

Certificat

Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie





Certificat

Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/gestion-qualite-amelioration-continue-industrie

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

Dans la société actuelle, les consommateurs exigent des produits de haute qualité. Il est donc important que les entreprises ne rivalisent pas seulement sur les prix, mais aussi sur la qualité. Mais pour que cela soit possible, il est important que tous les départements de l'industrie poursuivent le même objectif de qualité. Ce critère doit donc être géré de manière globale, en tenant compte de l'ensemble du processus et pas seulement d'un contrôle final du produit. Pour ceux qui souhaitent améliorer leur formation en gestion de la qualité et en amélioration continue dans l'industrie, TECH Université Technologique a conçu ce programme, qui contient les informations les plus pertinentes dans ce domaine, préparées par une équipe d'enseignants ayant une vaste expérience dans le secteur.



ISO 9001

customer

“

Atteindre les plus hauts niveaux de qualité dans la production est essentiel pour placer votre entreprise parmi les meilleures du marché”

La gestion de la qualité est devenue une condition nécessaire et indispensable à la compétitivité et à la survie de l'entreprise. Dans le contexte actuel, la qualité n'est pas seulement la responsabilité de son propre secteur, mais un objectif que tous les départements doivent atteindre et dont ils doivent promouvoir l'importance afin que chaque partie de l'entreprise s'efforce d'offrir le meilleur niveau de qualité possible à ses clients. Il est donc important de développer une culture de la qualité dans toute l'entreprise.

Ce Certificat approfondit les sujets clés de la gestion de la qualité dans l'industrie, en abordant les aspects essentiels à développer (techniques et outils, systèmes de qualité, audits de qualité, processus de certification et maintien de la certification, excellence commerciale, etc.) Il s'agit sans aucun doute d'un programme très complet qui sera fondamental pour améliorer la formation des ingénieurs dans ce domaine.

Le contenu de ce programme combine des aspects théoriques et une orientation éminemment pratique qui permet aux ingénieurs d'acquérir connaissance approfondie de la réalité de l'entreprise numérique. Ainsi, ce Certificat fournira au professionnel la capacité et les outils nécessaires pour gérer efficacement tous les aspects liés à la gestion industrielle afin d'être en mesure de rivaliser de manière adéquate à la fois dans le présent et dans un avenir plein de défis, d'opportunités et de changements. Ainsi, ce programme entièrement en ligne fournira aux professionnels de l'ingénierie un renouvellement des connaissances qui les placera à la pointe des derniers développements dans chacun des domaines de connaissance.

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en *Industrial Management*
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ◆ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en *Industrial Management*
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Poursuivez vos études avec ce programme de TECH Université Technologique et devenez dans un spécialiste des de Gestion de la Qualité dans l'Industrie"

“

Ce programme comprend de nombreuses études de cas qui seront très utiles pour une meilleure compréhension”

Son corps enseignant comprend des professionnels de l'ingénierie, qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé à l'aide des dernières technologies éducatives, permettra de les professionnels un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, le professionnel sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Le format en ligne de ce programme sera essentiel pour que vous puissiez le combiner avec le reste de vos obligations quotidiennes.

Spécialisez-vous dans la gestion de la qualité et apportez toutes vos connaissances à votre entreprise.



02 Objectifs

TECH Université Technologique s'est engagée à faire de la spécialisation supérieure une méthode de base pour les professionnels de l'ingénierie afin de les qualifier pour travailler dans différents domaines de l'industrie. Ainsi, par le biais de ce diplôme, nous entendons répondre à leurs demandes et à leurs besoins au niveau de la formation, en leur fournissant les dernières informations du moment sur la gestion de la qualité et l'amélioration continue dans l'industrie, aspects fondamentaux pour mener une entreprise au succès.





“

TECH vous offre toutes ses ressources académiques afin que vous puissiez vous spécialiser dans ce domaine”



Objectifs généraux

- ◆ Appliquer les principales clés stratégiques pour être plus compétitif à l'heure actuelle et à l'avenir
- ◆ Maîtriser les outils pour atteindre l'excellence dans le secteur
- ◆ Définir la stratégie d'entreprise et son déploiement dans l'organisation, la gestion par processus et la typologie structurelle à utiliser pour mieux s'adapter aux changements
- ◆ Gérer les projets présentés avec des méthodologies conventionnelles et agiles
- ◆ Mieux gérer toutes les étapes et phases nécessaires à la conception et au développement de nouveaux produits
- ◆ Effectuer la planification et le contrôle de la production afin d'optimiser les ressources et de s'adapter au mieux à la demande
- ◆ Gérer la qualité dans l'ensemble de l'organisation et appliquer les outils les plus importants pour l'amélioration continue des produits

“

Le contrôle de la qualité de tous les processus de l'industrie nous permettra d'offrir à nos clients des produits inégalés”





Objectifs spécifiques

- ◆ Établir l'importance de la gestion de la qualité dans tous les secteurs de l'entreprise
- ◆ Identifier les coûts de qualité associés à la gestion de la qualité et mettre en œuvre un système pour les contrôler et les améliorer
- ◆ Connaître en détail la norme de gestion de la qualité ISO 9001 et savoir comment la mettre en œuvre dans l'entreprise
- ◆ Analyser les normes ISO 14000 sur l'environnement et ISO 450001 sur les risques professionnels, et leur intégration dans le système de qualité afin d'éviter la duplication de la documentation
- ◆ Approfondir le modèle EFQM, dans sa nouvelle édition, afin de pouvoir le développer dans l'entreprise si elle veut faire un pas de plus vers l'excellence
- ◆ Appliquer les principaux outils de la qualité qui peuvent être utilisés dans la gestion et l'amélioration de la qualité des produits et des processus
- ◆ Établir l'importance de l'amélioration continue et l'utilisation des deux principales méthodologies: le cycle PDCA et son application à la mise en œuvre du *Lean Manufacturing* et du *Six-Sigma*
- ◆ Connaissance approfondie de la qualité des fournisseurs et de la manière de la gérer, des différents types d'audits et de la manière de les réaliser, des aspects des essais et du laboratoire
- ◆ Approfondir les aspects organisationnels importants pour la gestion de la qualité dans les environnements industriels

03

Direction de la formation

L'équipe enseignante de ce programme TECH est composée de professionnels ayant une grande expérience du secteur, qui comprennent l'importance des études supérieures pour améliorer la qualification des ingénieurs. Pour qu'ils deviennent également plus efficaces dans leur pratique quotidienne. Pour ce faire, ils utilisent les méthodes d'enseignement les plus innovantes du marché et s'appuient sur les nouvelles technologies pour améliorer l'apprentissage des étudiants.





“

Les enseignants de ce diplôme ont sélectionné les meilleures informations sur le sujet afin que vous puissiez devenir un expert en gestion de la qualité”

Direction



Dr Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Consultant en entreprise et spécialiste de la gestion industrielle et de la transformation numérique
- ♦ Coordinatrice de la production et de la logistique chez IDAI NATURE
- ♦ Coach stratégique
- ♦ Responsable de l'organisation pour Talleres Lemar
- ♦ Organisation et gestion d'entreprise pour Lab Radio SA
- ♦ Doctorat en ingénierie industrielle en organisation d'entreprise de l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Ingénieur industriel en organisation industrielle de l'université polytechnique de Valence



04

Structure et contenu

Ce programme sera fondamental pour améliorer la qualification des professionnels de l'ingénierie dans le domaine de la gestion de la qualité dans l'industrie. Plus précisément, il s'agit d'un programme qui contient des informations pertinentes dans ce domaine et qui a été structuré de manière à ce que les étudiants eux-mêmes puissent guider efficacement leur propre parcours académique. Il s'agit sans aucun doute d'un programme de haut niveau pour les professionnels en quête d'excellence.

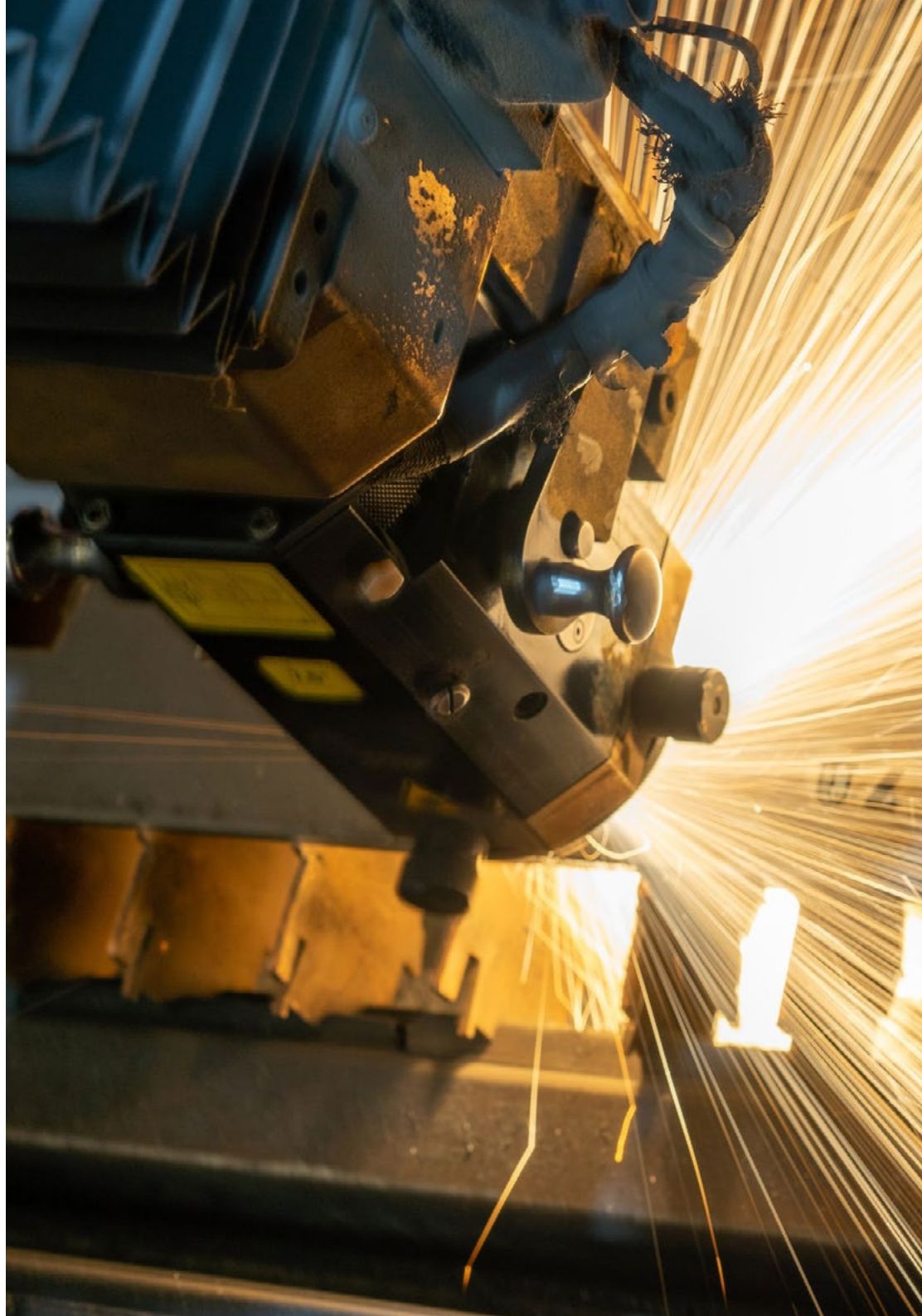


“

*Un programme complet visant à améliorer
votre formation en peu de temps”*

Module 1. Gestion de la qualité

- 1.1. Qualité totale
 - 1.1.1. Gestion de la qualité totale
 - 1.1.2. Client externe et client interne
 - 1.1.3. Coûts de la qualité
 - 1.1.4. L'amélioration continue et la philosophie de *Deming*
- 1.2. Système de gestion de la qualité ISO 9001:15
 - 1.2.1. Les 7 principes du management de la qualité dans la norme ISO 9001:15
 - 1.2.2. L'approche processus
 - 1.2.3. Les exigences de la norme ISO 9001:15
 - 1.2.4. Étapes et recommandations pour la mise en œuvre
 - 1.2.5. Déploiement des objectifs dans un modèle de type Hoshin-Kanri
 - 1.2.6. L'audit de certification
- 1.3. Systèmes de gestion intégrés
 - 1.3.1. Système de gestion de l'environnement: ISO 14000
 - 1.3.2. Système de gestion des risques professionnels: ISO 45001
 - 1.3.3. L'intégration des systèmes de gestion
- 1.4. Excellence en matière de gestion: modèle EFQM
 - 1.4.1. Principes et fondements du modèle EFQM
 - 1.4.2. Les nouveaux critères du modèle EFQM
 - 1.4.3. Outil de diagnostic de l'EFQM: les matrices REDER
- 1.5. Outils de qualité
 - 1.5.1. Outils de base
 - 1.5.2. Maîtrise statistique des processus (MSP)
 - 1.5.3. Plan de contrôle et lignes directrices pour la gestion de la qualité des produits
- 1.6. Outils avancés et outils de dépannage
 - 1.6.1. AMFE
 - 1.6.2. Rapport 8D
 - 1.6.3. Les 5 pourquoi
 - 1.6.4. Les 5W + 2H
 - 1.6.5. *Analyse comparative*



- 1.7. Méthodologie d'amélioration continue I: PDCA
 - 1.7.1. Le cycle PDCA et ses étapes
 - 1.7.2. Application du cycle PDCA au développement du *Lean Manufacturing*
 - 1.7.3. Les clés de la réussite des projets PDCA
- 1.8. Méthodologie d'amélioration continue II: Six-Sigma
 - 1.8.1. Description de Six-Sigma
 - 1.8.2. Principes de Six-Sigma
 - 1.8.3. Sélection d'un projet Six-Sigma
 - 1.8.4. Les étapes d'un projet Six-Sigma Méthodologie DMAIC
 - 1.8.5. Rôles dans le Six-Sigma
 - 1.8.6. Six-Sigma et *Lean Manufacturing*
- 1.9. Qualité des fournisseurs. Audits Tests et laboratoires
 - 1.9.1. Qualité de l'accueil. Qualité de la concertation
 - 1.9.2. Audits internes du système de gestion
 - 1.9.3. Audits de produits et de processus
 - 1.9.4. Phases des audits
 - 1.9.5. Profil de l'auditeur
 - 1.9.6. Essais, laboratoire et métrologie
- 1.10. Aspects organisationnels de la gestion de la qualité
 - 1.10.1. Le rôle de la direction dans la gestion de la qualité
 - 1.10.2. Organisation du domaine de la qualité et relations avec les autres domaines
 - 1.10.3. Cercles de qualité



*Un parcours académique de qualité
qui vous permettra d'améliorer la
compétitivité de votre CV"*

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.





“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière"

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des voyages ou de la paperasserie"

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat , et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie**
N.º d'Heures Officielles: **150 h.**



future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

Gestion de la Qualité
et Amélioration

Continue dans l'Industrie

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Gestion de la Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie

