

# Curso Universitario

## Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial





## Curso Universitario Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industria

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/disenio-desarrollo-producto-empresas-industriales](http://www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/disenio-desarrollo-producto-empresas-industriales)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

El capital humano de cualquier empresa es uno de sus activos más valiosos, puesto que la cualificación y habilidades de los empleados es lo que podrá marcar la diferencia entre alcanzar los objetivos previstos o no hacerlo. Pero, para ser capaz de gestionar los equipos de trabajo, es preciso que los responsables desarrollen unas habilidades de liderazgo adecuadas, así como que conozcan en profundidad las herramientas para la gestión de personas más novedosas del mercado. Sin duda, un programa de gran nivel con el que los ingenieros adquirirán la capacitación necesaria para desarrollarse con éxito en empresas industriales.



“

*Gestionar grupos de trabajo requiere de una amplia especialización por parte de los responsables de departamento, quienes deben liderar su equipo para lograr los objetivos planteados. Especialízate con este programa y adquiere las habilidades necesarias para triunfar en este campo”*

La gestión de personas en las empresas industriales ha ido acrecentando su importancia a medida que las propias compañías y los mercados han ido evolucionando. Por eso, no es de extrañar que las decisiones cada vez más estratégicas que se toman desde el departamento de Recursos Humanos condicionen significativamente la capacidad de la empresa para avanzar hacia la excelencia, adaptarse a entornos cada vez más cambiantes e inciertos y, en definitiva, para tener una buena respuesta de adaptación a las necesidades del mercado en el que la organización se mueve.

Esta gestión, sin embargo, excede los propios límites del departamento de Recursos Humanos, y son los líderes de la empresa quienes han de añadir a sus competencias más técnicas aspectos tales como la identificación y el desarrollo del talento de sus equipos de colaboradores/as, así como ser capaces de motivar a sus equipos y avanzar sobre las necesidades futuras de talento, obviamente alienadas con la estrategia empresarial. Todo esto hace necesario un conocimiento profundo de las diferentes herramientas y metodologías que mejoren la propia gestión de personas y que, al mismo tiempo, faciliten a la empresa la obtención de un resultado beneficioso, consiguiendo así una ventaja competitiva en el mercado.

Para lograr este objetivo, TECH ha diseñado un programa, cuyo contenido combina aspectos teóricos y un enfoque eminentemente práctico que proporciona a los ingenieros la adquisición de un profundo conocimiento de la realidad de la empresa digital. De esta manera, este Curso Universitario dotará al profesional de la capacidad y herramientas necesarias para gestionar de manera eficiente todos los aspectos relacionados con la gestión industrial para poder competir adecuadamente tanto en el presente como en un futuro lleno de retos, oportunidades y cambios. De esta manera, este programa totalmente online aportará una renovación de conocimientos a los profesionales de la ingeniería, que les colocará a la vanguardia de las últimas novedades en cada una de las áreas de conocimiento.

Este **Curso Universitario en Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial**

contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en *Industrial Management*
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en *Industrial Management*
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*La adecuada gestión de equipos en el ámbito industrial marcará la diferencia entre alcanzar el éxito o el fracaso”*

“

*La especialización superior de los ingenieros en este campo será fundamental para dirigir equipos de trabajo”*

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la ingeniería, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el ingeniero deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*Estudia con la metodología didáctica más novedosa del mercado y con un formato 100% online.*

*Un programa destinado a mejorar tus habilidades de liderazgo.*



# 02 Objetivos

Este programa de TECH ha sido diseñado con el objetivo de que los profesionales de la ingeniería adquieran las habilidades necesarias para manejarse con éxito en la gestión de personas en empresas industriales, de tal manera que su capacidad de liderazgo permita avanzar con éxito a todo el equipo en su práctica diaria. Una meta que se cumple gracias a un temario de gran calidad y un cuadro docente de primer nivel.





“

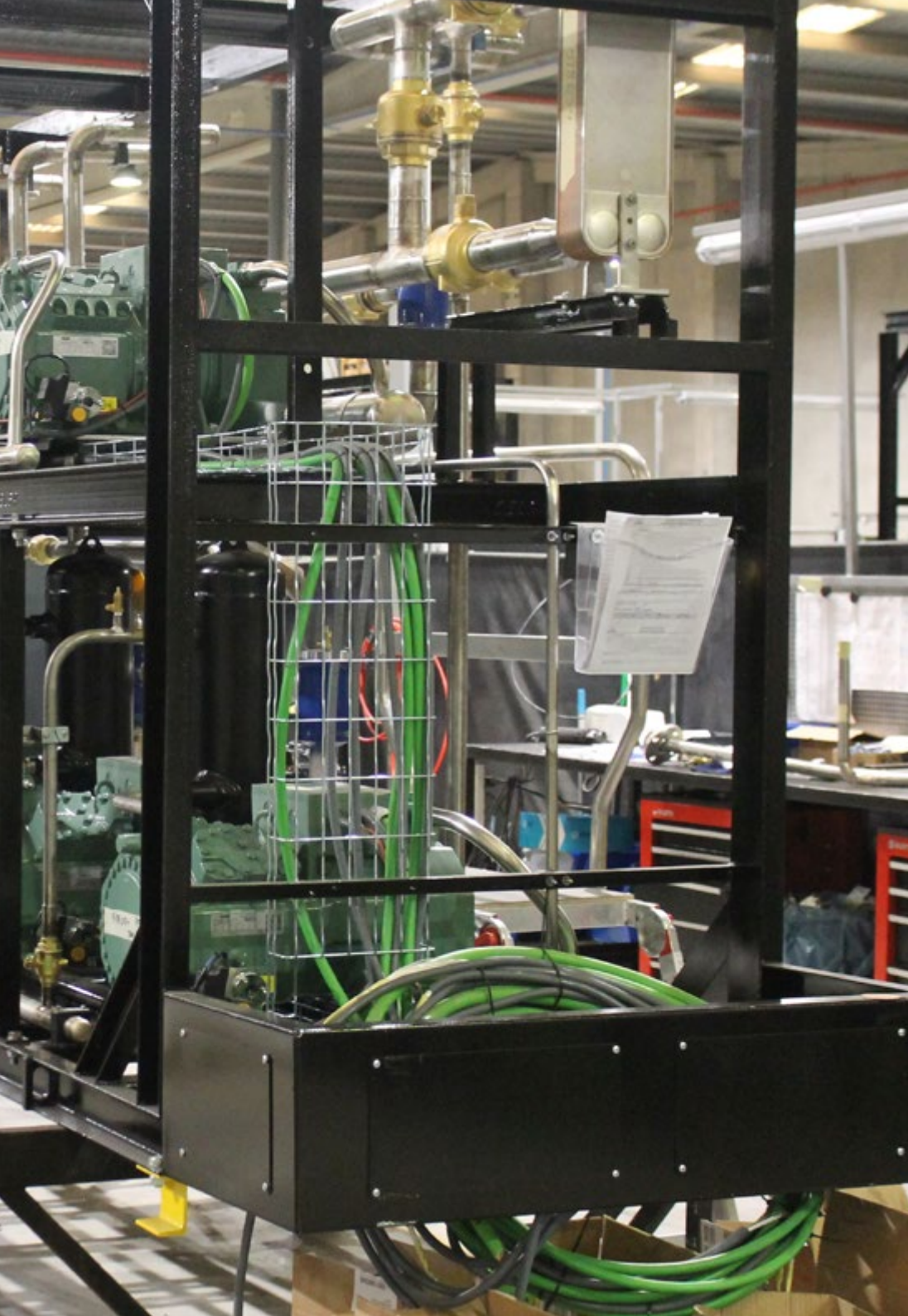
*Una oportunidad única para mejorar  
tus habilidades de liderazgo y para  
la gestión de equipos de trabajo”*



## Objetivos generales

- ◆ Aplicar las principales claves estratégicas para poder competir mejor en los tiempos actuales y futuros
- ◆ Dominar las herramientas para alcanzar la excelencia en el sector
- ◆ Definir la estrategia empresarial y su despliegue a lo largo de la organización, la gestión por procesos, y tipología estructural a utilizar para adaptarse mejor a los cambios
- ◆ Gestionar los proyectos que se le presenten con metodologías tanto convencionales como ágiles
- ◆ Interpretar los datos económicos y financieros de la empresa, a la vez que puedan utilizar y desarrollar las herramientas necesarias para una mejor gestión de todos los aspectos relacionados con las finanzas empresariales
- ◆ Gestionar mejor todos los pasos y fases necesarios en el diseño y desarrollo de nuevos productos
- ◆ Realizar una planificación y control de la producción con el objetivo de optimizar recursos y adaptarse lo mejor posible a la demanda
- ◆ Gestionar la calidad a través de toda la organización y aplicar las herramientas más importantes para la mejora continua de productos y procesos





## Objetivos específicos

---

- ◆ Analizar el propio estilo de liderazgo, motivación y comunicación y mostrar conductas eficaces, indicando las formas más correctas de generar compromiso, jugar en equipo y fomentar la responsabilidad de los colaboradores.
- ◆ Profundizar en la detección, el desarrollo y la retención del talento, así como en las diferentes herramientas para el mapa del talento en la empresa.
- ◆ Analizar qué aspectos son importantes a la hora de llevar a cabo la evaluación del desempeño de mi equipo y ponerla en marcha de manera exitosa y alienada a la estrategia de la organización.
- ◆ Saber realizar la programación de los planes de formación adecuados a las necesidades de la empresa
- ◆ Analizar los principales indicadores de la gestión de personas y saber cómo utilizar la información que estos reporten.
- ◆ Detectar posibles situaciones de riesgo en la gestión de personas antes de que estas tengan un impacto negativo sobre la organización, provocando la puesta en marcha de acciones preventivas



*Un programa imprescindible para que te manejes con éxito en la gestión de personas”*

# 03

## Dirección del curso

Los docentes de este programa académico de TECH han sido seleccionados por su amplia experiencia en el sector, tanto nivel profesional como docente. Sin duda, conforman un equipo de gran valor dentro de la universidad y su valía ofrece un plus de calidad a este Curso Universitario gracias al cual los alumnos podrán conocer de primera mano las principales técnicas y herramientas para la gestión de personas en la empresa industrial.





“

*Un cuadro docente de primer nivel, que te apoyará en todo momento para que alcances tus objetivos académicos”*

## Dirección



### Dr. Asensi, Francisco Andrés

- Consultor de empresas y especialista en Industrial Management y Transformación Digital
- Coordinador Producción y Logística en IDAI NATURE
- Coach en Coaching Estratégico
- Responsable organización para Talleres Lemar
- Organización y Gestión de empresas para Lab Radio SA
- Doctor Ingeniero Industrial en Organización de Empresas por la Universidad de Castilla la Mancha
- Ingeniero Superior Industrial en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia



## Profesores

### D. Navarro, Francisco

- ◆ Responsable del Departamento de Personal en ISTOBAL S.A.
- ◆ Responsable del Departamento de Personal en ISTOBAL S.A.
- ◆ Máster en Gestión de Recursos Humanos por la Universidad Ramón Llull
- ◆ Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

El plan de estudios de este Curso Universitario de TECH ha sido diseñado pensando en las necesidades de las empresas actuales, que buscan profesionales con amplia experiencia en el sector, pero también con una elevada cualificación y especialización en áreas tan determinantes como la gestión del personal. Sin duda, los responsables de equipos deben contar con unas habilidades de liderazgo específicas que les permitan gestionar los mejores grupos de trabajo y, por eso, este programa compila toda la información relevante al respecto.



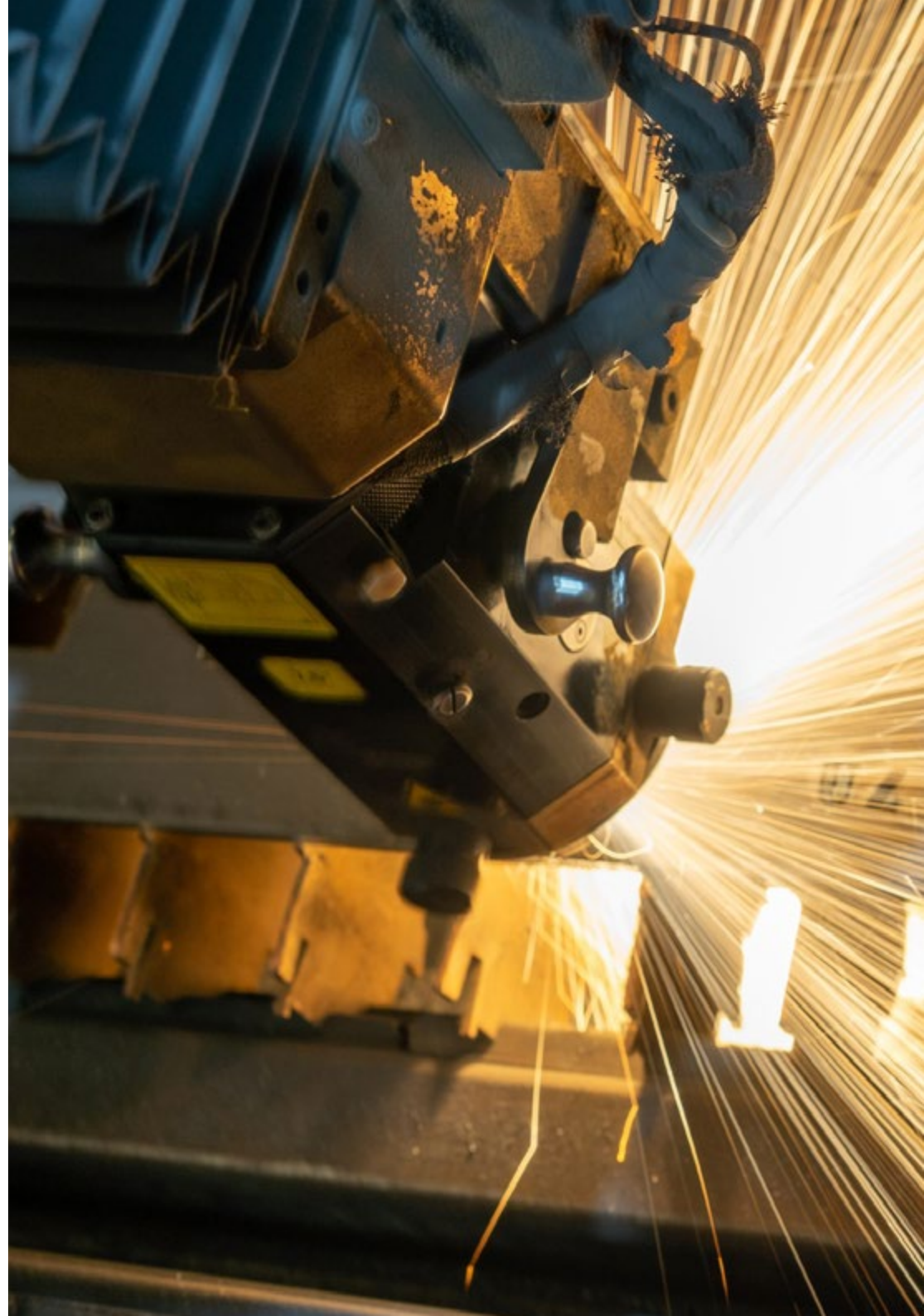


“

*Un plan de estudios diseñado para que realices un recorrido por los conceptos más novedosos sobre este campo”*

## Módulo 1. Liderazgo y gestión de personas

- 1.1. El rol del líder
  - 1.1.1. El liderazgo en la gestión efectiva de personas
  - 1.1.2. Tipos de estilo de decisión en la dirección de personas
  - 1.1.3. El Líder Coach
  - 1.1.4. Los equipos autodirigidos y el *Empowerment*
- 1.2. Motivación de equipos
  - 1.2.1. Necesidades y expectativas
  - 1.2.2. El Reconocimiento eficaz
  - 1.2.3. Cómo potenciar la cohesión del equipo
- 1.3. Comunicación y resolución de conflictos
  - 1.3.1. La comunicación inteligente
  - 1.3.2. Gestión constructiva del conflicto
  - 1.3.3. Estrategias de resolución de conflictos
- 1.4. La inteligencia emocional en la gestión de personas
  - 1.4.1. Emoción, sentimiento y estado de ánimo
  - 1.4.2. La inteligencia emocional
  - 1.4.3. Modelo de habilidad (Mayer y Salovey): identificar, usar, comprender y manejar
  - 1.4.4. La inteligencia emocional y la selección del personal
- 1.5. Indicadores en la gestión de personas
  - 1.5.1. Productividad
  - 1.5.2. Rotación de personal
  - 1.5.3. Tasa de retención del talento
  - 1.5.4. Índice de satisfacción del personal
  - 1.5.5. Tiempo promedio vacantes pendientes de cubrir
  - 1.5.6. Tiempo de capacitación promedio
  - 1.5.7. Tiempo promedio en alcanzar metas
  - 1.5.8. Niveles absentismo
  - 1.5.9. Accidentabilidad laboral



- 1.6. Evaluación del desempeño
  - 1.6.1. Componentes y ciclo de evaluación del desempeño
  - 1.6.2. Evaluación 360°
  - 1.6.3. Gestión del desempeño: un proceso y un sistema
  - 1.6.4. Dirección por objetivos
  - 1.6.5. Funcionamiento del proceso de evaluación de desempeño
- 1.7. Plan de formación
  - 1.7.1. Principios fundamentales
  - 1.7.2. Identificación de las necesidades de formación
  - 1.7.3. Plan de formación
  - 1.7.4. Indicadores de formación y desarrollo
- 1.8. Identificación del potencial
  - 1.8.1. El potencial
  - 1.8.2. Habilidades blandas como un iniciador clave de alto potencial
  - 1.8.3. Metodologías para la identificación del potencial: evaluación de agilidad de aprendizaje (lominger) y factores de crecimiento
- 1.9. El mapa del talento
  - 1.9.1. Matriz George Odiorne – 4 casillas
  - 1.9.2. Matriz de 9 casillas
  - 1.9.3. Acciones estratégicas para lograr resultados efectivos del talento
- 1.10. Estrategia de desarrollo y ROI del talento
  - 1.10.1. Modelo de aprendizaje 70-20-10 para habilidades blandas
  - 1.10.2. Rutas de carrera y sucesión
  - 1.10.3. ROI del talento



*Sumérgete en una experiencia académica que supondrá un plus de calidad para tu CV*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning.**

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“

*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores facultades del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH se aprende con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





**Curso Universitario**  
Liderazgo y Gestión  
de Personas  
en la Empresa Industria

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

## Liderazgo y Gestión de Personas en la Empresa Industrial