

Diplomado

Auditorías de los
Sistemas de Gestión
en las Organizaciones



Diplomado

Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/ingenieria/curso-universitario/auditorias-sistemas-gestion-organizaciones

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 22

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

Este programa profundiza en los requisitos y el procedimiento para el desarrollo de auditorías internas de sistemas de gestión de las empresas. Un proceso de capacitación que permitirá aprender acerca de estas herramientas de diagnóstico, revisión, control y valoración de la adecuación de los procesos desarrollados en una organización y sus procedimientos implantados.





“

Un programa completo que te permitirá conocer de forma actualizada los procesos que intervienen en las auditorías internas de gestión empresarial”

Las auditorías van a permitir verificar y evaluar las actividades emprendidas en una organización en relación con el ámbito evaluado. En este Diplomado se analizarán los diferentes tipos de auditorías y los principios por los que se deben regir las auditorías de los sistemas de gestión, así como los roles y responsabilidades de todos los actores implicados en ellas.

Con el fin de otorgar pautas y sistematizar el desarrollo de auditorías de los sistemas de gestión, se elabora la norma ISO 19011. En este módulo se establecerán las directrices de la norma y se analizará su aplicación para la realización de auditorías en sistemas de gestión de organizaciones.

Se realizará un análisis exhaustivo de las técnicas para la elaboración de los programas de auditoría, planteamiento de los objetivos de la auditoría, así como la identificación, análisis y planteamiento de acciones para abordar los riesgos y oportunidades de esta. Se dominarán las herramientas y las técnicas necesarias para llevar a cabo las auditorías, así como el proceso de verificación de la metodología aplicada.

Además, se analizarán requisitos específicos para el desarrollo de auditorías de sistemas de gestión implantados en base a las normas ISO 14001 e ISO 50001.

Con la realización y superación de las evaluaciones de este programa, el alumno obtendrá un sólido conocimiento en la normativa y reglamentación a aplicar en lo referente a la gestión ambiental y energética en las organizaciones. Un estudio completo, de alta intensidad, que permitirá incorporar a la praxis los conocimientos más actualizados en este campo de trabajo. Un estudio de elevado interés por su actualidad y la obligatoriedad de integración de las normas que se estudiarán en el Diplomado.

Con un planteamiento centrado en la eficiencia, este Diplomado se ha creado para permitir al alumno que lo curse, optimizar su esfuerzo consiguiendo los mejores resultados de aprendizaje en el menor tiempo posible. Además, al tratarse de un programa 100% online, el alumno no está condicionado por horarios fijos ni necesidad de trasladarse a otro lugar físico, sino que puede acceder a los contenidos en cualquier momento del día, equilibrando su vida laboral o personal con la académica.

Este **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas de la especialización son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos de este sector
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Un Diplomado de alta intensidad que te permitirá al profesional dar un salto cualitativo en el sector de la gestión ambiental y energética”

“

Un completo material didáctico y el apoyo de los mejores sistemas audiovisuales del mercado docente, para permitirte una experiencia inmersiva de aprendizaje”

Apoyado en un excelente contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, este programa permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, el estudio en un entorno simulado que proporcionará una preparación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos de este campo.

Aprende cuáles son los requisitos que una auditoría y cómo implementar todos los procesos necesarios para alcanzar los estándares más adecuados.

Un programa 100% online que te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional con la máxima flexibilidad organizativa.



02 Objetivos

Este Diplomado tiene como objetivo general, impulsar la capacidad de actuación del profesional de este campo para que pueda incorporar las principales novedades en este ámbito de trabajo e intervención.





“

El conocimiento más amplio y actualizado en todos los aspectos que intervienen en la realización de una auditoría en las organizaciones”



Objetivos generales

- ♦ Estar capacitado para desarrollar e implementar un sistema de gestión energética de la ISO 50001
- ♦ Estar capacitado para llevar a cabo auditorías internas de sistemas de gestión de organizaciones

“

Una actualización imprescindible para el profesional que te permitirá integrar en tu intervención los sistemas y protocolos de una auditoría de gestión”





Objetivos específicos

- ◆ Profundizar en los distintos tipos de auditorías de sistemas de gestión
- ◆ Establecer las responsabilidades de los auditores, auditados
- ◆ Diseñar el proceso aplicación y desarrollo de auditorías de los sistemas de gestión
- ◆ Planificar y gestionar un programa de auditoría
- ◆ Dominar la práctica de llevar a cabo una auditoría de un sistema de gestión
- ◆ Redactar un informe de auditoría, incluidas las no conformidades, observaciones y áreas de mejora
- ◆ Identificar las particularidades de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales y energéticos, así como identificar evidencias objetivas y tangibles derivadas de la auditoría

03

Dirección del curso

Un cuadro multidisciplinar de docentes te ofrecerá los conocimientos más actualizados y amplios de este campo, acompañándote durante el proceso de aprendizaje y poniendo a tu disposición su experiencia y la visión real de la profesión. Una oportunidad única de aprender directamente de expertos en este campo de trabajo.



“

Adquiere de la mano de los expertos una visión específica y directa sobre la realidad de este ámbito de trabajo”

Dirección



Dña. Cubillo Sagües, María Ignacia

- ♦ Directora General de SinCeO2, Consultoría Energética
- ♦ Licenciada en Ingeniería Superior de Minas en la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Executive MBA Disciplina académica Executive MBA en el Instituto de Empresa
- ♦ Máster en La Economía de Gestión Energética de Edificios en la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Certificada en Medida y Verificación de Ahorros Energéticos en la Association of Energy Engineers (AEE)
- ♦ Auditor Energético Jefe en Industria y Edificación Disciplina académica Eficiencia Energética. Certificado por la AEC (Asociación Española de la Calidad)
- ♦ Auditor Técnico para ENAC en ISO 50001 Entidad Nacional de Acreditación en ENAC
- ♦ Auditor Técnico en Eficiencia Energética en ISO 17020, ISO 17021 e ISO 17024, por ENAC

Profesores

D. Ortega Abad, Alberto

- ♦ Auditor energético jefe en edificación por la Asociación Española de Calidad (AEC)
- ♦ Licenciado en Ciencias Químicas en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- ♦ Máster en Tecnología y Control de Alimentos en el Centro de Estudios Superiores de la Industria Farmacéutica de Madrid
- ♦ Gestor Energético Europeo por el Programa Eurem
- ♦ Experto Técnico de las Entidades de Inspección ISO 17024, por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)

Dña. Alvarado Ponce, Lenny

- ♦ Responsable del departamento de Monitorización y Gestión Energética de SinCeO2, Consultoría Energética
- ♦ Licenciada en Ingeniería Industrial superior en la Universidad Mayor de San Simón
- ♦ Máster en Energías Renovables y Medio Ambiente, en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Máster oficial en Energías Renovables, Pilas de Combustible e Hidrógeno, otorgado en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP)

D. Gordaliza, Daniel

- ♦ Consultor/Auditor en el sector de energía dentro del Dpto. de Industria de SinCeO2 Consultoría Energética
- ♦ Ingeniero técnico de Minas, especializado en combustibles y explosivos de recursos energéticos en la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Certificado Energy Manager por la AEE (Capítulo de la Asociación de Ingenieros de Energía de España)
- ♦ Experto en el uso de equipos de medición técnica en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas (ETSI de Minas)
- ♦ Curso Aplicaciones Industriales de la Radiación y Protección Radiológica impartido por el Consejo de Seguridad Nuclear



Completo, actualizado y de alta eficiencia educativa, este programa es la ocasión de dar un salto en tu capacidad laboral y competir entre los mejores del sector”

04

Estructura y contenido

El temario de este programa recoge todos los contenidos necesarios para alcanzar un conocimiento amplio y actualizado en todos los aspectos que intervienen en la realización de una auditoría de gestión dentro de las organizaciones. Un estudio creado de forma específica para proporcionar al alumnado un proceso continuado de crecimiento competencial que impulsará su capacidad real de intervención.





“

Un proceso de aprendizaje estimulante y flexible que te permitirá recorrer todas las áreas de conocimiento que necesitas para intervenir como un experto en este campo”

Módulo 1. Auditorías de los sistemas de gestión

- 1.1. Auditorías de sistemas de gestión
 - 1.1.1. Características de las auditorías de sistema de gestión
 - 1.1.2. Tipos de auditorías de sistema de gestión
 - 1.1.3. Principios de auditoría para sistemas de gestión
- 1.2. Estándares y organismos involucrados
 - 1.2.1. Actores y organismos involucrados
 - 1.2.2. Proceso de Certificación
 - 1.2.3. UNE en ISO 19011
- 1.3. Gestión de un programa de auditoría
 - 1.3.1. Programa de auditoría
 - 1.3.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - 1.3.3. Riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 1.4. Realización de una auditoría
 - 1.4.1. Inicio de auditoría y preparación de actividades
 - 1.4.2. Realización de las actividades de auditoría
 - 1.4.3. Conclusiones y cierre de auditoría
- 1.5. Competencia y evaluación de los auditores
 - 1.5.1. Responsabilidades y funciones de los auditores
 - 1.5.2. Determinación de la competencia del auditor y personal auditado
 - 1.5.3. Selección del equipo auditor
- 1.6. Herramientas y técnicas de aplicación. Desarrollo de la auditoría
 - 1.6.1. Técnicas de entrevistas
 - 1.6.2. Listas de chequeo o verificación
 - 1.6.3. Modelos de listas de verificación
- 1.7. Herramientas y técnicas de aplicación. Informe final
 - 1.7.1. Preparación de informe de auditoría
 - 1.7.2. Distribución de informes de auditoría
 - 1.7.3. Modelos de informes de auditoría





- 1.8. Herramientas y técnicas de aplicación. Tratamiento de hallazgos
 - 1.8.1. Generación de hallazgos de auditoría
 - 1.8.2. Tratamiento de hallazgos de auditoría
 - 1.8.3. Planes de acciones correctivas
- 1.9. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión ambientales
 - 1.9.1. Verificación de las metodologías de identificación y evaluación de aspectos ambientales
 - 1.9.2. Criterios específicos de validación de los aspectos ambientales
 - 1.9.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría
- 1.10. Aspectos particulares de las auditorías de los sistemas de gestión energéticos
 - 1.10.1. Verificación de las metodologías de recopilación de consumos de energía
 - 1.10.2. Criterios para la validación del desempeño energético
 - 1.10.3. Visita a las instalaciones durante el proceso de auditoría

“

*Avanza en tu capacitación
con los sistemas de estudio
más interesantes del
panorama docente online”*

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH Universidad FUNDEPOS empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



Relearning Methodology

TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH Universidad FUNDEPOS es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH Universidad FUNDEPOS acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

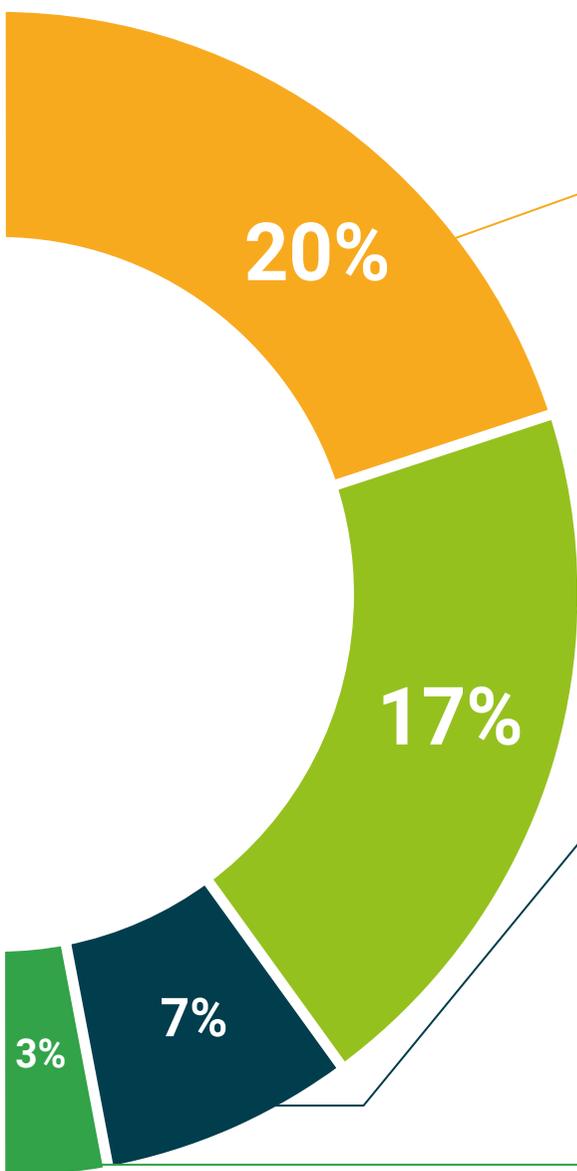
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH Universidad FUNDEPOS presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Diplomado, uno expedido por TECH Universidad Tecnológica y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Diplomado en Auditorías de los Sistemas de Gestión en las Organizaciones**

N.º Horas: **150 h.**



*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Universidad Tecnológica recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado
Auditorías de los
Sistemas de Gestión
en las Organizaciones

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Auditorías de los
Sistemas de Gestión
en las Organizaciones

