

# Esperto Universitario

Gestione Strategica delle Operazioni  
e Miglioramento dei Sistemi Produttivi  
in Ambito Industriale



## **Esperto Universitario** Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/ingegneria/specializzazione/specializzazione-gestione-strategica-operazioni-miglioramento-sistemi-produttivi-ambito-industriale](http://www.techitute.com/it/ingegneria/specializzazione/specializzazione-gestione-strategica-operazioni-miglioramento-sistemi-produttivi-ambito-industriale)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 14*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

05

Metodologia

---

*pag. 24*

06

Titolo

---

*pag. 32*

01

# Presentazione

La progettazione e la creazione di prodotti industriali richiedono diverse aree che sono tra loro correlate e che devono essere gestite in modo sicuro ed efficiente al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati. La produzione stessa, la qualità in tutti i reparti o il lavoro della catena di fornitura sono aspetti che il manager deve tenere in considerazione per offrire ai consumatori il prodotto desiderato. Il programma di TECH Università Tecnologica è stato sviluppato con l'intento di offrire agli ingegneri la qualifica più adeguata in questo campo, in modo che possano applicare i concetti e le strategie più recenti alla loro pratica quotidiana.



“

*Nell'ambiente mutevole e globalizzato in cui si muovono le imprese, i professionisti devono avere una specializzazione superiore che consenta loro di adattarsi alle esigenze delle aziende e dei consumatori"*

L'area della produzione, nella sua accezione più ampia, è uno dei pilastri su cui poggia il futuro delle imprese industriali, con le operazioni produttive che rappresentano uno degli elementi chiave per raggiungimento degli obiettivi delle aziende che si occupano di redditività attraverso la soddisfazione del cliente. Si tratta di un settore altamente competitivo. Oggi le imprese industriali devono affrontare la sfida di trovare nuove tecniche organizzative per competere in un mercato globale. Il modello di produzione snella, noto come *Lean Manufacturing*, è un'alternativa consolidata e la sua applicazione e il suo potenziale devono essere presi in considerazione da qualsiasi azienda che intenda competere in un ambiente globale.

La gestione della qualità è diventata un requisito necessario ed essenziale affinché un'azienda possa competere e sopravvivere. Non è più sufficiente che la qualità sia responsabilità del proprio settore, occorre promuoverne l'importanza in modo che ogni reparto dell'azienda lavori per offrire il massimo livello di qualità possibile ai propri clienti. È importante sviluppare una cultura della qualità a livello aziendale. La funzione logistica è diventata un elemento di fondamentale importanza per la competitività delle aziende. Oggi più che mai le imprese competono in un ambiente globale in cui sono necessari professionisti qualificati e specializzati in logistica, supply chain e operazioni. La gestione della logistica e della supply chain comprende un'ampia gamma di attività come l'approvvigionamento, lo stoccaggio delle materie prime o dei prodotti finali, la preparazione degli ordini, la distribuzione, il tutto con una visione globale dell'azienda. Si è creata così un'esigenza accademica da parte dei professionisti del settore, che chiedono programmi accademici di alto livello che trattino i principali sviluppi di un settore in continua evoluzione.

TECH ha progettato questo programma in maniera molto completa, il cui contenuto combina aspetti teorici e un approccio estremamente pratico che fornisce agli ingegneri l'acquisizione di una profonda conoscenza della realtà dell'azienda industriale. Questo Esperto Universitario fornirà al professionista la capacità e gli strumenti necessari per gestire in modo efficiente tutti gli aspetti legati alla gestione industriale, al fine di poter competere adeguatamente sia nel presente che in un futuro ricco di sfide, opportunità e cambiamenti. Il programma totalmente online fornirà ai professionisti un aggiornamento delle conoscenze dell'ingegneria, che li posizionerà all'avanguardia con gli ultimi sviluppi in ciascuna delle aree di conoscenza.

Questo **Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in *Industrial Management*
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative di trattamento del *Industrial Management*
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Un programma creato con l'unico scopo di favorire la tua crescita personale e professionale nella gestione di progetti industriali"*

“ *Un programma 100% online che sarà fondamentale per continuare il tuo studio mentre lo combini con il resto dei tuoi obblighi quotidiani* ”

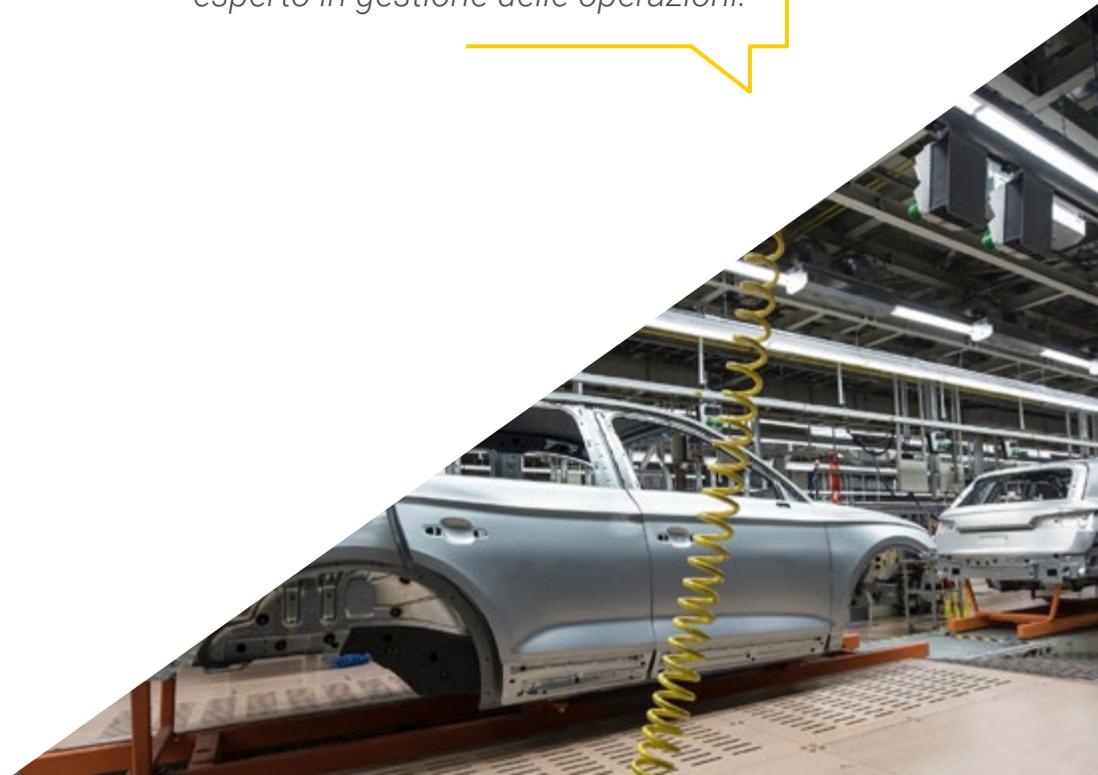
Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti della Ingegneria, e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Impara le questioni fondamentali per sviluppare con successo la gestione strategica delle operazioni e dei sistemi di produzione.*

*Approfondisci lo studio di questo programma e diventa un ingegnere esperto in gestione delle operazioni.*



# 02 Obiettivi

Gli ingegneri industriali che lavorano nella gestione dei progetti richiedono programmi di alta qualità che forniscano loro una preparazione di livello superiore e che consentano loro di lavorare con maggiore sicurezza. TECH ha ideato questo programma di grande valore accademico, grazie al quale i professionisti potranno aggiornarsi sui principali sviluppi del settore. Questioni che saranno fondamentali per il lavoro quotidiano e che quindi aiuteranno a migliorare e agire in modo più efficace ed efficiente.





“

*Un programma di alto livello accademico  
progettato per ampliare la tua preparazione  
e migliorare la tua competitività”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Applicare le principali chiavi strategiche per essere in grado di competere meglio nei tempi attuali e futuri
- ◆ Padroneggiare gli strumenti per raggiungere l'eccellenza
- ◆ Definire la strategia aziendale e la sua diffusione in tutta l'organizzazione, la gestione dei processi e la tipologia strutturale da utilizzare per adattarsi meglio ai cambiamenti
- ◆ Gestire i progetti presentati con metodologie convenzionali e agili
- ◆ Interpretare i dati economici e finanziari dell'azienda, sapendo utilizzare e sviluppare gli strumenti necessari per una migliore gestione di tutti gli aspetti legati alle finanze aziendali
- ◆ Gestire al meglio tutti i passaggi e le fasi necessarie alla progettazione e allo sviluppo di nuovi prodotti
- ◆ Eseguire la pianificazione e il controllo della produzione per ottimizzare le risorse e adattarsi al meglio alla domanda
- ◆ Gestire la qualità in tutta l'organizzazione e applicare gli strumenti più importanti per il miglioramento continuo di prodotti e processi





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Pianificazione e controllo della produzione

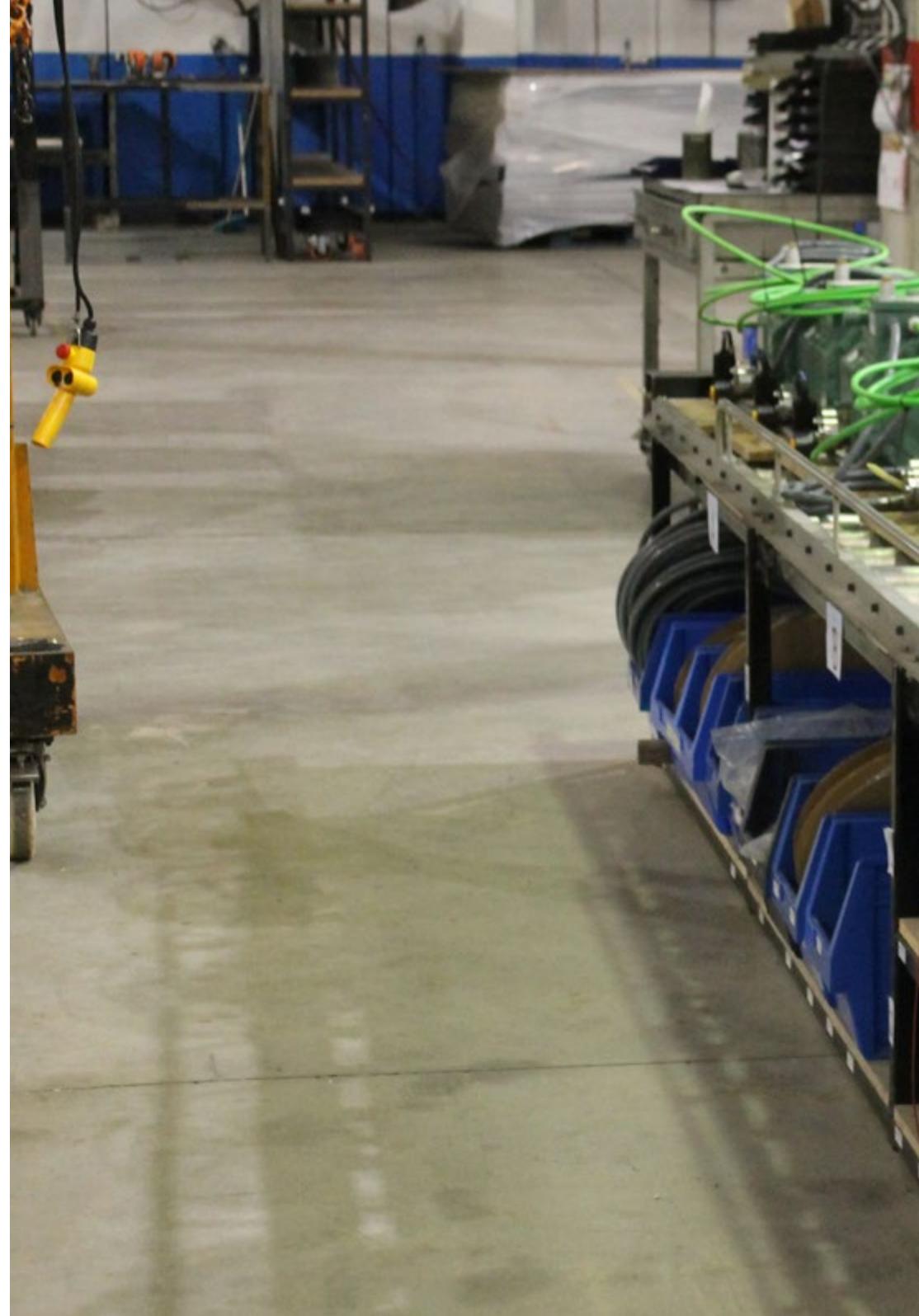
- ◆ Raggiungere una conoscenza dettagliata delle dinamiche di lavoro delle unità produttive e dell'interazione tra le loro funzioni
- ◆ Comprendere il ruolo della pianificazione avanzata e della pianificazione della produzione nel ridurre gli incidenti e i problemi nello sviluppo delle attività produttive
- ◆ Affrontare l'importanza della pianificazione della produzione come strumento chiave per la redditività dell'azienda
- ◆ Acquisire tutte le conoscenze per guidare le continue trasformazioni necessarie negli impianti di produzione
- ◆ Sviluppare tutte le competenze necessarie per comprendere l'applicazione delle più collaudate metodologie di pianificazione e controllo della produzione, come il *Just-in-time* o la Teoria dei Vincoli
- ◆ Analizzare l'importanza della gestione della manutenzione per mantenere un'elevata efficienza produttiva
- ◆ Riflettere sull'importanza dell'implementazione di sistemi organizzativi volti a migliorare i tempi di consegna e la risposta immediata alle esigenze del mercato

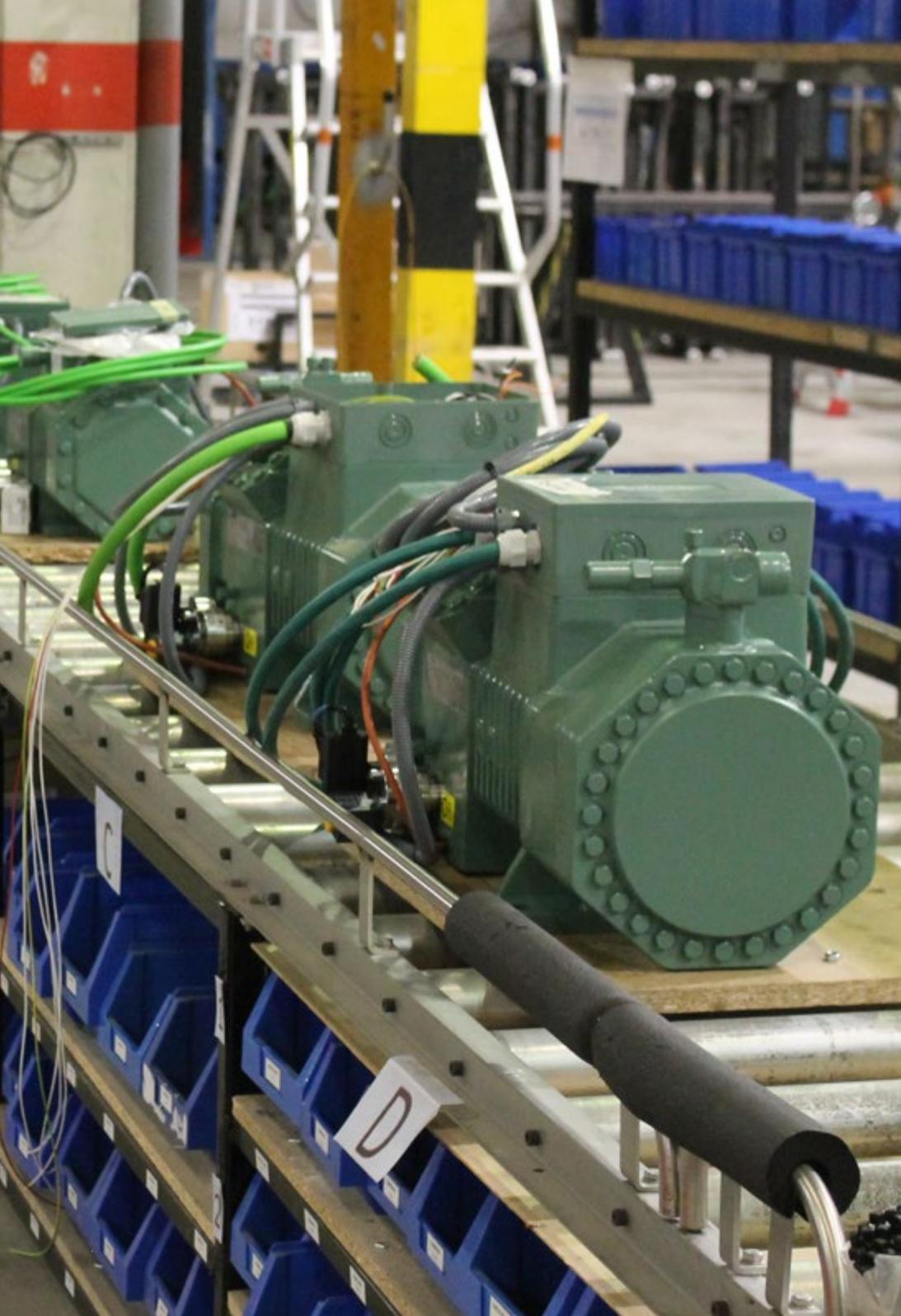
### Modulo 2. *Lean manufacturing*

- ◆ Approfondire i fondamenti del pensiero *Lean* e le sue principali differenze rispetto ai processi produttivi tradizionali
- ◆ Analizzare gli sprechi in azienda, distinguendo il valore di ogni processo e i tipi di spreco che si possono trovare
- ◆ Stabilire i principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività, nonché approfondire la loro attuazione in azienda
- ◆ Padroneggiare gli strumenti *Lean* diagnostici
- ◆ Effettuare un'analisi approfondita degli strumenti operativi *Lean* come SMED, JIDOKA, POKAYOKE, riduzione dei lotti e POUS
- ◆ Approfondire l'importanza degli strumenti di monitoraggio, pianificazione e controllo della produzione *Lean*, come la gestione visiva, la standardizzazione, il livellamento della produzione e la produzione cellulare
- ◆ Approfondire i principi del metodo Kaizen per il miglioramento continuo e le diverse metodologie, nonché i principali ostacoli che possiamo trovare per l'implementazione del Kaizen in azienda
- ◆ Analizzare la roadmap per l'implementazione del *Lean* in azienda, approfondendo gli aspetti generali dell'implementazione, le diverse fasi e i fattori di successo per l'applicazione del modello in azienda
- ◆ Identificare i KPI che possono aiutare a misurare i risultati dell'implementazione del modello *Lean*
- ◆ Indagare l'importanza della dimensione umana del *Lean* e dei sistemi di coinvolgimento del personale come fattore di successo nella sua implementazione

### Modulo 3. Gestione della qualità

- ◆ Stabilire l'importanza della gestione della qualità in tutte le aree dell'azienda
- ◆ Identificare i costi della qualità associati alla gestione della qualità e implementare un sistema per monitorarli e migliorarli
- ◆ Conoscere in dettaglio la norma di gestione della qualità ISO 9001 e come implementarla in azienda
- ◆ Analizzare le norme ambientali ISO 14000 e sui rischi professionali ISO 450001, e la loro integrazione con il sistema di qualità per non duplicare la documentazione
- ◆ Approfondire le nozioni del modello EFQM, nella sua nuova edizione, per poterlo sviluppare in azienda se si vuole fare un passo avanti verso l'eccellenza
- ◆ Applicare i principali strumenti di qualità che possono essere utilizzati nella gestione e nel miglioramento della qualità dei prodotti e dei processi
- ◆ Stabilire l'importanza del miglioramento continuo e l'uso delle due metodologie principali: il ciclo PDCA con l'applicazione all'implementazione del *Lean Manufacturing* e del *Six-Sigma*
- ◆ Approfondire cos'è la qualità presso i fornitori e come gestirla, i diversi tipi di Audit e come eseguirli, gli aspetti relativi agli studi e al laboratorio
- ◆ Approfondire gli aspetti organizzativi importanti per la gestione della qualità in ambito industriale





#### Modulo 4. Funzione logistica, chiave per competere

- ◆ Analizzare approfonditamente le sfide della funzione logistica, delle sue attività chiave e dei costi associati alla creazione di valore e dei diversi tipi di supply chain
- ◆ Sviluppare le diverse strategie per ottimizzare la funzione logistica
- ◆ Applicare i principi della filosofia *Lean* alla gestione della supply chain e all'implementazione di un sistema *Lean* alla funzione logistica
- ◆ Padroneggiare la gestione del magazzino e la sua automazione
- ◆ Gestire gli acquisti e i rapporti con i fornitori, nonché sviluppare una gestione efficace delle forniture
- ◆ Applicare nuovi strumenti e sistemi informativi al controllo della funzione logistica
- ◆ Conoscere nel dettaglio l'importanza della gestione della logistica inversa, nonché le operazioni che vi sono inquadrate e i costi ad essa associati
- ◆ Ricercare nuove tendenze e strategie nella funzione logistica e la loro attuazione in azienda
- ◆ Analizzare i fattori di differenziazione delle catene di fornitura di successo e gli elementi di differenziazione della catena del valore
- ◆ Approfondire la logistica delle pandemie, i diversi scenari e analizzare i punti critici della catena di approvvigionamento nello scenario attuale, nonché i tipi di catene di approvvigionamento per la distribuzione di componenti essenziali come i vaccini

# 03

## Direzione del corso

Il personale docente di TECH è composto da professori con una vasta esperienza nel settore, che si sono specializzati e preparati per offrire agli studenti il miglior programma disponibile al momento, oltre a mettere a disposizione tutte le loro competenze nelle imprese in cui operano. Persone di grande prestigio nazionale e internazionale che, consapevoli della necessità di specializzare gli ingegneri nella gestione dei progetti, hanno ideato questo programma molto completo.





“

*Studia con i migliori e nota  
come avanzi rapidamente  
nella tua professione"*

## Direzione



### **Dott. Asensi, Francisco Andrés**

- ♦ Consulente aziendale e specialista in Gestione Industriale e Trasformazione Digitale
- ♦ Coordinatore della produzione e della logistica presso IDAI NATURE
- ♦ Coach in Coaching Strategico
- ♦ Responsabile organizzativo per Talleres Lemar
- ♦ Organizzazione e gestione di aziende per Lab Radio SA
- ♦ Dottorato in Ingegneria Industriale e Organizzazione Aziendale presso l'Università di Castilla la Mancha
- ♦ Titolo di Ingegnere Industriale Superiore in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia



## Personale docente

### Dott.ssa Mollá Latorre, Korinna

- ◆ Responsabile di Progetti Internazionali presso l'AITEX
- ◆ Direttrice delle Operazioni e della Logistica per Colortex, S.A.
- ◆ Tecnico del progetto per l'Istituto Instituto Tecnológico del Juguete
- ◆ Ingegnere Industriale, specializzata in Organizzazione Industriale, presso l'Università Politecnica di Valencia
- ◆ Membro della Società statunitense per il Controllo della Produzione e dell'Inventario nella Gestione Integrata delle Risorse

### Dott. Lucero Palau, Tomás

- ◆ Responsabile di fabbrica presso Zanotti Smart Solutions
- ◆ Project Manager presso ADUM Consulting
- ◆ Direttore Operativo presso Istobal, S.A.
- ◆ Responsabile di produzione presso SRG Global
- ◆ Master in Business Administration presso ESTEMA Business School
- ◆ Titolo di Ingegnere Industriale Superiore presso l'Università Politecnica di Valencia

“ Non perdere l'opportunità di studiare con i migliori insegnanti del settore ”

# 04

## Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Gestione di Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale è un programma creato per rispondere alle esigenze e ai requisiti attuali della professione, al 100% online, in modo da poter scegliere l'ora e il luogo che meglio si adattano alla propria disponibilità, orari e interessi. Un programma all'avanguardia per gli studenti che cercano l'eccellenza accademica e professionale.





“

*Un piano di studi ben strutturato  
che diventerà una guida di lavoro  
fondamentale per i professionisti  
del settore”*

## Modulo 1. Pianificazione e controllo della produzione

- 1.1. Fasi della pianificazione della produzione
  - 1.1.1. Pianificazione avanzata
  - 1.1.2. Previsione delle vendite, metodi
  - 1.1.3. Definizione di *Takt-Time*
  - 1.1.4. Pianificazione dei materiali-MRP-Scorte minime
  - 1.1.5. Piano del personale
  - 1.1.6. Requisiti dell'attrezzatura
- 1.2. Piano di produzione (PDP)
  - 1.2.1. Fattori da tenere presente
  - 1.2.2. Pianificazione *Push*
  - 1.2.3. Pianificazione *Pull*
  - 1.2.4. Sistemi misti
- 1.3. Kanban
  - 1.3.1. Tipi di Kanban
  - 1.3.2. Usi di Kanban
  - 1.3.3. Pianificazione autonoma: 2 - bin Kanban
- 1.4. Controllo della produzione
  - 1.4.1. Deviazioni del PDP e segnalazione
  - 1.4.2. Monitoraggio delle prestazioni di produzione: OEE
  - 1.4.3. Monitoraggio della capacità totale: TEEP
- 1.5. Organizzazione della produzione
  - 1.5.1. Team di produzione
  - 1.5.2. Ingegneria dei processi
  - 1.5.3. Manutenimento
  - 1.5.4. Controllo dei materiali
- 1.6. Manutenzione Produttiva Totale (TPM)
  - 1.6.1. Manutenzione correttiva
  - 1.6.2. Manutenzione autonoma
  - 1.6.3. Manutenzione preventiva
  - 1.6.4. Manutenzione predittiva
  - 1.6.5. Indicatori di efficienza della manutenzione MTBF-MTTR

- 1.7. Disposizione dello stabilimento
  - 1.7.1. Fattori di condizionamento
  - 1.7.2. Produzione in linea
  - 1.7.3. Produzione in celle di lavoro
  - 1.7.4. Applicazioni
  - 1.7.5. Metodologia SLP
- 1.8. Just-In-Time (JIT)
  - 1.8.1. Descrizione e origini del JIT
  - 1.8.2. Obiettivi
  - 1.8.3. Applicazioni del JIT. Sequenza di prodotti
- 1.9. Teoria dei vincoli (TOC)
  - 1.9.1. Principi fondamentali
  - 1.9.2. Le 5 fasi della TOC e la loro applicazione
  - 1.9.3. Vantaggi e svantaggi
- 1.10. *Quick Response Manufacturing* (QRM)
  - 1.10.1. Descrizione
  - 1.10.2. Punti chiave per la strutturazione
  - 1.10.3. Attuazione del QRM

## Modulo 2. *Lean Manufacturing*

- 2.1. Il pensiero *Lean*
  - 2.1.1. Struttura del sistema *Lean*
  - 2.1.2. I principi del sistema *Lean*
  - 2.1.3. Il *Lean* e i processi produttivi tradizionali
- 2.2. Gli sprechi nell'azienda
  - 2.2.1. Valore vs. Spreco negli ambienti *Lean*
  - 2.2.2. Tipi di sprechi (MUDAS)
  - 2.2.3. Il processo di pensiero *Lean*
- 2.3. LE 5 S
  - 2.3.1. I principi delle 5S e il modo in cui possono aiutarci a migliorare la produttività
  - 2.3.2. Le 5 S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke
  - 2.3.3. Implementazione delle 5S nell'azienda

- 2.4. Strumenti *Lean* diagnostici Vs. Mappe dei flussi di valore
  - 2.4.1. Attività che apportano valore aggiunto (VA), attività necessarie (NNVA) e attività che non apportano valore aggiunto (NVA)
  - 2.4.2. I 7 strumenti del *Value Stream Mapping* (Mappa del flusso di valore)
  - 2.4.3. Mappatura delle attività di processo
  - 2.4.4. Mappatura della risposta della *Supply chain*
  - 2.4.5. L'imbutto della varietà produttiva
  - 2.4.6. Mappatura del filtro di qualità
  - 2.4.7. Mappatura dell'amplificazione della domanda
  - 2.4.8. Analisi del punto di decisione
  - 2.4.9. Mappatura della struttura fisica
- 2.5. Strumenti *Lean* operativi
  - 2.5.1. SMED
  - 2.5.2. JIDOKA
  - 2.5.3. POKAYOKE
  - 2.5.4. Riduzione dei lotti
  - 2.5.5. POUS
- 2.6. Strumenti *Lean* per il monitoraggio, la pianificazione e il controllo della produzione
  - 2.6.1. Gestione Visiva
  - 2.6.2. Standardizzazione
  - 2.6.3. Livellamento della produzione (Heijunka)
  - 2.6.4. Produzione in celle
- 2.7. Il metodo Kaizen per il miglioramento continuo
  - 2.7.1. Principi del Kaizen
  - 2.7.2. Metodologie Kaizen: Kaizen Blitz, Gemba Kaizen, Kaizen Teian
  - 2.7.3. Strumenti di problem-solving. A3 report
  - 2.7.4. Principali ostacoli all'implementazione di Kaizen
- 2.8. Tabella di marcia per l'implementazione del modello *Lean*
  - 2.8.1. Aspetti generali dell'implementazione
  - 2.8.2. Fasi di attuazione
  - 2.8.3. Le tecnologie informatiche nell'implementazione *Lean*
  - 2.8.4. Fattori di successo nell'implementazione *Lean*

- 2.9. KPI per la misurazione dei risultati *Lean*
  - 2.9.1. OEE-Efficienza complessiva dei mezzi di produzione
  - 2.9.2. TEEP-Prestazioni totali efficaci dei mezzi di produzione
  - 2.9.3. FTT-First Time Through
  - 2.9.4. DTD-Tempo Dock to Dock
  - 2.9.5. OTD-Consegna in tempo
  - 2.9.6. BTS-Fabbricazione secondo i piani
  - 2.9.7. ITO-Tasso di rotazione dell'inventario
  - 2.9.8. RVA-rapporto Valore Aggiunto
  - 2.9.9. PPM-Pezzi per milione di difetti
  - 2.9.10. FR-Tasso di consegna completata
  - 2.9.11. IFA-Tasso di frequenza degli incidenti
- 2.10. La dimensione umana del *Lean*. Sistemi di coinvolgimento del personale
  - 2.10.1. Il team del progetto *Lean*. Applicazioni del lavoro in team
  - 2.10.2. Polivalenza degli operai
  - 2.10.3. Gruppi di miglioramento
  - 2.10.4. Programmi di suggerimento

### Modulo 3. Gestione della qualità e miglioramento continuo

- 3.1. La qualità totale
  - 3.1.1. Gestione della qualità totale
  - 3.1.2. Cliente esterno e cliente interno
  - 3.1.3. Costi di qualità
  - 3.1.4. Il miglioramento continuo e la filosofia di *Deming*
- 3.2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001:15
  - 3.2.1. I 7 principi della gestione della qualità nella norma ISO 9001:15
  - 3.2.2. L'approccio ai processi
  - 3.2.3. Requisiti della norma ISO 9001:9001
  - 3.2.4. Fasi e raccomandazioni per l'attuazione
  - 3.2.5. Distribuzione degli obiettivi in un modello tipo Hoshin-Kanri
  - 3.2.6. Audit di certificazione
- 3.3. Sistemi di gestione integrati
  - 3.3.1. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14000
  - 3.3.2. Sistema di gestione dei rischi professionali: ISO 45001
  - 3.3.3. Integrazione dei sistemi di gestione

- 3.4. Eccellenza gestionale: il modello EFQM
  - 3.4.1. Principi e fondamenti del modello EFQM
  - 3.4.2. I nuovi criteri del modello EFQM
  - 3.4.3. Strumento diagnostico EFQM: matrici REDER
- 3.5. Strumenti di qualità
  - 3.5.1. Strumenti di base
  - 3.5.2. SPC Controllo statistico dei processi
  - 3.5.3. Piano di controllo e linee guida di controllo per la gestione della qualità del prodotto
- 3.6. Strumenti avanzati e strumenti di risoluzione dei problemi
  - 3.6.1. FMEA
  - 3.6.2. Rapporto 8D
  - 3.6.3. I 5 perché
  - 3.6.4. Le 5 W + 2H
  - 3.6.5. *Benchmarking*
- 3.7. Metodologia di miglioramento continuo I: PDCA
  - 3.7.1. Il ciclo PDCA e le sue fasi
  - 3.7.2. Applicazione del ciclo PDCA allo sviluppo del *Lean Manufacturing*
  - 3.7.3. Le chiavi del successo dei progetti PDCA
- 3.8. Metodologia di miglioramento continuo II: Six-Sigma
  - 3.8.1. Descrizione del Six-Sigma
  - 3.8.2. Principi del Six-Sigma
  - 3.8.3. Selezione del progetto Six-Sigma
  - 3.8.4. Le fasi di un progetto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
  - 3.8.5. Ruoli nel Six-Sigma
  - 3.8.6. Six-Sigma e *Lean Manufacturing*
- 3.9. Qualità dei fornitori. Audit. Test e laboratorio
  - 3.9.1. Qualità della ricezione. Qualità concordata
  - 3.9.2. Audit interni del sistema di gestione
  - 3.9.3. Audit di prodotto e di processo
  - 3.9.4. Fasi per realizzare audit
  - 3.9.5. Profilo del revisore
  - 3.9.6. Test, laboratorio e metrologia
- 3.10. Aspetti organizzativi della gestione della qualità
  - 3.10.1. Il ruolo del management nella gestione della qualità
  - 3.10.2. Organizzazione dell'area qualità e rapporto con le altre aree
  - 3.10.3. I circoli di qualità

## Modulo 4. La funzione logistica, chiave per competere

- 4.1. La funzione logistica e la catena di approvvigionamento
  - 4.1.1. La logistica è la chiave del successo di un'azienda
  - 4.1.2. Sfide della logistica
  - 4.1.3. Attività logistiche chiave. Come ottenere valore dalla funzione logistica
  - 4.1.4. Tipi di catene di approvvigionamento
  - 4.1.5. Gestione della catena di approvvigionamento
  - 4.1.6. Costi della Funzione Logistica
- 4.2. Strategie di ottimizzazione nella logistica
  - 4.2.1. Strategia di *Cross-Docking*
  - 4.2.2. Applicazione della metodologia agile alla gestione della logistica
  - 4.2.3. *Outsourcing* dei processi logistici
  - 4.2.4. *Picking* o preparazione efficiente degli ordini
- 4.3. *Lean Logistics*
  - 4.3.1. *Lean logistics* nella gestione della catena di approvvigionamento
  - 4.3.2. Analisi degli sprechi nella catena logistica
  - 4.3.3. Applicazione di un sistema lean nella gestione della catena logistica
- 4.4. Gestione e automazione del magazzino
  - 4.4.1. Il ruolo dei magazzini
  - 4.4.2. La gestione di un magazzino
  - 4.4.3. Gestione dello stock
  - 4.4.4. Tipi di magazzini
  - 4.4.5. Unità di carico
  - 4.4.6. Organizzazione di un magazzino
  - 4.4.7. Elementi di stoccaggio e movimentazione
- 4.5. La gestione dell'approvvigionamento
  - 4.5.1. Il ruolo della distribuzione come parte essenziale della logistica. Logistica interna vs. Logistica esterna
  - 4.5.2. Il rapporto tradizionale con i fornitori
  - 4.5.3. Il nuovo paradigma delle relazioni con i fornitori
  - 4.5.4. Come classificare e selezionare i propri fornitori
  - 4.5.5. Come sviluppare una gestione efficace degli acquisti?



- 4.6. Sistemi informativi e controllo logistico
  - 4.6.1. Requisiti di un sistema informativo e di controllo della logistica
  - 4.6.2. 2 tipi di sistemi di informazione e controllo logistico
  - 4.6.3. Applicazioni dei *Big Data* nella gestione della logistica
  - 4.6.4. La rilevanza dei dati per la gestione logistica
  - 4.6.5. La *balanced scorecard* applicata alla logistica. Principali indicatori di gestione e controllo
- 4.7. La logistica inversa
  - 4.7.1. Le chiavi della logistica inversa
  - 4.7.2. I flussi della logistica inversa vs. diretta
  - 4.7.3. Operazioni nell'ambito della logistica inversa
  - 4.7.4. Come implementare un canale di distribuzione inverso
  - 4.7.5. Alternative finali per i prodotti a canale inverso
  - 4.7.6. Costi della logistica inversa
- 4.8. Nuove strategie logistiche
  - 4.8.1. Intelligenza artificiale e robotizzazione
  - 4.8.2. Logistica verde e sostenibilità
  - 4.8.3. Internet of Things applicato alla logistica
  - 4.8.4. Il magazzino digitalizzato
  - 4.8.5. E-business e nuovi modelli di distribuzione
  - 4.8.6. L'importanza della logistica dell'ultimo miglio
- 4.9. *Benchmarking* delle catene di distribuzione
  - 4.9.1. Punti in comune delle catene del valore di successo
  - 4.9.2. Analisi della catena di valore del gruppo Inditex
  - 4.9.3. Analisi della catena di valore di Amazon
- 4.10. La logistica della pandemia
  - 4.10.1. Scenario generale
  - 4.10.2. Punti critici della catena di approvvigionamento in uno scenario pandemico
  - 4.10.3. Implicazioni dei requisiti della catena del freddo per la creazione della catena di approvvigionamento dei vaccini
  - 4.10.4. Tipi di catene di fornitura per la distribuzione dei vaccini

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



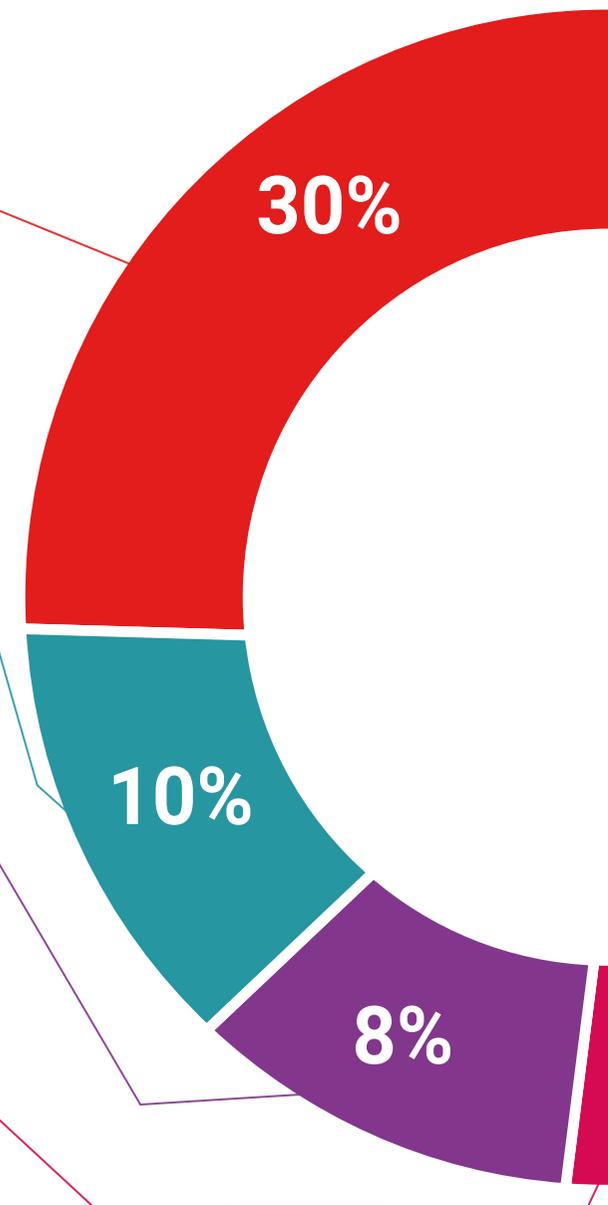
#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





**Casi di Studio**

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



**Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



**Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06

# Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione Strategica delle Operazioni e Miglioramento dei Sistemi Produttivi in Ambito Industriale**

N° Ore Ufficiali: **600 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**  
Gestione Strategica delle  
Operazioni e Miglioramento  
dei Sistemi Produttivi  
in Ambito Industriale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

Gestione Strategica delle Operazioni  
e Miglioramento dei Sistemi Produttivi  
in Ambito Industriale

