

Certificat Avancé

Plateforme Salesforce





Certificat Avancé Plateforme Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/diplome-universite/diplome-universite-plateforme-salesforce

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 22

06

Diplôme

page 30

01

Présentation

Le système *Salesforce* est considéré par les experts informatiques comme la plus importante plateforme commerciale basée sur le cloud au monde. La raison principale est que cet outil permet aux entreprises de contacter leurs clients de manière innovante, tout en optimisant les processus de vente et les stratégies de marketing. Dans ce contexte, les organisations technologiques les plus prestigieuses exigent l'incorporation de programmeurs hautement spécialisés dans cette technologie. Cependant, pour profiter de ces opportunités, les experts doivent acquérir un avantage concurrentiel qui les différencie des autres candidats. Pour les aider dans cette tâche, TECH conçoit un programme universitaire révolutionnaire 100% en ligne qui fournira les stratégies les plus avancées pour gérer le cycle de vie complet des applications.



“

Grâce à ce Certificat Avancé entièrement en ligne, vous concevrez et développerez les interfaces utilisateurs les plus attrayantes dans Salesforce”

Avec l'évolution inéluctable de la technologie et l'utilisation de l'internet, les institutions ont transformé la manière dont elles s'engagent avec le public. *Salesforce* est l'un des outils les plus efficaces à cet égard, car il leur permet d'entretenir une relation avec les clients et même de contrôler leurs données. Ainsi, les entreprises utilisent cette plateforme pour mieux comprendre le comportement de leurs consommateurs, se connecter avec eux à différents niveaux et ainsi stimuler de manière significative la croissance de l'entreprise. Por otro lado, Salesforce ofrece una seguridad robusta para proteger los datos y la privacidad de los individuos mediante controles de acceso granulares.

Dans ce cadre, TECH développe un Certificat Avancé en Plateforme *Salesforce*. Conçu par des experts dans ce domaine, l'itinéraire académique analysera en détail les différents modèles de programmation (y compris l'API RESTful). Le programme se penchera également sur la plateforme *Expérience Cloud*, qui permet aux diplômés de créer des communautés en ligne pour interagir avec les clients. En relation avec cela, le programme fournira les clés pour réaliser des processus d'intégration dans *Salesforce* afin de transférer des données de manière bidirectionnelle. En outre, le matériel pédagogique fournira les Stratégies de Branche les plus innovantes, permettant aux programmeurs de travailler sur différentes fonctionnalités ou caractéristiques de manière isolée.

Ce diplôme est basé sur une méthodologie 100% en ligne afin que les étudiants puissent apprendre à leur propre rythme. Pour ce faire, tout ce dont ils ont besoin pour accéder aux ressources est un appareil doté d'une connexion Internet. Le programme s'appuie sur la méthode innovante *Relearning*. Il s'agit d'un modèle d'enseignement reposant sur la répétition des contenus les plus importants, afin que les connaissances s'ancrent dans l'esprit des étudiants. Pour enrichir l'apprentissage, le matériel est complété par une variété de ressources multimédias (telles que des résumés interactifs, des lectures supplémentaires ou des infographies) afin de renforcer les connaissances et les compétences.

Ce **Certificat Avancé en Plateforme Salesforce** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Programmation en Salesforce
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique de l'ouvrage fournit des informations Complète et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Vous acquerez les compétences nécessaires pour développer des applications personnalisées à l'aide d'Apex dans la meilleure université numérique au monde selon Forbes

“

Vous aurez à votre disposition les Bibliothèques API les plus modernes pour automatiser des tâches complexes telles que la création d'enregistrements”

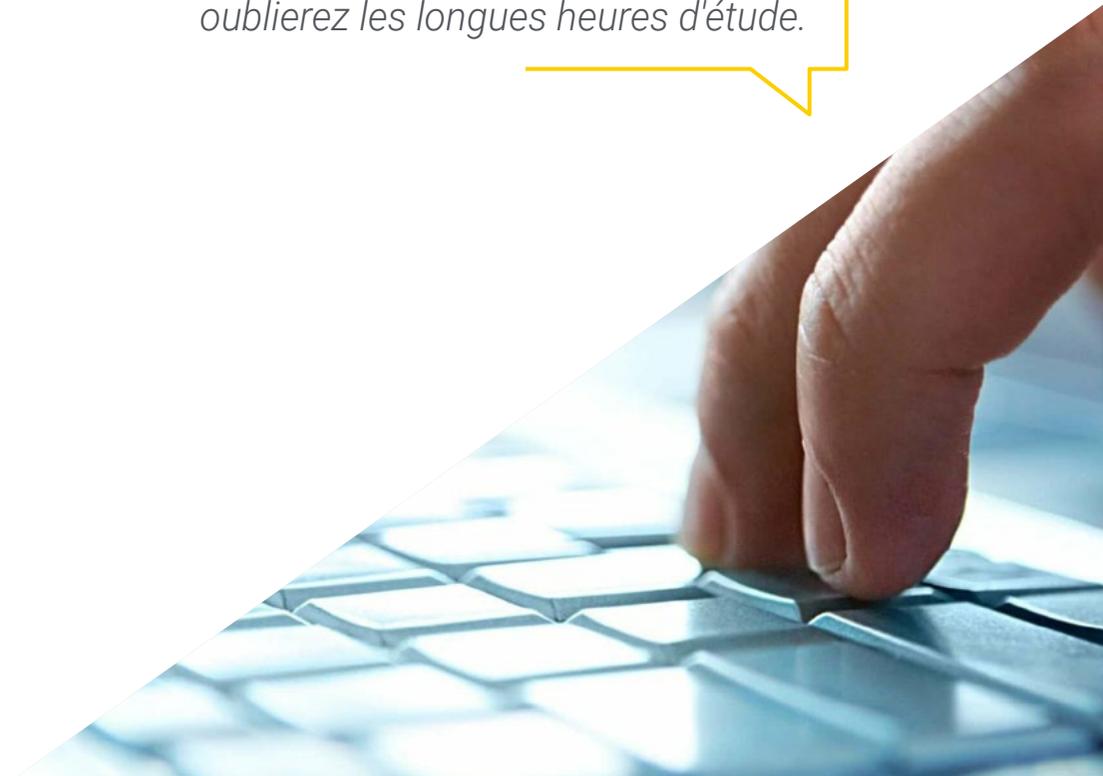
Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Vous découvrirez les principaux outils Salesforce DX et serez en mesure de concevoir votre propre plugin SFDX.

Grâce au système de Relearning utilisé par TECH, vous bénéficierez d'une expérience d'apprentissage naturelle et oublierez les longues heures d'étude.



02 Objectifs

Après 6 mois de formation, les informaticiens configureront *Salesforce* pour répondre aux besoins spécifiques des organisations. Ainsi, les diplômés amélioreront leurs compétences pour concevoir des applications personnalisées à l'aide d'Apex et Visualforce. À leur tour, ils mèneront à bien des processus d'intégration afin d'optimiser l'expérience client. À cet égard, ils traiteront les données, y compris leur transformation, leur importation ou leur exportation. Les professionnels se spécialiseront également dans le processus de *Salesforce Security Review* afin de garantir la sécurité et la conformité des applications.



“

Vous acquerez des compétences avancées pour automatiser les processus commerciaux à l'aide de flux de travail, de processus d'approbation et de règles de validation”



Objectifs généraux

- Fondamentaux des concepts les plus avancés axés sur la Programmation en *Salesforce*
- Établir l'écosystème *Salesforce* en tant que plateforme de développement et déterminer les limites pertinentes
- Identifier les options permettant d'éviter les doublons et d'assurer la qualité des données
- Découvrir les meilleures pratiques en matière de manipulation des données dans *Salesforce*
- Générer des connaissances spécialisées sur les formules et les fonctions personnalisées dans la plate-forme
- Analyser les possibilités d'accès aux données à partir d'Apex
- Découvrir les différents *frameworks* de développement de l'interface utilisateur (UI) disponibles dans *Salesforce*
- Spécifier le type de configuration que nous devons exécuter dans *Salesforce* pour activer les intégrations entrantes et définir vos politiques de sécurité
- Examiner les principes SOLID qui permettent de créer des logiciels efficaces, robustes et évolutifs
- Déterminer la feuille de route recommandée pour le développement, les tests et le déploiement des modifications dans les environnements de production





Objectifs spécifiques

Module 1. Programmation en Salesforce

- ◆ Compiler les types d'environnements qui peuvent être utilisés pour le développement sur la plate-forme *Salesforce*
- ◆ Analyser le fonctionnement de l'architecture de base de données qui sous-tend *Salesforce* afin de rendre le développement au sein de la plate-forme plus flexible
- ◆ Évaluer le fonctionnement du modèle de visibilité des enregistrements et le partage des enregistrements entre les utilisateurs de l'application
- ◆ Établir le modèle de permissions existant dans la plateforme afin d'accorder les accès nécessaires aux utilisateurs qui vont utiliser les développements que nous réalisons dans *Salesforce*

Module 2. API et Intégrations dans Salesforce

- ◆ Spécifier le type de configuration que nous devons exécuter dans *Salesforce* pour activer les intégrations entrantes et définir vos politiques de sécurité
- ◆ Démontrer comment chacun des types d'API existants fonctionne dans la plate-forme *Salesforce*
- ◆ Développer différents cas pratiques d'exportation et d'importation de données en masse à l'aide de l'API Bulk
- ◆ Présenter les différents types d'événements et identifiez le type d'informations envoyées dans chacun d'entre eux. Définir ensuite comment s'abonner au bus d'événements de la plateforme *Salesforce E* pour capturer les événements publiés dans le canal qui nous intéresse

Module 3. Application Lifecycle Management (ALM) dans Salesforce

- ◆ Déterminez la feuille de route recommandée pour le développement, les tests et le déploiement des modifications dans les environnements de production
- ◆ Évaluer les différentes stratégies de branchement du dépôt de code source que l'équipe peut exploiter pour travailler dans un environnement collaboratif
- ◆ Examiner les outils disponibles dans *Salesforce DX* pour l'échange de métadonnées et l'exécution d'opérations sur les environnements *Salesforce*
- ◆ Générer des environnements de développement pilotés par des commandes en se basant sur les principes fondamentaux de Scratch Orgs



Vous gérerez efficacement les outils CI/CD afin d'améliorer l'efficacité, la qualité et la rapidité de la livraison des logiciels"

03

Direction de la formation

Pour la conception et la délivrance de ce Certificat Avancé, TECH dispose d'un corps enseignant de premier ordre. Spécialisés dans la Plateforme *Salesforce*, ces professionnels ont une longue carrière au cours de laquelle ils ont intégré des institutions technologiques reconnues. Soucieux de fournir des services de qualité, ils restent à la pointe de toutes les avancées dans ce domaine. Ainsi, les étudiants bénéficieront d'un diplôme universitaire immersif qui leur permettra d'élever leur horizon professionnel à un niveau supérieur.





“

Une équipe de formateurs hautement spécialisés dans la Plateforme Salesforce apportera ses connaissances approfondies dans le domaine des technologies de l'information aux supports de formation”

Direction



M. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect chez NTT Data Group
- ♦ Software Architect chez Beesion Technologies
- ♦ Administrateur de Systèmes chez Araldi
- ♦ Développeur.NET chez Gabinete de Gestión
- ♦ Programmeur JAVA et Développeur d'Applications J2EE
- ♦ Technicien Supérieur en Développement d'Applications Informatiques au Centre d'Etudes AEG
- ♦ Spécialisé dans les Architectures SOA
- ♦ Diverses certifications en Salesforce

Professeurs

Mme Nebra García, Sandra

- ♦ *Salesforce Expert Engineer* en NTT Data
- ♦ *Salesforce Lead Engineer* dans une entreprise de Sécurité Privée
- ♦ *Ingénieure Salesforce* dans Industrie Brassicole
- ♦ *Salesforce Engineer* dans Secteur la Construction
- ♦ *Salesforce Engineer* dans Secteur de l'Alimentation
- ♦ Développeur *Front-End* et Développeur *Full-Stack* chez Hiberus Tecnología
- ♦ *Salesforce Certified Administrator*
- ♦ *Salesforce Certified BioSequence*
- ♦ Diplôme en Ingénierie Technique Industrielle, spécialité Électronique Industrielle de l'Université Saragosse

Mme Grao Fernández, Ester

- ♦ Spécialiste des Technologies de l'Information par le Gouvernement d'Aragon
- ♦ Consultante SOA/BPM chez Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE au sein du Grupo Acotelsa
- ♦ Master en Enseignement à l'Universitat Jaume I
- ♦ Diplôme en Génie Informatique de l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingénieure technique en gestion informatique à l'université de Saragosse



04

Structure et contenu

Grâce à ce programme, les diplômés acquerront une solide compréhension de la plateforme *Salesforce* et développeront les compétences nécessaires pour mettre au point des applications personnalisées. Pour ce faire, le programme examinera différents modèles de programmation ainsi que l'architecture des bases de données. En outre, le programme se penchera sur l'autorisation d'intégration et la gestion de l'identité pour les TI afin de contrôler l'accès aux données. En ce sens, le contenu didactique soulignera l'importance des modèles de développement pour la livraison réussie de projets qui répondent aux attentes du client.

“

Vous appliquerez la Stratégie de Branchement des Limites de l'Histoire de l'Utilisateur à vos solutions afin de gérer efficacement le travail de développement”

Module 1. Programmation en Salesforce

- 1.1 Modèle *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modèle de licence Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Types de environnement existants
- 1.2 Modèle de Programmation Salesforce
 - 1.2.1. Modèle basé sur les Métadonnées-services
 - 1.2.2. Contexte de mise en œuvre
 - 1.2.3. Modèle d'API RESTful de Salesforce
- 1.3. Multilingue et Localisation dans Salesforce
 - 1.3.1. Localisation
 - 1.3.2. Gestion multilingue dans Salesforce
 - 1.3.3. Utilisation de *Custom Labels* en Salesforce
 - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4. Gestion des Accès et des Permissions dans Salesforce
 - 1.4.1. Gestion des profils dans Salesforce
 - 1.4.2. Gestion des *Permission Sets* en Salesforce
 - 1.4.3. Gestion des *Permission Sets* en Salesforce
- 1.5. Modèle de visibilité des enregistrements dans Salesforce
 - 1.5.1. Types d'accès aux données
 - 1.5.2. Modèle de visibilité dans Salesforce
 - 1.5.3. Partage des enregistrements dans le modèle de visibilité
- 1.6. Architecture *multitenant*
 - 1.6.1. Architecture multitenant dans Salesforce
 - 1.6.2. Développement d'applications sur une architecture *multitenant*
 - 1.6.3. Traitement interne des demandes
- 1.7. Architecture de la base de données dans Salesforce
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Partitionnement de la base de données par *tenant*
 - 1.7.3. Structure de la base de données
 - 1.7.4. Index des bases de données et gestion des relations

- 1.8. *Experience Cloud* et communautés pour les utilisateurs externes
 - 1.8.1. Gestion du site *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gestion des permissions et de la visibilité pour les utilisateurs externes
 - 1.8.3. *Plateforme d'expérience numérique* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Écosystème des *partners* en Salesforce
 - 1.9.2. Types de paquets
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infrastructure Salesforce
 - 1.10.1. Gestion des domaines dans Salesforce
 - 1.10.2. Modèle *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modèle *Edge Network*

Module 2. API et Intégrations dans Salesforce

- 2.1. Intégration de Salesforce
 - 2.1.1. Intégrations sortantes à partir de Salesforce
 - 2.1.2. Intégrations entrantes vers Salesforce
 - 2.1.3. Intégrations de Salesforce à Salesforce
 - 2.1.4. Bibliothèques API Salesforce
- 2.2. *External Services*
 - 2.2.1. Spécification de la norme Open API
 - 2.2.2. *External Credentials*
 - 2.2.3. *Named Credentials*
- 2.3. *Connected Apps*
 - 2.3.1. *Connected App*
 - 2.3.2. *Scopes* d'intégration
 - 2.3.3. Autorisation d'intégration et gestion de l'identité
 - 2.3.4. Politiques de sécurité dans les *Connected Apps*

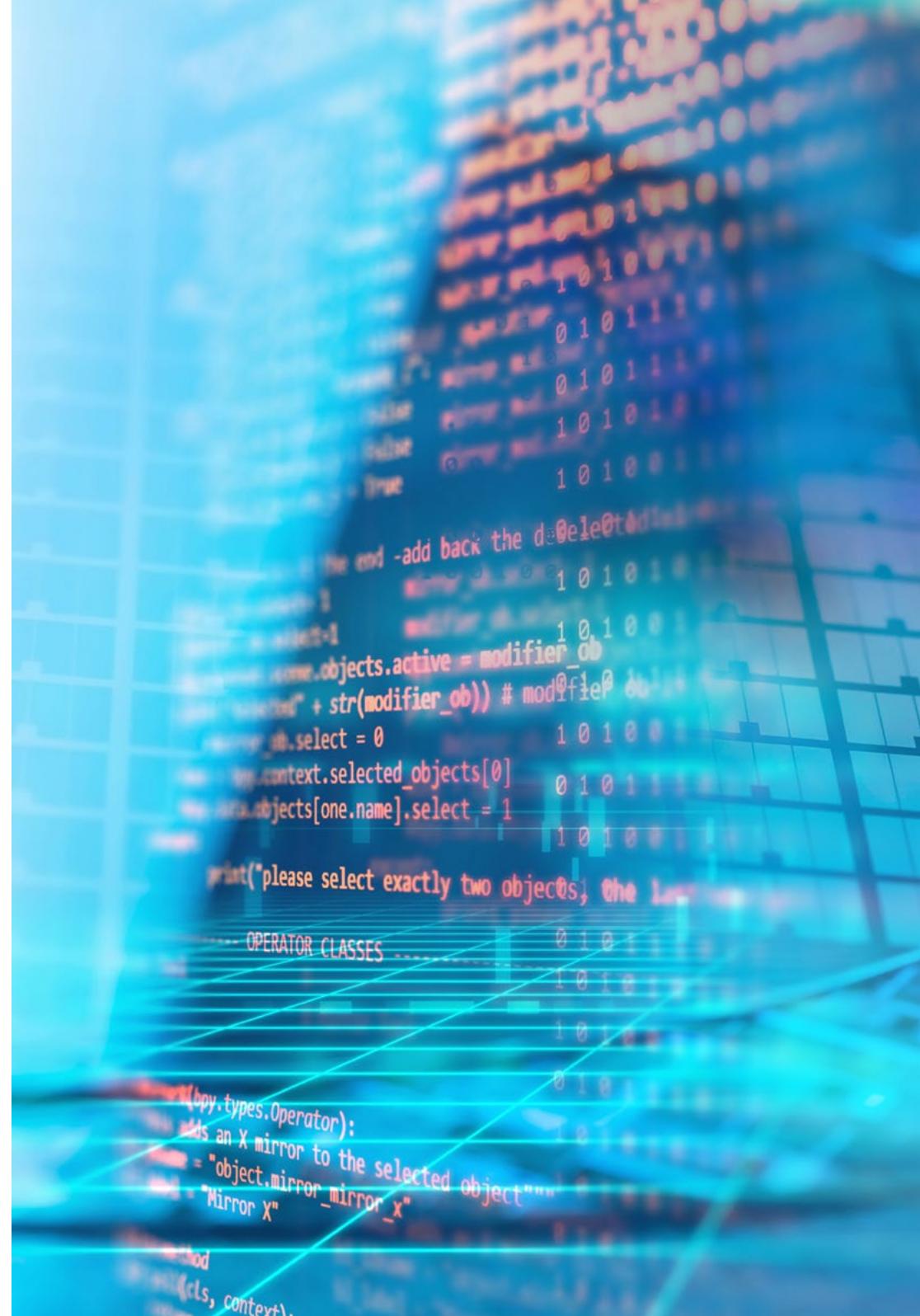
- 2.4. SOAP API
 - 2.4.1. *Enterprise WSDL*
 - 2.4.2. *Partner WSDL*
 - 2.4.3. *Apex WSDL*
 - 2.4.4. *Metadata WSDL*
- 2.5. Intégrations REST Synchrones
 - 2.5.1. REST API en *Salesforce*
 - 2.5.2. *Connect* REST API en *Salesforce*
 - 2.5.3. Gestion des documents dans *Salesforce* via l'API
- 2.6. API pour la migration des données
 - 2.6.1. Bulk API
 - 2.6.2. Configuration et exécution de la migration de données en bloc par Bulk API
 - 2.6.3. Traitement des données en masse
 - 2.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0
- 2.7. Intégration en fonction des événements
 - 2.7.1. *Platform Event Bus*
 - 2.7.2. *Streaming API* en *Salesforce*
 - 2.7.3. Pub/Sub API en *Salesforce*
 - 2.7.4. *Change Data Capture*
 - 2.7.5. Abonnement à des événements provenant de systèmes externes avec *cometD Framework*
- 2.8. Intégration pour la configuration et le développement
 - 2.8.1. Tooling API
 - 2.8.2. Metadata API
 - 2.8.3. Gestion dynamique de l'Org basée sur Tooling API
- 2.9. Synchronisation des données entre Orgs
 - 2.9.1. Modèles de synchronisation des données entre les Orgs
 - 2.9.2. *Salesforce Connect* avec adaptateur Cross-Org
 - 2.9.3. Open Data Protocol (oData)
 - 2.9.4. GraphQL con oData

- 2.10. Modèles d'intégration
 - 2.10.1. *Remote Process Invocation— Request and Reply*
 - 2.10.2. *Remote Process Invocation— Fire and Forget*
 - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 2.10.4. *Remote Call-In*
 - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 2.10.6. *Data Virtualization*

Module 3. Application Lifecycle Management (ALM) dans *Salesforce*

- 3.1. Modèles de Développement *Salesforce*
 - 3.1.1. Modèle de développement Déclaratif
 - 3.1.2. Modèle de développement basé sur l'Org
 - 3.1.3. Modèle de développement basé sur les codes sources
 - 3.1.4. Modèle de développement basé sur les paquets
- 3.2. Stratégie de ramification
 - 3.2.1. GitFlow et son évolution adaptée à *Salesforce*
 - 3.2.2. Stratégie de branchement limitée aux histoires d'utilisateurs
 - 3.2.3. Stratégies de Branche basée sur les *releases* et les *major releases*
 - 3.2.4. Approche Copado
- 3.3. Dépôts de code source (VCS)
 - 3.3.1. Dépôts de code source (VCS)
 - 3.3.2. Rôles et responsabilités
 - 3.3.3. Configuration de Git et exécution des commandes
- 3.4. *Salesforce DX*
 - 3.4.1. Console de commande
 - 3.4.2. Connexion et configuration des Orgs
 - 3.4.3. Configuration et gestion des plugins
 - 3.4.4. Créer votre propre plugin SFDX
- 3.5. Programmation basée sur les métadonnées
 - 3.5.1. Métadonnées *Salesforce*
 - 3.5.2. Couverture des métadonnées dans *Salesforce*
 - 3.5.3. Déploiements basés sur un fichier *manifest*

- 3.6. Scratch Orgs
 - 3.6.1. Scratch Orgs
 - 3.6.2. Configuration des Scratch Orgs
 - 3.6.3. Génération de Org Shapes
 - 3.6.4. Programmation basée sur les Scratch Orgs
- 3.7. Génération et distribution de paquets
 - 3.7.1. Structure des paquets dans *Salesforce*
 - 3.7.2. Distribution des paquets
 - 3.7.3. Paquets de première et deuxième génération
- 3.8. Outils CI/CD
 - 3.8.1. Intégration continue de *Salesforce*
 - 3.8.2. Phases d'un processus d'intégration continue dans *Salesforce*
 - 3.8.3. Outils d'analyse statique du code
 - 3.8.4. Outils d'automatisation
- 3.9. DevOps Center
 - 3.9.1. DevOps Center en *Salesforce*
 - 3.9.2. Méthodologie de déploiement avec le *Salesforce* DevOps Center
 - 3.9.3. Configuration et exécution des déploiements avec le *Salesforce* DevOps Center
- 3.10. Publication de paquets sur AppExchange
 - 3.10.1. Gestion des *namespaces* dans *Salesforce*
 - 3.10.2. Processus de publication de paquets sur AppExchange
 - 3.10.3. *Salesforce* Security Review



“

Saisissez l'occasion de vous informer sur les dernières avancées dans ce domaine et de les appliquer dans votre pratique quotidienne”

05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Plateforme Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Plateforme Salesforce** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Plateforme Salesforce**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé Plateforme Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Plateforme Salesforce