

# Certificat

## Méthodologie de Développement Salesforce



## Certificat Méthodologie de Développement Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/informatique/cours/methodologie-developpement-salesforce](http://www.techtitute.com/fr/informatique/cours/methodologie-developpement-salesforce)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

En adoptant la Méthodologie de Développement *Salesforce*, les organisations peuvent rationaliser le cycle de développement, ce qui permet une livraison plus rapide des solutions personnalisées et des mises à jour itératives. En outre, le respect des pratiques de développement agile, telles que l'approche *scrum* et la collaboration continue avec les *stakeholders*, favorise une plus grande transparence et une meilleure communication, ce qui permet d'aligner davantage les équipes de développement sur les besoins de l'entreprise. Cette méthodologie facilite également l'adaptation aux changements des exigences des clients et du marché. Dans ce contexte, TECH a conçu un programme complet, 100% en ligne et totalement flexible, puisque les étudiants n'auront besoin que d'un appareil électronique avec une connexion Internet pour accéder à tous les contenus.



“

*Ce Certificat 100% en ligne vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour développer, tester et déployer des solutions Salesforce de manière efficace et collaborative”*

La Méthodologie de Développement Salesforce fournit un cadre structuré et évolutif pour le développement et la personnalisation des applications, facilitant la collaboration entre les équipes, la gestion de projet et la livraison de solutions dans les délais impartis. En fait, en adoptant cette méthodologie, les entreprises peuvent bénéficier d'une vitesse de développement plus rapide, d'une meilleure qualité de code, d'un taux d'erreur plus faible et d'une plus grande personnalisation.

C'est ainsi qu'est né ce Certificat qui formera les informaticiens aux pratiques fondamentales pour développer et déployer efficacement des solutions sur la plateforme Salesforce. Ainsi, l'un des principaux aspects abordés sera la détermination de la carte des environnements recommandés pour le développement, le test et le déploiement des changements dans les environnements productifs. En outre, les professionnels identifieront et configureront des environnements adaptés à chaque étape du cycle de développement, garantissant ainsi une gestion optimale des ressources et une mise en œuvre harmonieuse des solutions.

En outre, vous procéderez à une évaluation générale des différentes stratégies de branchement du dépôt de code source, en soulignant leur importance dans le travail collaboratif de l'équipe de développement. Vous sélectionnerez et utiliserez également des stratégies de branchement efficaces qui facilitent la collaboration entre les développeurs, garantissant la cohérence du code et une gestion efficace des versions.

Enfin, vous découvrirez les outils disponibles dans Salesforce DX pour échanger des métadonnées et exécuter des opérations sur les environnements Salesforce. Ainsi, les diplômés maîtriseront des outils tels que le CLI de Salesforce et d'autres fonctionnalités de Salesforce DX, ce qui leur permettra de gérer efficacement les modifications de métadonnées et d'automatiser les tâches de développement. Ils créeront également des environnements de développement pilotés par des commandes, en utilisant les principes fondamentaux de *Scratch Orgs*.

En ce sens, la méthodologie adoptée par ce diplôme universitaire, le *Relearning*, se concentre sur la répétition des concepts essentiels, afin de solidifier les connaissances et de faciliter le processus d'apprentissage. Ainsi, la combinaison de la flexibilité et d'une approche pédagogique solide fait de ce programme une option très accessible.

Ce **Certificat en Méthodologie de Développement Salesforce** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- Le développement d'études de cas présentées par des experts en Méthodologie de Développement Salesforce
- Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*En utilisant la méthodologie de Développement Salesforce, vous favoriserez l'alignement sur les meilleures pratiques du secteur et encouragerez la maximisation du retour sur investissement de la plateforme Salesforce”*

“

*Vous explorerez les outils et les techniques permettant de gérer les versions de code, les branches et les fusions de manière cohérente et contrôlée, ce qui favorisera la productivité et l'intégrité du code”*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Vous utiliserez les outils disponibles dans Salesforce DX pour rationaliser le développement, faciliter la collaboration entre les équipes et assurer la cohérence de la configuration et de la personnalisation de Salesforce.*

*Vous analyserez l'importance de déterminer une carte des environnements recommandés pour le développement, le test et le déploiement des changements dans les environnements de production. Qu'attendez-vous pour vous inscrire?.*



# 02 Objectifs

Le Certificat permettra aux professionnels de l'informatique d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement des solutions sur la plateforme *Salesforce*. Tout au long du programme, ils se familiariseront avec les meilleures pratiques et stratégies pour développer, tester et déployer des changements dans les environnements *Salesforce*, optimisant ainsi le processus de développement logiciel. En outre, les diplômés seront formés à l'utilisation d'outils tels que Salesforce DX, pour faciliter la collaboration au sein de l'équipe, la gestion des versions et la configuration des environnements de développement.



“

*Vous serez en mesure de déterminer et de gérer correctement les environnements de développement, de test et de production, ainsi que d'évaluer et d'appliquer des stratégies de branchement de dépôts de code source collaboratifs”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Fondamentaux des concepts les plus avancés axés sur la Programmation en *Salesforce*
- ♦ Établir l'écosystème *Salesforce* en tant que plateforme de développement et déterminer les limites pertinentes
- ♦ Générer des connaissances spécialisées sur le fonctionnement du modèle de développement basé sur les métadonnées utilisé sur la plate-forme *Salesforce*
- ♦ Comprendre comment *Salesforce* fonctionne avec les données et l'architecture multitenant
- ♦ Développer les principes fondamentaux de la base de données de *Salesforce*
- ♦ Analyser tous les outils et les options avancées pour créer des objets dans *Salesforce*
- ♦ Promouvoir l'utilisation correcte des API et des outils de manipulation des données
- ♦ Identifier les outils et ressources clés pour la programmation en Apex
- ♦ Présenter les outils de Testing pour garantir le bon fonctionnement des composants développés
- ♦ Promouvoir l'utilisation de bonnes pratiques de développement alignées sur les standards définis par *Salesforce*





## Objectifs spécifiques

---

- Déterminer la feuille de route recommandée pour le développement, les tests et le déploiement des modifications dans les environnements de production
- Évaluez les différentes stratégies de branchement du dépôt de code source que l'équipe peut exploiter pour travailler dans un environnement collaboratif
- Examiner les outils disponibles dans *Salesforce DX* pour l'échange de métadonnées et l'exécution d'opérations sur les environnements *Salesforce*
- Générer des environnements de développement pilotés par des commandes en se basant sur les principes fondamentaux de *Scratch Orgs*

“

*L'objectif principal de ce Certificat vous permettra d'acquérir une compréhension complète et pratique des processus, des outils et des meilleures pratiques pour développer et gérer efficacement les solutions Salesforce”*

# 03

## Direction de la formation

L'équipe pédagogique à l'origine du Certificat est composée de professionnels hautement qualifiés et expérimentés dans le domaine de la plateforme *Salesforce*. Ainsi, grâce à une combinaison de connaissances théoriques et d'expérience pratique dans des projets réels, ces mentors fourniront un enseignement rigoureux et actualisé, préparant les diplômés aux défis du monde du travail. En outre, leur engagement en faveur de l'excellence académique et du développement professionnel continu leur permettra de recevoir une formation de qualité et pertinente dans un environnement d'apprentissage dynamique et stimulant.



“

*Le personnel enseignant de ce Certificat combine des connaissances techniques approfondies avec une solide compréhension des méthodologies agiles et des pratiques de développement logiciel”*

## Direction



### M. Tovar Barranco, losu Igor

- ♦ Chief Architect chez NTT Data Group
- ♦ Software Architect chez Beesion Technologies
- ♦ Administrateur de Systèmes chez Araldi
- ♦ Développeur .NET chez Gabinete de Gestión
- ♦ Programmeur JAVA et Développeur d'Applications J2EE
- ♦ Technicien Supérieur en Développement d'Applications Informatiques au Centre d'Etudes AEG
- ♦ Spécialisé dans les Architectures SOA
- ♦ Diverses certifications en Salesforce

## Professeurs

### Mme Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer dans une entreprise de Sécurité Privée
- ♦ Ingénieure Salesforce dans l'Industrie Brassicole
- ♦ Salesforce Engineer dans le Secteur de la Construction
- ♦ Salesforce Engineer dans le Secteur de l'Alimentation
- ♦ Développeur Front-End et Développeur Full-Stack chez Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified BioSequence
- ♦ Diplôme en Ingénierie Technique Industrielle Cône spécialité Électronique Industrielle de l'Université Saragosse (EINA)

### Mme Grao Fernández, Ester

- ♦ Conseillère en Informatique pour le Gouvernement d'Aragon
- ♦ Consultante SOA/BPM chez Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE au sein du Grupo Acotelsa
- ♦ Master en Enseignement à l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingénieure Informaticienne Diplômée de l'Université Jaume II
- ♦ Ingénieure Technique en Gestion Informatique à l'Université de Saragosse



# 04

## Structure et contenu

Ce Certificat couvrira un large éventail de sujets conçus pour former les professionnels de l'informatique aux aspects clés du développement de solutions sur la plateforme *Salesforce*. De la cartographie des environnements recommandés pour le développement et le déploiement à l'évaluation des stratégies de branchement dans les référentiels de code source, les professionnels exploreront les méthodologies agiles et les pratiques de gestion de projet spécifiques à *Salesforce*. En outre, vous découvrirez l'utilisation d'outils, tels que *Salesforce DX*, pour échanger des métadonnées et exécuter des opérations sur les environnements *Salesforce*.



“

*Vous vous plongerez dans la planification et la gestion des environnements de développement, les tests et le déploiement des changements dans les environnements de production, ainsi que les stratégies de branchement du référentiel de code source”*

## Module 1. Gestion du Lifecycle Management (ALM) dans Salesforce

- 1.1. Modèles de Développement *Salesforce*
  - 1.1.1. Modèle de développement Déclaratif
  - 1.1.2. Modèle de développement basé sur l'*Org*
  - 1.1.3. Modèle de développement basé sur les codes sources
  - 1.1.4. Modèle de développement basé sur les paquets
- 1.2. Stratégies de Branche
  - 1.2.1. GitFlow et son évolution adaptée à *Salesforce*
  - 1.2.2. Stratégie de Branchement limitée aux histoires d'utilisateurs
  - 1.2.3. Stratégies de Branche basée sur les releases et les major releases
  - 1.2.4. Approche Copado
- 1.3. Dépôts de Code Source (VCS)
  - 1.3.1. Dépôts de Code Source (VCS)
  - 1.3.2. Rôles et responsabilités
  - 1.3.3. Configuration de Git et exécution des commandes
- 1.4. *Salesforce DX*
  - 1.4.1. Console de commande
  - 1.4.2. Connexion et configuration des *Orgs*
  - 1.4.3. Configuration et gestion des *plugins*
  - 1.4.4. Créer votre propre *plugin SFDX*
- 1.5. Programmation basée sur les métadonnées
  - 1.5.1. Métadonnées *Salesforce*
  - 1.5.2. Couverture des métadonnées dans *Salesforce*
  - 1.5.3. Déploiements basés sur un fichier manifest
- 1.6. *Scratch Orgs*
  - 1.6.1. *Scratch Orgs*
  - 1.6.2. Configuration des *Scratch Orgs*
  - 1.6.3. Génération de *Org Shapes*
  - 1.6.4. Programmation basée sur les *Scratch Orgs*



- 1.7. Génération et distribution de paquets
  - 1.7.1. Structure des paquets dans *Salesforce*
  - 1.7.2. Distribution des paquets
  - 1.7.3. Paquets de première et deuxième génération
- 1.8. Outils CI/CD
  - 1.8.1. Intégration continue de *Salesforce*
  - 1.8.2. Phases d'un processus d'intégration continue dans *Salesforce*
  - 1.8.3. Outils d'analyse statique du code
  - 1.8.4. Outils d'automatisation
- 1.9. DevOps Center
  - 1.9.1. DevOps Center en *Salesforce*
  - 1.9.2. Méthodologie de déploiement avec le *Salesforce DevOps Center*
  - 1.9.3. Configuration et exécution des déploiements avec le *Salesforce DevOps Center*
- 1.10. Publication de paquets sur AppExchange
  - 1.10.1. Gestion des namespaces dans *Salesforce*
  - 1.10.2. Processus de publication de paquets sur AppExchange
  - 1.10.3. *Salesforce Security Review*

“ Grâce à cette qualification **TECH**, vous serez prêt à relever les défis du développement dans l'écosystème *Salesforce* avec confiance et compétence. Inscrivez-vous dès maintenant!”



# 05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.



“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Méthodologie de Développement Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Méthodologie de Développement Salesforce** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Méthodologie de Développement Salesforce**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues



**Certificat**  
Méthodologie de  
Développement Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Méthodologie de Développement Salesforce

