

# Certificat

## Intégrations Salesforce



**tech** université  
technologique

## Certificat Intégrations Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/informatique/cours/integrations-salesforce](http://www.techtitute.com/fr/informatique/cours/integrations-salesforce)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les intégrations *Salesforce* sont pertinentes pour plusieurs raisons clés qui ont un impact sur l'efficacité opérationnelle d'une organisation, l'expérience client et la capacité à tirer pleinement parti de cette plateforme. La première de ces raisons est qu'elles permettent de consolider les données dans une plateforme unique et centralisée, ce qui facilite l'accessibilité et la gestion efficace des informations dans l'ensemble de l'entreprise. En obtenant des données précises provenant de sources multiples, les intégrations permettent aux équipes de prendre des décisions plus éclairées et plus stratégiques. Dans ce scénario, TECH crée un programme universitaire qui traitera des types d'intégration synchrone qui peuvent être réalisés sur le protocole SOAP. De plus, ce programme est enseigné en mode 100 % en ligne.



“

*Avec ce Certificat, 100% en ligne, vous allez acquérir des compétences pour résoudre les problèmes d'intégrations et optimiser leurs performances"*

Dans un contexte où les applications et les systèmes doivent communiquer entre eux de manière efficace, l'API SOAP est un pilier fondamental dans le développement des services web d'entreprise. Ce protocole de communication est utile pour accéder aux données de Salesforce et les manipuler à partir d'applications externes. En outre, il peut être utilisé pour automatiser les processus commerciaux en créant des intégrations avec des systèmes externes. Par exemple, il peut être utilisé pour mécaniser la synchronisation des données entre Salesforce et un système comptable externe. SOAP fournit donc un moyen sûr d'interagir avec Salesforce et est largement utilisé dans une variété de scénarios de développement ou d'intégration.

C'est dans cette optique que TECH lance un Certificat révolutionnaire sur les Intégrations Salesforce. Le parcours académique examinera les différentes *Connected APPS* permettant aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités de la plateforme de manière sécurisée. De même, le syllabus se penchera sur les intégrations REST Synchrones, qui permettront aux diplômés de transférer des données de manière synchrone entre les clients et les serveurs. Dans le même ordre d'idées, le matériel didactique abordera l'Intégration basée sur les événements, en utilisant des techniques telles que le *Platform Event Bus* ou le *Streaming API*. Tout au long du programme, les étudiants acquièrent les compétences techniques nécessaires pour maintenir les intégrations à l'aide d'outils de pointe tels qu'Apex ou Visualforce.

D'autre part, TECH offre un environnement éducatif 100 % en ligne, adapté aux besoins des professionnels qui cherchent à faire progresser leur carrière tout en travaillant. Dans cette optique, il utilise la méthodologie du *Relearning*, basée sur la répétition de concepts clés pour fixer les connaissances de manière rapide et efficace. En outre, sur le Campus Virtuel, les étudiants trouveront une bibliothèque complète de ressources multimédias sous différents formats, tels que des résumés interactifs, des vidéos explicatives et des infographies. Cela permettra aux informaticiens de consolider leurs connaissances de manière dynamique et de profiter d'une expérience d'apprentissage agréable.

Ce **Certificat en Intégrations Salesforce** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Programmation en Salesforce
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique de l'ouvrage fournit des informations Complète et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Vous aurez le soutien de la plus grande institution académique en ligne du monde, TECH, avec les dernières technologies éducatives à votre disposition"*

“

*Vous vous plongerez dans les Connected Apps pour authentifier les utilisateurs de Salesforce et vous fournir un accès sécurisé à l'application externe"*

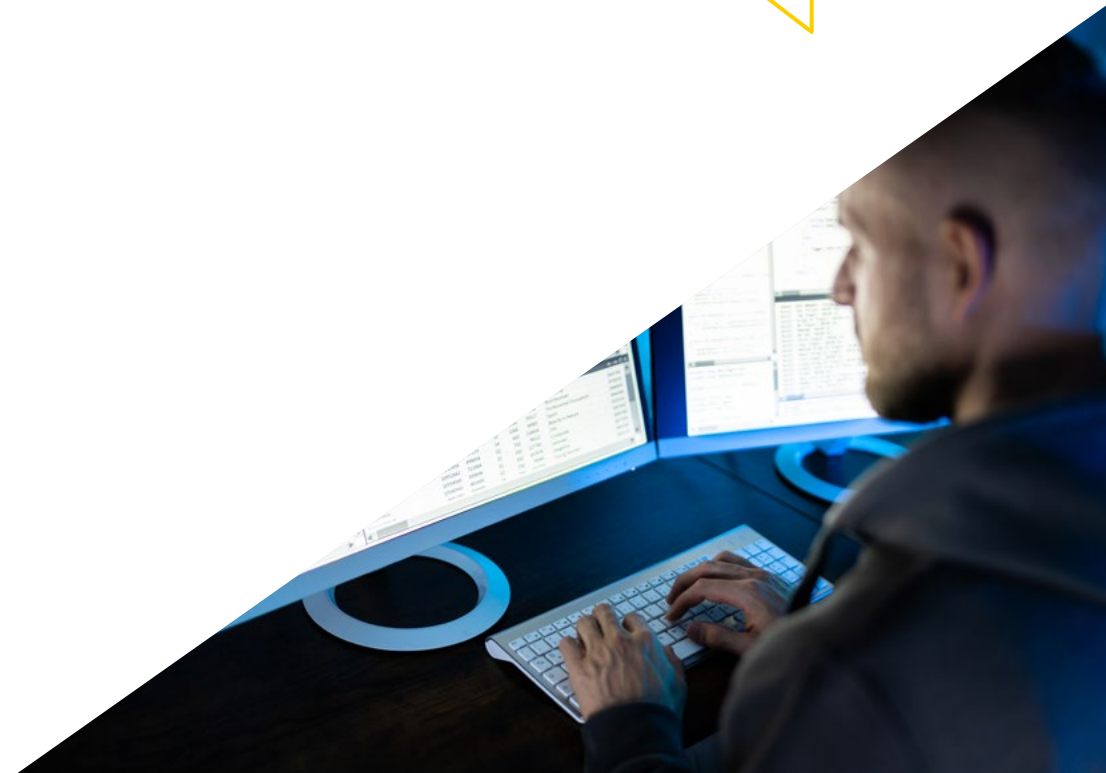
Le programme comprend dans son corps enseignant des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Vous voulez tirer le meilleur parti de l'API pour la migration des données? Réalisez-le avec ce programme en seulement 180 heures.*

*Grâce à la méthodologie révolutionnaire Relearning, vous intégrerez toutes les connaissances d'une manière optimisée afin d'atteindre avec succès les résultats que vous recherchez.*



# 02 Objectifs

Grâce à ce Certificat, les professionnels de l'informatique auront une solide compréhension des concepts d'intégrations *Salesforce*. En même temps, ils maîtriseront les outils technologiques de pointe tels que l'API SOAP. Les développeurs auront également la capacité d'analyser les exigences d'intégration des clients et de les traduire en solutions techniques viables et efficaces. En outre, les diplômés mettront en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les données sensibles et résoudre les problèmes techniques.







“

*Vous acquerez des compétences dans la conception d'architectures d'intégration robustes, évolutives et conformes aux besoins de l'entreprise"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser les différentes capacités d'intégration de *Salesforce* pour l'intégrer dans les architectures d'entreprise existantes
- ♦ Déterminer les différents cas d'utilisation que nous pouvons exécuter lors de l'intégration avec *Salesforce* en fonction du type d'API utilisé
- ♦ Établir les modèles de synchronisation des informations entre les Orgs *Salesforce*
- ♦ Aborder les modèles d'intégration qui peuvent être utilisés dans *Salesforce* pour répondre aux besoins du moment

“

*Vous optimiserez les performances des intégrations Salesforce afin de garantir des temps de réponse rapides et une expérience utilisateur fluide”*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Spécifier type de configuration que nous devons exécuter dans *Salesforce* pour activer les intégrations entrantes et définir vos politiques de sécurité
- ◆ Démontrer comment chacun des types d'API existants fonctionne dans la plate-forme *Salesforce*
- ◆ Développer différents cas pratiques d'exportation et d'importation de données en masse à l'aide de l'API Bulk
- ◆ Présenter les différents types d'événements et identifiez le type d'informations envoyées dans chacun d'entre eux Définir ensuite comment s'abonner au bus d'événements de la plateforme *Salesforce* pour capturer les événements publiés dans le canal qui nous intéresse

# 03

## Direction de la formation

L'objectif principal de TECH est de fournir des expériences académiques de premier ordre qui contribuent à améliorer la pratique de ses diplômés. C'est pourquoi elle s'efforce de former son personnel enseignant. Pour ce Certificat, elle réunit des professionnels dans le domaine des intégrations *Salesforce*. Ces experts ont une longue carrière, au cours de laquelle ils ont fourni des solutions innovantes à des entités prestigieuses. De plus, ils connaissent toutes les avancées qui ont eu lieu dans ce domaine de spécialisation. Ainsi, les étudiants ont les garanties nécessaires pour élargir leurs connaissances et faire un saut qualitatif dans leur carrière.



“

*Vous consulterez vos doutes directement avec le corps enseignant, ce qui vous permettra de bénéficier d'un tutorat personnalisé en fonction de vos propres exigences”*

## Direction



### M. Tovar Barranco, losu Igor

- ♦ Chief Architect chez NTT Data Group
- ♦ Software Architect chez Beesion Technologies
- ♦ Administrateur de Systèmes chez Araldi
- ♦ Développeur .NET chez Gabinete de Gestión
- ♦ Programmeur JAVA et Développeur d'Applications J2EE
- ♦ Technicien Supérieur en Développement d'Applications Informatiques au Centre d'Etudes AEG
- ♦ Spécialisé dans les Architectures SOA
- ♦ Diverses certifications en Salesforce

## Professeurs

### Mme Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer dans une entreprise de Sécurité Privée
- ♦ Ingénieur Salesforce dans l'Industrie Brassicole
- ♦ Salesforce Engineer dans le Secteur de la Construction
- ♦ Salesforce Engineer dans le Secteur de l'Alimentation
- ♦ Développeur Front-End et Développeur Full-Stack chez Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified BioSequence
- ♦ Dplôme en Ingénierie Technique Industrielle Cône spécialité Électronique Industrielle de l'Université Saragosse (EINA)

### Mme Grao Fernández, Ester

- ♦ Conseillère en Informatique pour le Gouvernement d'Aragon
- ♦ Consultante SOA/BPM chez Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE au sein du Grupo Acotelsa
- ♦ Master en Enseignement à l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingénieure Informaticienne Diplômée de l'Université Jaume I
- ♦ Ingénieure Technique en Gestion Informatique à l'Université de Saragosse

- + sessions
- + storage
- ui
  - .js cli.js
  - .js contextMenus.js
  - .js dialog.js
  - .js keys.js
  - .js menus.js
  - .js palette.js
  - .js projectManager.js
  - ▣ readme.rst
  - .js searchbar.js**
  - .js statusBar.js
  - .js theme.js
- + util
  - .js aceBindings.js
  - .js api.js
  - .js command.js
  - .js editor.js
  - .js fileManager.js
  - .js main.js
  - ▣ readme.rst
  - .js sequences.js
  - .js sessions.js
  - .js settings.js
  - .js tab.js
- + templates
  - ▣ .editorconfig
  - ▣ .gitignore
  - .js background.js

```

36
37
38 this.bindInput();
39 this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = input.value;
70             // skip previous search if we're already showing the same thing
71             if (hist.currentQuery == hist.history[hist.currentIndex - 1]) {
72               hist.currentIndex--;
73             }
74           }
75         }
76       }
77     });
78   }
79 };
80
81 if (this.currentQuery) {
82   // ...
83 }

```

# 04

## Structure et contenu

Ce diplôme universitaire abordera les différents cas d'utilisation qui peuvent être couverts par les types d'API que Salesforce met à la disposition des professionnels de l'informatique. Le programme se penchera sur l'API SOAP, un protocole de communication qui permet aux développeurs d'interagir avec les données de la plateforme. Le programme abordera la Synchronisation des Données entre les organisations afin que les diplômés puissent garantir une expérience utilisateur cohérente dans tous les domaines de l'organisation. Le matériel examinera les Métadonnées WSDL pour que les développeurs puissent interagir avec les métadonnées d'une organisation Salesforce de manière programmatique.





“

*Un programme qui vous permettra d'acquérir des compétences dans le développement d'intégrations personnalisées à l'aide d'outils tels qu'Apex"*

## Module 1. API et Intégrations dans Salesforce

- 1.1. Intégration de *Salesforce*
  - 1.1.1. Intégrations sortantes à partir de *Salesforce*
  - 1.1.2. Intégrations entrantes vers *Salesforce*
  - 1.1.3. Intégrations de *Salesforce* à *Salesforce*
  - 1.1.4. Bibliothèques API *Salesforce*
- 1.2. *External Services*
  - 1.2.1. Spécification de la norme Open API
  - 1.2.2. *External Credentials*
  - 1.2.3. *Named Credentials*
- 1.3. *Connected Apps*
  - 1.3.1. *Connected App*
  - 1.3.2. *Scopes* d'intégration
  - 1.3.3. Autorisation d'intégration et gestion de l'identité
  - 1.3.4. Politiques de sécurité dans les *Connected Apps*
- 1.4. SOAP API
  - 1.4.1. *Enterprise WSDL*
  - 1.4.2. *Partner WSDL*
  - 1.4.3. *Apex WSDL*
  - 1.4.4. *Metadata WSDL*
- 1.5. Intégrations REST Synchrones
  - 1.5.1. REST API en *Salesforce*
  - 1.5.2. *Connect* REST API en *Salesforce*
  - 1.5.3. Gestion des documents dans *Salesforce* via l'API
- 1.6. API pour la migration des données
  - 1.6.1. Bulk API
  - 1.6.2. Configuration et exécution de la migration de données en bloc par Bulk API
  - 1.6.3. Traitement des données en masse
  - 1.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0





- 1.7. Intégration en fonction des événements
  - 1.7.1. *Platform Event Bus*
  - 1.7.2. *Streaming API en Salesforce*
  - 1.7.3. *Pub/Sub API en Salesforce*
  - 1.7.4. *Change Data Capture*
  - 1.7.5. *Abonnement à des événements provenant de systèmes externes avec cometD Framework*
- 1.8. Intégration pour la configuration et le développement
  - 1.8.1. *Tooling API*
  - 1.8.2. *Metadata API*
  - 1.8.3. *Gestion dynamique de l'Org basée sur Tooling API*
- 1.9. Synchronisation des données entre Orgs
  - 1.9.1. *Modèles de synchronisation des données entre les Orgs*
  - 1.9.2. *Salesforce Connect avec adaptateur Cross-Org*
  - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
  - 1.9.4. *GraphQL con oData*
- 1.10. Modèles d'intégration
  - 1.10.1. *Remote Process Invocation— Request and Reply*
  - 1.10.2. *Remote Process Invocation— Fire and Forget*
  - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 1.10.4. *Remote Call-In*
  - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 1.10.6. *Data Virtualization*

“ Vous aurez à votre disposition un grand nombre de supports audiovisuels, y compris des résumés interactifs, des guides d'étude et des lectures complémentaires. Inscrivez-vous dès maintenant!

# 05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.







Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



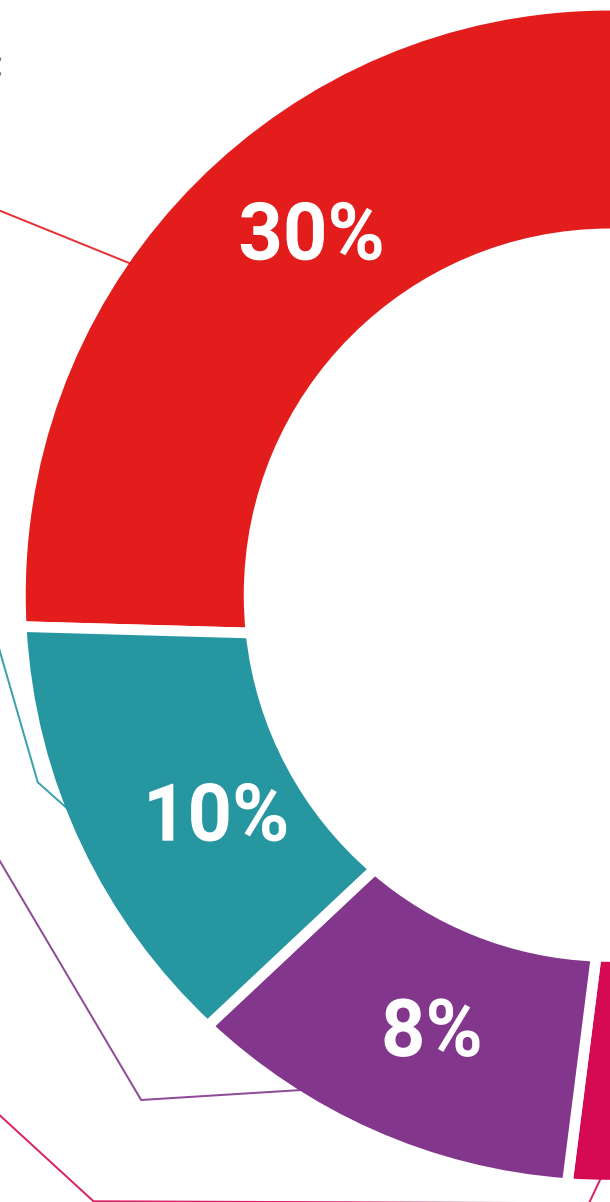
#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Intégrations Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir  
à vous soucier des déplacements ou  
des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Intégrations Salesforce** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Intégrations Salesforce**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formations  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Intégrations Salesforce

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Intégrations Salesforce

