

Certificat

Gouvernance et Gestion des IT



Certificat

Gouvernance et Gestion des IT

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 150 h
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/cours/gouvernance-gestion-it

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

Grâce à la gouvernance IT, les entreprises alignent leur stratégie IT sur leur stratégie commerciale. En d'autres termes, elles fournissent à l'entreprise un cadre permettant de s'assurer que les investissements IT ont un retour démontrable. Par conséquent, il ne suffit pas de travailler avec les technologies de l'information, mais un contrôle est nécessaire pour s'assurer que leur mise en œuvre est correcte et bénéfique. Dans ce sens, TECH a développé un programme qui permettra à ses diplômés de contrôler ces stratégies, en vue d'obtenir le soutien des organes directeurs de l'entreprise. Cela se fera à travers la mise en œuvre de différents *Frameworks* qui leur permettront de marquer le chemin à suivre. Tout cela, par le biais d'une modalité en ligne et sans horaires, afin que les étudiants puissent s'organiser en fonction de leur propre temps, favorisant ainsi l'apprentissage.





“

Dans ce programme, vous apprendrez à connaître les différents Frameworks et modèles de gouvernance IT afin de pouvoir choisir celui qui convient le mieux à votre entreprise"

Il n'est pas facile de se tenir au courant des innovations dans un secteur. Les évolutions technologiques se succèdent à un rythme accéléré. Ne pas les mettre en œuvre entraînera une perte de compétitivité, et les mettre en œuvre à tort peut même conduire l'entreprise à la faillite. C'est pourquoi la gouvernance et la gestion de l'informatique sont d'une importance capitale.

Afin d'aborder ce domaine de connaissances, nous commencerons par sa définition, sa structure, sa gestion et les différents *Frameworks* actuellement utilisés. L'accent sera mis sur les cadres COBIT et ITIL v4.

Nous analyserons ensuite comment mesurer les performances de la gouvernance IT, avec les principes de suivi et les mesures de contrôle. Nous passerons ensuite à la gestion IT avec l'achat de fournisseurs, le suivi des performances et l'assurance qualité.

Enfin, nous travaillerons sur l'acquisition et le développement de systèmes d'information, en fournissant les principales méthodologies de développement de systèmes. Et nous terminerons par la Gouvernance et Gestion des IT appliquées au *Cloud Computing*.

Ces contenus seront enseignés dans un mode 100% en ligne, sans horaires et avec tout le matériel disponible dès le premier jour. Il suffit de disposer d'un appareil avec accès à internet. Ainsi, l'étudiant pourra organiser son temps en fonction de son propre agenda, ce qui lui permettra de concilier plus facilement vie professionnelle et vie personnelle.

Ce **Certificat en Gouvernance et Gestion des IT** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- » Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gouvernance et Gestion des IT
- » Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- » Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être utilisé pour améliorer l'apprentissage
- » Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- » Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- » La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Ce programme vous enseigne la relation entre la gouvernance IT et l'IA, qui est l'un des éléments les plus importants des technologies de l'information"

“ *Le programme prévoit la définition des exigences de suivi et de contrôle qui font partie de la gouvernance IT* ”

Les enseignants de TECH vous donneront des conseils et des astuces pour travailler avec les Frameworks COBIT.

Dans ce Certificat, nous vous apprenons comment et où acquérir les meilleurs prestataires de services IT.

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.



02 Objectifs

Les compétences acquises par les diplômés du Certificat en Gouvernance et Gestion des IT sont divisées en deux branches. D'une part, vous apprendrez tout sur la gouvernance IT. D'une part, vous apprendrez tout sur la gouvernance informatique. *Frameworks* et vous serez prêt à mesurer la performance de la stratégie. D'autre part, vous saurez comment acquérir des prestataires de services IT, structurer la gestion de projet et appliquer différentes méthodologies de développement de systèmes.





“

Assurer la qualité d'une stratégie IT est essentiel à sa réussite. Devenez un expert en gestion IT grâce à ce programme"



Objectifs généraux

- » Déterminer les rôles de la gouvernance IT et de la gestion IT, en identifiant leurs différences
- » Développer les principaux éléments de la gouvernance IT
- » Analyser les *Frameworks* les plus courants
- » Présenter les processus communs de gestion des IT



Les diplômés de ce Certificat connaîtront les normes de référence sur lesquelles se fonde l'adéquation d'une stratégie IT"





Objectifs spécifiques

- » Déterminer les rôles de la gouvernance IT et de la gestion IT, en identifiant leurs différences
- » Développer les principaux éléments de la gouvernance IT
- » Analyser les *Frameworks* les plus courants
- » Présenter les processus communs de gestion des IT
- » Établir l'importance des fonctions de Gouvernance et Gestion des IT
- » Identifier les différents modèles et standards de référence
- » Proposer des actions pour la mise en œuvre de la gouvernance IT
- » Analyser les *Frameworks* COBIT, ITIL
- » Identifier les fonctions de gestion IT
- » Examiner comment les nouvelles technologies telles que le *Cloud Computing* et l'IA sont intégrées dans la gouvernance IT

03

Direction de la formation

Ce programme comporte une forte composante pratique. En effet, la gouvernance et la gestion IT sont étroitement liées à la mise en œuvre des stratégies IT dans les entreprises. C'est pourquoi nous avons sélectionné un corps enseignant ayant une grande expérience du monde du travail. Ils ont déjà participé à de véritables projets IT.



“

Le corps enseignant de TECH fournira des conseils pratiques tirés du travail quotidien sur des projets IT”

Direction



M. Olalla Bonal, Martín

- » Responsable de la Pratique Blockchain chez EY
- » Spécialiste Technique Client Blockchain pour IBM
- » Directeur de l'Architecture de Blocknitive
- » Coordinateur de l'Équipe Bases de Données Distribuées non Relationnelles pour wedoIT (Filiale d'IBM)
- » Architecte d'Infrastructure chez Bankia
- » Chef du Département Mise en Page chez T-Systems
- » Coordinateur de Département pour Bing Data Espagne S.L.

Professeurs

M. Gómez Rodríguez, Antonio

- » Ingénieur Principal de Solutions Cloud chez Oracle
- » Co-organisateur de Malaga Developer Meetup
- » Consultant Spécialisé pour Sopra Group et Everis
- » Chef d'équipe chez System Dynamics
- » Développeur de Logiciels chez SGO Software
- » Master en E-Business de l'École de commerce de La Salle
- » Diplôme en Technologies et Systèmes d'Information, Institut Catalan de Technologie
- » Diplôme d'Ingénieur Supérieur en Télécommunications de l'Université Polytechnique de Catalogne

M. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio

- » Chef de Produit chez Vikua
- » Développeur Backend chez InnovativeGX
- » Professeur collaborateur à l'Université Metropolitana Caracas
- » Diplômé en Ingénierie des Systèmes de l'Universidad Metropolitana Caracas
- » Master en cybersécurité par l'Université de León



04

Structure et contenu

L'ordre du jour est structuré en deux parties. La première partie, plus large, traite de la gouvernance IT. Avec des concepts tels que la sécurité, le risque, la structure et la gestion. Elle présente également les *Frameworks* les plus couramment utilisés dans l'environnement des entreprises. La deuxième partie développe la gestion IT, en établissant les critères d'acquisition des fournisseurs de services, le suivi des performances et les méthodologies de développement des systèmes.





“

Dans TECH, vous découvrirez de première main le système de valeur des services avec le sujet consacré au cadre ITIL v4”

Module 1. Gouvernance et gestion des IT

- 1.1. Gouvernance et Gestion des IT
 - 1.1.1. Gouvernance et Gestion des IT
 - 1.1.2. Gouvernance IT avancée
 - 1.1.3. Gouvernance IT: sécurité et risques
- 1.2. Sources de référence pour la gouvernance des IT
 - 1.2.1. *Frameworks* et modèles
 - 1.2.2. Normes de gouvernance des IT
 - 1.2.3. Systèmes de qualité de la gouvernance des IT
- 1.3. Gouvernance IT. Structures et gestion
 - 1.3.1. Rôle de la gouvernance IT
 - 1.3.2. Structure de gouvernance des IT
 - 1.3.3. Démarrage de gouvernance IT
- 1.4. Éléments clés de la gouvernance IT
 - 1.4.1. L'architecture d'entreprise
 - 1.4.2. Gouvernance des données
 - 1.4.3. Relation entre la gouvernance informatique et l'IA
- 1.5. COBIT. Objectifs de contrôle de l'information et des technologies connexes
 - 1.5.1. COBIT. Objectifs de contrôle
 - 1.5.2. *Framework* COBIT
 - 1.5.3. Domaines et processus
- 1.6. Le cadre d'ITIL v4
 - 1.6.1. Le cadre d'ITIL v4
 - 1.6.2. *Service Value System*
 - 1.6.3. Dimensions et principes
- 1.7. Mesure de la performance de la gouvernance IT
 - 1.7.1. Principes de surveillance et de contrôle de la gouvernance des IT
 - 1.7.2. Mesures de contrôle de la gouvernance des IT
 - 1.7.3. Tableau de bord équilibré





- 1.8. Gestion des IT
 - 1.8.1. Gestion des IT
 - 1.8.2. Gestion et acquisition de fournisseurs de services IT
 - 1.8.3. Suivi des performances IT
 - 1.8.4. Assurance qualité des IT
- 1.9. Acquisition et développement des systèmes d'information
 - 1.9.1. Structure de gestion des projets
 - 1.9.2. Méthodologies de développement des systèmes
 - 1.9.3. Mise en œuvre et exploitation des systèmes d'information
- 1.10. Gouvernance, gestion des IT et *Cloud Computing*
 - 1.10.1. Gouvernance et gestion des IT dans les environnements *Cloud Computing*
 - 1.10.2. Modèle de gestion de la sécurité partagée
 - 1.10.3. Architectures d'entreprise dans *Cloud*

“ L'équipe pédagogique de ce diplôme vous donnera les clés de la gouvernance et de la gestion IT appliquées au cloud computing”

05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



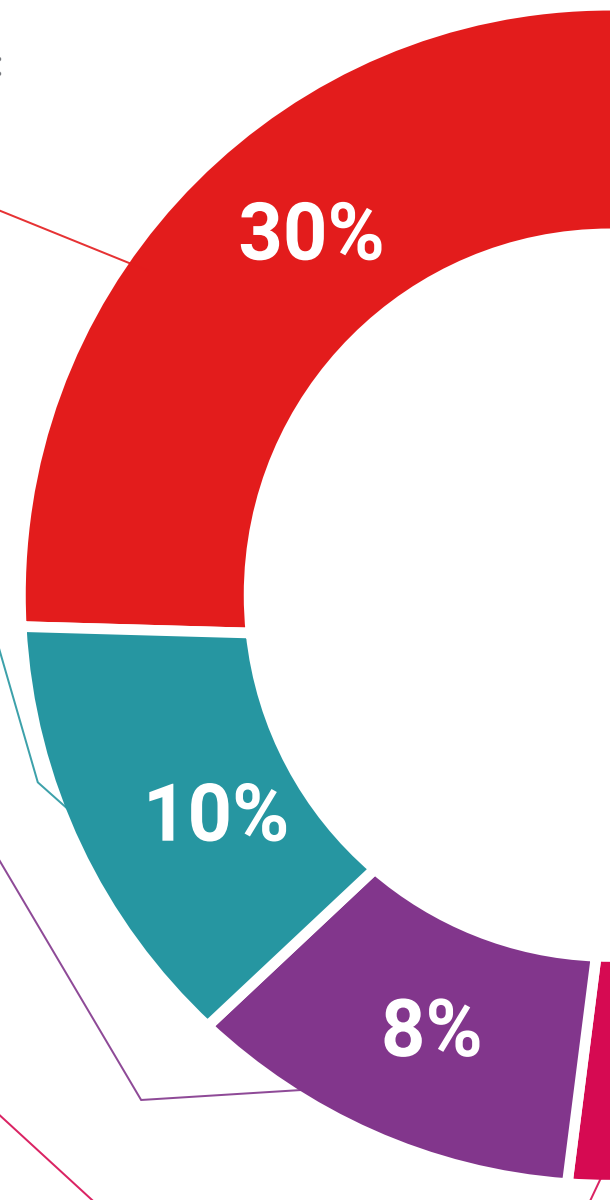
Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Gouvernance et Gestion des IT vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat en Gouvernance et Gestion des IT** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gouvernance et Gestion des IT**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

tech université
technologique

Certificat
Gouvernance et Gestion
des IT

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 150 h
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Gouvernance et Gestion des IT