

Certificat

Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique



Certificat

Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/informatique/cours/gestion-communications-intervenants-projet-technologique

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 18

05

Méthodologie

page 22

06

Diplôme

page 30

01 Présentation

Le succès d'un Projet Technologique commence lorsque les parties prenantes sont identifiées et qu'un plan de communication approprié est développé. Ainsi, il ne suffit pas de parler et d'écrire, il faut avoir une stratégie qui aide à persuader, motiver, rechercher et parfois écouter. Grâce à ce programme, les étudiants seront en mesure d'accroître leurs compétences et capacités de communication dans différents canaux verbaux, écrits et corporels. En outre, ils seront capables d'analyser et d'enregistrer les parties prenantes, en utilisant différentes stratégies et outils. Sans aucun doute, un programme qui ajoutera de la valeur à votre qualification et vous ouvrira les portes d'un marché du travail hautement compétitif.



Sponsors of Tomorrow.

What drives you >

Powered by Intel® Intelligent Systems

Intel Smartphones

“

En tant que chef de projet, vous devez établir un plan de communication qui vous aidera à transmettre les bonnes informations à toutes les parties concernées”

Dans le cadre de ce Certificat, l'étudiant aura l'occasion d'apprendre à élaborer un plan de gestion des communications, qui est important pour établir les critères, les politiques et les stratégies de diffusion des informations dans une organisation. A partir de là, l'étudiant pourra apprendre à gérer ses mots, en étant un émetteur conscient et capable d'écouter attentivement les membres de l'équipe. De même, ils pourront commencer à communiquer non seulement avec des mots, mais aussi avec leur écriture, leurs gestes faciaux et corporels.

D'autre part, une analyse et une identification des *Stakeholders*, seront effectuées, un terme largement utilisé dans le monde des affaires pour désigner toutes les personnes et organisations qui seront affectées, positivement ou négativement, par la mise en œuvre d'un projet technologique. Cela sera essentiel pour gérer activement les attentes afin d'augmenter la probabilité d'acceptation et de participation au projet. Ainsi, à travers une série de stratégies, l'apprenant apprendra à négocier et à influencer les souhaits de ce groupe pour assurer le succès du travail.

Grâce aux connaissances fournies dans le programme, l'étudiant sera en mesure de prendre des décisions précises, rapides et efficaces, qui seront étayées par une série de données concrètes sur la réalité du travail.

Ce **Certificat en Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché.

Ses principales caractéristiques sont:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gestion de Projets Technologiques
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique avec lequel il est conçu rassemble des informations commerciales et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer le processus d'apprentissage
- ◆ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Un bon plan de communication vous aidera à faire passer votre message de la bonne manière aux bonnes personnes"

“

Avec une excellente stratégie de communication, vous pouvez gérer vos Projets Technologiques avec compétence et sans risque de faire des erreurs”

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

L'empathie sera votre alliée pour transmettre des informations à votre équipe.

Assurez la productivité de votre équipe en l'informant de l'avancement de ses objectifs.



02 Objectifs

Les modèles de communication sont utilisés pour faciliter l'échange d'informations entre les individus ou les équipes d'une entreprise. Pour cette raison, se développer dans ce domaine signifie une amélioration des compétences professionnelles de tout informaticien. Avec les objectifs fixés dans ce programme, il s'agit d'offrir aux étudiants l'opportunité d'apprendre les aspects impliqués dans une communication efficace, efficiente et empathique. Ainsi, à la fin du programme, vous serez non seulement en mesure de choisir les bons mots pour faire passer un message, mais aussi d'accroître la collaboration des *Stakeholders*.



“

Développez des compétences en communication qui sont utilisées pour écouter, éduquer, enquêter et persuader l'équipe"



Objectifs généraux

- ◆ Développer les compétences et les capacités nécessaires pour prendre des décisions dans tous les types de projets, en particulier dans les projets technologiques et ceux développés dans des contextes et des environnements multidisciplinaires
- ◆ Acquérir la capacité d'analyser et de diagnostiquer les problèmes d'affaires et de gestion
- ◆ Maîtriser les outils avancés de gestion d'entreprise
- ◆ Fournir une vision globale et stratégique de tous les domaines opérationnels de l'entreprise
- ◆ Assumer des responsabilités et penser de manière transversale et intégrative pour analyser et résoudre des situations dans des environnements incertains
- ◆ Élaborer le procès-verbal de constitution des projets technologiques
- ◆ Effectuer un contrôle intégral de tous les projets
- ◆ Savoir estimer les temps dans chaque processus de la conception et du développement des projets
- ◆ Évaluer les processus et estimer le coût du développement d'un projet technologique
- ◆ Accorder de l'importance à la qualité des projets
- ◆ Comprendre le coût du non-respect de la qualité du projet
- ◆ Effectuer des contrôles de qualité à chaque étape du projet
- ◆ Acquérir des techniques et des compétences pour gérer les ressources humaines et être capable de résoudre les conflits dans l'équipe
- ◆ Être conscient des tendances émergentes sur le marché technologique
- ◆ Développer des compétences en communication qui favorisent l'efficacité des équipes de travail
- ◆ Comprendre et gérer les risques des projets technologiques





Objectifs spécifiques

- ◆ Comprendre l'importance d'un plan de gestion des communications, en effectuant l'analyse pertinente
- ◆ Améliorer les capacités de communication de l'élève
- ◆ Réaliser des exercices pratiques sur l'utilisation des types de communication dans un projet
- ◆ Appliquer les tendances et pratiques émergentes dans le domaine de la communication

“

Connaît les méthodes utilisées pour transférer l'information entre les parties prenantes du projet”

03

Direction de la formation

Dans ce Certificat TECH, nous avons la participation d'un groupe d'experts qui ont acquis une expérience dans le secteur en gérant divers projets. Grâce à cela, les étudiants pourront acquérir une série de compétences en communication afin d'améliorer les relations avec l'équipe de travail et d'exprimer leurs idées de manière appropriée. Il s'agit d'une excellente occasion pour ceux qui souhaitent tester leurs compétences et leurs capacités au sein d'une équipe technologique.



“

*Ce cadre pédagogique exceptionnel
vous apprendra à communiquer
efficacement vos idées”*

Directeur Invité International

Après une longue carrière dans l'enseignement supérieur, J. Michael DeAngelis a travaillé comme **animateur, scénariste et acteur**. Après avoir occupé divers postes académiques à l'Université de Pennsylvanie, il a été nommé **Directeur Associé de la Communication et de la Technologie** à l'Université de Pennsylvanie. Il y est chargé de la production et de la présentation du podcast hebdomadaire d'informations **CS Radio**. Il est également co-créateur du podcast humoristique **Mission : Rejected**, qu'il dirige, écrit et produit.

Tout au long de sa carrière, il a travaillé pour des chaînes de télévision éducatives locales et des **stations de radio** dans les sections d'information. En outre, après avoir obtenu un diplôme en **Arts du Spectacle** au Muhlenberg College, il a occupé le poste de directeur de **The Porch Room**, une société de production de podcasts, de films et de pièces de théâtre. Il a ainsi eu l'occasion d'exercer différentes fonctions dans le domaine de la **Communication** et du **Divertissement**. Il a également effectué des tâches devant et derrière les micros dans le domaine de l'information et du divertissement.

En particulier, avec l'émergence des **podcasts** et leur croissance continue, cet expert s'est spécialisé dans la création et la production de ce type de contenu audio. À travers eux, et grâce à son expérience d'acteur, il parvient à transmettre aux auditeurs non seulement des informations et des histoires, mais aussi des émotions à travers sa voix.

D'autre part, DeAngelis a été reconnu à plusieurs reprises pour son travail théâtral, sa pièce **Drop** a été primée au **Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival** en 2009. La même année, il a remporté le **Prix Perry** de l'**Association des Théâtres Communautaires du New Jersey (NJACT)** pour la meilleure production d'une pièce originale pour **Accidents Happen**. Parallèlement, sa brillante carrière lui a valu d'être membre de la **Dramatist Guild of America**.



M. DeAngelis, J. Michael

- Directeur de la Communication et de la Technologie à l'Université de Pennsylvanie, États-Unis
- Directeur de la société de production The Porch Room
- Animateur du podcast hebdomadaire d'informations CS Radio
- Diffuseur et Podcasteur
- Prix Perry du NJACT
- Licence en Arts du Spectacle du Muhlenberg College
- Diplôme en Interprétation et Critique Théâtrale au Goldsmiths College, Université de Londres
- Membre de : Playwrights Guild of America

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

Direction



Dr Romero Mariño, Brunil Dalila

- ♦ Administratrice de Base de Données, Association OCREM, Grenade, Espagne
- ♦ Consultante en Projets Logiciels et Architecture Technologique pour différentes entreprises, Venezuela
- ♦ Professeur Universitaire d'Informatique Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- ♦ Chercheur en Ingénierie du Logiciel et domaines connexes, Département des Processus et Systèmes, Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- ♦ Ingénieur de Systèmes de l'Université Bicentenario de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Doctorat en Technologies de l'Information et de la Communication de l'Université de Grenade (UGR), Espagne
- ♦ Master en Ingénierie des Systèmes de l'Université Simon Bolivar (USB), Venezuela
- ♦ Experte en Communications et Réseaux de Communication de Données, Université Centrale du Venezuela (UCV), Venezuela



04

Structure et contenu

Avec ce programme, les étudiants développeront une série de compétences qui leur permettront de communiquer de manière empathique, respectueuse, persuasive et crédible. Cela tiendra compte des différents canaux par lesquels le message sera transmis, tels que l'écrit, le verbal et le physique. Cela les aidera à entretenir une relation amicale et cordiale avec les *Stakeholder*, ce qui leur assurera un soutien accru et minimisera les résistances. À cette fin, diverses études de cas seront fournies pour illustrer les connaissances transmises et assurer la compréhension du contenu.





“

*Une bonne communication est essentielle
pour maintenir l'harmonie de l'équipe"*

Module 1. Gestion des communications et des parties prenantes (Stakeholders) des Projets Technologiques

- 1.1. Planification de la gestion des communications
 - 1.1.1. Pourquoi un plan de gestion des communications est-il important?
 - 1.1.2. Introduction à la gestion des communications
 - 1.1.3. Analyse et besoins en matière de communications
 - 1.1.4. Dimensions des communications
 - 1.1.5. Techniques et Outils
- 1.2. Compétences en communication
 - 1.2.1. Diffusion consciente
 - 1.2.2. Écoute active
 - 1.2.3. Empathie
 - 1.2.4. Éviter les mauvais gestes
 - 1.2.5. Lire et écrire
 - 1.2.6. Respect
 - 1.2.7. Persuasion
 - 1.2.8. Crédibilité
- 1.3. Communication efficace et efficiente et types de communication
 - 1.3.1. Définition
 - 1.3.2. Communication efficace
 - 1.3.3. Communication effective
 - 1.3.4. Communication formelle
 - 1.3.5. Communication informelle
 - 1.3.6. Communication écrite
 - 1.3.7. Communication verbale
 - 1.3.8. Exercices pratiques sur l'utilisation des types de communication dans un projet
- 1.4. Gestion et contrôle des communications
 - 1.4.1. Gestion de la communication du projet
 - 1.4.2. Modèle de communication
 - 1.4.3. Méthodes de communication
 - 1.4.4. Canaux de communication du projet





- 1.5. Tendances et pratiques émergentes dans le domaine de la communication
 - 1.5.1. Évaluation des styles de communication
 - 1.5.2. Sensibilisation politique
 - 1.5.3. Sensibilisation culturelle
 - 1.5.4. Technologie des communications
- 1.6. Identification et Analyse des parties prenantes (*Stakeholders*)
 - 1.6.1. Pourquoi est-il important de gérer les *Stakeholders*?
 - 1.6.2. Analyse et enregistrement des *Stakeholders*
 - 1.6.3. Intérêts et préoccupations des *Stakeholders*
 - 1.6.4. Considérations pour les environnements agiles et adaptatifs
- 1.7. Planification de la gestion des (*Stakeholders*)
 - 1.7.1. Stratégies de gestion appropriées
 - 1.7.2. Outils et techniques
- 1.8. Gestion de la participation des parties prenantes (*Stakeholders*)
stratégie de gestion
 - 1.8.1. Méthodes pour augmenter le soutien et minimiser la résistance
 - 1.8.2. Outils et techniques
- 1.9. Suivi de l'engagement des parties prenantes (*Stakeholders*)
 - 1.9.1. Rapport sur la performance des *Stakeholders*
 - 1.9.2. Outils et techniques



Une communication efficace signifie une information délivrée au bon moment"

05 Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière ”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus largement utilisé dans les meilleures écoles d'informatique du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat en Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique**

N.º d'heures Officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

tech université
technologique

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

Certificat
Gestion des Communications
et des Intervenants dans
un Projet Technologique

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langue

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Gestion des Communications et des Intervenants dans un Projet Technologique

