

# 专科文凭

技术项目的质量、  
风险和采购管理





## 专科文凭 技术项目的质量、 风险和采购管理

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techtitude.com/cn/information-technology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-quality-risk-procurement-management-technology-project](http://www.techtitude.com/cn/information-technology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-quality-risk-procurement-management-technology-project)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

18

05

方法

---

24

06

学位

---

32

# 01 介绍

规划一个技术项目需要一系列步骤，不仅要符合法规和质量协议，还要确保及时处理和控制与工作相关的威胁。因此，通过参加本课程，学生将学习到高效管理此类活动所需的技能，掌握有助于提高工作效率的工具和技术。它还将有助于制定战略，帮助识别项目风险，从而使他们更具竞争力。所有这一切都将帮助学生完善个人档案，从而在任何组织中提升自己的职业生涯。





“

开发一个出色的项目, 并通过估计每一个威胁和益处来引导项目取得成功”

虽然在项目开始时,似乎什么都不会发生,但事实上,有许多因素都会对项目产生影响。预测和处理意外情况是团队领导者的工作,他必须制定一个行动计划来应对任何可能发生的情况。通过本专科文凭课程,学生们将找到一个理想的机会,学习如何发现这些威胁,以及如何执行保证工作成功的质量协议。

因此,我们首先要确定团队的组织结构和实施项目的战略。此外,还将初步了解 PRINCE2、PMP 和 ISO 21500:2012 等标准和最佳实践,后者是指导项目指导和管理相关概念和流程的法规。

在课程中,学员还将学习如何定义威胁和识别机会,区分个别风险和一般风险。为此,他们将学习如何进行定性和定量分析、建立敏感性分析和计算应急储备金。这将使学生学会如何制定应对计划并采取适当的后续行动。

有了这个专科文凭提供的知识,学生将能够做出准确、快速和有效的决定,这将得到一系列关于现实工作的具体数据支持。

这个**技术项目的质量、风险和采购管理专科文凭**包含了市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 这个技术项目管理基本原则文凭包含了市场上最完整和最新的课程
- ◆ 该书的内容图文并茂、图文并茂、突出实用,包含了对专业实践至关重要的那些学科的业务和实用信息
- ◆ 可以进行自我评估过程的实践练习,以提高学习效果
- ◆ 其特别强调创新方法
- ◆ 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



运用在本专科文凭课程中学到的知识,开始在您的公司中成长”

“

本课程将使您做好准备，  
面对任何挑战和威胁，帮助  
您成为未来的领导者”

该课程的教学人员包括来自该行业的专业人士，他们将自己的工作经验带到了这一培训中，还有来自领先公司和著名大学的公认专家。

多媒体内容是用最新的教育技术开发的，将允许专业人员进行情景式学习，即一个模拟的环境，提供一个身临其境的培训，为真实情况进行培训。

该方案的设计重点是基于问题的学习，通过这种学习，专业人员必须努力解决整个学年出现的不同的专业实践情况。它将得到一个由著名专家开发的创新互动视频系统的支持。

学习如何搜索、选择和评估最适合您项目需求的供应商报价。

在 TECH 技术大学，您将获得最好的工具和独特的方法，学习如何成为行业中的佼佼者。



# 02 目标

该课程旨在确保负责技术项目的学生和专业人员能够管理高质量的工作,同时考虑到可能出现和危及工作稳定性的所有威胁。他们将学习如何应用 ISO 21500 标准,掌握某些工具和策略,以及如何与供应商谈判。通过这种方式,学生的管理技能将得到提高,从而提升自己的专业形象,在职业生涯中取得成功。



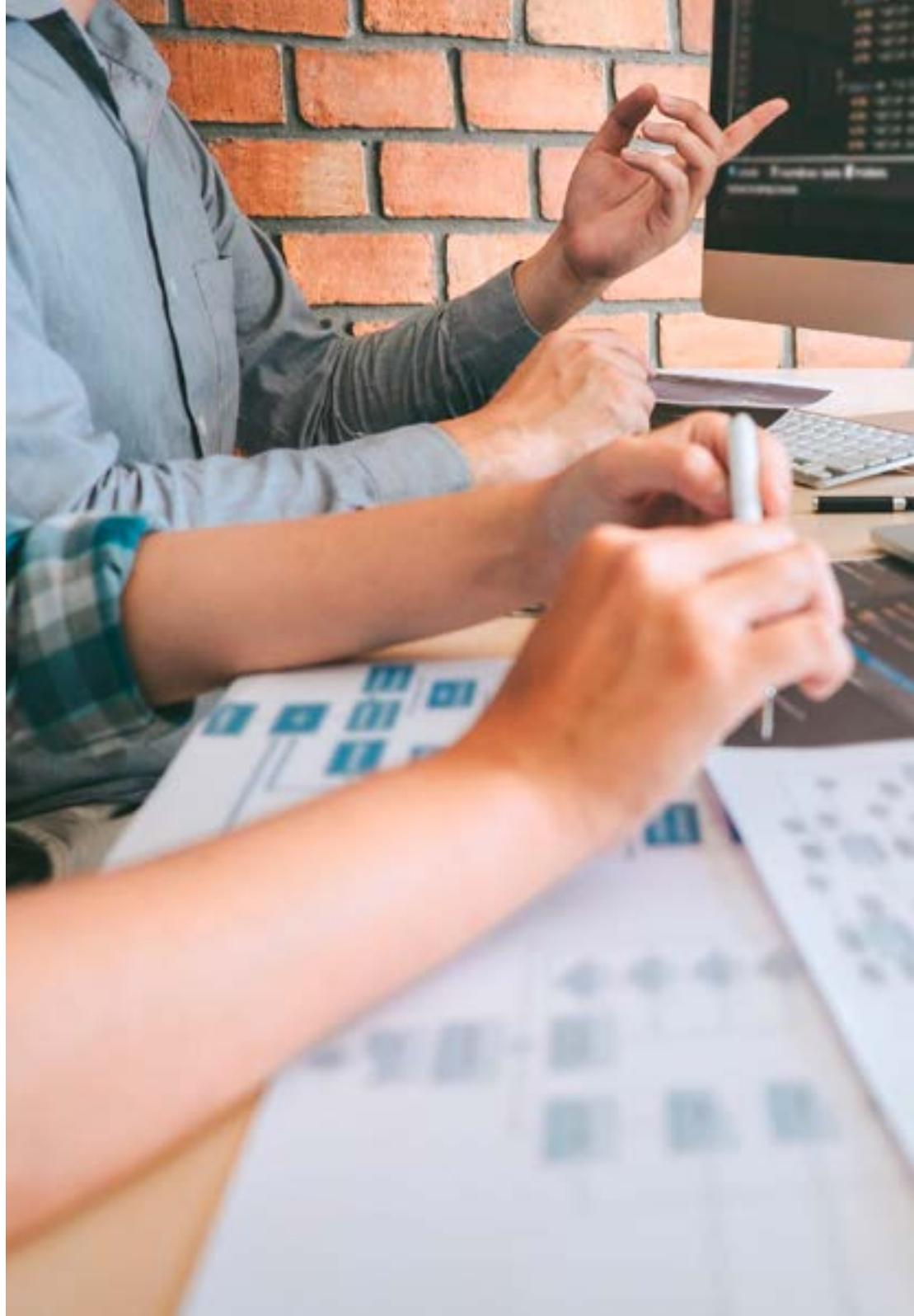
“

预防威胁并制定应对计划将  
有助于改进项目经理的工作”



## 总体目标

- ◆ 发展必要的技能和能力,以便在所有类型的项目中做出决定,特别是在技术项目和在多学科背景和环境下开发的项目中
- ◆ 获得分析和诊断商业和管理问题的能力
- ◆ 掌握先进的业务管理工具
- ◆ 对公司的所有业务领域具有全球和战略眼光
- ◆ 承担起责任,以横向和综合的方式来分析和解决不确定环境中的情况
- ◆ 制定技术项目的章程
- ◆ 对所有项目进行整体控制
- ◆ 知道如何估计项目设计和开发的每个过程中的时间
- ◆ 评估开发一个技术项目的过程并估算其成本
- ◆ 重视项目的质量
- ◆ 了解不遵守项目质量的代价
- ◆ 在项目的每个阶段进行质量检查
- ◆ 掌握管理人力资源的技术和技能,能够解决团队中的冲突解决团队中的冲突
- ◆ 意识到市场上的新趋势
- ◆ 培养沟通技巧,通过它来沟通技术项目的现实
- ◆ 了解和管理技术项目的风险





## 具体目标

### 模块1.介绍技术项目的设计和管理技术项目的整合

- ◆ 向学生介绍技术项目管理的基本概念,如经理的角色和项目的定义
- ◆ 了解技术项目的管理规定和良好做法,PRINCE2, PMP和ISO 21500:2012
- ◆ 确定技术项目的设计和管理计划

### 模块2.项目质量技术

- ◆ 了解项目质量管理的重要性,区分“质量”和“等级”
- ◆ 了解适用于质量的不同理论,例如,由以下人士提出的理论 作者:Edwards Deming
- ◆ 分析ISO 21500标准,研究其历史、目标和特点
- ◆ 学习如何进行正确的质量控制,使用统计抽样、问卷调查、影响、绩效审查等

### 模块3.项目风险管理技术

- ◆ 界定项目的威胁和机会,了解不同类型的威胁和机会
- ◆ 使用适当的工具和技术制定风险管理计划
- ◆ 建立对项目风险的定性和定量分析
- ◆ 计划并实施对一个技术项目的潜在风险的应对措施

### 模块4.项目采购技术

- ◆ 控制项目经理的主要活动和合同中规定的活动
- ◆ 确定一个适应不同环境和合同类型的采购战略合同类型
- ◆ 学习如何与供应商进行谈判
- ◆ 寻求、选择和评估标书

# 03 课程管理

技术项目质量、风险和采购管理专科文凭课程由具有多年工作和学术经验的资深教师讲授。因此，他们将以实用和动态的方式提供最好的知识，以确保其几乎立即得到应用。对于那些希望在技术团队中检验自己的技能和能力的人来说，这将是一个很好的提高机会。



“

它拥有一批训练有素的专业人员, 向您传授技术项目质量管理的关键”

## 国际客座董事

拥有悠久的高等教育教学经验, J. Michael DeAngelis 曾担任 播音员、剧本撰写者和演员。在宾夕法尼亚大学担任多个学术职位后, 他被任命为该美国机构的副传播与技术主任。他负责制作和主持每周资讯播客《CS Radio》。此外, 他还是喜剧播客《Mission: Rejected》的共同创始人, 负责导演、撰写和制作。

他曾在本地教育电视台和广播电台的新闻节目工作。此外, 在莫尔恩伯格学院获得表演艺术学士学位后, 他担任了The Porch Room的主管, 这是一家制作播客、电影和戏剧的公司。在传播与娱乐领域, 他承担了多种角色, 包括幕前和幕后的麦克风工作。

特别是随着播客的兴起和持续增长, 这位专家专门从事创作和制作这类声音内容。借助他作为演员的经验, 他能够通过声音向听众传达信息、故事以及情感。

此外, DeAngelis因其在戏剧领域的工作而多次获得认可, 《Drop》作品曾于2009年在Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival上获奖。同年, 他因原创作品《Accidents Happen》获得新泽西社区剧院协会 (NJACT) 的Perry奖。同时, 他的卓越成就使他成为美国剧作家协会的一员。



## DeAngelis, J. Michael 先生

---

- 宾夕法尼亚大学通讯与技术总监, 美国
- The Porch Room制片人
- 每周资讯播客CS Radio主持人
- 播音员和播客制作人
- 新泽西社区剧院协会 (NJACT) Perry奖
- 莫尔恩伯格学院表演艺术学士学位
- 伦敦大学戈德史密斯学院戏剧解读与批评硕士毕业
- 美国剧作家协会会员

“

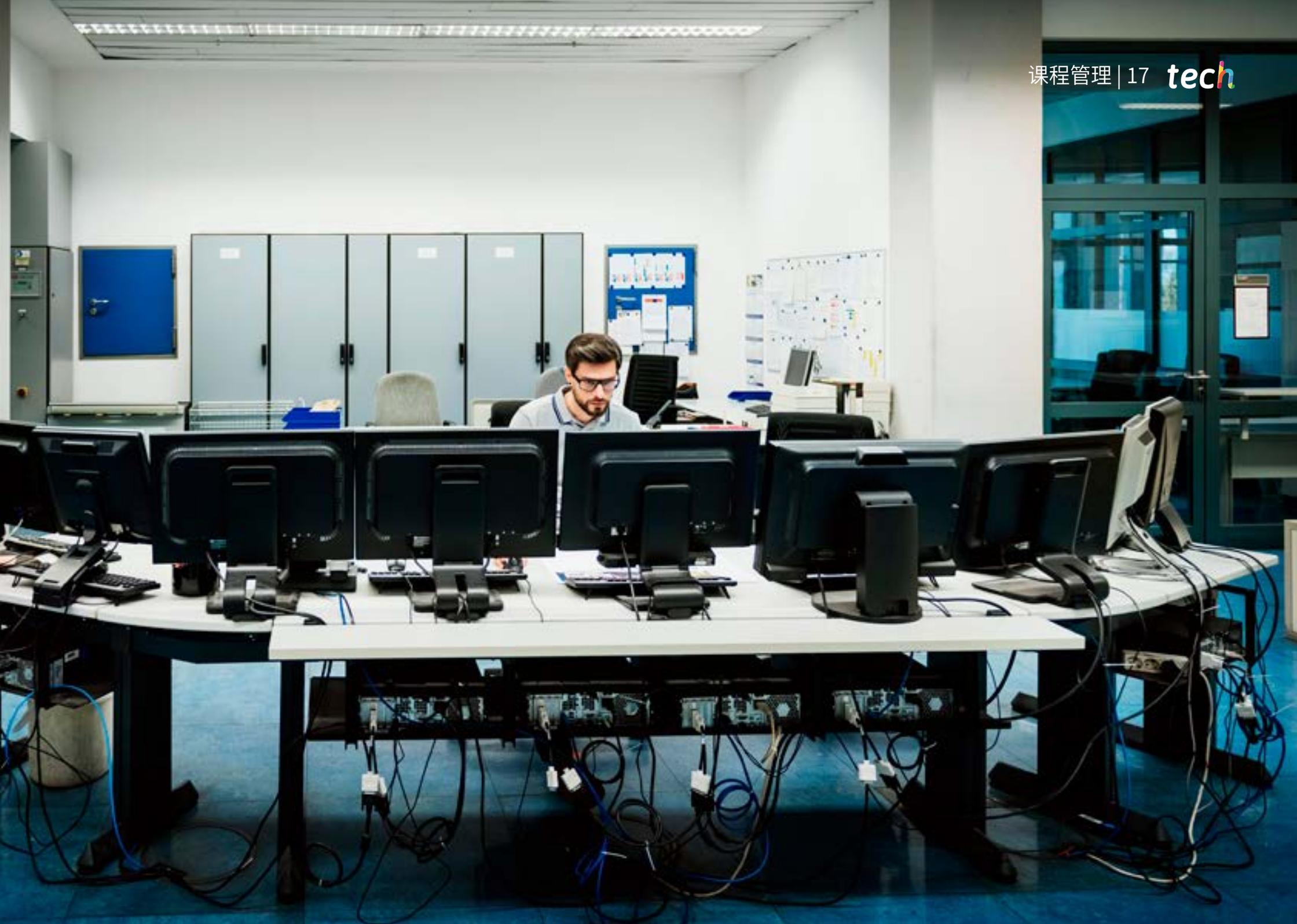
感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 管理人员



### Romero Mariño, Brunil Dalila 博士

- 数据库管理员, OCREM协会, 西班牙格拉纳达
- 为不同的公司提供软件项目和技术架构的顾问, 委内瑞拉
- 大学计算机科学教授。过程与系统系, 西蒙-玻利瓦尔大学 (USB), 委内瑞拉
- 委内瑞拉西蒙-玻利瓦尔大学 (USB) 过程与系统系软件工程及相关领域的研究员
- 来自委内瑞拉阿拉瓜大学 (UBA) 的系统工程师
- 在西班牙格拉纳达大学 (UGR) 获得信息和通信技术的博士学位
- 委内瑞拉西蒙-玻利瓦尔大学 (USB) 的系统工程硕士
- 委内瑞拉中央大学 (UCV) 通信和数据通信网络专家, 委内瑞拉



# 04

## 结构和内容

本课程的结构设计旨在解决技术项目中有关质量管理和风险防范的概念。该课程还将培养学生管理客户与供应商之间合同的技能。为此，他们将学习如何采取风险防范措施，并对规章制度进行全面控制，以保证工作的质量和执行。





“

课程设置能满足您的需求，  
使您跻身行业翘楚之列”

## 模块1.介绍技术项目的设计和管理以及技术项目的整合管理

- 1.1. 技术项目管理简介
  - 1.1.1. 项目经理的作用
  - 1.1.2. 项目的定义
  - 1.1.3. 组织结构
- 1.2. 项目管理、计划管理和投资组合管理
  - 1.2.1. 公文包、方案和项目
  - 1.2.2. 战略管理
- 1.3. 技术项目管理的标准和最佳实践
  - 1.3.1. PRINCE2
  - 1.3.2. PMP
  - 1.3.3. ISO 21500:2012
- 1.4. 技术项目的设计和管理组织性影响因素
  - 1.4.1. 公司的环境因素
  - 1.4.2. 一个组织的程序的资产
- 1.5. 技术性项目管理流程
  - 1.5.1. 技术项目的生命周期
  - 1.5.2. 流程组
  - 1.5.3. 过程组的动态
- 1.6. 制定技术项目章程的法案
  - 1.6.1. 技术项目构成行为的定义
  - 1.6.2. 工具和技术:
- 1.7. 制定技术项目的设计和管理计划
  - 1.7.1. 定义技术项目的设计和管理计划
  - 1.7.2. 工具和技术:
- 1.8. 项目范围管理技术
  - 1.8.1. 技术项目中知识管理的重要性
  - 1.8.2. 工具和技术:
- 1.9. 监测技术项目的工作
  - 1.9.1. 工作监测和控制
  - 1.9.2. 科技项目的监测报告
  - 1.9.3. 工具和技术:

- 1.10. 科技技术项目中的综合变更控制
  - 1.10.1. 项目中变更控制的目标和好处
  - 1.10.2. E1 CCB (变更控制委员会)
  - 1.10.3. 工具和技术:
- 1.11. 科技项目的交付和结束
  - 1.11.1. 项目关闭的目标和好处
  - 1.11.2. 工具和技术:

## 模块2.质量管理技术项目

- 2.1. 项目中质量管理的重要性
  - 2.1.1. 关键概念
  - 2.1.2. 质量和等级之间的区别
  - 2.1.3. 准确度
  - 2.1.4. 准确度
  - 2.1.5. 度量标准
- 2.2. 质量理论家
  - 2.2.1. 爱德华-戴明
    - 2.2.1.1. 休哈特-戴明循环(做检查-行动计划)
  - 2.2.2. 持续改进
  - 2.2.3. Joseph Juran.Pareto原则
    - 2.2.3.1. 目的适切性理论
  - 2.2.4. 全面质量管理理论
  - 2.2.5. 石川薰(人字形)
  - 2.2.6. Philip Crosby(低质量的代价)
- 2.3. 规章制度ISO 21500
  - 2.3.1. 简介
  - 2.3.2. 背景和历史
  - 2.3.3. 目标和特点
  - 2.3.4. 过程组-主题组
  - 2.3.5. ISO 21500 vs.PMBOK
  - 2.3.6. 标准的未来

- 2.4. 质量管理的新趋势和实践
  - 2.4.1 政策遵守和审计
  - 2.4.2 标准与合规
  - 2.4.3 持续改进
  - 2.4.4 利益相关者的(参与)
  - 2.4.5 经常性的回顾会议
  - 2.4.6 随后的回顾
- 2.5. 质量管理规划
  - 2.5.1. 成本效益分析
  - 2.5.2. 多标准决策分析
  - 2.5.3. 测试计划和检查
  - 2.5.4. 流程图
  - 2.5.5. 数据逻辑模型
  - 2.5.6. 矩阵图
  - 2.5.7. 相互关系的数字符号
- 2.6. 质量达标和不达标的成本
  - 2.6.1. 合规成本
  - 2.6.2. 不遵守或不符规定的费用
  - 2.6.3. 预防费用
  - 2.6.4. 估值费用
  - 2.6.5. 内部故障
  - 2.6.6. 外部故障
  - 2.6.7. 质量的边际成本
  - 2.6.8. 最佳的质量
- 2.7. 质量管理
  - 2.7.1. 检查表
  - 2.7.2. 检查表
  - 2.7.3. 对替代品的分析
  - 2.7.4. 过程分析
  - 2.7.5. 根本原因分析
  - 2.7.6. 因果图
  - 2.7.7. 直方图
  - 2.7.8. 散点图
  - 2.7.9. 为X设计
  - 2.7.10. 质量改进周期

- 2.8. 质量审计
  - 2.8.1. 什么是内部质量审计?
  - 2.8.2. 不同类型的审计
  - 2.8.3. 内部审计的目标
  - 2.8.4. 内部审计的好处
  - 2.8.5. 参与内部审计的行为者
  - 2.8.6. 内部审计程序
- 2.9. 质量控制
  - 2.9.1. 检查表
  - 2.9.2. 统计抽样
  - 2.9.3. 问卷和调查
  - 2.9.4. 业绩审查
  - 2.9.5. 检查
  - 2.9.6. 产品测试/评估
  - 2.9.7. 回顾和总结经验

### 模块 3.项目风险管理技术

- 3.1. 风险管理简介
  - 3.1.1. 风险的定义
    - 3.1.1.1. 威胁
    - 3.1.1.2. 机会
  - 3.1.2. 风险的类型
- 3.2. 基本概念
  - 3.2.1. 严重性
  - 3.2.2. 对风险的态度
  - 3.2.3. 个人风险vs.一般风险
  - 3.2.4. 风险类别
- 3.3. 风险管理:好处
- 3.4. 风险管理的趋势
  - 3.4.1. 非事件性风险
  - 3.4.2. 项目复原力
  - 3.4.3. 敏捷和适应性环境中的风险
- 3.5. 风险管理规划
  - 3.5.1. 制定风险管理计划
  - 3.5.2. 工具和技术:

- 3.6. 风险识别
  - 3.6.1. 项目风险登记册
  - 3.6.2. 工具和技术
- 3.7. 进行定性的风险分析
  - 3.7.1. 定性风险分析
    - 3.7.1.2. 定义
    - 3.7.1.3. 代表性
  - 3.7.2. 工具和技术:
- 3.8. 进行量化的风险分析
  - 3.8.1. 量化风险分析:定义和表述
  - 3.8.2. 工具和技术
  - 3.8.3. 建模和模拟
  - 3.8.4. 敏感性分析
  - 3.8.5. 应急准备金计算
- 3.9. 风险应对计划和实施
  - 3.9.1. 制定风险应对计划
  - 3.9.2. 威胁策略的类型
  - 3.9.3. 机会的战略类型
  - 3.9.4. 预订管理
  - 3.9.5. 工具和技术
  - 3.9.6. 实施风险应对措施
- 3.10. 风险监测
  - 3.10.1. 风险监测的概念
  - 3.10.2. 工具和技术

#### 模块4.采购管理 技术项目

- 4.1. 采购管理简介
  - 4.1.1. 合同的定义
  - 4.1.2. 采购的法律框架
- 4.2. 基本概念
  - 4.2.1. 合同的定义
  - 4.2.2. 项目经理和合同
  - 4.2.3. 主要活动
  - 4.2.4. 集中和分散的采购





- 4.3. 采购管理:好处
  - 4.3.1. 采购战略的定义
  - 4.3.2. 策略的类型
- 4.4. 适应性环境中的采购
- 4.5. 合同的类型
  - 4.5.1. 固定价格合同
  - 4.5.2. 有偿使用费合同
  - 4.5.3. 时间和材料合同
- 4.6. 采购文件
  - 4.6.1. 采购框架内的文件类型
  - 4.6.2. 采购管理中的文件流
- 4.7. 与供应商谈判
  - 4.7.1. 与供应商谈判的目标
  - 4.7.2. 与供应商的谈判技巧
- 4.8. 采购管理规划
  - 4.8.1. 采购管理计划
  - 4.8.2. 工具和技术
- 4.9. 采购
  - 4.9.1. 采购、选择和评估标书
  - 4.9.2. 工具和技术
  - 4.9.3. 投标加权矩阵
- 4.10. 采购监测和控制
  - 4.10.1. 按合同类型分列的采购监测和控制点
  - 4.10.2. 工具和技术

“标准和最佳实践可确保您作为项目 IT 经理的工作质量”

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 案例研究, 了解所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH, 你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



你将进入一个以重复为基础的学习系统, 在整个教学大纲中采用自然和渐进式教学。



学生将通过合作活动和真实案例，学习如何解决真实商业环境中的复杂情况。

### 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的教学计划，从零开始，提出了该领域在国内和国际上最苛刻的挑战和决定。由于这种方法，个人和职业成长得到了促进，向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的技术基础，确保遵循当前经济、社会和职业现实。

“我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战，并取得事业上的成功”

在世界顶级计算机科学学校存在的时间里，案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律，案例法向他们展示真实的复杂情况，让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年，它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下，专业人士应该怎么做？这就是我们在案例法中面对的问题，这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中，学生将面对多个真实的案例。他们必须整合所有的知识，研究、论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

在2019年,我们取得了世界上所有西班牙语在线大学中最好的学习成绩。

在TECH,你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我校是唯一获准使用这一成功方法的西班牙语大学。2019年,我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构,目标.....),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



### 技能和能力的实践

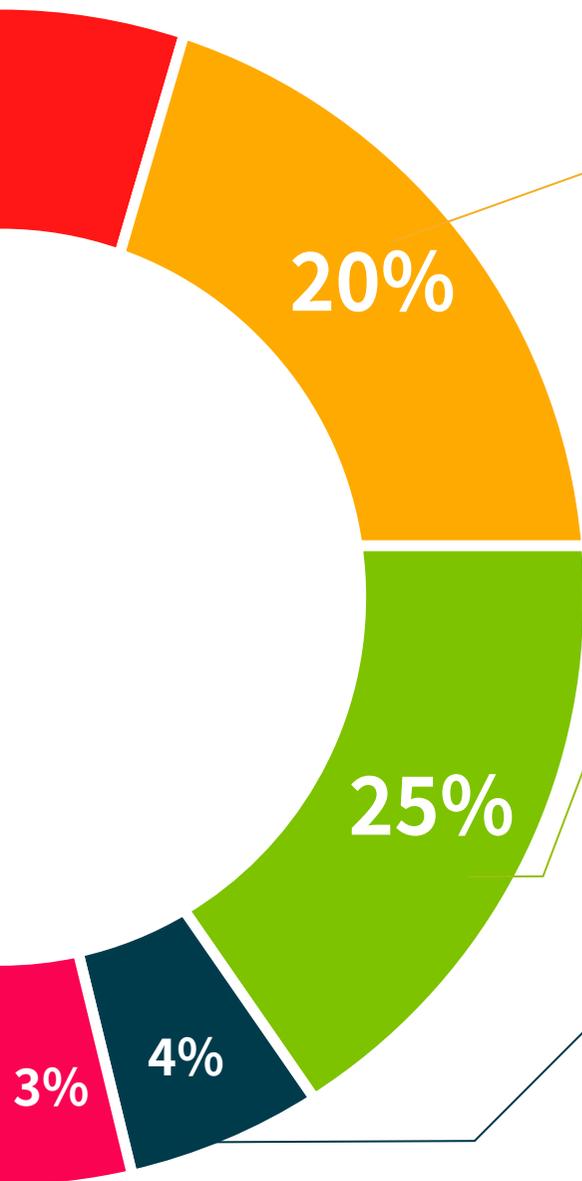
你将开展活动以发展每个学科领域的具体能力和技能。在我们所处的全球化框架内,我们提供实践和氛围帮你取得成为专家所需的技能和能力。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的专家介绍,分析和辅导案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。  
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



# 06 学位

技术项目的质量、风险和采购管理专科文凭课程除了保证最严格和最新的培训外，还可以获得由TECH科技大学颁发的专科文凭学位证书。



“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**技术项目的质量、风险和采购管理**专科文凭包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**专科文凭**学位。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在专科文凭获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**技术项目的质量、风险和采购管理**专科文凭

官方学时:**600小时**



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习

机构 社区 科技 承诺

**tech** 科学技术大学

专科文凭  
技术项目的质量、  
风险和采购管理

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

个性化的关注 现在 质量  
知识 网页 培  
网上教室 发展 语言 机构

# 专科文凭

技术项目的质量、  
风险和采购管理

