

# شهادة الخبرة الجامعية تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاعمال



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## شهادة الخبرة الجامعية تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاعمال

« طريقة الدراسة: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/information-technology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-it-project-optimization](http://www.techtute.com/ae/information-technology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-it-project-optimization)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 22

04

المنهجية

صفحة 16

03

هكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30

# المقدمة

يعد تحسين أنظمة تكنولوجيا المعلومات عملية ضرورية لضمان تحقيق أقصى قدر من الإنتاجية والكفاءة في كل عملية من العمليات التي تتم في الشركة. فريق تكنولوجيا المعلومات هو المسؤول عن الإشراف على هذا العمل، وبالتالي فإن دور قائده ضروري لضمان تماسك الفريق. من هذا المنطلق، ومع الأخذ في الاعتبار أهمية هذا المنصب في عالم العمل، فقد تم تصميم هذا البرنامج لإتاحة الفرصة للطلاب للتخصص في هذا المجال والحصول على راتب أفضل وتطوير مهني.

إذا كنت ترغب في تحسين وضعك الحالي داخل الشركة، شارك في شهادة الخبرة الجامعية هذه وزد من إمكانياتك المهنية في هذا القطاع"



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالا وحدثا في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تحليل كل ما يتعلق بإدارة وتوجيه مشروع الكمبيوتر، سواء من الناحية الإنتاجية أو الإنسانية
- معرفة محددة في مجال إدارة المعدات، مع منهجيات مبتكرة لتكثيف مع الحقائق التكنولوجية الجديدة
- محتوى سمعي بصري واسع النطاق طوال فترة التعلم، مما ينشط ويسهل العمل الدراسي
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

تحتاج الشركات إلى إجراء تغييرات سريعة من أجل التكيف مع تطور العالم الحديث. لذلك، يجب أن يكون لديهم إدارة تقنية تلبى احتياجاتهم وتحسن جميع عملياتهم. من هذا المنطلق، يجب على إدارة مشاريع التكنولوجيا اتخاذ قرارات استراتيجية بناءً على الأدوات والأساليب التي طورها فريق عمل فعال.

مع وضع هذه الحاجة المتزايدة في الاعتبار، سيساعد برنامج شهادة الخبرة الجامعية في تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال الطلاب على تحليل البيانات والمعلومات التي تعتبر أساسية لقيادة فريق عمل فعال وخاضع للمساءلة. بهذه الطريقة، سيتم فحص دورة حياة البيانات في نطاق ذكاء الأعمال، وفهم أصولها وتحويلها كأصل قيم للشركة.

من ناحية أخرى، سيتم تطوير الأساليب الأكثر حداثة التي تستخدمها المؤسسات لتنمية أعمالها. لذلك سوف تتعمق أكثر في التسويق الرقمي، مع التركيز بشكل خاص على الحملات الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم استخدام حالات حقيقية لتجسيد المفاهيم بشكل أفضل ووضع استراتيجيات لتحسين نتائج المؤسسة.

أخيراً، في عالم التكنولوجيا، يجب أن تؤخذ في الاعتبار أهمية وجود فريق عمل بشري جيد يجلب قيمة غير ملموسة للشركة. تحقيقاً لهذه الغاية، سيوفر البرنامج إرشادات من شأنها دعم العلاقات في العمل والحياة الشخصية. كما يمكن للطلاب أن يتعرفوا على احتياجات الشركة من خلال استراتيجيات للحد من عدم اليقين في السلوك البشري.

مع كل هذه المعرفة، سيتمكن الطالب من إدارة وتحسين أي نوع من مشاريع تكنولوجيا المعلومات بمهارة أكبر، ومعرفة منهجية العمل التي يجب استخدامها في أي لحظة معينة والقدرة على حل المشاكل الداخلية لفريق العمل. لكل هذه الأسباب، سيزيد ذلك من إمكانياتهم المهنية للحصول على منصب إداري داخل الشركة.

طوّر مهاراتك الإدارية لتحقيق أقصى  
قدر من الأداء في شركة التكنولوجيا"



من خلال التسجيل في هذا البرنامج، ستتمكن من دراسة حالات حقيقية وناجحة لشركات طبقت استراتيجية رقمية.

تقييم مزايا مجموعة من الحلول التكنولوجية المستخدمة في مجال ذكاء الأعمال.

ضع الذكاء العاطفي كأداة أساسية لتحسين نتائج الشركة"



البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في هذا المجال يصون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.

# الأهداف

يتجاوز الهدف من هذا البرنامج المعرفة المنقولة. يسعى البرنامج إلى تطوير كفاءات المهنيين من أجل تعزيز مسيرتهم المهنية نحو آفاق وظيفية جديدة. بالتالي، سيتم ضمان تطوير المهارات الإدارية والذكاء العاطفي، إلى جانب المعرفة التجريبية لتحسين عمليات الشركة عن طريق مشروع تكنولوجيا المعلومات. بهذه الطريقة، سيتمكن الطلاب من التميز عن أقرانهم ويصبحوا معياراً للتميز.





ارتق بسرعة في شركتك من خلال إثبات قدرتك  
على تحسين أداء فريق تكنولوجيا المعلومات"



## الأهداف العامة



- ♦ تطوير المعرفة المتخصصة في تطبيق تقنيات ذكاء الأعمال لإدارة المشاريع والتحكم بها
- ♦ فحص مراقبة المشروع والعمليات ومراقبتها لمعرفة كيفية استخدامها بشكل صحيح
- ♦ تحديد المراحل التي تتكون منها دورة حياة البيانات
- ♦ تطوير الاتجاهات التكنولوجية للتحكم في المشاريع والعمليات ومراقبتها
- ♦ تحليل موقع ويب أو نظام أساسي رقمي وتحسين الطريقة التي يتفاعل بها المستخدم مع وظائفه المختلفة
- ♦ تعلم كيفية إنشاء التقارير وإجراء التغييرات اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة

تطوير معرفة متخصصة حول منتجات البرمجيات  
ووثائقها والتأكد من مطابقتها لمواصفات الشركة"





## الأهداف المحددة

### الوحدة 1. الرصد والمراقبة الاستراتيجية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات

- ♦ تحديد مراحل دورة حياة البيانات: البيانات والمعلومات والمعارف والقيمة
- ♦ فحص مستويات التحليل المختلفة: التحليلات الوصفية والتحليلات الإرشادية والتحليلات التنبؤية
- ♦ تحليل الاختلافات بين نماذج تخزين المعلومات المختلفة: بحيرة البيانات Data Lake ومستودع البيانات Data Warehouse ومخزن البيانات Data Mart
- ♦ دراسة الاختلافات بين الأشكال المنظمة وشبه المنظمة وغير المنظمة
- ♦ تطوير مراحل الاستخراج والتحويل والتحميل وكذلك النماذج المختلفة للاستخراج والتحميل والتحويل والاستخراج والتحويل والتحميل
- ♦ تقييم مزايا مجموعة من الحلول التقنية المستخدمة في ذكاء الأعمال

### الوحدة 2. تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال من خلال الأساليب التحليلية

- ♦ تحليل حملة التسويق الرقمي وإنشاءها وإدارتها، بحيث تتماشى مع استراتيجية التسويق الرقمي العالمية
- ♦ تطبيق تقنيات القيادة المقترحة لتحسين نتائج المؤسسة
- ♦ فحص دورة حياة العميل والإجراءات اللازمة لتنفيذها في كل مرحلة
- ♦ تحديد الأنواع المختلفة لاستبعدادات الحملة والتحكم فيها وتطبيقها للتخفيف من المخاطر في تنفيذ حملات التسويق الرقمي

### الوحدة 3. إدارة الفرق في مشاريع تكنولوجيا المعلومات

- ♦ تطوير المهارات الإدارية لتحقيق أقصى قدر من الأداء في شركة التكنولوجيا
- ♦ تحديد القيادة كنموذج مصاحب فيما يتعلق بالمنهجية السلطوية التقليدية
- ♦ إنشاء قنوات اتصال فعالة تركز على اللغة اللفظية وغير اللفظية مما يعطي جودة للعلاقات الشخصية في الشركة
- ♦ اعتبار الذكاء الانفعالي أداة أساسية لتحسين نتائج الشركة
- ♦ تطبيق التدريب Coaching في بيئة الشركة
- ♦ بناء علاقات Mentoring التوجيه وتحديد القيمة التي تعود على الموجه والمتلقي وأثر ذلك على الشركة
- ♦ تطوير إستراتيجيات مواتية لحل النزاعات وتقنيات التفاوض

# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تتمتع هيئة التدريس التي تم تجميعها لهذا البرنامج بخبرة واسعة في قطاعات الأعمال والتكنولوجيا والتسويق. تمكن بعضهم من تأسيس وإدارة شركاتهم الخاصة، لذا فهم مؤهلون لإدارة محتويات شهادة الخبرة الجامعية. بهذه الطريقة، سيتعلم الطالب تقنيات التحسين التي تم تطبيقها في منهجية عملهم، بالإضافة إلى حل المشاكل الحديثة في إدارة فرق العمل.

هل تريد أن تكون جزءاً من التغيير في شركتك؟ اكتشف كيف  
تمكنت هذه المجموعة من الخبراء من الادارة والحفاظ على  
أعمالهم الناجحة ومن خلال التسجيل الآن"



## هيكل الإدارة

### د. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ الرئيس التنفيذي ومدير التكنولوجيا في Prometeus Global Solutions
- ♦ مدير قسم التكنولوجيا في تقنيات الشركات في Korporate Technologies
- ♦ مدير التكنولوجيا في AI Shepherds GmbH
- ♦ دكتور في هندسة الحاسوب من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ دكتور في الاعتماد والأعمال والتمويل من جامعة Camilo José Cela. جائزة الامتياز في الدكتوراه
- ♦ دكتور في علم النفس من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ ماجستير في تقنيات الكمبيوتر المتقدمة من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ MBA+E (ماجستير في إدارة الأعمال والهندسة التنظيمية) من جامعة Castilla la Mancha
- ♦ أستاذ مشارك، حاصل على درجة الماجستير في هندسة الحاسوب، من جامعة Castilla la Mancha
- ♦ أستاذ الماجستير في علوم البيانات الضخمة والبيانات في جامعة Valencia الدولية
- ♦ أستاذ ماجستير في الصناعة 4.0 وماجستير في التصميم الصناعي وتطوير المنتجات
- ♦ عضو فريق أبحاث SMILe التابع لجامعة Castilla la Mancha



## الأساتذة

### أ. Fondón Alcalde, Rubén

- ♦ محلل أعمال في إدارة قيمة العملاء في Vodafone إسبانيا
- ♦ رئيس تكامل الخدمات في Entelgy for Telefónica Global Solutions
- ♦ مدير الحساب عبر الإنترنت لخوادم Clone في EDM Electronics
- ♦ محلل أعمال لجنوب أوروبا في مؤسسة Vodafone العالمية
- ♦ مهندس اتصالات من الجامعة الأوروبية بمدريد
- ♦ ماجستير في البيانات الضخمة Big Data والتحليلات Analytics من جامعة فالنسيا الدولية

### أ. Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ مديرة مشروع في مجال إدماج الحسابات الكبيرة في البريد والتلغراف
- ♦ تقنية كمبيوتر - مسؤولة عن فصول الكمبيوتر OTEC في جامعة Alcalá
- ♦ تقنية في منتجات الأمن الإلكتروني في Securitas Seguridad España
- ♦ رئيسة قسم التحول الرقمي ومحللة ذكاء الأعمال في شركة Ricopia Technologies
- ♦ مدرسة كمبيوتر في جمعية ASALUMA
- ♦ إجازة في هندسة الاتصالات الإلكترونية في جامعة Alcalá

### أ. García La O, Marta

- ♦ الإدارة والشؤون الإدارية وإدارة الحسابات في فكر التخطيط والتطوير
- ♦ التنظيم والإشراف والدروس لدورات تدريبية لكبار المديرين في فكر التخطيط والتطوير
- ♦ محاسبة إدارية في Zaraiche-Stan Rollerg Tabacos Santiago
- ♦ أخصائية تسويق في Versas Consultores
- ♦ شهادة في علوم الأعمال من جامعة مورسيا
- ♦ ماجستير في إدارة الأعمال والتسويق من كلية إدارة الأعمال Fundesem



# الهيكل والمحتوى

قد تم تصميم هذا البرنامج بهيكلية منظمة لتفضيل تحليل البيانات والمعلومات ضمن فريق عمل محوسب. سيتطلب ذلك دراسة دورة حياة البيانات والتعمق في التسويق الرقمي. بهذه الطريقة، سيكتسب الطالب فهماً أفضل للعلاقات التجارية بين الموظفين والمدبرين والعملاء. بفضل هذا المحتوى، سيتمكن المهني المستقبلي من اختيار فرص عمل جديدة داخل وخارج التراب الوطني.



سجّل في البرنامج ولا تفوّت فرصة تطوير مهاراتك  
الإدارية التي ستساعدك على التطور المهني"



## الوحدة 1. الرصد والمراقبة الاستراتيجية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات

- 1.1 البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات وإدارة المشاريع
  - 1.1.1. ذكاء الأعمال
  - 2.1.1. تطور مفهوم ذكاء الأعمال
  - 3.1.1. دورة حياة البيانات
- 2.1 تقنيات تحليل المعلومات
  - 1.2.1. التحليل الوصفي
  - 2.2.1. التحليل الإرشادي
  - 3.2.1. تحليلات تنبؤية
  - 4.2.1. تحليل الأنماط والتوصية
  - 5.2.1. مساهمات التحليل في المشاريع المعلوماتية
- 3.1 أنواع البيانات
  - 1.3.1. البيانات الهيكلية
  - 2.3.1. بيانات شبه منظمة
  - 3.3.1. البيانات غير المهيكلة
- 4.1 التخزين والإدارة
  - 1.4.1. بحيرة البيانات Data Lake ومستودع البيانات Data Warehouse ومتجر البيانات Data Mart
  - 2.4.1. مراحل إدارة البيانات: الاستخراج والتحويل والتحميل
  - 3.4.1. نموذج ETL و ELT
- 5.1 إدارة البيانات لتنفيذ المشروع
  - 1.5.1. استخدام البيانات في تصميم المشروع
  - 2.5.1. صناعة القرار
  - 3.5.1. مساهمات
- 6.1 حلول ذكاء الأعمال: Power BI
  - 1.6.1. المنظومة
  - 2.6.1. نقاط القوة والضعف المحتملة
- 7.1 حلول ذكاء الأعمال: Tableau
  - 1.7.1. المنظومة
  - 2.7.1. نقاط القوة والضعف
- 8.1 حلول ذكاء الأعمال: Qlik
  - 1.8.1. المنظومة
  - 2.8.1. نقاط القوة والضعف المحتملة

- 7.2 استثناءات الحملة
  - 1.7.2 الأنواع
  - 2.7.2 Robinson و GDPR
  - 3.7.2 إخفاء هوية البيانات
- 8.2 لوحات القيادة
  - 1.8.2 الجمهور
  - 2.8.2 سرد القصص Story-Telling
  - 3.8.2 التطبيقات
- 9.2 استنتاجات القيمة في تحليل البيانات
  - 1.9.2 نظرة عامة على العميل
  - 2.9.2 استراتيجية التحليل وأنواعها
  - 3.9.2 التطبيقات
- 10.2 التطبيق في سيناريوهات الأعمال
  - 1.10.2 Clustering المحفظة
  - 2.10.2 نماذج المخاطر التنبؤية
  - 3.10.2 توصيف عملاء المحفظة
  - 4.10.2 معالجة الصور
  - 5.10.2 نماذج العرض المقترح

### الوحدة 3. إدارة الفرق في مشاريع الحاسبات

- 1.3 إدارة الفرق
  - 1.1.3 المهارات الإدارية
  - 2.1.3 إدارة رأس المال البشري والوظائف الإدارية
  - 3.1.3 تصنيف وأنواع المهارات الإدارية
  - 4.1.3 إدارة القيادة الجماعية في الشركات
- 2.3 بناء الفريق Team Building
  - 1.2.3 إدارة الفرق
  - 2.2.3 تقييم الأداء
  - 3.2.3 التفويض و Empowerment
  - 4.2.3 إدارة الالتزامات

- 9.1 حلول ذكاء الأعمال: Prometheus
  - 1.9.1 المنظومة
  - 2.9.1 نقاط القوة والضعف المحتملة
- 10.1 مستقبل ذكاء الأعمال
  - 1.10.1 التطبيقات السحابية
  - 2.10.1 ذكاء الأعمال للاستهلاك الذاتي
  - 3.10.1 التكامل مع علم البيانات.. Data Science. توليد القيمة

### الوحدة 2. تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال من خلال التقنيات التحليلية

- 1.2 تحليلات البيانات في الشركات
  - 1.1.2 تحليلات البيانات في الشركات
  - 2.1.2 القيمة
  - 3.1.2 إدارة المشاريع القائمة على القيمة
- 2.2 التسويق الرقمي
  - 1.2.2 التسويق الرقمي
  - 2.2.2 فوائد التسويق الرقمي
- 3.2 التسويق الرقمي تحضير
  - 1.3.2 الحملة الانتخابية
  - 2.3.2 التنفيذ والقياس
  - 3.3.2 متغيرات الإستراتيجية الرقمية
  - 4.3.2 المخطط
- 4.2 التسويق الرقمي التنفيذ
  - 1.4.2 التطبيقات
  - 2.4.2 الاندماج في بيئات الويب
- 5.2 دورة الحياة
  - 1.5.2 Customer Journey مقابل. الحملة الانتخابية
  - 2.5.2 وساطة
- 6.2 إدارة البيانات
  - 1.6.2 مستودع البيانات Datalab و Datawarehouse
  - 2.6.2 تطبيقات لتوليد قواعد الحملة
  - 3.6.2 خيارات القيادة



- 3.3 فريق العمل
  - 1.3.3 ثقافة المهمة والرؤية والقيم
  - 2.3.3 التخطيط والاستراتيجية
  - 3.3.3 التنظيم والمتابعة
  - 4.3.3 التغذية الراجعة (Feedback) و التغذية الأمامية (Feedforward)
  - 5.3.3 تقييم النتائج
- 4.3 مراحل بناء الفريق
  - 1.4.3 مرحلة الاعتماد
  - 2.4.3 مرحلة الاعتماد المتبادل
  - 3.4.3 مرحلة الاستقلال
  - 4.4.3 مرحلة الاعتماد المتبادل
- 5.3 تنظيم المشاريع المعلوماتية
  - 1.5.3 التخطيط في الشركة
  - 2.5.3 تخطيط الوقت
  - 3.5.3 تخطيط الموارد
  - 4.5.3 تخطيط التكاليف
- 6.3 إدارة المواهب Talent Management في الشركة
  - 1.6.3 الموهبة
  - 2.6.3 إدارة الموهبة
  - 3.6.3 أبعاد الموهبة
  - 4.6.3 جذب المواهب
  - 7.3 التواصل داخل الشركة
    - 1.7.3 عملية التواصل في الشركة
    - 1.1.7.3 العلاقات والتواصل الداخلي للشركة
    - 2.1.7.3 العلاقة بين التنظيم والاتصال في الشركة: المركزية أو اللامركزية
    - 3.1.7.3 أدوات الاتصال الداخلي والخارجي
    - 2.7.3 العلاقات الشخصية في الشركة
    - 1.2.7.3 التواصل والنزاع بين الأشخاص
    - 2.2.7.3 مرشحات وحواجز التواصل
    - 3.2.7.3 النقد والاستماع الفعال
    - 4.2.7.3 تقنيات الاستماع الفعال

- 8.3 تقنيات التفاوض في الشركة
  - 1.8.3 التفاوض في المجال الإداري لشركات التكنولوجيا
    - 1.1.8.3 التفاوض
    - 2.1.8.3 أنماط التفاوض
    - 3.1.8.3 مراحل التفاوض
  - 2.8.3 تقنيات التفاوض
    - 1.2.8.3 استراتيجيات وتكتيكات التفاوض
    - 2.2.8.3 أنواع التفاوض
    - 3.8.3 شخصية المتفاوض
      - 1.3.8.3 خصائص المفاوض
      - 2.3.8.3 فئات المفاوضين
      - 3.3.8.3 علم النفس في التفاوض
- 9.3 التدريب الإرشادي Coaching وإدارة الأعمال
  - 1.9.3 التدريب الإرشادي Coaching للأعمال
  - 2.9.3 ممارسة التدريب الإرشادي Coaching
  - 3.9.3 التدريب الإرشادي Coaching في المنظمات
- 10.3 التوجيه وإدارة الأعمال
  - 1.10.3 التوجيه Mentoring
  - 2.10.3 العمليات الأربع لبرنامج التوجيه Mentoring
    - 1.2.10.3 الإجراءات
    - 2.2.10.3 شخصية الموجه في الشركة
    - 3.2.10.3 شكل المحمي في شركة التكنولوجيا
    - 3.10.3 فوائد التوجيه Mentoring في الشركة
      - 1.3.10.3 الفوائد التي تعود على المنظمة: المرشد والموجه
      - 4.10.3 الاختلافات بين التوجيه Mentoring و التدريب الإرشادي Coaching



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: Relearning أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (New England Journal of Medicine).





اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"

## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في  
حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الحاسبات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال المحاضرة الجامعية، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في  
بيئات الأعمال الحقيقية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصممة لهذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

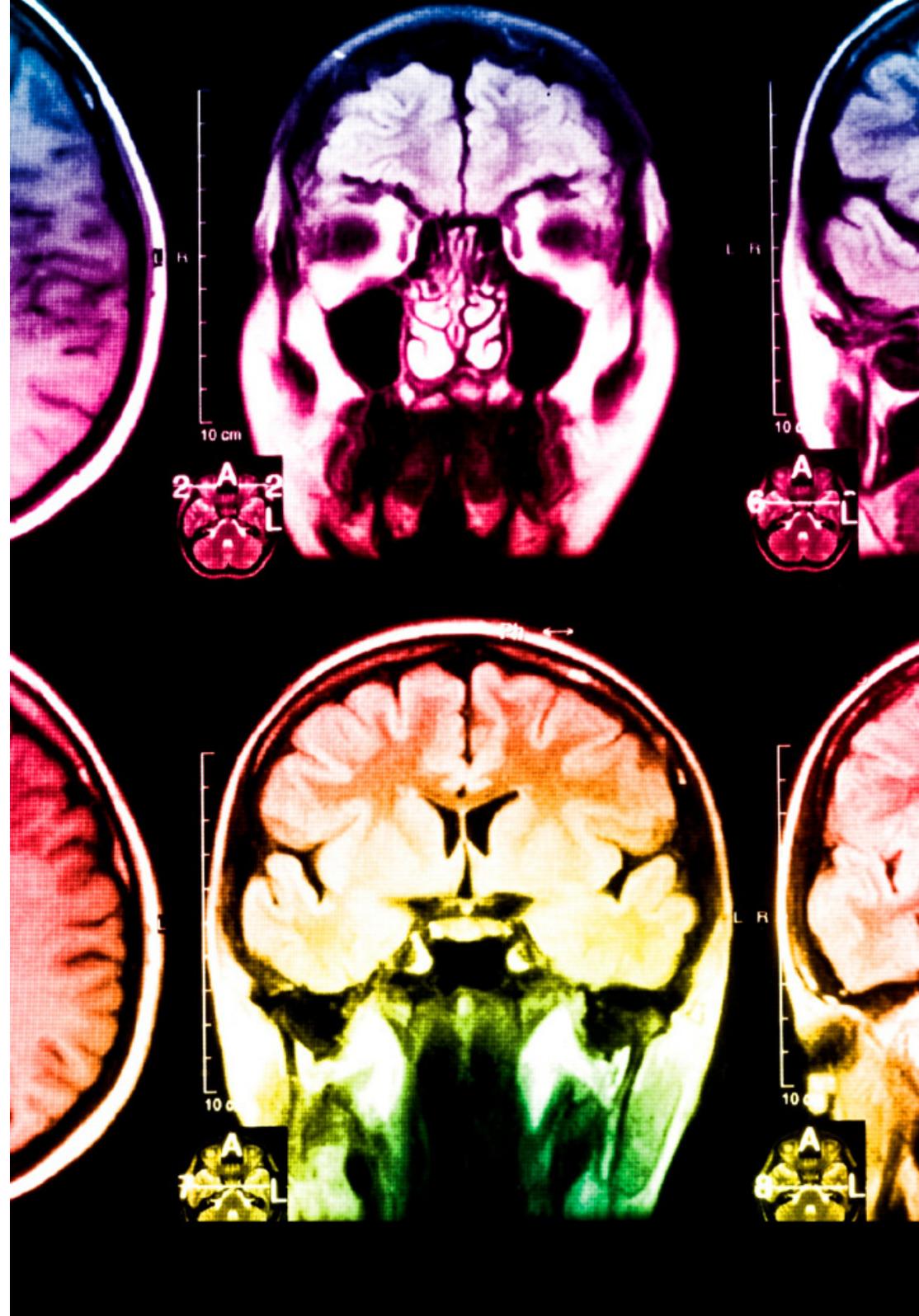


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالبحر، لكي نحفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي تطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات

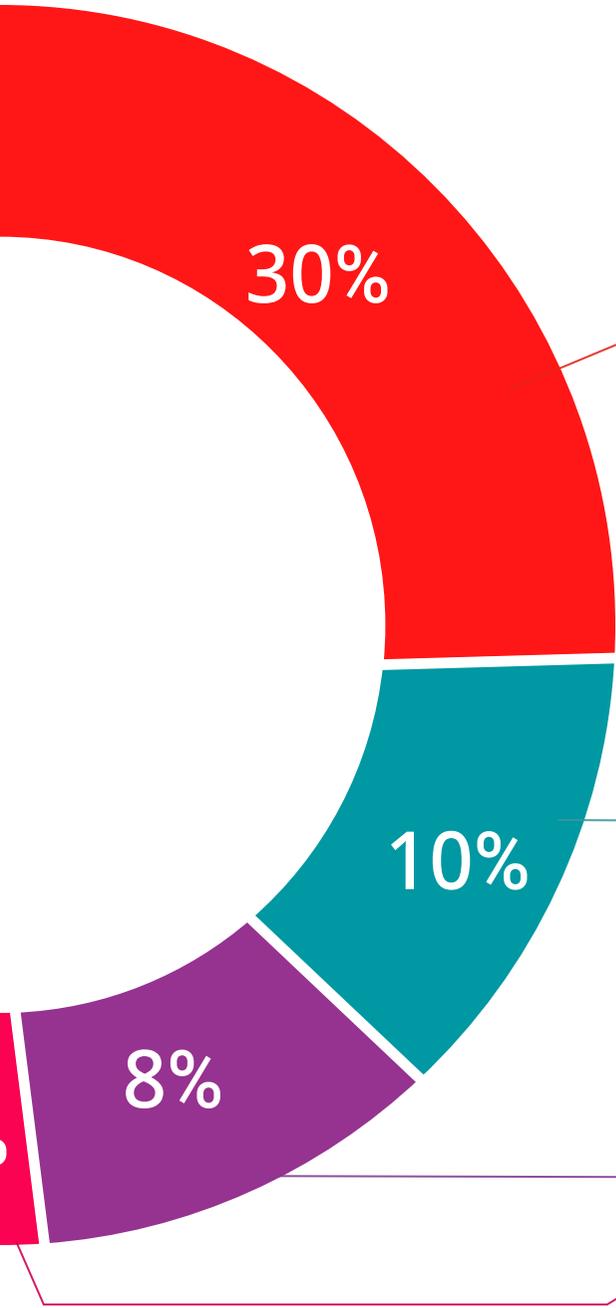


سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



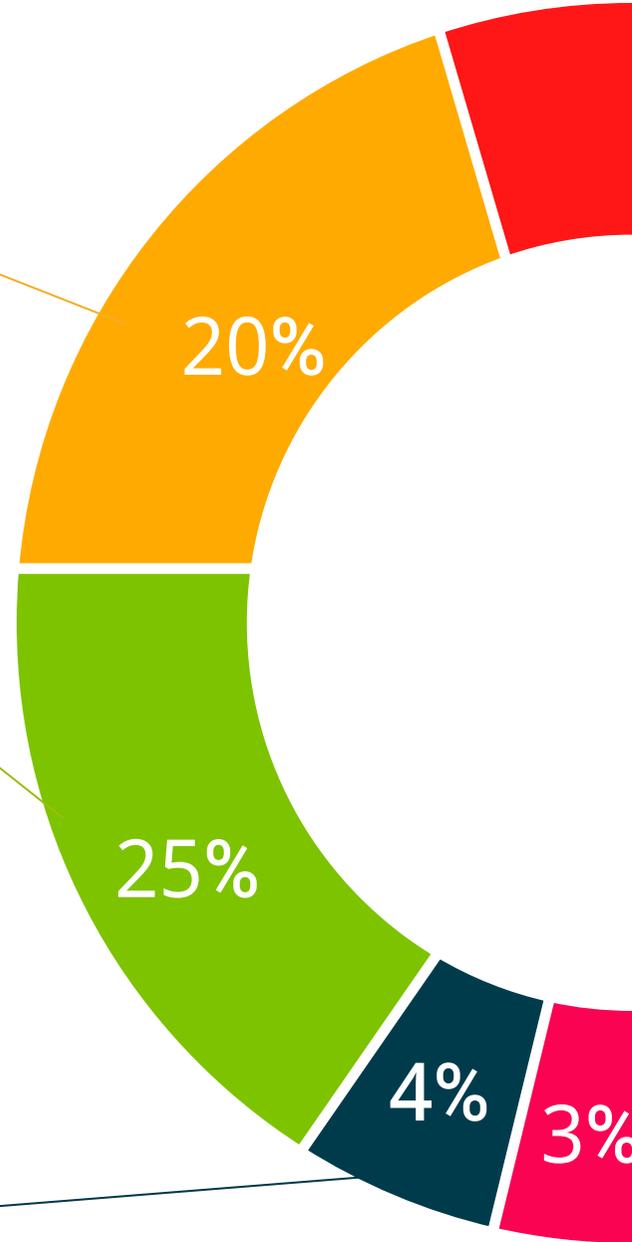
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم؛ حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدثاً، الحصول على شهادة الخبرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



يحتوي برنامج شهادة الخبرة الجامعية في تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والأعمال

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 6 أشهر



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

الحاضر

الابتكار

الحاضر

الجودة

المعرفة

شهادة الخبرة الجامعية  
تحسين مشاريع تكنولوجيا  
المعلومات والأعمال

التدريب الافتراضي

المؤسسات

« طريقة الدراسة: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أشهر

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

الفصول الافتراضية

اللغات

# شهادة الخبرة الجامعية تحسين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاعمال