# شهادة الخبرة الجامعية

## إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي

tech الجامعة التيكنولوجية

الجامعة التيكنولوجية

# شهادة الخبرة الجامعية
# إدارة الجودة المخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي

- طريقة الدراسة: **أونلاين**
- مدة الدراسة: **6 أشهر**
- المؤهل العلمي: **TECH الجامعة التكنولوجية**
- مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
- الامتحانات: **أونلاين**

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/information-technology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-quality-risk-procurement-management-technology-project

# الفهرس


01 المقدمة

صفحة 4

02 الأهداف

صفحة 8

03 هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04 الهيكل والمحتوى

صفحة 18

05 المنهجية

صفحة 24

06 المؤهل العلمى

صفحة 32

01

# المقدمة

يتطلب تخطيط مشروع تكنولوجي سلسلة من الخطوات للامتثال للوائح وبروتوكولات الجودة؛ ولكن أيضًا لضمان معالجة التهديدات المتعلقة بالعمل واحتوائها في الوقت المناسب. لذلك، من خلال المشاركة في هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات اللازمة لإدارة هذه الأنواع من الأنشطة بكفاءة من خلال تعلم الأدوات والتقنيات التي ستساعدهم على أن يكونوا أكثر إنتاجية. كما أنها ستسهل أيضاً وضع استراتيجية للمساعدة في تحديد مخاطر المشروع، مما سيمكنهم من أن يكونوا أكثر قدرة على المنافسة. كل هذا سيساعد الطلاب على إكمال ملفهم الشخصي للتقدم الوظيفي في أي مؤسسة.

طور مشروع ممتاز وقم بقيادته إلى
النجاح من خلال تقدير كل تهديد وفائدة"

على الرغم من أنه قد يبدو في بداية المشروع أنه لا يمكن أن يحدث أي شيء، إلا أن الحقيقة هي أن هناك العديد من العوامل التي يمكن أن تؤثر عليه. توقع المواقف غير المتوقعة والتعامل معها هي مهمة قائد الفريق الذي يجب أن يضع خطة عمل لأي احتمال. مع شهادة الخبرة الجامعية هذه، سيجد الطلاب فرصة مثالية لتعلم كيفية اكتشاف هذه التهديدات بالإضافة إلى تنفيذ بروتوكولات الجودة التي تضمن نجاح العمل.

لذلك، ستكون الخطوة الأولى هي تحديد الهيكل التنظيمي للفريق واستراتيجية تنفيذ المشروع. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إلقاء نظرة أولية على المعايير وأفضل الممارسات مثل PRINCE2 وPMP وISO 21500:2012، وهذه الأخيرة هي قانون يوجه المفاهيم والعمليات المتعلقة بتوجيه وإدارة المشاريع.

وخلال البرنامج، سيتعلم الطالب أيضاً كيفية تعريف التهديد وتحديد الفرص، والتمييز بين المخاطر الفردية والعامة. وللقيام بذلك، سوف تتعلم كيفية إجراء تحليل نوعي وكمي، وإنشاء تحليل الحساسية وحساب احتياطي الطوارئ. سيمكن ذلك المتعلم من تعلم كيفية التخطيط للاستجابة والمتابعة بشكل مناسب.

من خلال المعرفة المقدمة في هذه شهادات الخبرة الجامعية، سيتمكن الطالب من اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة وفعالة؛ والتي سيتم دعمها بسلسلة من البيانات الملموسة حول واقع العمل. وبالإضافة إلى منهجية شاملة بنسبة 100% عبر الإنترنت، يوفر خط سير البرنامج الأكاديمي لخريجيه دروساً ماجستير كاملة جداً بقيادة مدير دولي ضيف مشهور.

يحتوي هذا البرنامج **شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي** على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في إدارة المشاريع التكنولوجية
- يجمع المحتوى الرسومي والتخطيطي والعملي البارز الذي تم تصميمه به معلومات تجارية وعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

> احصل على تحديث مهاراتك المهنية من خلال الدورات التدريبية الشاملة التي أدرجتها جامعة TECH في برنامج البرنامج الأكاديمي مع مدير دولي ضيف مشهور"

سيعدك هذا البرنامج لمواجهة أي تحدٍ وتهديد، مما سيساعدك على أن تصبح قائداً للمستقبل"

تعرّف على كيفية البحث عن العروض المقدمة من الموردين الأنسب لاحتياجات مشروعك واختيارها وتقييمها.

سيتم تزويدك في TECH الجامعة التكنولوجية بأفضل الأدوات والمنهجية الفريدة لتتعلم كيف تكون الأفضل في مهنتك.

البرنامج يضم في أعضاء هيئة تدريسه محترفين يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

سيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريبا غامرا مبرمجا للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.

02

# الأهداف

تم تصميم البرنامج لضمان أن يقوم الطلاب والمهنيون المسؤولون عن مشروع تكنولوجي بإدارة العمل بجودة عالية، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع التهديدات التي قد تنشأ والتي قد تعرض استقرار العمل للخطر. سيتعلمون كيفية تطبيق معايير ISO 21500، وإتقان بعض الأدوات والتكتيكات، بالإضافة إلى كيفية التفاوض مع الموردين. وبهذه الطريقة، سيعزز الطلاب مهاراتهم الإدارية، ويرفعون من مستواهم المهني من أجل التقدم بنجاح في حياتهم المهنية.

سيساعدك منع التهديدات ووضع خطة
للتصدي لها على تحسين عملك كمدير مشروع"

## الأهداف العامة

- تطوير المهارات والقدرات اللازمة لاتخاذ القرارات في جميع أنواع المشاريع، وخاصة التكنولوجية وتلك التي يتم تطويرها في سياقات وبيئات متعددة التخصصات
- اكتساب القدرة على تحليل وتشخيص المشاكل التجارية والإدارية
- إتقان أدوات إدارة الأعمال المتقدمة
- توفير رؤية عالمية واستراتيجية لجميع المجالات التشغيلية للشركة
- تحمل المسؤوليات والتفكير بطريقة عرضية وتكاملية لتحليل وحل المواقف في البيئات غير المؤكدة
- تطوير محاضر تأسيس المشاريع التكنولوجية
- القيام بالرقابة الشاملة على جميع المشاريع
- معرفة كيفية تقدير الوقت في كل عملية من عمليات تصميم المشروع وتطويره
- تقييم العمليات وتقدير تكلفة تطوير المشروع التكنولوجي
- إعطاء أهمية لجودة المشاريع
- فهم تكلفة الفشل في تلبية جودة المشروع
- إجراء ضوابط الجودة في كل مرحلة من مراحل المشروع
- اكتساب التقنيات والمهارات اللازمة لإدارة الموارد البشرية والقدرة على حل النزاعات في الفريق
- معرفة الاتجاهات الناشئة في السوق
- تطوير مهارات التواصل التي يمكن من خلالها توصيل واقع المشروع التكنولوجي
- معرفة وإدارة مخاطر المشاريع التكنولوجية

## الأهداف المحددة

### الوحدة 1. مقدمة في تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية وتنظيم تكامل المشاريع التكنولوجية

- تعريف الطلاب بالمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع التكنولوجية مثل دور المدير وتعريف المشروع
- معرفة اللوائح والممارسات الجيدة لإدارة المشاريع التكنولوجية، PMP، PRINCE2 وISO 21500:2012
- تحديد خطة تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية

### الوحدة 2. إدارة جودة المشاريع التكنولوجية

- أبعاد أهمية إدارة جودة المشروع، والتمييز بين الجودة والدرجة
- التعرف على النظريات المختلفة المطبقة على الجودة، مثل تلك التي اقترحها Edwards Deming
- تحليل المواصفة القياسية ISO 21500 ودراسة تاريخها وأهدافها وخصائصها
- تعلُّم كيفية تنفيذ مراقبة الجودة الصحيحة، باستخدام العينات الإحصائية والاستبيانات والتأثيرات ومراجعات الأداء، من بين أمور أخرى

### الوحدة 3. إدارة المخاطر في المشاريع التكنولوجية

- تحديد التهديدات والفرص للمشروع ومعرفة أنواعها المختلفة
- وضع خطة لإدارة المخاطر باستخدام الأدوات والتقنيات المناسبة
- إنشاء تحليل نوعي وكمي لمخاطر المشروع
- تخطيط وتنفيذ الاستجابة للمخاطر المحتملة للوظيفة التكنولوجية

### الوحدة 4. إدارة عمليات الاستحواذ على المشاريع التكنولوجية

- السيطرة على الأنشطة الرئيسية لمدير المشروع وتلك الواردة في العقود
- تحديد استراتيجية المشتريات التي تتكيف مع بيئات مختلفة وأنواع العقود
- تعلُّم كيفية التفاوض مع الموردين
- بحث واختيار وتقييم العروض

03

# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يتم تدريس برنامج شهادة الخبرة الجامعية هذه في إدارة الجودة والمخاطر والمشتريات للمشروع التكنولوجي من قبل أعضاء هيئة تدريس مؤهلين يتمتعون بسنوات عديدة من الخبرة العملية والأكاديمية. وبهذه الطريقة، سيقدمون أفضل المعارف بطريقة عملية وديناميكية لضمان تطبيقها على الفور تقريبًا. سيمثل هذا فرصة عظيمة للتحسين لأولئك الذين يرغبون في اختبار مهاراتهم وقدراتهم في فريق التكنولوجيا.

كما أن لديها مجموعة من المتخصصين المدربين
لتعليمك مفاتيح إدارة الجودة للمشروع التكنولوجي"

## المدير الدولي المستضاف

عملJ. Michael DeAngeli مذيعاً وكاتب سيناريو وممثلاً في مجال التعليم العالي، وله مسيرة مهنية طويلة تركز على التعليم العالي. بعد أن شغل العديد من المناصب الأكاديمية في جامعة بنسلفانيا، تم تعيينه مديراً مساعداً للاتصالات والتكنولوجيا في المؤسسة الأمريكية. هو مسؤول هناك عن إنتاج وتقديم البودكاست الإخباري الأسبوعي CS Radio. كما شارك في إنشاء البودكاست الكوميدي Mission: Rejected، الذي يقوم فيه بالإخراج والكتابة والإنتاج. والإنتاج

قد عمل طوال حياته المهنية في محطات التلفزيون التعليمية المحلية ومحطات الإذاعة في أقسام الأخبار. علاوة على ذلك، بعد تخرجه من كلية مولنبرغ بشهادة في الفنون المسرحية، شغل منصب مدير شركة The Porch Room، وهي شركة إنتاج للبودكاست والأفلام والمسرح. مع كل هذا، فقد أتيحت له الفرصة للقيام بوظائف مختلفة في مجال في مجال الاتصالات والترفيه. قد عمل أيضاً أمام وخلف الميكروفونات في مجالي الأخبار والترفيه.

مع ظهورpódcast على وجه الخصوص ونموها المستمر، تخصص هذا الخبير في إنشاء وإنتاج هذا النوع من المحتوى الصوتي. من خلالها، وبفضل خبرته كممثل، استطاع أن ينقل للمستمعين ليس فقط المعلومات والقصص، بل أيضًا المشاعر من خلال صوته.

كما تم تكريم DeAngelis في عدة مناسبات عن أعماله المسرحية، فازت مسرحيته "دروب" بجائزة في Festival Samuel French Off-Off Broadway Short Playفي عام 2009. في العام نفسه، فاز في العام نفسه Premio Perry من جمعية نيوجيرسي للمسارح المجتمعية (NJACT) لأفضل إنتاج لمسرحية أصلية عن مسرحية"Accidents Happen!" في الوقت نفسه، قادته مسيرته المهنية المتميزة إلى أن يصبح عضوًا في نقابة المسرحيين الأمريكيين.

## DeAngelis, J. Michael.أ

- مدير الاتصالات والتكنولوجيا في جامعة بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- مدير شركة The Porch Room للإنتاج
- مقدم البودكاست الإخباري الأسبوعي CS Radio
- مذيع وبودكاست
- جائزة Perry من NJACT
- بكالوريوس في الفنون المسرحية من كلية موهلنبرغ
- إجازة في الأداء والنقد المسرحي من كلية جولدسميث، جامعة لندن
- عضو في: نقابة المسرحيين الأمريكيين

بفضل TECH ستتمكن من التعلم
مع أفضل المحترفين في العالم"

## هيكل الإدارة

### د. Romero Mariño, Brunil Dalila

- مديرة قاعدة البيانات، جمعية OCREM، غرناطة
- مستشارة مشاريع البرمجيات والهندسة المعمارية التكنولوجية لشركات مختلفة، فنزويلا
- أستاذة جامعية لعلوم الكمبيوتر. قسم العمليات والأنظمة، جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- باحثة في هندسة البرمجيات والمجالات ذات الصلة، قسم العمليات والأنظمة، جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- مهندسة الأنظمة من جامعة Bicentenaria في Aragua، فنزويلا
- دكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جامعة غرناطة، إسبانيا
- ماجستير في هندسة النظم من جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- خبيرة في الاتصالات وشبكات نقل البيانات من جامعة فنزويلا المركزية

04

# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل هذا البرنامج لتناول المفاهيم المتعلقة بإدارة الجودة والوقاية من المخاطر في مشروع تكنولوجي. كما سيمكن الطلاب من تطوير مهاراتهم في إدارة العقود بين العملاء والموردين. وللقيام بذلك، سوف يتعلمون كيفية اتخاذ التدابير الوقائية ضد المخاطر وإجراء رقابة شاملة على اللوائح من أجل ضمان جودة العمل وتنفيذه.

منهج دراسي يتكيف مع احتياجاتك
لتضعك بين الأفضل في هذا القطاع"

## **الوحدة 1.** مقدمة في تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية وتنظيم تكاملها

1.1. مقدمة في إدارة المشاريع التكنولوجية
1.1.1. دور مدير المشروع
2.1.1. تعريف المشروع
3.1.1. الهياكل التنظيمية
2.1. إدارة المشاريع وتسيير البرامج وتدبير المحافظ الاستثمارية
1.2.1. المحافظ والبرامج والمشاريع
2.2.1. الإدارة الاستراتيجية
3.1. اللوائح والممارسات الجيدة لإدارة المشاريع التكنولوجية
1.3.1. 2PRINCE:
2.3.1. PMP
3.3.1. ISO 00512:2102
4.1. تأثيرات المنظمة في تصميم وتوجيه المشاريع التكنولوجية
1.4.1. العوامل البيئية للشركة
2.4.1. أصول عمليات المنظمة
5.1. عمليات إدارة المشاريع التكنولوجية
1.5.1. دورة حياة المشاريع التكنولوجية
2.5.1. مجموعات العمليات
3.5.1. ديناميات مجموعات العمليات
6.1. تطوير ميثاق المشاريع التكنولوجية
1.6.1. تعريف ميثاق المشاريع التكنولوجية
2.6.1. أدوات وتقنيات
7.1. وضع خطة تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية
1.7.1. تعريف خطة تصميم وإدارة المشاريع التكنولوجية
2.7.1. أدوات وتقنيات
8.1. إدارة المعرفة للمشاريع التكنولوجية
1.8.1. أهمية إدارة المعرفة في المشاريع التكنولوجية
2.8.1. أدوات وتقنيات
9.1. مراقبة عمل المشاريع التكنولوجية
1.9.1. المراقبة والتحكم في العمل
2.9.1. تقارير متابعة المشاريع التكنولوجية
3.9.1. أدوات وتقنيات
10.1. التحكم المتكامل في التغيير في المشاريع التكنولوجية
1.10.1. أهداف وفوائد التحكم في التغيير في المشاريع
2.10.1. Change Control Board (CCB)
3.10.1. أدوات وتقنيات
11.1. تسليم وإغلاق المشاريع التكنولوجية
1.11.1. أهداف وفوائد إغلاق المشروع
2.11.1. أدوات وتقنيات

## **الوحدة 2.** إدارة جودة المشاريع التكنولوجية

1.2. أهمية إدارة الجودة في المشاريع
1.1.2. المفاهيم الرئيسية
2.1.2. الفرق بين الجودة والدرجة
3.1.2. الدقة
4.1.2. الدقة
5.1.2. المقاييس
2.2. منظرو الجودة
1.2.2. Edwards Deming
1.1.2.2. دورة Shewhart Deming (PlanDo-Check-Act)
2.2.2. التحسين المستمر
3.2.2. Joseph Juran. مبدأ pareto
1.3.2.2. نظرية الملاءمة للاستخدام
4.2.2. نظرية"إدارة الجودة الشاملة
5.2.2. Kaoru Ishikawa (أشواك السمك)
6.2.2. Philip Crosby (تكلفة الجودة المنخفضة)
3.2. المعيارية: CUGBP Elav-like family member 00512
1.3.2. المقدمة
2.3.2. الخلفية والتاريخ
3.3.2. الأهداف والخصائص
4.3.2. مجموعة العمليات والمجموعة الموضوعية
5.3.2. ISO 00512 مقابل. PMBOK
6.3.2. مستقبل المعيار

4.2. الاتجاهات والممارسات الناشئة في إدارة الجودة
1.4.2. الامتثال للسياسة والتدقيق
2.4.2. المعايير والامتثال التنظيمي
3.4.2. التحسين المستمر
4.4.2. مشاركة أصحاب المصلحة (Stakeholders)
5.4.2. ذكريات الماضي المتكررة
6.4.2. المناظير اللاحقة
5.2. تخطيط إدارة الجودة
1.5.2. تحليل التكاليف والفوائد
2.5.2. تحليل القرار متعدد المعايير
3.5.2. تخطيط الاختبار والتفتيش
4.5.2. مخططات انسيابية
5.5.2. نموذج البيانات المنطقية
6.5.2. مخطط المصفوفة
7.5.2. الرسوم البيانية العلاقة المتبادلة
6.2. تكاليف الامتثال وعدم الامتثال للجودة
1.6.2. تكاليف الامتثال
2.6.2. تكاليف عدم الامتثال أو عدم المطابقة
3.6.2. تكاليف الوقاية
4.6.2. تكاليف التقييم
5.6.2. الأعطال الداخلية
6.6.2. الأعطال الخارجية
7.6.2. التكلفة الهامشية للجودة
8.6.2. الجودة المثلى
7.2. إدارة الجودة
1.7.2. قوائم المراجعة
2.7.2. تحليل البدائل
3.7.2. تحليل الوثائق
4.7.2. تحليل العمليات
5.7.2. تحليل السبب الجذري
6.7.2. مخططات السبب والنتيجة
7.7.2. المدرج التكراري
8.7.2. رسوم بيانية مبعثرة
9.7.2. تصميم لـX
10.7.2. أساليب تحسين الجودة

8.2. عمليات تدقيق الجودة
1.8.2. ما هو تدقيق الجودة الداخلي؟
2.8.2. أنواع مختلفة من عمليات التدقيق
3.8.2. أهداف التدقيق الداخلي
4.8.2. فوائد التدقيق الداخلي
5.8.2. الجهات المشاركة في التدقيق الداخلي
6.8.2. إجراءات التدقيق الداخلي
9.2. مراقبة الجودة
1.9.2. أوراق التحقق
2.9.2. أخذ العينات الإحصائية
3.9.2. الاستبيانات والمسوحات
4.9.2. استعراضات الأداء
5.9.2. الفحص
6.9.2. اختبار/تقييم المنتج
7.9.2. المراجعات والدروس المستفادة

## **الوحدة 3.** إدارة المخاطر في المشاريع التكنولوجية

1.3. مقدمة إلى إدارة المخاطر
1.1.3. تعريف المخاطر
1.1.1.3. التهديدات
2.1.1.3. الفرص
2.1.3. أنواع المخاطر
2.3. مفاهيم أساسية
1.2.3. الصرامة
2.2.3. السلوك تجاه المخاطر
3.2.3. المخاطر الفردية مقابل. المخاطر العامة
4.2.3. فئات المخاطر
3.3. إدارة المخاطر: الفوائد
4.3. اتجاهات إدارة المخاطر
1.4.3. المخاطر غير المتصلة بالأحداث
2.4.3. مرونة المشروع
3.4.3. المخاطر في البيئات الرشيقة والقابلة للتكيف
5.3. تخطيط إدارة المخاطر
1.5.3. تطوير خطة إدارة المخاطر
2.5.3. أدوات وتقنيات

6.3. تعريف المخاطر
1.6.3. سِجل مخاطر المشروع
2.6.3. أدوات وتقنيات
7.3. إجراء تحليل نوعي للمخاطر
1.7.3. التحليل النوعي للمخاطر
2.1.7.3. التعريف
3.1.7.3. العرض
2.7.3. أدوات وتقنيات
8.3. إجراء تحليل كمي للمخاطر
1.8.3. التحليل الكمي للمخاطر: التعريف والتمثيل
2.8.3. أدوات وتقنيات
3.8.3. النمذجة والمحاكاة
4.8.3. تحليل التأثر
5.8.3. حساب احتياطي الطوارئ
9.3. تخطيط الاستجابة للمخاطر وتنفيذها
1.9.3. تطوير خطة الاستجابة للمخاطر
2.9.3. أنواع استراتيجيات التهديد
3.9.3. أنواع استراتيجيات الفرص
4.9.3. إدارة الاحتياطيات
5.9.3. أدوات وتقنيات
6.9.3. تنفيذ الاستجابة للمخاطر
10.3. مراقبة المخاطر
1.10.3. مفاهيم حول مراقبة المخاطر
2.10.3. أدوات وتقنيات

## **الوحدة 4.** إدارة عمليات الاستحواذ على المشاريع التكنولوجية

1.4. مقدمة في إدارة المشتريات
1.1.4. تعريف العقد
2.1.4. الإطار القانوني لعمليات الاستحواذ
2.4. مفاهيم أساسية
1.2.4. تعريف العقد
2.2.4. مدير المشروع والعقد
3.2.4. الأنشطة الرئيسية
4.2.4. التعاقد المركزي واللامركزي
3.4. إدارة المشتريات: الفوائد
1.3.4. تحديد استراتيجية الشراء
2.3.4. أنواع الاستراتيجيات
4.4. عمليات الاستحواذ في البيئات التكيفية
5.4. أنواع العقود
1.5.4. عقود ذات أسعار ثابتة
2.5.4. عقود التكلفة القابلة للسداد
3.5.4. عقود الوقت والمواد
6.4. وثائق المشتريات
1.6.4. أنواع الوثائق في إطار عملية الاستحواذ
2.6.4. تدفقات الوثيقة في إدارة المشتريات
7.4. التفاوض مع الموردين
1.7.4. أهداف التفاوض مع الموردين
2.7.4. تقنيات التفاوض مع الموردين
8.4. تخطيط إدارة المشتريات
1.8.4. خطة إدارة الاستحواذ
2.8.4. أدوات وتقنيات
9.4. إجراء عمليات الشراء
1.9.4. بحث واختيار وتقييم العروض
2.9.4. أدوات وتقنيات
3.9.4. عرض مصفوفة الترجيح
10.4. رصد ومراقبة عمليات الاستحواذ
1.10.4. نقاط رصد ومراقبة الاحتياز وفقا لنوع العقد
2.10.4. أدوات وتقنيات

05

# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: ***Relearning*** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية ***(New England Journal of Medicine)***.

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"

## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسي الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

> يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الحاسبات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال المحاضرة الجامعية، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

سيتعلم الطالب،من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في بيئات الأعمال الحقيقية.

## منهجية إعادة التعلم *(Relearning)*

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100٪ عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100٪ عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

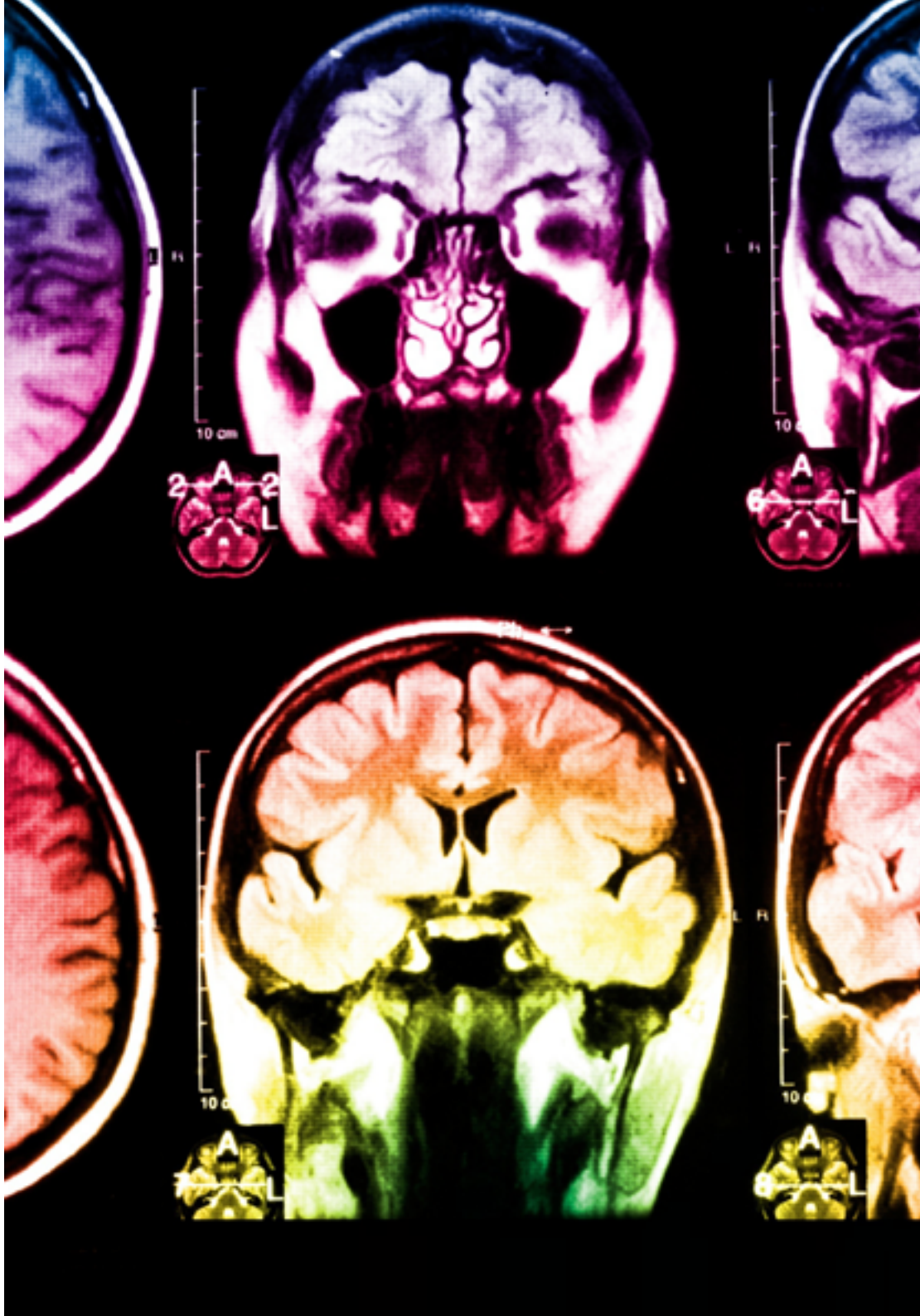
جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

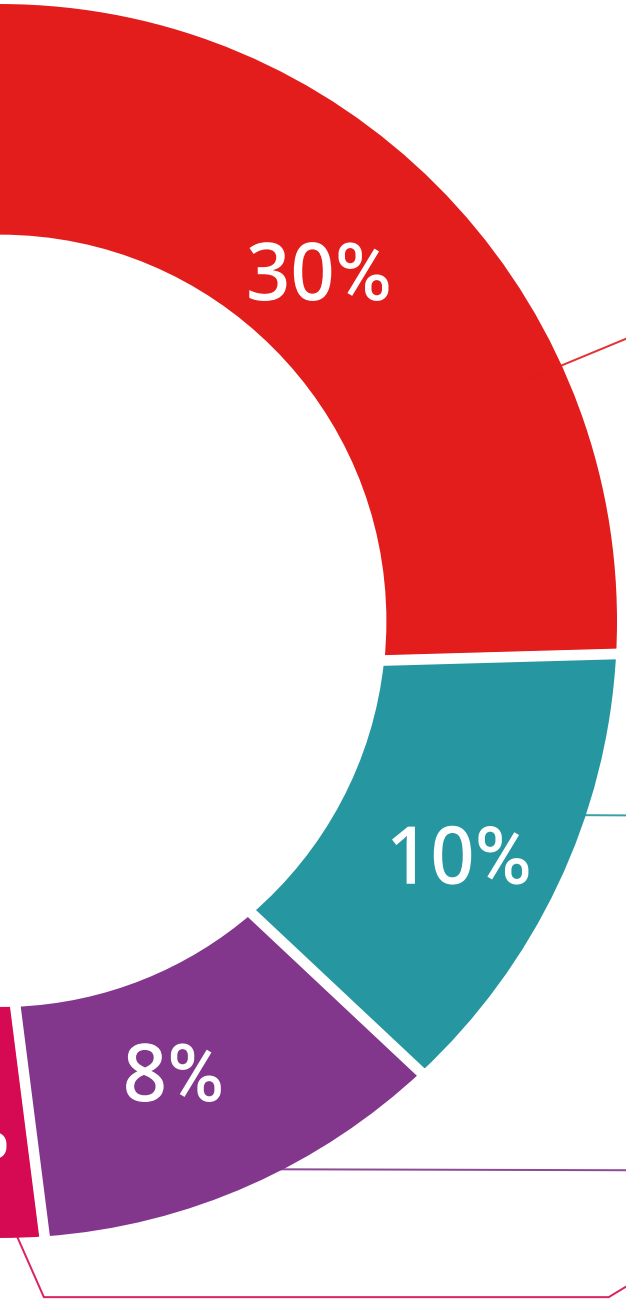
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.






## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعَدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات

سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.

### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.

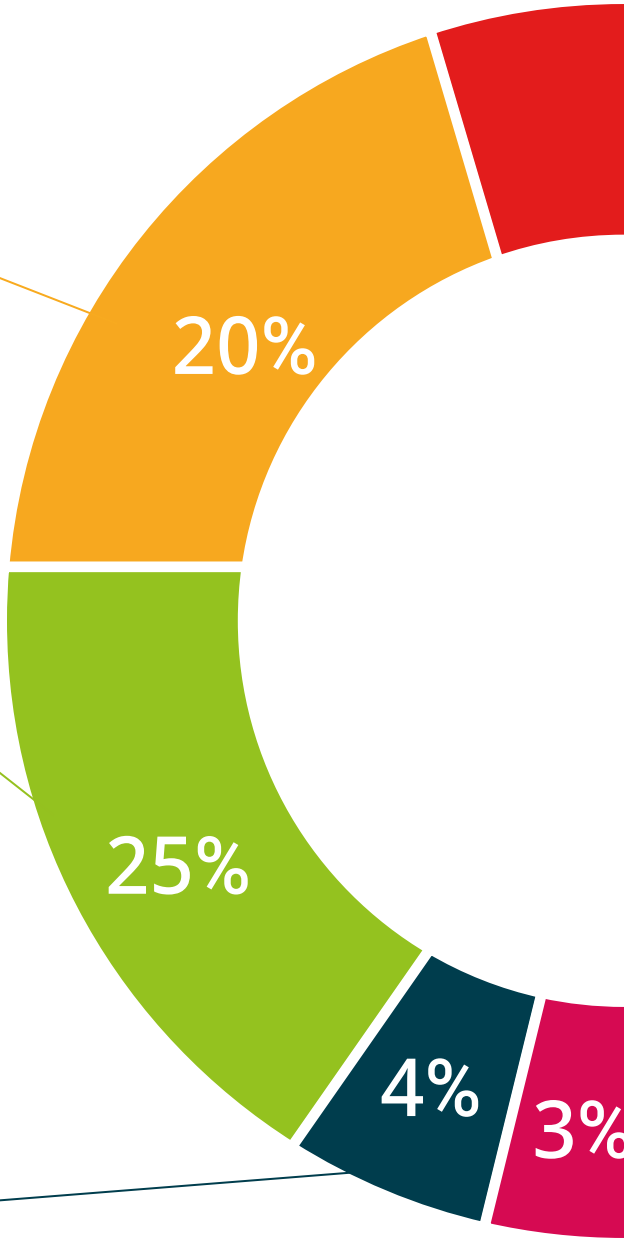
### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



06

# المؤهل العلمي

تضمن شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي، الإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

اجتز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهلك العلمي الجامعى
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"

تحتوي **شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة المخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي** على البرنامج الأكثر اكتمالا وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي مصحوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية.**

إن المؤهل الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج شهادة الخبرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: **شهادة الخبرة الجامعية في إدارة الجودة المخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي**

طريقة الدراسة: **عبر الإنترنت**

مدة الدراسة: **6 أشهر**

tech الجامعة التكنولوجية

شهادة تخرج

هذه الشهادة ممنوحة إلى

لـ

المواطن/المواطنة ..... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم .....

لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

شهادة الخبرة الجامعية

في

إدارة الجودة المخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 450
ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020

أ. د./ Tere Guevara Navarro
رئيس الجامعة

الكود الفريد الخاص بجامعة TECH: AFWOR23S techtitute.com/certificates

*تصديق لاهاي أبوستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية وبتصديق لاهاي أبوستيل، ستتخذ مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

الجامعة التيكنولوجية

# شهادة الخبرة الجامعية
# إدارة الجودة المخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي

- طريقة الدراسة: **أونلاين**
- مدة الدراسة: **6 أشهر**
- المؤهل العلمي: **TECH الجامعة التكنولوجية**
- مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
- الامتحانات: **أونلاين**

# شهادة الخبرة الجامعية

## إدارة الجودة والمخاطر والاستحواذات للمشروع التكنولوجي

tech الجامعة التيكنولوجية