

# محاضرة جامعية إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/information-technology/postgraduate-certificate/technology-project-quality-management](http://www.techitute.com/ae/information-technology/postgraduate-certificate/technology-project-quality-management)

# الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

عند ذكر مصطلح "الجودة" في إدارة المشروع التكنولوجي، تتم الإشارة إلى الالتزام بالمتطلبات التي تضمن تحقيق الأهداف المقترحة في بداية التخطيط. من خلال هذا البرنامج، سيتعلم علماء الكمبيوتر مجموعة من التقنيات الإحصائية والتنظيمية ومناهج بعض منظري الجودة، والتي ستكون ضرورية عند تنظيم المشروع. كل هذا بهدف رئيسي هو تعزيز نموهم الشخصي والمهني، وبالتالي مساعدتهم على تحقيق النجاح في عملهم داخل الشركة.





بالنسبة لـ Philip Crosby، يتم تحقيق جودة المشروع من خلال توقع وتجنب العيوب التي يمكن أن تفسد عمل الفريق"



تحتوي هذه المحاضرة الجامعية في إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي على البرنامج الأكثر اكتمالا وتحديثا في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء في إدارة المشاريع التكنولوجية
- ♦ يجمع المحتوى الرسومي والتخطيطي والعملية البارز الذي تم تصميمه به معلومات تجارية وعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها على المنهجيات المبتكرة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

في المحاضرة الجامعة في إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي، يتم عرض بعض المبادئ التوجيهية التي تسمح بالتطوير الفعال للتخطيط. في بداية البرنامج، ستبدأ أهمية ضمان جودة المشروع من خلال مناقشة وعرض الفرق بين الجودة والدرجة، بالإضافة إلى سلسلة من المقاييس وتقنيات الدقة التي ستساعد في التقدير المذكور.

بعد ذلك، ستتمكن من رؤية المناهج النظرية المختلفة التي قدمها خبراء كبار في هذا المجال، مثل Philip Crosby، الذي طور منهجًا يركز على "تكلفة الجودة المنخفضة"، موضحًا أن تكاليف التميز تكون مرتفعة عندما لم يتم الوفاء بها. الاستثمار في نظام إدارة ممتاز. بالمثل، سيتم أيضًا عرض أفكار Kaoru Ishikawa، وهو شخصية مهمة في حركة الجودة في اليابان.

من ناحية أخرى، سيتعرف الطلاب على معيار ISO21500، وهو عبارة عن مجموعة من الإرشادات التي تساعد الشركات على إدارة المشاريع بناءً على العمليات والأوقات والمخاطر. بالمثل، سيكون هناك مساحة لمناقشة الاتجاهات والممارسات الجديدة التي ظهرت في هذا المجال والتي تساعد على التحسين المستمر لعمل العديد من المهنيين.

من خلال المعرفة المقدمة في البرنامج، سيتمكن الطالب من اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة وفعالة، والتي سيتم دعمها بسلسلة من البيانات الملموسة حول واقع العمل.

تعرف على كيفية إجراء تدقيق الجودة وتحديد الأهداف والفوائد للمشروع"



مع هذا البرنامج سوف تكون مستعدًا لمواجهة  
المواقف الصعبة مثل عدم الالتزام بجودة المشروع.

ضع المعرفة النظرية للبرنامج موضع التنفيذ من خلال  
إجراء تحليل للعملية ومراجعة الجودة.

على حد تعبير Kaoru Ishikawa: نجاح المشروع  
يتطلب تعاون جميع أعضاء الفريق"



البرنامج يضم , في أعضاء هيئة تدريسه , محترفين في مجال الطاقات المتجددة يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم , بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة.

وسيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط, والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية, للمهني التعلم السياقي والموقعي, أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات, والذي المهني في يجب أن تحاول من خلاله حل المواقف المختلفة للممارسة المهنية التي تنشأ من خلاله. للقيام بذلك, سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.

# 02 الأهداف

يمكن تحقيق إدارة جودة المشروع من خلال تنفيذ مجموعة من التقنيات الإحصائية أو استخدام الأساليب المحوسبة، والتي سيتم الكشف عنها في هذه المحاضرة الجامعية. بهذه الطريقة، سيكون من الممكن تحليل لوائح ISO 21500، والاتجاهات الناشئة في إدارة الجودة للمشروع، وكيفية تنفيذ تخطيط التكلفة والعائد، من بين أمور أخرى. بالتالي، بعد الانتهاء من هذا البرنامج، سيعرف الطالب جميع الجوانب التي تؤثر على المشروع التكنولوجي لتلبية أعلى معايير الجودة.





إن الإجراءات التي تضمن جودة العمل التكنولوجي يجب أن تأتي  
من التنظيم والإدارة الصحيحين لمهام الفريق"





## الأهداف المحددة

- ♦ تطوير المهارات والقدرات اللازمة لاتخاذ القرارات في جميع أنواع المشاريع، وخاصة التكنولوجية وتلك التي يتم تطويرها في سياقات وبيئات متعددة التخصصات
- ♦ اكتساب القدرة على تحليل وتشخيص المشاكل التجارية والإدارية
- ♦ إتقان أدوات إدارة الأعمال المتقدمة
- ♦ توفير رؤية عالمية واستراتيجية لجميع المجالات التشغيلية للشركة
- ♦ تحمل المسؤوليات والتفكير بطريقة عرضية وتكاملية لتحليل وحل المواقف في البيئات غير المؤكدة
- ♦ تطوير محاضر تأسيس المشاريع التكنولوجية
- ♦ القيام بالرقابة الشاملة على جميع المشاريع
- ♦ معرفة كيفية تقدير الوقت في كل عملية من عمليات تصميم المشروع وتطويره
- ♦ تقييم العمليات وتقدير تكلفة تطوير المشروع التكنولوجي
- ♦ إعطاء أهمية لجودة المشاريع
- ♦ فهم تكلفة الفشل في تلبية جودة المشروع
- ♦ إجراء ضوابط الجودة في كل مرحلة من مراحل المشروع
- ♦ اكتساب التقنيات والمهارات اللازمة لإدارة الموارد البشرية والقدرة على حل النزاعات في الفريق
- ♦ معرفة الاتجاهات الناشئة في السوق
- ♦ تطوير مهارات الاتصال التي تعزز العمل الجماعي
- ♦ معرفة وإدارة مخاطر المشاريع التكنولوجية

## الأهداف المحددة



- ♦ أبعاد أهمية إدارة جودة المشروع، والتميز بين الجودة والدرجة
- ♦ التعرف على النظريات المختلفة المطبقة على الجودة، مثل تلك التي اقترحها Edwards Deming
- ♦ تحليل المواصفة القياسية ISO 21500 ودراسة تاريخها وأهدافها وخصائصها
- ♦ تعلم كيفية تنفيذ مراقبة الجودة الصحيحة، باستخدام العينات الإحصائية والاستبيانات والتأثيرات ومراجعات الأداء، من بين أمور أخرى

”  
يكون المشروع التكنولوجي فعالاً عندما  
يعمل الجميع على الالتزام بأنظمة  
وبروتوكولات الجودة“



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تتضمن هذه المحاضرة الجامعية من TECH مشاركة مجموعة من الخبراء الذين اكتسبوا خبرة في هذا القطاع من خلال إدارة المشاريع المختلفة. بفضل هذا، سيتمكن الطلاب من تعلم سلسلة من المهارات المطلوبة لتقدير جودة مهام المشروع التكنولوجي. سيمثل هذا فرصة عظيمة للتحسين لأولئك الذين يرغبون في اختبار مهاراتهم وقدراتهم في فريق التكنولوجيا.





بفضل هذه المجموعة من الخبراء، ستكون  
جاهزاً لقياس وتحسين مهام المشروع"







## أ. J. Michael DeAngelis

- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال وإدارة نظم المعلومات في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في The Porch Room
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ CS
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ NJACT
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ Muhlenberg
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ Goldsmiths، وجامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ
- أستاذ مشارك في إدارة الأعمال في جامعة ولاية بنسلفانيا في جامعة بيتسبرغ



مفردنا *TECH* ستستفيد من  
من استراتيجياتنا  
وتسعى لتفنيح ريفنا

## هيكـل الإدارة

### د. Romero Mariño, Brunil Dalila

- ♦ مديرة قاعدة البيانات، جمعية OCREM، غرناطة
- ♦ مستشارة مشاريع البرمجيات والهندسة المعمارية التكنولوجية لشركات مختلفة، فنزويلا
- ♦ أستاذة جامعية لعلوم الكمبيوتر، قسم العمليات والأنظمة، جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- ♦ باحثة في هندسة البرمجيات والمجالات ذات الصلة، قسم العمليات والأنظمة، جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- ♦ مهندسة الأنظمة من جامعة Bicentenario في Aragua، فنزويلا
- ♦ دكتوراه في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جامعة غرناطة، إسبانيا
- ♦ ماجستير في هندسة النظم من جامعة Simón Bolívar، فنزويلا
- ♦ خبيرة في الاتصالات وشبكات نقل البيانات من جامعة فنزويلا المركزية







# الهيكل والمحتوى

تم تخطيط برنامج هذه المحاضرة الجامعية بحيث يفهم الطلاب أهمية تلبية معايير الجودة للمشروع. سيتم تحقيق ما ورد أعلاه من خلال مقاييس لمعرفة متى تم تحقيق الهدف. بالمثل، سيتم شرح سلسلة من النظريات التي تساعد في قياس جودة المشروع، مثل تلك التي وضعها Edwards Deming أو Kaoru Ishikawa. بهذه الطريقة، سيتم تقديم حالات عملية مختلفة لتجسيد المعرفة التي يتم تدريسها وضمان فهم المحتويات.







تعرف على أساليب الخبراء الكبار مثل  
"Joseph Jurang Kaoru Ishikawa



## الوحدة 1. إدارة الجودة في المشاريع التكنولوجية

- 1.1 أهمية إدارة الجودة في المشاريع
    - 1.1.1 المفاهيم الأساسية
    - 2.1.1 الفرق بين الجودة والدرجة
    - 3.1.1 الدقة
    - 4.1.1 الدقة
    - 5.1.1 المقاييس
  - 2.1 منظرو الجودة
    - 1.2.1 Edwards Deming
    - 1.1.2.1 دورة (Shewhart Deming (Plan-Do-Check-Act
    - 2.2.1 التحسين المستمر
    - 3.2.1 Joseph Juran. مبدأ pareto
    - 1.3.2.1 نظرية الملاءمة للاستخدام
    - 4.2.1 نظرية "إدارة الجودة الشاملة".
    - 5.2.1 Kaoru Ishikawa (أشواك السمك)
    - 6.2.1 Philip Crosby (تكلفة الجودة المنخفضة)
  - 3.1 المعيارية: ISO 21500
    - 1.3.1 المقدمة
    - 2.3.1 الخلفية والتاريخ
    - 3.3.1 الأهداف والخصائص
    - 4.3.1 مجموعة العمليات والمجموعة الموضوعية
    - 5.3.1 ISO 21500 مقابل PMBOK
    - 6.3.1 مستقبل المعيار
  - 4.1 الاتجاهات والممارسات الناشئة في إدارة الجودة
    - 1.4.1 الامتثال للسياسة والتدقيق
    - 2.4.1 المعايير والامتثال التنظيمي
    - 3.4.1 التحسين المستمر
    - 4.4.1 إشراك Stakeholders (الأطراف المعنية)
    - 5.4.1 ذكريات الماضي المتكررة
    - 6.4.1 المناظير اللاحقة
- 5.1 تخطيط إدارة الجودة
    - 1.5.1 تحليل التكاليف والفوائد
    - 2.5.1 تحليل القرار متعدد المعايير
    - 3.5.1 تخطيط الاختبار والتفتيش
    - 4.5.1 المخططات الانسيابية
    - 5.5.1 نموذج البيانات المنطقية
    - 6.5.1 مخطط المصفوفة
    - 7.5.1 الرسوم البيانية العلاقة المتبادلة
  - 6.1 تكاليف الامتثال وعدم الامتثال للجودة
    - 1.6.1 تكاليف الامتثال
    - 2.6.1 تكاليف عدم الامتثال أو عدم المطابقة
    - 3.6.1 تكاليف الوقاية
    - 4.6.1 تكاليف التقييم
    - 5.6.1 الأعطال الداخلية
    - 6.6.1 الأعطال الخارجية
    - 7.6.1 التكلفة الهامشية للجودة
    - 8.6.1 الجودة المثلى
  - 7.1 إدارة الجودة
    - 1.7.1 قوائم المراجعة
    - 2.7.1 تحليل البدائل
    - 3.7.1 تحليل الوثائق
    - 4.7.1 تحليل العمليات
    - 5.7.1 تحليل السبب الجذري
    - 6.7.1 مخططات السبب والنتيجة
    - 7.7.1 المدرج التكراري
    - 8.7.1 رسوم بيانية مبعثرة
    - 9.7.1 تصميم X
    - 10.7.1 أساليب تحسين الجودة

- 8.1 عمليات تدقيق الجودة
  - 1.8.1 ما هو تدقيق الجودة الداخلي؟
  - 2.8.1 أنواع مختلفة من عمليات التدقيق
  - 3.8.1 أهداف التدقيق الداخلي
  - 4.8.1 فوائد التدقيق الداخلي
  - 5.8.1 الجهات المشاركة في التدقيق الداخلي
  - 6.8.1 إجراءات التدقيق الداخلي
- 9.1 مراقبة الجودة
  - 1.9.1 أوراق التحقق
  - 2.9.1 أخذ العينات الإحصائية
  - 3.9.1 الاستبيانات والمسوحات
  - 4.9.1 استعراضات الأداء
  - 5.9.1 التفتيش
  - 6.9.1 اختبار/تقييم المنتج
  - 7.9.1 المراجعات والدروس المستفادة

تعتمد جودة المشروع على تطوير وتنفيذ التقنيات  
والأساليب الإحصائية المختلفة. تعلمهم في هذه  
المحاضرة الجامعية"



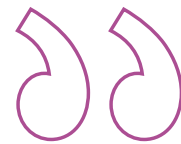
# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).







اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز  
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

### منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

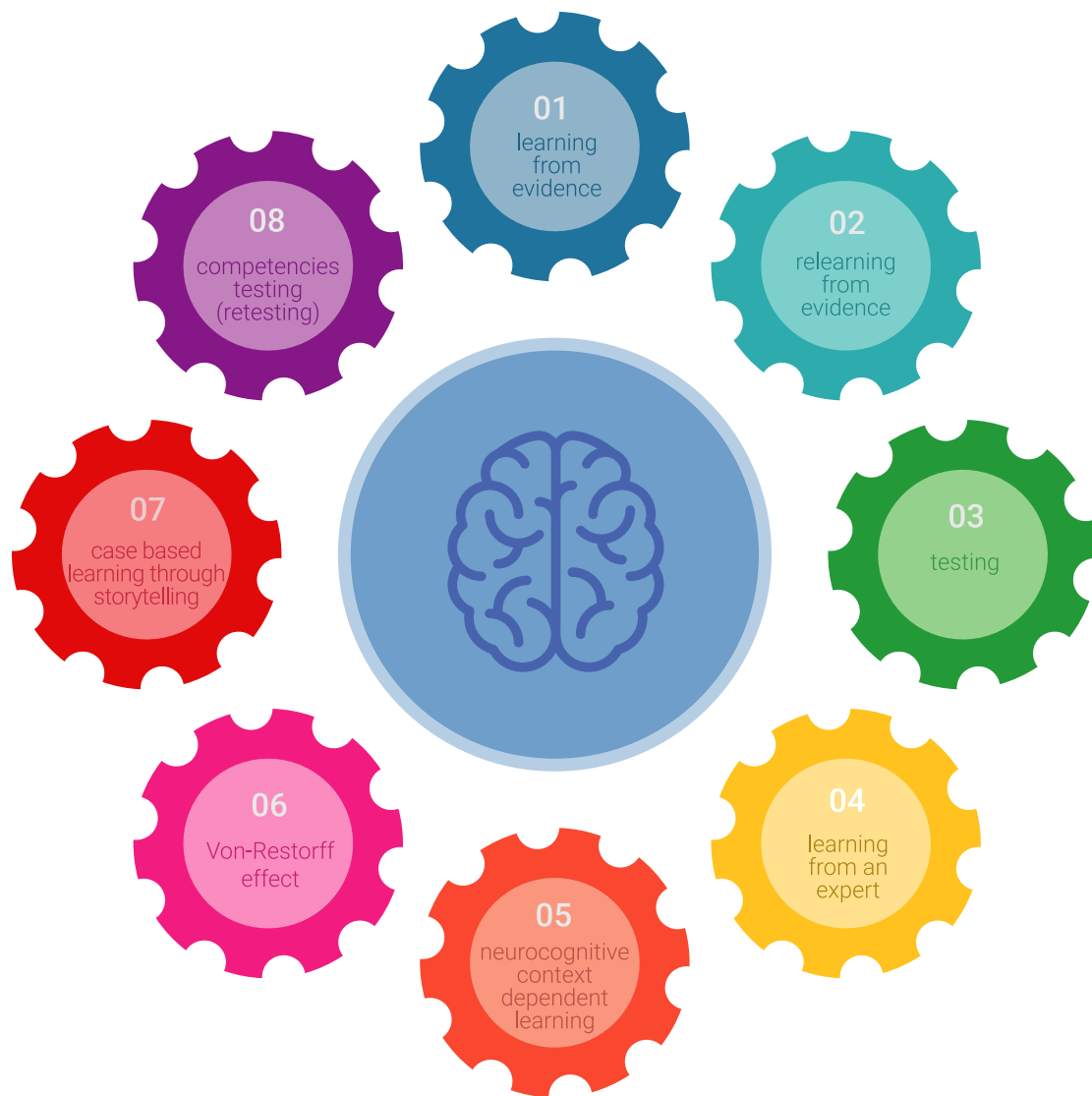
يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في  
حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الحاسبات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهك بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال المحاضرة الجامعية، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في  
بيئات الأعمال الحقيقية.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصممة لهذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالبحر، لكي نحفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.





يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموماً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات والكفاءات

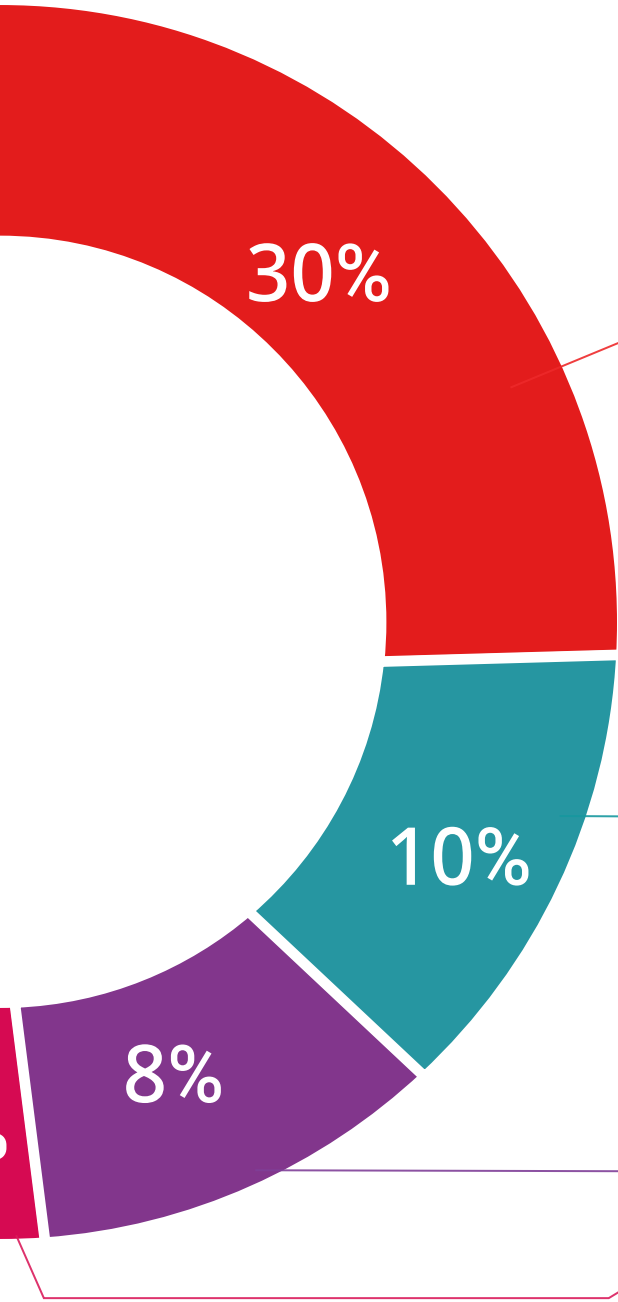


سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات للاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



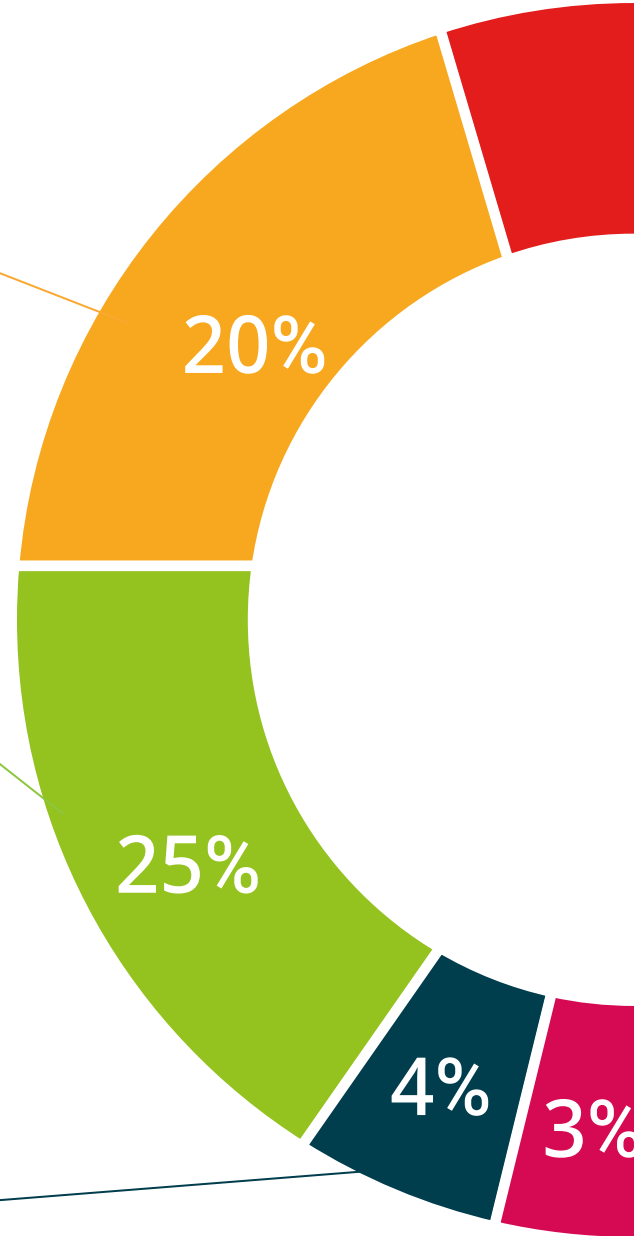
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم؛ حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر صرامة وتحديثاً، الوصول إلى مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون  
الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"





تحتوي ال محاضرة الجامعية في إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعية في إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

**tech** الجامعة  
التكنولوجية

محاضرة جامعية

إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

الحاضر

الجودة

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية إدارة الجودة في المشروع التكنولوجي

