

Университетский курс

Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта



Университетский курс Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techtute.com/ru/information-technology/postgraduate-certificate/technology-project-communications-stakeholder-management

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 18

05

Методика обучения

стр. 22

06

Квалификация

стр. 32

01

Презентация

Успех технологического проекта начинается с определения заинтересованных сторон и разработки соответствующего плана коммуникации. Таким образом, недостаточно просто говорить и писать, необходимо иметь стратегию, которая помогает убеждать, мотивировать, исследовать и иногда слушать. Благодаря этой программе студенты смогут повысить свои коммуникативные навыки и способности в различных устных, письменных и физических каналах. Кроме того, студенты смогут анализировать и фиксировать заинтересованные стороны, используя различные стратегии и инструменты. Несомненно, эта программа повысит ценность вашей квалификации и откроет двери на высококонкурентный рынок труда.



Sponsors of Tomorrow.

What drives you >

Powered by Intel® Intelligent Systems

Intel Smartphones

“

Как руководитель проекта вы должны составить план коммуникаций, который поможет вам правильно передать информацию всем вовлеченным сторонам”

На Университетском курсе студент получит возможность научиться разрабатывать план управления коммуникациями, который важен для определения критериев, политики и стратегий распространения информации в организации. С этого момента студент сможет научиться управлять своими высказываниями, быть осознанным отправителем и уметь внимательно слушать членов команды. Кроме того, он сможет начать общаться не только словами, но и письмом, мимикой и жестами.

С другой стороны, будет проведен анализ и выявление *stakeholders* – термин, широко используемый в деловом мире для обозначения всех тех людей и организаций, на которых положительно или отрицательно повлияет реализация технологического проекта. Это необходимо для активного управления ожиданиями, которые повышают вероятность принятия и участия в проекте. Таким образом, используя ряд стратегий, студент научится вести переговоры и влиять на желания этой группы, чтобы гарантировать успех работы. Вы также получите эксклюзивный доступ к уникальному *мастер-классу*, который проведет профессионал с мировым именем.

Благодаря знаниям, полученным в рамках программы, студент сможет принимать обоснованные, быстрые и эффективные решения, которые будут подкреплены рядом практических данных о реальном положении дел.

Данный **Университетский курс в области управления коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта** содержит самую полную и актуальную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Разбор практических кейсов, представленных экспертами в области управления технологическими проектами
- ♦ Наглядное, схематичное и исключительно практическое содержание программы включает деловую и практическую информацию по тем дисциплинам, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности
- ♦ Практические упражнения для самооценки, контроля и повышения успеваемости
- ♦ Особое внимание уделяется инновационным методологиям
- ♦ Теоретические занятия, вопросы экспертам, дискуссионные форумы по спорным темам и самостоятельная работа
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет



Решайте новые задачи в области технологического развития с помощью подробного мастер-класса от международного эксперта, который TECH представляет в этом инновационном Университетском курсе"

“

Благодаря отличной коммуникационной стратегии вы сможете грамотно управлять технологическими проектами, не рискуя допустить ошибок”

В преподавательский состав программы входят профессионалы отрасли, признанные специалисты из ведущих сообществ и престижных университетов, которые привносят в обучение опыт своей работы.

Мультимедийное содержание программы, разработанное с использованием новейших образовательных технологий, позволит студенту проходить обучение с учетом контекста и ситуации, т.е. в симулированной среде, обеспечивающей иммерсивный учебный процесс, запрограммированный на обучение в реальных ситуациях.

Структура этой программы основана на проблемно-ориентированном обучении, с помощью которого студент должен попытаться разрешить различные ситуации из профессиональной практики, возникающие в течение учебного курса. В этом студентам поможет инновационная интерактивная видеосистема, созданная признанными специалистами.

Эмпатия станет вашим союзником при передаче информации команде.

Обеспечьте продуктивность своей команды, информируя ее о ходе выполнения поставленных задач.



02

Цели

Коммуникационные модели используются для облегчения обмена информацией между людьми и командами в компании. Поэтому развитие в этой области означает совершенствование профессиональных навыков любого ИТ-специалиста. Задачи, поставленные в данной программе, заключаются в том, чтобы предоставить студенту возможность узнать об аспектах, связанных с эффективной, действенной и эмпатичной коммуникацией. Таким образом, по окончании программы они смогут не только подобрать правильные слова для передачи сообщения, но и повысить уровень сотрудничества с заинтересованными сторонами.





“

*Развить навыки общения,
которые используются для
того, чтобы слушать, обучать,
понимать и убеждать команду”*



Общие цели

- ◆ Развивать навыки и способности, необходимые для принятия решений во всех типах проектов, особенно в технологических проектах и проектах, разработанных в междисциплинарных контекстах и средах
- ◆ Приобрести способность анализировать и диагностировать проблемы бизнеса и управления
- ◆ Владеть передовыми инструментами управления бизнесом
- ◆ Обеспечить глобальное и стратегическое видение всех операционных областей компании
- ◆ Брать на себя ответственность и мыслить всесторонне и интегративно, анализируя и разрешая ситуации в неопределенной обстановке
- ◆ Разрабатывать уставы технологических проектов
- ◆ Проводить комплексный мониторинг всех проектов
- ◆ Уметь оценивать сроки выполнения каждого процесса при проектировании и разработке проектов
- ◆ Оценивать процессы и определять стоимость разработки технологического проекта
- ◆ Сосредотачивать внимание на качестве проектов
- ◆ Понимать стоимость невыполнения требований в отношении качества проекта
- ◆ Осуществлять контроль качества на каждом этапе проекта
- ◆ Приобрести методы и навыки управления человеческими ресурсами и уметь разрешать конфликты в коллективе
- ◆ Знать о новых тенденциях на рынке технологий
- ◆ Развивать коммуникативные навыки, способствующие повышению эффективности рабочих команд
- ◆ Знать и управлять рисками технологических проектов





Конкретные цели

- ◆ Понимать важность плана управления коммуникациями, и проводить соответствующий анализ
- ◆ Улучшить коммуникативные навыки студента
- ◆ Выполнять практические упражнения по использованию типов коммуникации в проекте
- ◆ Применять новые тенденции и практики в сфере коммуникации

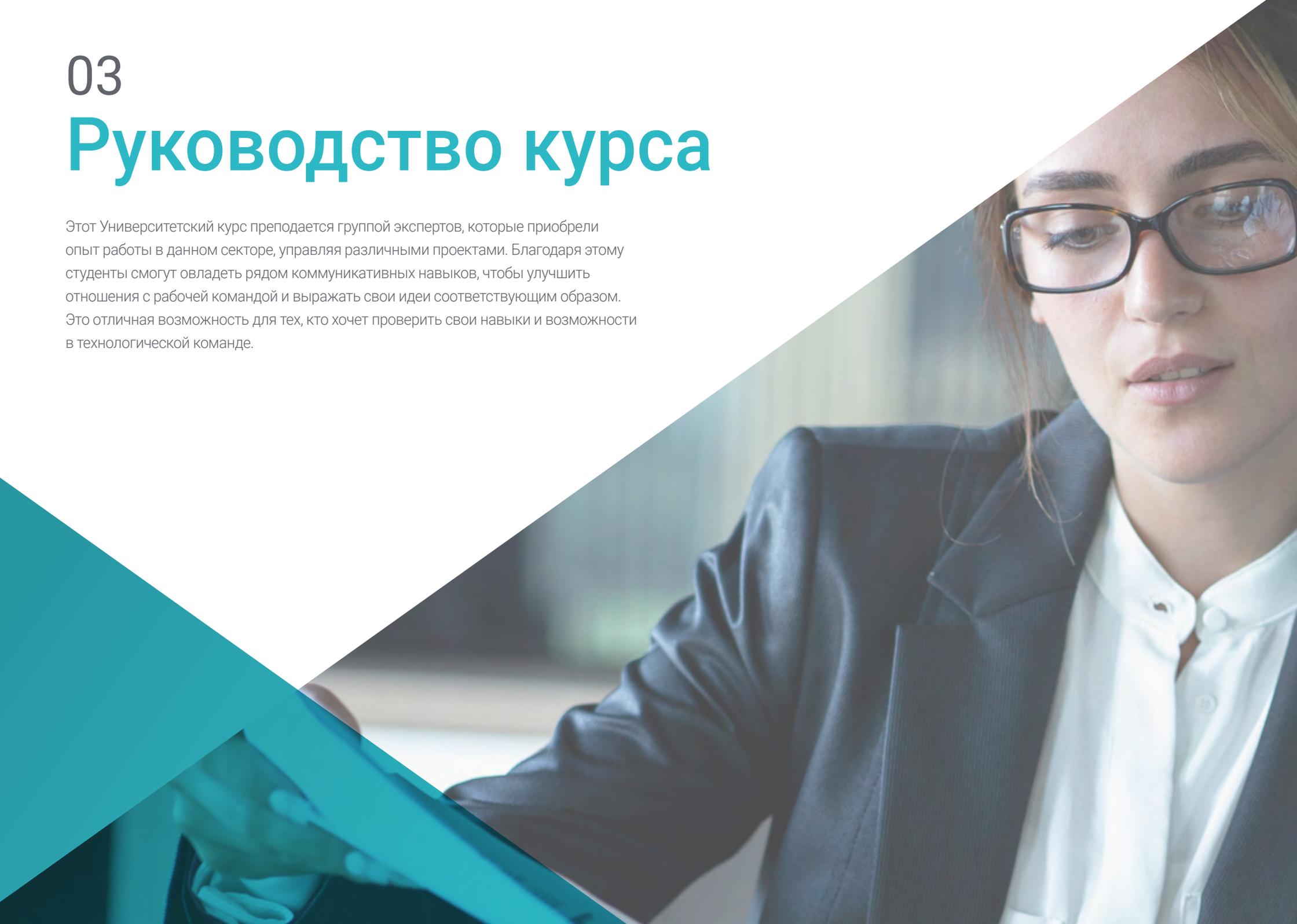
“

Владейте методами передачи информации между заинтересованными сторонами проекта”

03

Руководство курса

Этот Университетский курс преподается группой экспертов, которые приобрели опыт работы в данном секторе, управляя различными проектами. Благодаря этому студенты смогут овладеть рядом коммуникативных навыков, чтобы улучшить отношения с рабочей командой и выражать свои идеи соответствующим образом. Это отличная возможность для тех, кто хочет проверить свои навыки и возможности в технологической команде.



“

*Этот выдающийся
преподавательский состав
научит вас эффективно
доносить свои идеи”*

Приглашенный лектор международного уровня

Дж. Майкл ДеАнджелис, долгое время проработавший в сфере высшего образования, был телеведущим, сценаристом и актером. Занимая различные научные должности в Пенсильванском университете, он был назначен заместителем директора по коммуникациям и технологиям этого учебного заведения. Там он отвечает за производство и ведение еженедельного новостного подкаста **CS Radio**. Он также является одним из создателей комедийного подкаста **Mission: Rejected**, в котором он является режиссером, сценаристом и продюсером.

На протяжении всей своей карьеры он работал на местных образовательных телеканалах и радиостанциях в новостных отделах. Кроме того, окончив колледж Муленберг по специальности **Исполнительское искусство**, он стал директором компании **The Porch Room**, занимающейся производством подкастов, фильмов и театральных постановок. Благодаря всему этому у него была возможность выполнять различные обязанности в области коммуникации и развлечений. Он также выполнял задачи как перед микрофонами, так и за ними в области новостей и развлечений.

В частности, с появлением подкастов и их постоянным ростом этот эксперт специализируется на создании и производстве этого вида аудиоконтента. С их помощью, а также благодаря своему актерскому опыту, ему удается передавать слушателям не только информацию и истории, но и эмоции с помощью своего голоса.

С другой стороны, ДеАнджелис неоднократно получал признание за свои театральные работы, в 2009 году его пьеса **Drop** победила на фестивале коротких пьес **Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival**. В том же году он получил премию **Перри Ассоциации общественных театров Нью-Джерси (NJACT)** за лучшую постановку оригинальной пьесы за спектакль **"Accidents Happen"** В то же время его выдающаяся карьера привела к вступлению в **Гильдию драматургов Америки**.



Г-н ДеАнджелис, Дж. Майкл

- Директор по коммуникациям и технологиям Пенсильванского университета, США
- Директор продюсерской компании The Porch Room
- Ведущий еженедельного новостного подкаста CS Radio
- Радиоведущий и подкастер
- Премия NJACT Perry Award
- Степень бакалавра в области исполнительских искусств в колледже Муленберг
- Степень бакалавра в области исполнительского искусства в колледже Голдсмитс Лондонского университета
- Участник: Гильдия драматургов Америки

“

*Благодаря TECH
вы сможете учиться
у лучших мировых
профессионалов”*

Руководство



Д-р Ромеро Мариньо, Бруниль Далила

- ♦ Администратор баз данных, Ассоциация OCREM, Гранада
- ♦ Консультант по программным проектам и технологической архитектуре для различных компаний, Венесуэла
- ♦ Преподаватель университета по компьютерным наукам. Факультет процессов и систем, Университет Симона Боливара (USB), Венесуэла
- ♦ Исследователь в области программной инженерии и смежных областях, факультет процессов и систем, Университет Симона Боливара (USB), Венесуэла
- ♦ Системный инженер Двухсотлетнего университета в Арагуа (UBA), Венесуэла
- ♦ Степень доктора в области информационных и коммуникационных технологий Университета Гранады (UGR), Испания
- ♦ Степень магистра в области системной инженерии, полученная в Университете Симона Боливара (USB), Венесуэла
- ♦ Курс профподготовки по коммуникациям и сетям передачи данных Центрального университета Венесуэлы (UCV)



04

Структура и содержание

В рамках этой программы студенты приобретут ряд навыков, которые позволят им общаться с сочувствием, уважением, убеждением и доверием. При этом будут учитываться различные каналы, по которым будет передаваться сообщение, такие как письменный, устный и физический. Это поможет им поддерживать приятные и теплые отношения с *заинтересованными сторонами*, гарантируя увеличение приверженности и минимизацию сопротивления. С этой целью будут приведены различные примеры из практики, чтобы проиллюстрировать передаваемые знания и обеспечить понимание содержания.





“

*Хорошая коммуникация
необходима для поддержания
гармонии в коллективе”*

Модуль 1. Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами (*stakeholders*) в технологических проектах

- 1.1. Планирование управления коммуникациями
 - 1.1.1. Почему важен план управления коммуникациями?
 - 1.1.2. Введение в управление коммуникациями
 - 1.1.3. Анализ и требования к коммуникациям
 - 1.1.4. Параметры коммуникаций
 - 1.1.5. Техники и инструменты
- 1.2. Коммуникативные навыки
 - 1.2.1. Осознанная передача
 - 1.2.2. Активное слушание
 - 1.2.3. Эмпатия
 - 1.2.4. Избежание нежелательных жестов
 - 1.2.5. Чтение и письмо
 - 1.2.6. Уважение
 - 1.2.7. Убеждение
 - 1.2.8. Достоверность
- 1.3. Эффективная, действенная коммуникация и виды коммуникации
 - 1.3.1. Определение
 - 1.3.2. Эффективная коммуникация
 - 1.3.3. Действенная коммуникация
 - 1.3.4. Формальная коммуникация
 - 1.3.5. Неформальная коммуникация
 - 1.3.6. Письменная коммуникация
 - 1.3.7. Вербальная коммуникация
 - 1.3.8. Практические упражнения по использованию типов коммуникации в проекте
- 1.4. Управление и контроль коммуникаций
 - 1.4.1. Управление коммуникациями проекта
 - 1.4.2. Модели коммуникации
 - 1.4.3. Методы коммуникации
 - 1.4.4. Коммуникационные каналы проекта





- 1.5. Новые тенденции и практики в сфере коммуникации
 - 1.5.1. Оценка стилей коммуникации
 - 1.5.2. Политическая осведомленность
 - 1.5.3. Культурная осведомленность
 - 1.5.4. Коммуникационные технологии
- 1.6. Определение и анализ заинтересованных сторон (*Stakeholders*)
 - 1.6.1. Почему важно управлять заинтересованными сторонами?
 - 1.6.2. Анализ и управление заинтересованными сторонами
 - 1.6.3. Интересы и проблемы заинтересованных сторон
 - 1.6.4. Соображения для гибких и адаптивных сред
- 1.7. Планирование управления заинтересованными сторонами (*Stakeholders*)
 - 1.7.1. Соответствующие стратегии управления
 - 1.7.2. Инструменты и методы
- 1.8. Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (*Stakeholders*), стратегии управления
 - 1.8.1. Методы увеличения поддержки и минимизации сопротивления
 - 1.8.2. Инструменты и методы
- 1.9. Мониторинг взаимодействия с заинтересованными сторонами (*Stakeholders*)
 - 1.9.1. Отчет о работе с заинтересованными сторонами
 - 1.9.2. Инструменты и методы



Эффективная коммуникация означает, что информация доставляется в нужное время"

05

Методика обучения

TECH – первый в мире университет, объединивший метод *кейс-стади* с *Relearning*, системой 100% онлайн-обучения, основанной на направленном повторении.

Эта инновационная педагогическая стратегия была разработана для того, чтобы предложить профессионалам возможность обновлять свои знания и развивать навыки интенсивным и эффективным способом. Модель обучения, которая ставит студента в центр учебного процесса и отводит ему ведущую роль, адаптируясь к его потребностям и оставляя в стороне более традиционные методологии.



“

ТЕСН подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере”

Студент — приоритет всех программ ТЕСН

В методике обучения ТЕСН студент является абсолютным действующим лицом. Педагогические инструменты каждой программы были подобраны с учетом требований к времени, доступности и академической строгости, которые предъявляют современные студенты и наиболее конкурентоспособные рабочие места на рынке.

В асинхронной образовательной модели ТЕСН студенты сами выбирают время, которое они выделяют на обучение, как они решат выстроить свой распорядок дня, и все это — с удобством на любом электронном устройстве, которое они предпочитают. Студентам не нужно посещать очные занятия, на которых они зачастую не могут присутствовать. Учебные занятия будут проходить в удобное для них время. Вы всегда можете решить, когда и где учиться.

“

В ТЕСН у вас НЕ будет занятий в реальном времени, на которых вы зачастую не можете присутствовать”



Самые обширные учебные планы на международном уровне

TECH характеризуется тем, что предлагает наиболее обширные академические планы в университетской среде. Эта комплексность достигается за счет создания учебных планов, которые охватывают не только основные знания, но и самые последние инновации в каждой области.

Благодаря постоянному обновлению эти программы позволяют студентам быть в курсе изменений на рынке и приобретать навыки, наиболее востребованные работодателями. Таким образом, те, кто проходит обучение в TECH, получают комплексную подготовку, которая дает им значительное конкурентное преимущество для продвижения по карьерной лестнице.

Более того, студенты могут учиться с любого устройства: компьютера, планшета или смартфона.

“

Модель TECH является асинхронной, поэтому вы можете изучать материал на своем компьютере, планшете или смартфоне в любом месте, в любое время и в удобном для вас темпе”

Case studies или метод кейсов

Метод кейсов является наиболее распространенной системой обучения в лучших бизнес-школах мира. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты юридических факультетов не просто изучали законы на основе теоретических материалов, он также имел цель представить им реальные сложные ситуации. Таким образом, они могли принимать взвешенные решения и выносить обоснованные суждения о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

При такой модели обучения студент сам формирует свою профессиональную компетенцию с помощью таких стратегий, как *обучение действием* (learning by doing) или *дизайн-мышление* (design thinking), используемых такими известными учебными заведениями, как Йель или Стэнфорд.

Этот метод, ориентированный на действия, будет применяться на протяжении всего академического курса, который студент проходит в TECH. Таким образом, они будут сталкиваться с множеством реальных ситуаций и должны будут интегрировать знания, проводить исследования, аргументировать и защищать свои идеи и решения. Все это делается для того, чтобы ответить на вопрос, как бы они поступили, столкнувшись с конкретными сложными событиями в своей повседневной работе.



Метод *Relearning*

В ТЕСН метод кейсов дополняется лучшим методом онлайн-обучения – *Relearning*.

Этот метод отличается от традиционных методик обучения, ставя студента в центр обучения и предоставляя ему лучшее содержание в различных форматах. Таким образом, студент может пересматривать и повторять ключевые концепции каждого предмета и учиться применять их в реальной среде.

Кроме того, согласно многочисленным научным исследованиям, повторение является лучшим способом усвоения знаний. Поэтому в ТЕСН каждое ключевое понятие повторяется от 8 до 16 раз в рамках одного занятия, представленного в разных форматах, чтобы гарантировать полное закрепление знаний в процессе обучения.

Метод Relearning позволит тебе учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, глубже вовлекаясь в свою специализацию, развивая критическое мышление, умение аргументировать и сопоставлять мнения – прямой путь к успеху.



Виртуальный кампус на 100% в онлайн-формате с лучшими учебными ресурсами

Для эффективного применения своей методики ТЕСН предоставляет студентам учебные материалы в различных форматах: тексты, интерактивные видео, иллюстрации, карты знаний и др. Все они разработаны квалифицированными преподавателями, которые в своей работе уделяют особое внимание сочетанию реальных случаев с решением сложных ситуаций с помощью симуляции, изучению контекстов, применимых к каждой профессиональной сфере, и обучению на основе повторения, с помощью аудио, презентаций, анимации, изображений и т.д.

Последние научные данные в области нейронаук указывают на важность учета места и контекста, в котором происходит доступ к материалам, перед началом нового процесса обучения. Возможность индивидуальной настройки этих параметров помогает людям лучше запоминать и сохранять знания в гиппокампе для долгосрочного хранения. Речь идет о модели, называемой *нейрокогнитивным контекстно-зависимым электронным обучением*, которая сознательно применяется в данной университетской программе.

Кроме того, для максимального содействия взаимодействию между наставником и студентом предоставляется широкий спектр возможностей для общения как в реальном времени, так и в отложенном (внутренняя система обмена сообщениями, форумы для обсуждений, служба телефонной поддержки, электронная почта для связи с техническим отделом, чат и видеоконференции).

Этот полноценный Виртуальный кампус также позволит студентам ТЕСН организовывать свое учебное расписание в соответствии с личной доступностью или рабочими обязательствами. Таким образом, студенты смогут полностью контролировать академические материалы и учебные инструменты, необходимые для быстрого профессионального развития.



Онлайн-режим обучения на этой программе позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптировав его к своему расписанию”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Студенты, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет студенту лучше интегрироваться в реальный мир.
3. Усвоение идей и концепций становится проще и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальности.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.

Методика университета, получившая самую высокую оценку среди своих студентов

Результаты этой инновационной академической модели подтверждаются высокими уровнями общей удовлетворенности выпускников ТЕСН.

Студенты оценивают качество преподавания, качество материалов, структуру и цели курса на отлично. Неудивительно, что учебное заведение стало лучшим университетом по оценке студентов на платформе отзывов Trustpilot, получив 4,9 балла из 5.

Благодаря тому, что ТЕСН идет в ногу с передовыми технологиями и педагогикой, вы можете получить доступ к учебным материалам с любого устройства с подключением к Интернету (компьютера, планшета или смартфона).

Вы сможете учиться, пользуясь преимуществами доступа к симулированным образовательным средам и модели обучения через наблюдение, то есть учиться у эксперта (learning from an expert).



Таким образом, в этой программе будут доступны лучшие учебные материалы, подготовленные с большой тщательностью:



Учебные материалы

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными. Затем эти материалы переносятся в аудиовизуальный формат, на основе которого строится наш способ работы в интернете, с использованием новейших технологий, позволяющих нам предложить вам отличное качество каждого из источников, предоставленных к вашим услугам.



Практика навыков и компетенций

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных компетенций и навыков в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых специалисту в рамках глобализации, в которой мы живем.



Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной форме для воспроизведения на мультимедийных устройствах, которые включают аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний. Эта эксклюзивная образовательная система для презентации мультимедийного содержания была награждена Microsoft как "Кейс успеха в Европе".



Дополнительная литература

Последние статьи, консенсусные документы, международные рекомендации... В нашей виртуальной библиотеке вы получите доступ ко всему, что необходимо для прохождения обучения.





Кейс-стади

Студенты завершат выборку лучших кейс-стади по предмету. Кейсы представлены, проанализированы и преподаются ведущими специалистами на международной арене.



Тестирование и повторное тестирование

Мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания на протяжении всей программы. Мы делаем это на 3 из 4 уровней пирамиды Миллера.



Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта (learning from an expert) укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в ваших будущих сложных решениях.



Краткие справочные руководства

TECH предлагает наиболее актуальные материалы курса в виде карточек или кратких справочных руководств. Это сжатый, практичный и эффективный способ помочь студенту продвигаться в обучении.



06

Квалификация

Университетский курс в области управления коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого TECH Технологическим университетом.



“

Успешно завершите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и бумажной волокитой”

Данный **Университетский курс в области управления коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области управления коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта**

Формат: **онлайн**

Продолжительность: **6 недель**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее

Здоровье Доверие Люди

Образование Информация Тьюторы

Гарантия Аккредитация Преподавание

Институты Технология Обучение

Сообщество Обязанности

tech технологический университет

Персональное внимание Инновации

Знания Настоящее Качество

Веб обучение

Развитие Институты

Виртуальный класс Языки

Университетский курс

Управление коммуникациями
и заинтересованными
сторонами технологического
проекта

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами технологического проекта

