

محاضرة جامعية الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtute.com/ae/information-technology/postgraduate-certificate/quality-software-project-management-implementation

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

المقدمة

هناك العديد من المعايير التي يجب أخذها في الاعتبار عند اختيار البرمجيات وتنفيذها داخل الشركة. ما هي احتياجاتك؟ ما هي الأهداف التي تريد تحقيقها؟ إلى أين تريد أن تذهب؟ هذه بعض الأسئلة التي تبدأ أي تخطيط في هذا المجال. مع ذلك، فإن تنفيذ ذلك بنجاح يمكن أن يشكل تحدياً. بالتالي، هناك حاجة إلى برامج مثل هذا البرنامج لتزويد الطلاب بجميع الأدوات التي يحتاجونها للتقاط البيانات وترميزها وتحليلها للمساعدة في ضمان أعلى جودة ممكنة للعمل.

سيساعدك التدريب الذي ستحصل عليه في هذا
البرنامج على قيادة الفريق المسؤول عن تنفيذ
البرمجيات داخل الشركة"



تحتوي المحاضرة الجامعية في الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات تحتوي على البرنامج العلمي التعليمي الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تحليل كل ما يتعلق بإدارة وتوجيه مشروع الكمبيوتر، سواء من الناحية الإنتاجية أو الإنسانية
- ♦ معرفة محددة في مجال إدارة المعدات، مع منهجيات مبتكرة تتكيف مع الحقائق التكنولوجية الجديدة
- ♦ محتوى سمعي بصري واسع النطاق طوال فترة التعلم، مما ينشط ويسهل العمل الدراسي
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

مع تسارع وتيرة التحوّل الرقمي، بدأت العديد من الشركات في تحسين عملياتها، وللقيام بذلك، فإنها تستعين ببرمجيات تساعد على تحقيق النجاح في هذا المسار. مع ذلك، فإن البرنامج في حد ذاته لا يكفي، بل يجب أن يكون لديهم فريق عمل بقيادة محترف مسؤول ومتخصص لضمان جودة البرنامج والمعلومات المقدمة.

من هذا المنطلق، يجمع برنامج هذه المحاضرة الجامعية بين أحدث المعارف في هذا المجال، مما يتيح للطالب أن يتلقى التعليمات اللازمة لمراقبة عملية تنفيذ البرمجيات والتأكد من استيفاء العملية والمعايير. لذلك، سيتمكن الطالب من توجيه مستخدمي البرنامج لاستخدامه بشكل صحيح، بالإضافة إلى وضع أدلة لتدريب أعضاء الفريق الجدد.

بهذا المعنى، سيضمن جودة البيانات التي يتم الحصول عليها وإدارتها من أجل الحصول على معلومات قيمة للشركة. بالتالي، وبفضل هذه المحتويات، سيتمكن الطالب من أن يكون جزءاً من التحول الرقمي للمؤسسة واقتراح أفكار جديدة ومبتكرة، واكتساب الخبرة اللازمة لبدء شركة التطوير الخاصة به.

تميّز داخل مؤسستك وقدم أفضل البرامج
من خلال دراسة هذه المحاضرة الجامعية"



جهّز نفسك مع الأفضل في هذا المجال. انضم إلى التغيير وكن جزءاً من فريق تطوير عالمي المستوى.

ليس هناك وقت أفضل من الآن للبدء في اكتساب الخبرة في هذا المجال.

يستغرق العديد من الأشخاص سنوات لتعلم ما ستتعلمه في 6 أسابيع فقط. اغتنم الفرصة والتحق بهذه المحاضرة الجامعية"

البرنامج يضم، في أعضاء هيئة تدريسه محترفين في مجال الطاقات المتجددة يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الشركات الرائدة والجامعات المرموقة. وسيتيح محتوى البرنامج المتعدد الوسائط، والذي صيغ بأحدث التقنيات التعليمية، للمهني التعلم السياقي والموقعي، أي في بيئة محاكاة توفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في حالات حقيقية. يركز تصميم هذا البرنامج على التعلّم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على المهني من خلاله محاولة حل مختلف مواقف الممارسة المهنية التي تنشأ على مدار العام الدراسي. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.

الأهداف

من خلال الالتحاق بهذا البرنامج، سيحظى الطلاب بفرص أفضل للتقدم مهنيًا وتطوير ضمان جودة البرمجيات التي ينفذونها في الشركة. بهذه الطريقة، سيتعلمون تنفيذ مجموعة من الاختبارات وطرق مراقبة الجودة التي تضمن صحة المعلومات المقدمة للبرنامج. سيتمنحهم ذلك ملفاً شخصياً سيحظى بتقدير كبير من قبل رؤسائهم.



تخصّص وتقدّم في مسارك المهني، واطمح إلى
أن تصبح الرئيس التنفيذي لشركتك الخاصة"

الأهداف العامة



- ♦ تطوير المعرفة المتخصصة حول منتجات البرامج ووثائقها للتأكد من أن النظام أو المنتج الجديد يلبي المواصفات والمتطلبات
- ♦ تحليل النتائج المتوقعة للمنتجات وفقاً للمواصفات المحددة
- ♦ توفير رؤية واضحة لمشروع تطوير البرمجيات
- ♦ مراجعة وتدقيق منتج تطوير البرمجيات الجديد والأنشطة المتعلقة به طوال دورة التطوير

الأهداف المحددة



- ♦ مراقبة عملية تطوير البرمجيات والمنتج النهائي المطور
- ♦ التأكد من أن مشروع التطوير يطبق إجراءات الجودة ومعايير الجودة المعمول بها
- ♦ إخطار أصحاب المصلحة بإجراءات الجودة المنفذة
- ♦ تحديد أوجه القصور في المنتج أو العملية أو المعايير وتصحيحها
- ♦ إدارة الحوادث التي لا يمكن حلها حتى يتم تسليمها إلى المستوى التالي من إدارة المشروع

إن امتلاك المعرفة اللازمة سيساعدك على
مواجهة التنافسية في المشهد المهني الحالي"



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تم اختيار أعضاء هيئة التدريس لهذه المحاضرة الجامعية على أساس التجارب الواسعة في هذا القطاع. بالتالي، فقد شاركوا في العديد من المشاريع التكنولوجية التي تتطلب معرفة متخصصة في قواعد البيانات وهندسة الحاسوب. بالإضافة إلى ذلك، فإن مسيرتهم الأكاديمية تؤهلهم لإعداد قادة التغيير التكنولوجي في المستقبل.





سيقدم لك أعضاء هيئة التدريس في هذه المحاضرة الجامعية حالات حقيقية لتوضيح المفاهيم المقدمة بشكل أفضل"

هيكـل الإدارة

د. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ الرئيس التنفيذي ومدير التكنولوجيا في Prometeus Global Solutions
- ♦ مدير التكنولوجيا في AI Shepherds GmbH
- ♦ مدير التكنولوجيا في Prometeus Global Solutions
- ♦ مدير التصميم والتطوير في DocPath Document Solutions
- ♦ مهندس في الحاسوب من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ دكتور في هندسة الحاسوب من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ دكتور في الاقتصاد والأعمال والتمويل من جامعة Camilo José Cela
- ♦ ماجستير في تقنيات الكمبيوتر المتقدمة من جامعة CastillaLa Mancha
- ♦ MBA + E (ماجستير في إدارة الأعمال والهندسة التنظيمية) من جامعة Castilla la Mancha



الأساتذة

د. Gómez Esteban, Enrique

- ♦ مسؤول قاعدة بيانات Oracle في الناتو ، Everis ، ViewNext ، Alten ، مجموعة Psa (بيجو)
- ♦ مدير مشروعات في Telefónica
- ♦ رئيس الأمن في FNMT
- ♦ مستشار تقني في IBM Sterling و IBM Aspera
- ♦ مهندس برمجيات في شركة NCR
- ♦ خبير الحاسبات في المجالات التجارية / المدنية والجنائية وخارج نطاق القضاء في مجتمع مدريد
- ♦ مهندس حاسبات من جامعة البوليتكنيك بمدريد
- ♦ ماجستير دراسات عليا في أمن الحاسوب والاتصالات من جامعة البوليتكنيك بمدريد



الهيكل والمحتوى

قد تم تصميم هيكل هذا البرنامج من قبل مجموعة من الخبراء الذين يدركون أهمية تنفيذ برامج تكنولوجيا الجودة. لذلك، فإنهم يؤكدون على أهمية جودة البيانات التي يتم جمعها وكيف تحدد هذه البيانات إدارة العمل الجيدة أو السيئة. ويفضل محتوى هذه المحاضرة الجامعية، سيتمكن الطالب من التخصص في هذا المجال وتطبيق كل ما تعلمه على الفور تقريباً، مما يزيد من فرصه في الترقية داخل الشركة.





يوفر لك هذا المؤهل العلمي أكثر المحتويات اكتمالاً
بحيث يمكنك أن تصبح خبيراً في تطوير البرمجيات"



الوحدة 1. الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات

- 1.1. جودة البرمجيات
 - 1.1.1. المنهجيات واللوائح
 - 2.1.1. تقارير جودة البرمجيات: تقرير Standish Group .Chaos
 - 3.1.1. شهادات جودة البرمجيات: المنظمة الدولية للمعايير ISO وجمعية المعايير الإسبانية AENOR
- 2.1. الترميز الآمن
 - 1.2.1. الترميز: أسباب وأنواع الرموز
 - 2.2.1. قواعد الترميز
- 3.1. جودة البيانات من خلال التحقق من صحة الإدخال
 - 1.3.1. التقاط البيانات بكفاءة
 - 2.3.1. طرق إدخال البيانات "Data-Entry": التعرف الضوئي على الحروف و Keyboard والتعرف بالإشارات الراديوية، وما إلى ذلك.
 - 3.3.1. اختبار وتجارب التحقق من صحة البيانات
- 4.1. إدارة الجودة الشاملة: Six Sigma
 - 1.4.1. إدارة الجودة الشاملة TQM
 - 2.4.1. Six Sigma: المنهجية والثقافة
 - 3.4.1. تصميم الأنظمة "Top Down" والبرمجة المعيارية
 - 4.4.1. توثيق طريقة التوثيق Folklore
- 5.1. الاختبار والصيانة والتدقيق
 - 1.5.1. عمليات الاختبار
 - 2.5.1. استخدام بيانات الاختبار
 - 3.5.1. التدقيق والمراجعين الخارجيين
- 6.1. جودة المنتجات المنفذة في الشبكات
 - 1.6.1. تكنولوجيا "Client-Server"
 - 2.6.1. تكنولوجيا "Cloud Computing"
- 7.1. تدريب المستخدمين
 - 1.7.1. إستراتيجيات تدريب المستخدمين
 - 2.7.1. إرشادات التدريب

- 8.1 استراتيجيات التحويل والترحيل إلى أنظمة جديدة
 - 1.8.1 استراتيجيات الهجرة: متوازي وتدرجي
 - 2.8.1 خطة الهجرة والتحويل
 - 3.8.1 إدارة أصحاب البيانات
- 9.1 الأمان
 - 1.9.1 الأمن المادي والمنطقي: إتلاف الوثائق
 - 2.9.1 التجارة الإلكترونية
 - 3.9.1 خطة "Disaster-Recovery"
- 10.1 التقييم
 - 1.10.1 تقنيات تقييم الجودة
 - 2.10.1 التقييم في بيئات الويب

ادفع بمهاراتك إلى أقصى حدودها وسجل
الآن في برنامج مصمم لمساعدتك على أن
تكون أفضل ما يمكنك أن تكونه"

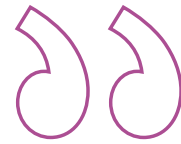


المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: *el Relearning* أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم. يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية *New England Journal of Medicine*.



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز
أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في
حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات الحاسبات في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي سنواجهه بها في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال المحاضرة الجامعية، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في
بيئات الأعمال الحقيقية.



منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

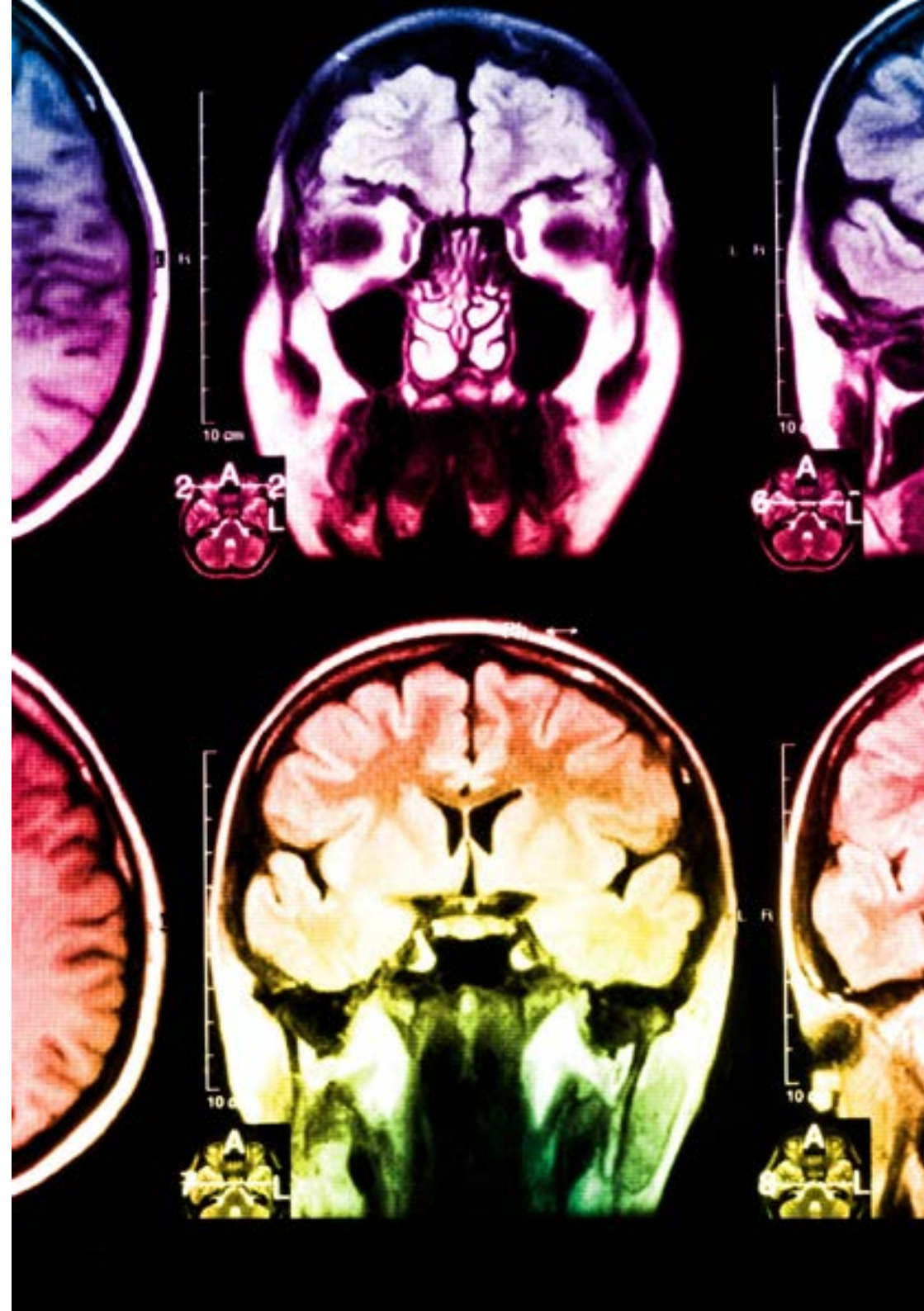
جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*،
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضاً أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضرورياً لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي تطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموهاً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات والكفاءات

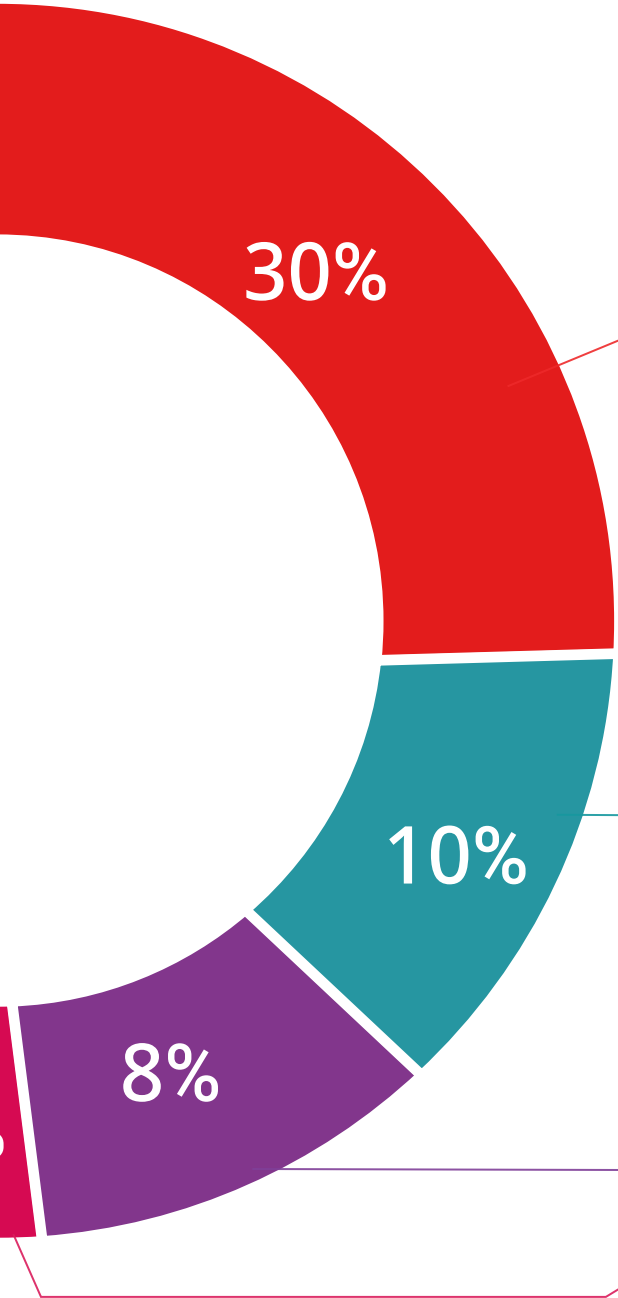


سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



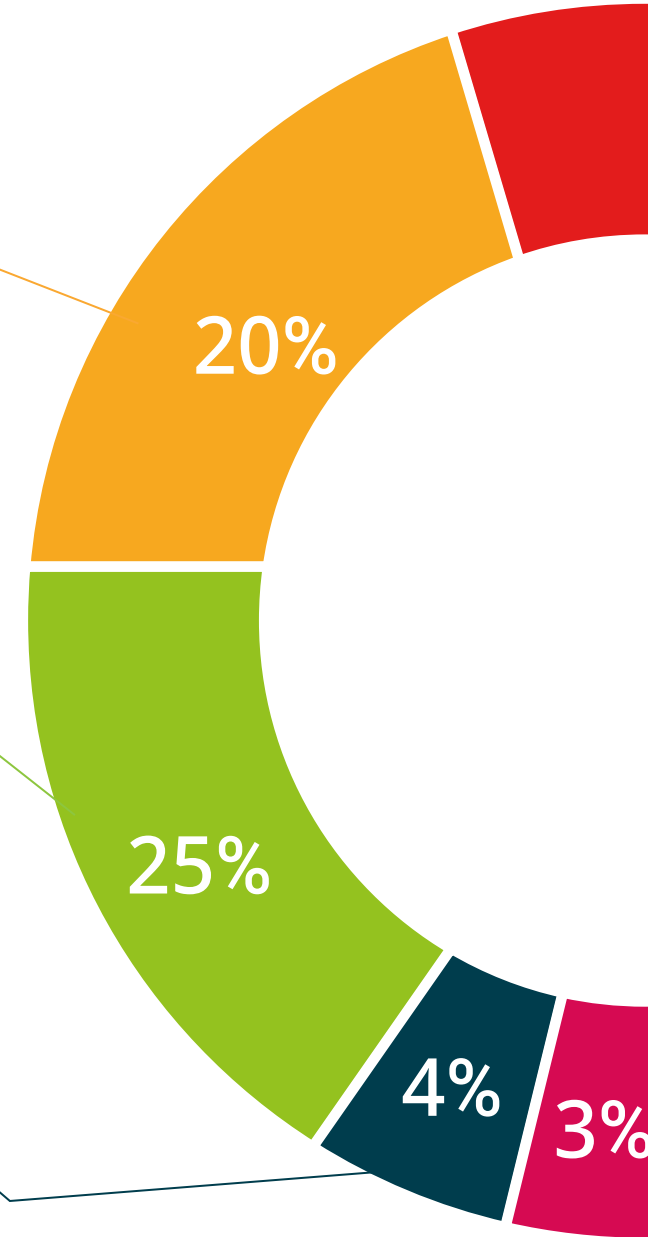
ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل علمي للمحاضرة الجامعية الصادرة عن جامعة TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



هذه المحاضرة الجامعية في الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثا في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية المادرن عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات
اطريقة: عبر الإنترنت
مدة: 6 أسابيع



tech الجامعة
التكنولوجية

محاضرة جامعية

الجودة في إدارة وتطبيق

مشاريع البرمجيات

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية الجودة في إدارة وتطبيق مشاريع البرمجيات