

大学课程

技术项目的沟通 与利益相关者管理



大学课程 技术项目的沟通 与利益相关者管理

- » 模式:在线
- » 时长: 6周
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

网页链接: www.techtitute.com/cn/information-technology/postgraduate-certificate/technology-project-communications-stakeholder-management

目录

01

介绍

4

02

目标

8

03

课程管理

12

04

结构和内容

18

05

方法

22

06

学位

30

01 介绍

技术项目的成功始于确定利益相关者并制定适当的沟通计划。因此，光说和写是不够的，还需要有一个有助于说服、激励、研究和倾听的策略。通过这个课程的学习，学生将能够提高他们在不同语言、书面和身体渠道中的沟通技巧和能力。此外，他们还能利用不同的策略和工具，分析和记录利益相关者。毫无疑问，这个课程将为您的学历增值，并为您打开通往竞争激烈的就业市场的大门。





“

作为项目负责人, 您
必须制定一项沟通计
划, 帮助您向所有相
关方正确传递信息”

在大学课程中,学生将有机会学习如何制定传播管理计划,这对于制定组织内信息传播的标准、政策和战略非常重要。从这一点出发,学生将能够学会管理自己的言辞,成为一个有意识的发言人并能够认真倾听团队成员的意见。同样,他们将能够开始不仅用语言,而且用书写,面部和肢体动作进行交流。

另一方面,将对利益相关者进行分析和识别利益相关者是商业界广泛使用的一个术语,指所有会受到技术项目实施积极或消极影响的人和组织。这对于积极管理期望值,提高接受和参与项目的可能性至关重要。这样,通过一系列策略,学生将学会协商和影响这一群体的意愿,以确保工作的成功。同样,您将受益于独家参加由具有著名职业生涯的专业人士提供的独特大师班国际上。

通过这门提供的知识,学生将能够做出正确、快速和有效的决定,而这些决定将得到一系列有关工作现实的具体数据的支持。

这个**技术项目的沟通与利益相关者管理**大学课程包含市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 这个技术项目成这个管理流程大学课程包含市场上最完整和最新的课程
- ◆ 这个书以图解、示意图和实用性极强的内容为构思基础,收集了专业实践中必不可少的业务和实用信息
- ◆ 实践练习包括自我评估以改善学习效果
- ◆ 特别强调创新的方法论
- ◆ 提供理论课程,专家解答问题,争议话题的讨论论坛以及个人思考作业等
- ◆ 可以通过任何连接互联网的固定或便携设备访问课程内容



通过 TECH 在这门创新大学课程中由国际专家讲授的详细大师班,接受技术发展中的新挑战”

“

有了出色的沟通策略你就可以胜任地管理技术项目而不会有犯错误的风险”

该课程的教学人员,包括来自这个行业的专业人士,他们将自己的工作经验带入培训中以及来自领先公司和著名大学的公认专家。

通过采用最新的教育技术制作的多媒体内容,专业人士将能够进行情境化学习,即通过模拟环境进行沉浸式培训,以应对真实情况。

这门课程的设计集中于基于问题的学习,通过这种方式专业人士需要在整个学年中解决所遇到的各种实践问题。为此,你将得到由知名专家制作的新型交互式视频系统的帮助。

在向团队传达信息时,换位思考将成为你的盟友。

通过告知团队目标的进展情况,确保团队的工作效率。



02 目标

通信模式用于促进公司内个人或团队之间的信息交流。因此,在这一领域的发展意味着计算机科学家专业技能的提高。根据这个课程设定的目标,目的是让学生有机会了解有效、高效和富有同情心的沟通所涉及的各个方面。这样,在课程结束时,他们不仅能够选择正确的语言来传递信息,还能加强利益相关者之间的合作。





“

培养用于倾听, 教育, 调查和说服团队的沟通技能”



总体目标

- ◆ 培养在各类项目中,特别是在技术项目和在多学科背景和环境中的项目中做出决策的必要技能和能力
- ◆ 掌握分析和诊断商业和管理问题的能力
- ◆ 掌握先进的业务管理工具
- ◆ 为公司的所有业务领域提供一个全球和战略视野
- ◆ 承担责任,以交叉和综合的方式思考,分析和解决不确定环境中的情况
- ◆ 制定技术项目章程
- ◆ 对所有项目进行全面监测
- ◆ 了解如何估算项目设计和开发的每个过程的时间
- ◆ 评估开发技术项目的过程并估算成这个
- ◆ 重视项目质量
- ◆ 了解不遵守项目质量的成这个
- ◆ 在项目的每个阶段进行质量控制
- ◆ 掌握管理人力资源的技术和技能,能够解决团队中的冲突
- ◆ 了解技术市场的新趋势
- ◆ 培养有利于提高工作团队效率的沟通技能
- ◆ 了解并管理技术项目的风险





具体目标

- ◆ 了解沟通管理计划的重要性, 进行相关分析
- ◆ 提高学生的沟通技巧
- ◆ 在项目中使用传播类型的实际练习
- ◆ 应用传播领域的新趋势和新做法

“

了解在项目利益
相关者之间传递
信息的方法”

03 课程管理

这门大学课程由一批通过管理各种项目而获得行业经验的专家参与。因此, 学生将能够学习一系列沟通技巧, 以改善与工作团队的关系, 并以适当的方式表达自己的想法。对于那些希望在技术团队中检验自己技能和能力的人来说, 这将是一个绝佳的机会。





这个出色的教学盒将教
您如何有效地交流思想"

国际客座董事

J. Michael DeAngelis 长期专注于高等教育, 曾担任播音员, 编剧 和演员。在宾夕法尼亚大学担任不同的学术职务后, 他被任命为这所美国机构的通信和技术副主任。在那里, 他负责制作并呈现每周一次的CS Radio信息播客。此外, 他还是来自使命喜剧播客: Rejected, 他在其中进行管理, 写作和和生产。

在他的整个职业生涯中, 他曾在当地教育电视网络和广播电台的新闻栏目工作。此外, 从穆伦伯格学院表演艺术专业毕业后, 他曾担任 播客, 电影和戏剧制作公司 The Porch Room 的总监。有了这一切, 他就有机会履行不同的职能在通讯和娱乐领域。同样, 他也在信息和娱乐领域的麦克风前后执行过任务。

特别是, 随着播客的出现及其不断增长, 这位专家专门从事此类声音内容的创作和制作。通过他们, 并凭借他作为演员的经验, 他成功地不仅向听众传递信息和故事, 还通过声音传递情感。

另一方面, 德安吉利斯因其戏剧作品多次受到认可, 他的剧作Drop于2009年在塞缪尔法兰西外百老汇短剧节上获奖。同年, 他因事故发生获得新泽西社区剧院协会 (NJACT) 佩里奖最佳原创戏剧制作奖。同时, 他杰出的职业生涯使他成为美国戏剧家协会的一员。



DeAngelis, J. Michael 博士

- 美国宾夕法尼亚大学通信与技术总监
- The Porch Room 制作公司总监
- 每周CS Radio信息播客主持人
- 播音员和播客
- NJACT佩里奖
- 米伦伯格学院表演艺术学士
- 毕业于金史密斯学院戏剧诠释与批评专业来自伦敦大学
- 成员:美州剧作家协会

“

通过TECH你将能够
与世界上最优秀的
专业人士一起学习”

管理人员



Romero Mariño, Brunil Dalila 博士

- ◆ 格拉纳达 OCREM 协会数据库管理员
- ◆ 委内瑞拉不同公司的软件项目和技术架构顾问
- ◆ 计算机科学大学教授。委内瑞拉西蒙玻利瓦尔大学 (USB) 过程与系统系
- ◆ 委内瑞拉西蒙玻利瓦尔大学 (USB) 流程与系统系软件工程及相关领域研究员
- ◆ 委内瑞拉阿拉瓜二百周年大学 (UBA) 系统工程师
- ◆ 西班牙格拉纳达大学 (UGR) 信息与通信技术博士
- ◆ 委内瑞拉西蒙玻利瓦尔大学 (USB) 系统工程硕士
- ◆ 委内瑞拉中央大学 (UCV) 通信和数据通信网络专家



04 结构和内容

通过这个课程的学习,学生将掌握一系列技能,使他们能够以同情、尊重、有说服力和可信的方式进行交流。这将考虑到传递信息的不同渠道,如书面、口头和肢体。这将有助于他们与利益相关者保持愉快和友好的关系,保证获得更多的支持,减少阻力。为此,将提供各种案例研究,以举例说明所传授的知识,并确保对内容的理解。





“

良好的沟通对保持团队和谐至关重要”

模块 1. 技术项目的沟通和 (利益相关者) 管理

- 1.1. 通讯管理规划
 - 1.1.1. 为什么沟通管理计划很重要?
 - 1.1.2. 沟通管理概论
 - 1.1.3. 分析和沟通要求
 - 1.1.4. 通讯维度
 - 1.1.5. 技术和工具
- 1.2. 沟通技巧
 - 1.2.1. 沟通技巧
 - 1.2.2. 积极倾听
 - 1.2.3. 同理心
 - 1.2.4. 避免不良手势
 - 1.2.5. 读和写
 - 1.2.6. 尊重
 - 1.2.7. 劝说
 - 1.2.8. 信誉度
- 1.3. 高效的沟通, 和沟通类型
 - 1.3.1. 定义
 - 1.3.2. 有效沟通
 - 1.3.3. 高效沟通
 - 1.3.4. 正式沟通
 - 1.3.5. 非正式沟通
 - 1.3.6. 写作沟通
 - 1.3.7. 口头沟通
 - 1.3.8. 在项目中使用时通信类型的实践练习
- 1.4. 通信管理和控制
 - 1.4.1. 项目沟通方向
 - 1.4.2. 沟通模式
 - 1.4.3. 沟通方式
 - 1.4.4. 项目的沟通渠道





- 1.5. 通信领域的新兴趋势和实践
 - 1.5.1. 沟通方式评估
 - 1.5.2. 政治意识
 - 1.5.3. 文化意识
 - 1.5.4. 通讯技术
- 1.6. 利益相关方(利益相关者)的识别和分析
 - 1.6.1. 为什么管理利益相关者很重要?
 - 1.6.2. 利益相关者分析及登记
 - 1.6.3. 利益相关者的利益和关注点
 - 1.6.4. 敏捷和自适应环境的注意事项
- 1.7. 利益相关者的管理规划
 - 1.7.1. 适当的管理策略
 - 1.7.2. 工具和技术
- 1.8. 管理相关方(利益相关者)参与的管理策略
 - 1.8.1. 增加支持并最小化阻力的方法
 - 1.8.2. 工具和技术
- 1.9. 监控相关方利益相关者的(参与)
 - 1.9.1. 利益相关者绩效报告
 - 1.9.2. 工具和技术

“有效的沟通意味着在正确的时间提供信息”

05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的: **Re-learning**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现 Re-learning, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

案例研究, 了解所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH, 你可以体验到一种正在动摇
世界各地传统大学基础的学习方式”



你将进入一个以重复为基础的学习系统, 在
整个教学大纲中采用自然和渐进式教学。



学生将通过合作活动和真实案例，学习如何解决真实商业环境中的复杂情况。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的教学计划，从零开始，提出了该领域在国内和国际上最苛刻的挑战和决定。由于这种方法，个人和职业成长得到了促进，向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的技术基础，确保遵循当前经济、社会和职业现实。

“我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战，并取得事业上的成功”

在世界顶级计算机科学学校存在的时间里，案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律，案例法向他们展示真实的复杂情况，让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年，它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下，专业人士应该怎么做？这就是我们在案例法中面对的问题，这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中，学生将面对多个真实的案例。他们必须整合所有的知识，研究、论证和捍卫他们的想法和决定。

Re-learning 方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究: Re-learning。

在2019年,我们取得了世界上所有西班牙语在线大学中最好的学习成绩。

在TECH,你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为 Re-learning。

我校是唯一获准使用这一成功方法的西班牙语大学。2019年,我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构,目标.....),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

Re-learning 将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



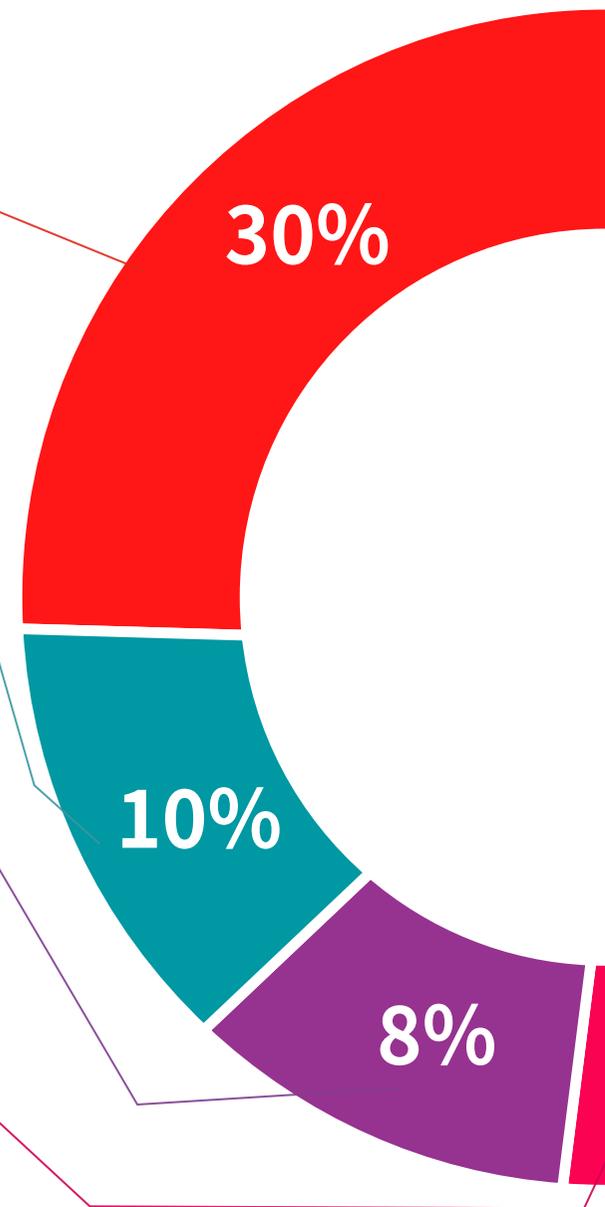
技能和能力的实践

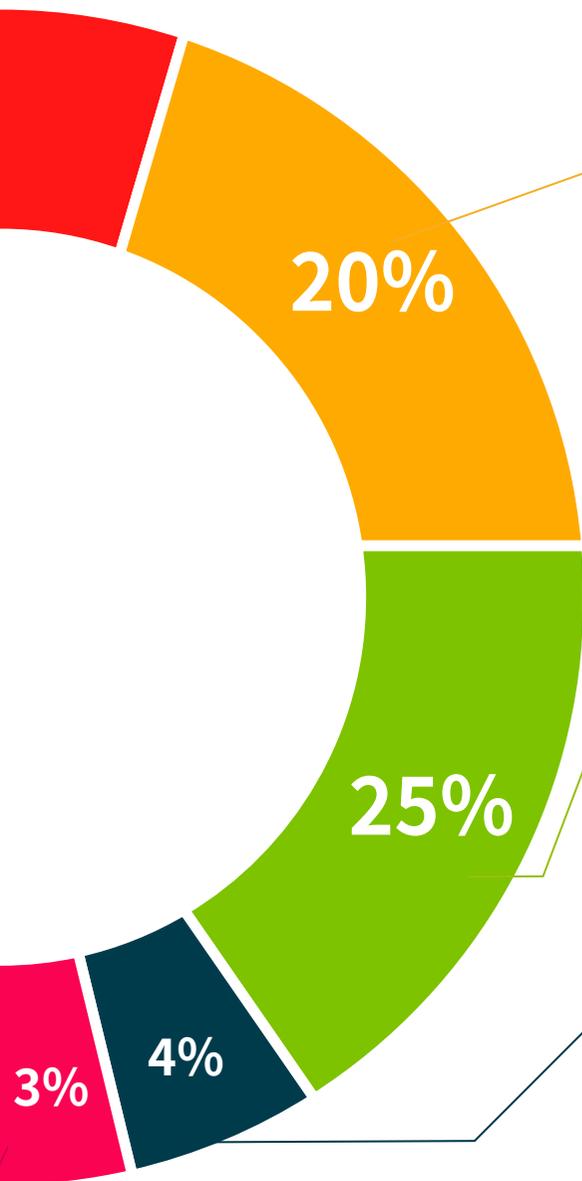
你将开展活动以发展每个学科领域的具体能力和技能。在我们所处的全球化框架内,我们提供实践和氛围帮你取得成为专家所需的技能和能力。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的专家介绍,分析和辅导案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



06 学位

技术项目的沟通与利益相关者管理大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由 TECH 科技大学 颁发的大学课程学位证书。



“

顺利完成该课程后你将
获得大学学位证书无需
出门或办理其他手续”

这个**技术项目的沟通与利益相关者管理大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程学位**。

TECH科技大学颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**技术项目的沟通与利益相关者管理大学课程**

模式:**在线**

时长:**6周**



健康 信心 未来 人 导师
教育 信息 教学
保证 资格认证 学习
机构 社区 科技 承诺
个性化的关注 现在 创新
知识 网页 培 质量
网上教室 发展 语言 机构

tech 科学技术大学

大学课程
技术项目的沟通
与利益相关者管理

- » 模式:在线
- » 时长: 6周
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

大学课程

技术项目的沟通
与利益相关者管理

