

# 大学课程 信息管理系统



## 大学课程 信息管理系统

- » 模式: 在线
- » 时间: 6周
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间: 16小时/周
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

网络访问: [www.techitute.com/cn/information-technology/postgraduate-certificate/data-management-systems](http://www.techitute.com/cn/information-technology/postgraduate-certificate/data-management-systems)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

16

05

方法

---

20

06

学位

---

28

# 01 介绍

这种强化专业化针对的是那些有兴趣获得更高水平的信息管理系统知识的人们。由于对技术的精心选择,包括商业领域的最新整合和需求,其教学计划是独一无二的。主要目标是培训学生将在培训中获得的知识应用到现实世界中,在重现未来条件的工作环境中,以严格和现实的方式。





“

一个完整且前沿的计划, 将使您能够逐步、全面地获取介入该领域所需的知识”

在当今世界, 成为一家坚实的公司需要数字化转型项目。根据公司的需求使用适当的系统和工具, 最大限度地提高对它们的投资, 使我们能够做出正确的决策, 预测市场并照顾我们的客户。

营销和销售部门可以使用多种工具, 例如 ERP 和 CRM, 它们无论是一起使用还是单独使用, 都可以为公司提供巨大的生产力。

ERP是管理公司业务流程的工具, 而CRM则促进与客户的关系, 为公司的所有部门提供稳定性, 因为他们将拥有所有相关的客户信息, 从而能够满足他们的需求并管理与他们的关系。

面对这种情况, 信息管理系统大学课程作为一个完整的教育课程提供, 包括商业领域最先进和最需求的技术。通过这种方式, 科目的组合使该大学课程成为前卫的专业, 特别针对寻求学习最新技术或更高水平知识的专业人士。

由于采用 100% 在线形式, 学生不必放弃其个人或职业义务。完成该课程后, 学生将更新他们的知识, 并将拥有令人难以置信的享有声望的大学课程, 这将使他们能够在个人和专业上取得进步。

这个**信息管理系统大学课程**包含市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 信息管理系统专家介绍的实际案例开发
- ◆ 该书的内容图文海量信息处理架构和异构类别专家介绍的实际案例开发并茂、示意性强、实用性强为那些视专业实践至关重要的学科提供了科学和实用的信息
- ◆ 可以进行自我评估过程的实践, 以推进学习
- ◆ 其特别强调创新方法
- ◆ 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



训练有素的大学课程, 能够以全球优质教学的科学严谨性, 让学生在获取知识方面快速、不断进步”

“

密集的专业成长计划将使您能够介入对专业人士需求不断增长的行业”

深入研究信息管理系统并将该领域最先进的方面融入到您的工作中。

该计划广泛但具体,将引导您获得计算机工程师在业内最优秀的竞争者中所需的具体知识。

该课程的教学人员包括来自该行业的专业人士,他们将自己的工作经验带到了这一培训中,还有来自领先公司和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的,将允许专业人员进行情景式学习,即一个模拟的环境,提供一个身临其境的培训,为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习,通过这种方式,专业人员必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。它将得到一个由著名专家开发的创新互动视频系统的支持。



# 02 目标

该计划的目标是使用当前最先进的协议和技术，培训信息管理系统方面的专业人员，使其具备开展其活动所需的知识和技能。通过完全适应学生的工作方法，该专家将逐步引导你获得能力，推动你达到更高的专业水平。由在该领域拥有丰富经验的专业人士设计的独特培训。







“

凭借最发达的远程学习系统, 这个大学课程将让您以情境方式学习, 充分学习您需要的实用部分”



## 总体目标

---

- ◆ 分析 ERP 和 CRM 系统、贡献和收益
- ◆ 为每个公司设计和选择理想的 ERP 或 CRM 工具
- ◆ 培养成功管理 ERP 和 CRM 工具的技能
- ◆ 确定如何在公司内集成 ERP 和 CRM 系统





## 具体目标

- ◆ 制定业务策略
- ◆ 为商业决策发展专业知识
- ◆ 设计统一的报告系统
- ◆ 确定公司各部门与客户之间如何建立沟通和信息交换
- ◆ 能够转换信息以进行决策
- ◆ 制定客户忠诚度营销计划
- ◆ 设计营销计划以增加销量



为工程专业人员提供高度感兴趣的完整培训, 这将使您能够与该领域准备最充分的人竞争”

# 03 课程管理

TECH 秉承为所有人提供精英教育的宗旨, 依靠知名专业人士, 使学生获得扎实的专业知识。该大学课程拥有一支在该领域拥有丰富经验的高素质团队, 这将为学生在大学课程期间发展能力提供最佳工具。这样一来, 学生们就有了在一个蓬勃发展的行业中专攻国际水平所需的保证, 这将使他们获得职业上的成功。



“

与最优秀的人一起取得成功,并获得进入  
信息管理系统领域所需的知识和技能”

## 管理人员



### Peralta Martín-Palomino, Arturo博士

- ◆ Prometheus Global Solutions 的CEO和CTO
- ◆ Korporate Technologies 首席技术官
- ◆ AI Shepherds GmbH 首席技术官
- ◆ DocPath Document Solutions 设计和开发总监
- ◆ DocPath 文档解决方案团队负责人
- ◆ 卡斯蒂利亚拉曼恰大学计算机工程博士
- ◆ 卡米洛-何塞-塞拉大学的经济学、商业和金融学博士
- ◆ 卡斯蒂利亚拉曼恰大学高级信息技术硕士
- ◆ 卡斯蒂利亚拉曼恰大学MBA+E (工商管理 and 组织工程硕士)
- ◆ 卡斯蒂利亚拉曼恰大学计算机工程学士和硕士学位的副教授
- ◆ 瓦伦西亚国际大学大数据和数据科学硕士的教授
- ◆ 卡斯蒂利亚拉曼查大学工业4.0硕士教授、工业设计与开发硕士SMILe研究组成员

```
catch(self):  
< if catch balls. """  
in self.overlapping_  
score.value += 10  
score.right = games.  
handle_caught  
Change game level.  
self.score.value == 20  
self.level.value += 1  
self.level.left = gam  
""" Next level game.  
score = games
```

## 教师

### Martínez Cerrato, Yésica女士

- ◆ Ricopia Technologies (Alcalá de Henares) 商业智能分析师阿尔卡拉大学高等理工学院电子通信工程学位
- ◆ 负责在 Ricopia Technologies (Alcalá de Henares) 对新员工进行业务管理软件 (CRM、ERP、INTRANET)、产品和程序的培训
- ◆ 负责培训加入阿尔卡拉大学计算机教室的新实习生
- ◆ Correos 和 elegrafos (马德里) 大客户整合领域的项目经理
- ◆ 计算机技术员 - 负责 OTEC 计算机教室, 阿尔卡拉大学 (Alcalá de Henares)
- ◆ ASALUMA 协会 (Alcalá de Henares) 计算机科学课程教师
- ◆ 阿尔卡拉大学 (Alcalá de Henares) OTEC 计算机技术员培训奖学金

# 04

## 结构和内容

学习计划的设计以形成有效性为基础,精心选择内容以提供完整的课程,其中包括获得该学科真正知识的所有基本学习领域。随着该部门的最新更新和方面。因此,制定了一个学习计划,其模块提供了信息管理系统的广阔视角。从第一个模块开始,学生将看到他的知识得到扩展,这将使他能够专业发展,因为他知道他还得到了专家团队的支持。





“

所有主题和知识领域都已编入完整且最新的议程中, 以将学生带到最高的理论和实践水平”

## 模块1.主要信息管理系统

- 1.1. 企业资源计划和客户关系管理
  - 1.1.1. 企业资源规划系统
  - 1.1.2. 客户关系管理系统
  - 1.1.3. ERP和CRM的区别销售点
  - 1.1.4. 商业成功
- 1.2. 企业资源规划系统
  - 1.2.1. 企业资源规划系统
  - 1.2.2. ERP的类型
  - 1.2.3. 开发一个ERP实施项目
  - 1.2.4. 企业资源规划资源优化器
  - 1.2.5. ERP系统的架构
- 1.3. ERP提供的信息
  - 1.3.1. ERP提供的信息
  - 1.3.2. 优点和缺点
  - 1.3.3. 信息
- 1.4. ERP系统
  - 1.4.1. 当前的 ERP 系统和工具
  - 1.4.2. 做决定
  - 1.4.3. 日常使用 ERP
- 1.5. CRM:实施项目
  - 1.5.1. CRM实施项目
  - 1.5.2. CRM 作为一种商业工具
  - 1.5.3. 信息系统策略
- 1.6. CRM:客户忠诚度
  - 1.6.1. 起点
  - 1.6.2. 出售或忠诚
  - 1.6.3. 忠诚度系统的成功因素
  - 1.6.4. 多渠道策略
  - 1.6.5. 忠诚度行动设计
  - 1.6.6. 电子忠诚度





- 1.7. CRM:沟通活动
  - 1.7.1. 沟通行动和计划
  - 1.7.2. 知情客户的重要性
  - 1.7.3. 倾听客户
- 1.8. CRM:不满意预防
  - 1.8.1. 客户断线
  - 1.8.2. 及时的错误检测
  - 1.8.3. 改进过程
  - 1.8.4. 找回不满意的客户
- 1.9. CRM:特殊沟通行动
  - 1.9.1. 公司活动的目标和计划
  - 1.9.2. 活动设计与实现
  - 1.9.3. 部门行动
  - 1.9.4. 结果分析
- 1.10. 关系营销
  - 1.10.1. 植入误差
  - 1.10.2. 方法、细分和流程
  - 1.10.3. 根据部门的行动
  - 1.10.4. 客户关系管理工具

“

一个独特的、关键的和决定性的  
培训经验,以促进你的职业发展”

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 案例研究, 了解所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH, 你可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式”



你将进入一个以重复为基础的学习系统, 在整个教学大纲中采用自然和渐进式教学。



学生将通过合作活动和真实案例，学习如何解决真实商业环境中的复杂情况。

### 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的教学计划，从零开始，提出了该领域在国内和国际上最苛刻的挑战和决定。由于这种方法，个人和职业成长得到了促进，向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的技术基础，确保遵循当前经济、社会和职业现实。

“我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战，并取得事业上的成功”

在世界顶级计算机科学学校存在的时间里，案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律，案例法向他们展示真实的复杂情况，让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年，它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下，专业人士应该怎么做？这就是我们在案例法中面对的问题，这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中，学生将面对多个真实的案例。他们必须整合所有的知识，研究、论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

在2019年,我们取得了世界上所有西班牙语在线大学中最好的学习成绩。

在TECH,你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我校是唯一获准使用这一成功方法的西班牙语大学。2019年,我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构,目标.....),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。







在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像和记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



### 技能和能力的实践

你将开展活动以发展每个学科领域的具体能力和技能。在我们所处的全球化框架内,我们提供实践和氛围帮你取得成为专家所需的技能和能力。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的专家介绍,分析和辅导案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。  
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



# 06 学位

信息管理系统大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。



“

成功地完成这个学位,省去  
出门或办理文件的麻烦”

这个**信息管理系统大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程学位**。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**信息管理系统大学课程**

官方学时:**150小时**



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 质量  
网上教室 发展 语言

**tech** 科学技术大学

大学课程  
信息管理系统

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

# 大学课程 信息管理系统