

# Universitätsexperte Salesforce-Plattform





**tech** technologische  
universität

## Universitätsexperte Salesforce-Plattform

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-salesforce-plattform](http://www.techtitute.com/de/informatik/spezialisierung/spezialisierung-salesforce-plattform)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 22

06

Qualifizierung

---

Seite 30

# 01

# Präsentation

Das Salesforce-System gilt unter IT-Experten als die weltweit wichtigste cloudbasierte Unternehmensplattform. Der Hauptgrund dafür ist, dass dieses Tool es Unternehmen ermöglicht, auf innovative Weise mit ihren Kunden in Kontakt zu treten und darüber hinaus Verkaufsprozesse und Marketingstrategien zu optimieren. Angesichts dieser Situation verlangen die renommiertesten Technologieunternehmen die Einbindung hochspezialisierter Programmierer in diese Technologie. Um diese Chancen zu nutzen, müssen die Experten jedoch einen Wettbewerbsvorteil erlangen, der sie von anderen Bewerbern unterscheidet. Um sie bei dieser Aufgabe zu unterstützen, hat TECH ein revolutionäres 100%iges Online-Hochschulprogramm entwickelt, das die fortschrittlichsten Strategien zur Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Anwendungen vermittelt.





“

*Dank dieses vollständig online verfügbaren  
Universitätsexperten werden Sie die attraktivsten  
Benutzeroberflächen in Salesforce entwerfen  
und entwickeln”*

Mit der unaufhaltsamen Entwicklung der Technologie und der Nutzung des Internets haben die Institutionen die Art und Weise, wie sie mit der Öffentlichkeit in Kontakt treten, verändert. Eines der effektivsten Tools hierfür ist Salesforce, da es ihnen ermöglicht, die Beziehung zu ihren Kunden zu pflegen und sogar deren Daten zu überwachen. Auf diese Weise nutzen Unternehmen diese Plattform, um das Verhalten ihrer Kunden besser zu verstehen, mit ihnen auf verschiedenen Ebenen in Kontakt zu treten und so das Geschäftswachstum deutlich zu steigern. Des Weiteren bietet Salesforce robuste Sicherheit, um die Daten und die Privatsphäre von Personen durch granulare Zugangskontrollen zu schützen.

In diesem Rahmen hat TECH einen innovativen Universitätsexperten in Salesforce-Plattform entwickelt. Der Studiengang, der von Experten auf diesem Gebiet konzipiert wurde, wird die verschiedenen Programmiermodelle (einschließlich der RESTful API) im Detail analysieren. Der Lehrplan wird sich auch mit der Cloud-Experience-Plattform befassen, die es den Absolventen ermöglicht, Online-Communities für die Interaktion mit Kunden zu erstellen. In diesem Zusammenhang wird das Programm die Schlüssel zur Durchführung von Integrationsprozessen in Salesforce vermitteln, um Daten bidirektional zu übertragen. Darüber hinaus werden die Kursmaterialien die innovativsten Branchenstrategien vermitteln, die es Programmierern ermöglichen, isoliert an verschiedenen Funktionalitäten oder Merkmalen zu arbeiten.

Dieser Abschluss basiert auf einer 100%igen Online-Methodik, so dass die Studenten in ihrem eigenen Tempo lernen können. Dazu brauchen sie nur ein Gerät mit Internetanschluss, um auf die Ressourcen zuzugreifen. Das Programm basiert auf der innovativen *Relearning*-Methode. Es handelt sich um ein Lehrmodell, das durch die Wiederholung der wichtigsten Inhalte unterstützt wird, um das Wissen dauerhaft zu festigen. Um das Lernen zu bereichern, werden die Materialien durch eine breite Palette von Multimedia-Ressourcen ergänzt (z. B. interaktive Zusammenfassungen, ergänzende Lektüre oder Infografiken), um das Wissen und die Fähigkeiten zu vertiefen.

Dieser **Universitätsexperte in Salesforce-Plattform** enthält das vollständigste und aktuellste Bildungsprogramm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Programmierung in Salesforce präsentiert werden
- Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren praktischen Informationen
- Praktische Übungen, anhand derer der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens verwendet werden kann
- Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Sie werden an der laut Forbes „besten digitalen Universität der Welt“ die Fähigkeit erwerben, kundenspezifische Anwendungen mit Apex zu entwickeln“*

“

*Es stehen Ihnen die modernsten API-Bibliotheken zur Verfügung, um komplexe Aufgaben wie die Erstellung von Datensätzen zu automatisieren“*

Zu den Dozenten des Programms gehören Fachleute aus der Branche, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie renommierte Experten von Referenzgesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, werden der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen ermöglichen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Vertiefen Sie die wichtigsten Salesforce DX-Tools und entwerfen Sie Ihr eigenes SFDX-Plugin.*

*Durch das Relearning-System, das TECH verwendet, werden Sie eine natürliche Lernerfahrung machen und lange Studienzeiten vergessen.*





# 02 Ziele

Nach einer dreimonatigen Fortbildung werden Informatiker Salesforce so konfigurieren, dass es den spezifischen Anforderungen von Unternehmen entspricht. Auf diese Weise erweitern die Studenten ihre Fähigkeiten, maßgeschneiderte Anwendungen mit Apex und Visualforce zu entwickeln. Zudem werden sie erfolgreich Integrationsprozesse durchführen, um das Kundenerlebnis zu optimieren. In diesem Sinne werden sie Daten manipulieren, einschließlich deren Umwandlung, Import oder Export. Fachleute werden sich auch auf den Prozess des *Salesforce Security Review* spezialisieren, um Anwendungssicherheit und Compliance zu gewährleisten.





“

*Sie erwerben fortgeschrittene Fähigkeiten, um Geschäftsprozesse mithilfe von Workflows, Genehmigungsprozessen und Validierungsregeln zu automatisieren”*



## Allgemeine Ziele

---

- ♦ Erwerben der fortgeschrittensten Konzepte für die Programmierung auf der Salesforce-Plattform
- ♦ Etablieren des Salesforce-Ökosystems als Entwicklungsplattform und Festlegen der relevanten Rahmenbedingungen
- ♦ Identifizieren von Optionen zur Vermeidung von Doppelarbeit und zur Gewährleistung der Datenqualität
- ♦ Vertiefen der *Best Practices* zur Datenmanipulation in Salesforce
- ♦ Aufbauen von Fachwissen über kundenspezifische Formen und Funktionen auf der Plattform
- ♦ Analysieren der Möglichkeiten für den Datenzugriff aus Apex
- ♦ Vertiefen der verschiedenen in Salesforce verfügbaren *Frameworks* für die UI-Entwicklung
- ♦ Spezifizieren der Art der Konfiguration, die in Salesforce auszuführen ist, um eingehende Integrationen zu aktivieren und Sicherheitsrichtlinien einzugrenzen
- ♦ Untersuchen der SOLID-Prinzipien, die die Entwicklung effizienter, robuster und skalierbarer Software ermöglichen
- ♦ Bestimmen der empfohlene Umgebungskarte für die Entwicklung, den Test und die Bereitstellung von Änderungen in produktiven Umgebungen





## Spezifische Ziele

---

### Modul 1. Programmierung in Salesforce

- ♦ Zusammenstellen der Arten von Umgebungen, die für die Entwicklung der Salesforce-Plattform verwendet werden können
- ♦ Analysieren, wie die Datenbankarchitektur, auf der Salesforce basiert, funktioniert, um Entwicklungen innerhalb der Plattform flexibler zu gestalten
- ♦ Bewerten der Funktionsweise des Modells der Datensichtbarkeit und der gemeinsamen Nutzung von Datensätzen durch die Benutzer der Anwendung
- ♦ Bestimmen des bestehenden Berechtigungsmodells in der Plattform, um den Benutzern, die die von Salesforce vorgenommenen Entwicklungen nutzen werden, den erforderlichen Zugriff zu gewähren

### Modul 2. APIs und Integrationen in Salesforce

- ♦ Spezifizieren der Art der Konfiguration, die in Salesforce auszuführen ist, um eingehende Integrationen zu aktivieren und Sicherheitsrichtlinien einzugrenzen
- ♦ Aufzeigen der Funktionsweise der einzelnen vorhandenen API-Typen auf der Salesforce-Plattform
- ♦ Entwickeln verschiedener praktischer Fälle des Exports und Imports von Daten in großen Mengen unter Verwendung der Bulk-API
- ♦ Darstellen der verschiedenen Arten von Vorgängen und Ermitteln der Art von Informationen, die in jedem dieser Vorgänge übermittelt werden. Definieren, wie wir den Event-Bus der Salesforce-Plattform abonnieren können, um die Ereignisse zu erfassen, die in dem Kanal veröffentlicht werden, an dem wir interessiert sind

### Modul 3. Application Lifecycle Management (ALM) in Salesforce

- ♦ Bestimmen der empfohlene Umgebungskarte für die Entwicklung, den Test und die Bereitstellung von Änderungen in produktiven Umgebungen
- ♦ Bewerten der verschiedenen Strategien zur Verzweigung des Quellcode-*Repository*s, auf die sich das Team bei der Arbeit in einer kollaborativen Umgebung verlassen kann
- ♦ Untersuchen der in Salesforce DX verfügbaren Tools für den Austausch von Metadaten und die Ausführung von Transaktionen in Salesforce-Umgebungen
- ♦ Erstellen von befehls-gesteuerten Entwicklungsumgebungen auf der Grundlage der Grundlagen der Scratch Orgs



*Sie werden CI/CD-Tools effektiv verwalten, um die Effizienz, Qualität und Geschwindigkeit der Softwarebereitstellung zu verbessern*



# 03

## Kursleitung

Für die Konzeption und Durchführung dieses Universitätsexperten verfügt TECH über einen erstklassigen Lehrkörper. Diese auf die Salesforce-Plattform spezialisierten Fachleute können auf eine lange Karriere zurückblicken, in der sie anerkannte technologische Einrichtungen integriert haben. Mit dem Ziel, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen, bleiben sie an der Spitze aller Fortschritte, die in diesem Bereich auftreten. Auf diese Weise kommen die Studenten in den Genuss eines umfassenden Universitätsstudiums, das ihnen hilft, ihren beruflichen Horizont auf ein höheres Niveau zu heben.







“

*Ein Dozententeam, das sich auf die Salesforce-Plattform spezialisiert hat, wird sein umfangreiches Wissen in diesem IT-Bereich in die Lehrmaterialien einfließen lassen”*

## Leitung



### Hr. Tovar Barranco, Iosu Igor

- Chief Architect bei NTT Data Group
- Software Architect bei Beesion Technologies
- Systemadministrator bei Araldi
- NET-Entwickler bei Gabinete de Gestión
- JAVA-Programmierer und J2EE-Anwendungsentwickler
- IT-Ingenieur von der Offenen Universität von Katalonien
- Spezialisiert auf SOA-Architekturen
- Diverse Salesforce-Zertifizierungen



## Professoren

### Fr. Nebra García, Sandra

- ◆ Salesforce Expert Engineer bei NTT Data
- ◆ Salesforce Lead Engineer in einem privatem Sicherheitsunternehmen
- ◆ Salesforce Engineer in der Brauereibranche
- ◆ Salesforce Engineer im Bausektor
- ◆ Salesforce Engineer im Nahrungsmittelsektor
- ◆ Front-End Developer und Full-Stack Developer bei Hiberus Tecnología
- ◆ Salesforce Certified Administrator
- ◆ Salesforce Certified Associate
- ◆ Hochschulabschluss in Wirtschaftsingenieurwesen mit Spezialisierung auf Industrieelektronik an der Universität von Zaragoza (EINA)

### Fr. Grao Fernández, Ester

- ◆ IT-Beraterin für die Regierung von Aragonien
- ◆ SOA/BPM-Beraterin bei Avanttic
- ◆ J2EE-Programmiererin bei Grupo Acotelsa
- ◆ Masterstudiengang in Lehramt an der Universität Jaume I
- ◆ IT-Ingenieurin von der Universität Jaume I
- ◆ Technische Ingenieurin in Verwaltungsinformatik von der Universität von Zaragoza



*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Fortbildungserfahrung, die Ihre berufliche Entwicklung fördert"*

# 04

## Struktur und Inhalt

Durch dieses Programm werden die Studenten ein solides Verständnis der Salesforce-Plattform erlangen und Kompetenzen entwickeln, um kundenspezifische Anwendungen zu entwickeln. Um dies zu erreichen, wird der Lehrplan verschiedene Programmiermodelle sowie die Datenbankarchitektur untersuchen. Der Lehrplan befasst sich auch mit der Autorisierung von Integrationen und dem Identitätsmanagement für IT-Mitarbeiter zur Kontrolle des Datenzugriffs. In diesem Sinne wird der didaktische Inhalt die Bedeutung von Entwicklungsmodellen für die erfolgreiche Durchführung von Projekten hervorheben, die den Erwartungen des Kunden entsprechen.



“

*Sie werden die Strategie des User Story Boundary Branching auf Ihre Lösungen anwenden, um die Entwicklungsarbeit effizient zu verwalten”*

## Modul 1. Programmierung in Salesforce

- 1.1. Software-as-a-Service-Modell von Salesforce
  - 1.1.1. Salesforce-Lizenzierungsmodell
  - 1.1.2. Governor Limits
  - 1.1.3. Vorhandene Arten von Umgebungen
- 1.2. Modell der Salesforce-Programmierung
  - 1.2.1. Metadaten-basiertes Modell
  - 1.2.2. Rahmenbedingungen für die Umsetzung
  - 1.2.3. Salesforce RESTful API-Modell
- 1.3. Mehrsprachigkeit und Standortbestimmung in Salesforce
  - 1.3.1. Standort
  - 1.3.2. Mehrsprachige Verwaltung in Salesforce
  - 1.3.3. Verwendung von Custom Labels in Salesforce
  - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4. Zugriffs- und Berechtigungsmanagement in Salesforce
  - 1.4.1. Profilverwaltung in Salesforce
  - 1.4.2. Verwaltung von Permission Sets in Salesforce
  - 1.4.3. Verwaltung von Permission Sets Groups in Salesforce
- 1.5. Modell der Datensatzsichtbarkeit in Salesforce
  - 1.5.1. Arten des Datenzugriffs
  - 1.5.2. Salesforce-Sichtbarkeitsmodell
  - 1.5.3. Gemeinsame Nutzung von Datensätzen im Sichtbarkeitsmodell
- 1.6. Multitenant-Architektur
  - 1.6.1. Multitenant-Architektur in Salesforce
  - 1.6.2. Anwendungsentwicklung in einer Multitenant-Architektur
  - 1.6.3. Interne Bearbeitung der Anfragen
- 1.7. Datenbankarchitektur in Salesforce
  - 1.7.1. Platform Data Layer
  - 1.7.2. Datenbankpartitionen pro Tenant
  - 1.7.3. Struktur der Datenbanken
  - 1.7.4. Verwaltung von Verzeichnissen und Verbindungen in Datenbanken

- 1.8. Experience Cloud und Communities für externe Nutzer
  - 1.8.1. Verwaltung der Sites in Experience Cloud
  - 1.8.2. Verwaltung von Berechtigungen und Einsicht für externe Benutzer
  - 1.8.3. Digital Experience Platform (DXP)
  - 1.8.4. Lightning Web Runtime (LWR)
- 1.9. AppExchange
  - 1.9.1. Ökosystem von Partners in Salesforce
  - 1.9.2. Arten von Paketen
  - 1.9.3. Independent Software Vendor (ISV)
- 1.10. Salesforce-Infrastruktur
  - 1.10.1. Management von Domains in Salesforce
  - 1.10.2. Hyperforce-Modell
  - 1.10.3. Edge-Network-Modell

## Modul 2. APIs und Integrationen in Salesforce

- 2.1. Integration in Salesforce
  - 2.1.1. Ausgehende Integration von Salesforce
  - 2.1.2. Eingehende Salesforce-Integrationen
  - 2.1.3. Integrationen zwischen Salesforce und Salesforce
  - 2.1.4. Salesforce API-Bibliotheken
- 2.2. External Services
  - 2.2.1. Open-API-Standardspezifikation
  - 2.2.2. External Credentials
  - 2.2.3. Named Credentials
- 2.3. Connected Apps
  - 2.3.1. Connected App
  - 2.3.2. Integrations-Scopes
  - 2.3.3. Autorisierung von Integrationen und Identitätsmanagement
  - 2.3.4. Sicherheitsrichtlinien bei Connected Apps
- 2.4. SOAP API
  - 2.4.1. Enterprise WSDL
  - 2.4.2. Partner WSDL
  - 2.4.3. Apex WSDL
  - 2.4.4. Metadata WSDL

- 2.5. Synchronere REST-Integrationen
  - 2.5.1. REST API in Salesforce
  - 2.5.2. *Connect* REST API in Salesforce
  - 2.5.3. Dokumentenverwaltung in Salesforce über API
- 2.6. API für die Datenmigration
  - 2.6.1. Bulk API
  - 2.6.2. Konfiguration und Ausführung der Massendatenmigration über Bulk API
  - 2.6.3. Verarbeitung von Massendaten
  - 2.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0
- 2.7. Ereignisbasierte Integration
  - 2.7.1. *Platform Event Bus*
  - 2.7.2. *Streaming* API in Salesforce
  - 2.7.3. Pub/Sub API in Salesforce
  - 2.7.4. *Change Data Capture*
  - 2.7.5. Ereignisabonnement von externen Systemen mit *cometD Framework*
- 2.8. Integration zur Konfiguration und Entwicklung
  - 2.8.1. Tooling API
  - 2.8.2. Metadata API
  - 2.8.3. Dynamische Org-Verwaltung auf Basis von Tooling API
- 2.9. Datensynchronisation zwischen Orgs
  - 2.9.1. Datensynchronisierungsmuster zwischen Orgs
  - 2.9.2. Salesforce Connect mit Cross-Org-Adapter
  - 2.9.3. Open Data Protocol (oData)
  - 2.9.4. GraphQL mit oData
- 2.10. Integrationsmuster
  - 2.10.1. *Remote Process Invocation— Request and Reply*
  - 2.10.2. *Remote Process Invocation— Fire and Forget*
  - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 2.10.4. *Remote Call-In*
  - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 2.10.6. *Data Virtualization*

### Modul 3. Application Lifecycle Management (ALM) in Salesforce

- 3.1. Salesforce-Entwicklungsmodelle
  - 3.1.1. Deklaratives Entwicklungsmodell
  - 3.1.2. Entwicklungsmodell basierend auf Org
  - 3.1.3. Quellcode-basiertes Entwicklungsmodell
  - 3.1.4. Paketbasiertes Entwicklungsmodell
- 3.2. Verzweigungsstrategie
  - 3.2.1. GitFlow und seine Entwicklung angepasst an Salesforce
  - 3.2.2. Verzweigungsstrategie beschränkt auf User Stories
  - 3.2.3. Verzweigungsstrategie auf der Grundlage von *Releases* und *Major Releases*
  - 3.2.4. Fokus auf das Thema
- 3.3. Quellcode-Repositoryn (VCS)
  - 3.3.1. Quellcode-Repositoryn (VCS)
  - 3.3.2. Rollen und Verantwortlichkeiten
  - 3.3.3. Git-Konfiguration und Befehlsausführung
- 3.4. Salesforce DX
  - 3.4.1. Befehlskonsole
  - 3.4.2. Verbindung und Konfiguration von Orgs
  - 3.4.3. Konfiguration und Verwaltung von Plugins
  - 3.4.4. Erstellen eines eigenen SFDX-Plugins
- 3.5. Programmierung auf der Grundlage von Metadaten
  - 3.5.1. Salesforce-Metadaten
  - 3.5.2. Abdeckung der Metadaten in Salesforce
  - 3.5.3. Einsätze auf der Grundlage einer *Manifest*-Datei
- 3.6. Scratch Orgs
  - 3.6.1. Scratch Orgs
  - 3.6.2. Konfiguration der Scratch Orgs
  - 3.6.3. Org-Shape-Generierung
  - 3.6.4. Programmierung auf der Grundlage von Scratch Orgs



- 3.7. Erstellung und Verteilung von Paketen
  - 3.7.1. Paketstruktur in Salesforce
  - 3.7.2. Verteilung der Pakete
  - 3.7.3. Pakete der ersten und zweiten Generation
- 3.8. CI/CD-Werkzeuge
  - 3.8.1. Kontinuierliche Integration in Salesforce
  - 3.8.2. Phasen eines kontinuierlichen Integrationsprozesses in Salesforce
  - 3.8.3. Tools zur statischen Codeanalyse
  - 3.8.4. Automatisierungstools
- 3.9. DevOps Center
  - 3.9.1. DevOps Center in Salesforce
  - 3.9.2. Bereitstellungsmethodik mit Salesforce DevOps Center
  - 3.9.3. Konfigurieren und Ausführen von Bereitstellungen mit Salesforce DevOps Center
- 3.10. Veröffentlichung von Paketen in AppExchange
  - 3.10.1. Management von *Namespaces* in Salesforce
  - 3.10.2. Prozess der Veröffentlichung von Paketen in AppExchange
  - 3.10.3. *Salesforce Security Review*





“Nutzen Sie die Gelegenheit, sich über die neuesten Entwicklungen auf diesem Gebiet zu informieren und diese in Ihrer täglichen Praxis anzuwenden”

# 05 Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.







*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*



## Fallstudie zur Kontextualisierung aller Inhalte

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"*



*Sie werden Zugang zu einem Lernsystem haben, das auf Wiederholung basiert, mit natürlichem und progressivem Unterricht während des gesamten Lehrplans.*



*Der Student wird durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, wie man komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen löst.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist ein von Grund auf neu entwickeltes, intensives Lehrprogramm, das die anspruchsvollsten Herausforderungen und Entscheidungen in diesem Bereich sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene vorsieht. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und berufliche Realität berücksichtigt wird.

**“** *Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein* **”**

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Informatikschulen der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen. Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Kurses werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Im Jahr 2019 erzielten wir die besten  
Lernergebnisse aller spanischsprachigen  
Online-Universitäten der Welt.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Universität ist die einzige in der spanischsprachigen Welt, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.





In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





#### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



#### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.





06

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Salesforce-Plattform garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren  
Universitätsabschluss ohne lästige  
Reisen oder Formalitäten”*



Dieser **Universitätsexperte in Salesforce-Plattform** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Salesforce-Plattform**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



\*Apostille Convention. In the event that the student wishes to have their paper diploma issued with an apostille, TECH EDUCATION will make the necessary arrangements to obtain it, at an additional cost.



zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

Universitätsexperte  
Salesforce-Plattform

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte Salesforce-Plattform