

# Esperto Universitario

## Sicurezza in Salesforce





**tech** università  
tecnologica

## Esperto Universitario Sicurezza in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso web: [www.techtitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-sicurezza-salesforce](http://www.techtitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-sicurezza-salesforce)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

La Sicurezza in *Salesforce* offre una solida protezione per i dati sensibili e le informazioni critiche di un'organizzazione. Grazie a una serie completa di controlli di sicurezza, autenticazione utente, autorizzazione granulare e crittografia end-to-end, *Salesforce* garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati delle piattaforme. Inoltre, offre strumenti avanzati per il monitoraggio e il rilevamento delle minacce, consentendo alle aziende di identificare e mitigare eventuali rischi per la sicurezza. In questo contesto, TECH ha concepito un programma completamente online, progettato specificamente per soddisfare le esigenze uniche degli studenti. Ciò è possibile grazie all'accessibilità universale dei contenuti, disponibili ovunque e in qualsiasi momento. Inoltre, la qualifica si basa sulla rivoluzionaria metodologia *Relearning*.





“

*Grazie a questo Esperto Universitario online al 100%, acquisirai competenze tecniche avanzate per implementare e gestire misure di sicurezza efficaci, nonché per identificare e mitigare potenziali vulnerabilità”*

La Sicurezza in *Salesforce* garantisce la protezione completa delle informazioni riservate e sensibili, attraverso robuste misure di crittografia e controllo degli accessi. Inoltre, offre agli utenti la massima tranquillità, offrendo sorveglianza proattiva contro le minacce, rilevamento di attività sospette e risposta immediata agli incidenti di sicurezza. Ciò non solo rafforza la fiducia dei clienti, ma garantisce anche il rispetto delle normative e degli standard di sicurezza dei dati.

Nasce così questo Esperto Universitario che approfondirà le API e le integrazioni in *Salesforce*, affrontando le configurazioni necessarie per consentire integrazioni sicure, insieme alla dimostrazione dettagliata del funzionamento dei diversi tipi di API disponibili. Inoltre, gli informatici svilupperanno casi pratici di esportazione e importazione di massa dei dati utilizzando l'API Bulk e si abbonano al bus eventi per acquisire informazioni pertinenti.

Verranno inoltre analizzati vari *framework* di Triggers, progettando efficaci meccanismi di gestione degli errori. Si analizzeranno anche i principi SOLID per garantire l'efficienza e la scalabilità del software e verrà generata una conoscenza specialistica in Apex Enterprise Patterns per organizzare in modo ottimale il codice Apex.

Infine, i professionisti si immergeranno nelle migliori pratiche di sviluppo, per garantire la protezione delle applicazioni in ambienti Apex, Visualforce, Aura e LWC. In questo modo, approfondiranno la piramide di sicurezza invertita di *Salesforce* e compileranno misure efficaci per proteggere le soluzioni da possibili attacchi esterni. A questo si aggiunge il corretto monitoraggio dell'accesso all'applicazione da parte di utenti e applicazioni, garantendo un funzionamento sicuro e affidabile.

In questo modo, TECH ha implementato questo Esperto Universitario completamente online, offrendo agli studenti la flessibilità di accedere in base alle loro esigenze, sempre e ovunque. Tutto ciò di cui hanno bisogno per avanzare nella propria carriera accademica è un dispositivo con connessione a internet e professionale. Allo stesso modo, questo programma sfrutta l'innovativa metodologia *Relearning* per potenziare l'apprendimento.

Questo **Esperto Universitario in Sicurezza in Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti di Sicurezza in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi è posta sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Specializzati in Sicurezza in Salesforce con TECH! Con il tuo aiuto, le organizzazioni potranno operare con tranquillità, concentrando i loro sforzi sull'innovazione e sulla crescita, sapendo che i loro dati sono protetti”*

“

*Vuoi specializzarti in Sicurezza in Salesforce? Fallo in TECH! Approfondirai i principi SOLID per creare un codice robusto e scalabile. Iscriviti subito!”*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Sarai in grado di monitorare correttamente l'accesso da parte di utenti e applicazioni, garantendo così un funzionamento sicuro ed efficiente in ogni momento. Cosa aspetti ad iscriverti?.*

*Ti occuperai della configurazione necessaria per consentire le integrazioni in entrata, della dimostrazione pratica di diversi tipi di API e dei casi d'uso con l'API Bulk.*



# 02 Obiettivi

L'Esperto Universitario in Sicurezza in *Salesforce* vuole consentire ai responsabili IT di progettare, implementare e gestire misure di sicurezza efficaci nell'ambiente *Salesforce*. Si concentrerà quindi sul fornire ai professionisti le conoscenze necessarie per identificare e mitigare i rischi per la sicurezza e stabilire politiche e procedure che salvaguardino l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati sulla piattaforma. Inoltre, approfondiranno la comprensione dei principi e delle tecniche di sicurezza specifici di *Salesforce*, al fine di salvaguardare le informazioni sensibili e mantenere l'integrità dei sistemi.





“

*L'obiettivo di questo programma accademico è quello di formare professionisti in grado di applicare le migliori pratiche di sicurezza nello sviluppo di applicazioni, integrazione di sistemi e monitoraggio degli eventi”*



## Obiettivi generali

- ◆ Approfondire i concetti più avanzati incentrati sulla programmazione sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Stabilire l'ecosistema *Salesforce* come piattaforma di sviluppo e determinare i limiti pertinenti
- ◆ Generare conoscenze specialistiche sul funzionamento del modello di sviluppo basato sui metadati utilizzato sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Analizzare come *Salesforce* lavora con dati e architettura *multitenant*
- ◆ Sviluppare i fondamenti del database di *Salesforce*
- ◆ Analizzare tutti gli strumenti e le opzioni avanzate per creare oggetti in *Salesforce*
- ◆ Promuovere il corretto utilizzo di API e strumenti per la manipolazione dei dati
- ◆ Identificare gli strumenti e le risorse chiave per la programmazione in Apex
- ◆ Presentare gli strumenti di testing per garantire il corretto funzionamento dei componenti sviluppati
- ◆ Promuovere l'uso di buone pratiche di sviluppo in linea con gli standard definiti da *Salesforce*





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. API e integrazioni in *Salesforce*

- ♦ Specificare il tipo di configurazione da eseguire in *Salesforce* per consentire le integrazioni in ingresso e restringere le policy di sicurezza
- ♦ Dimostrare come funzionano tutti i tipi di API esistenti sulla piattaforma *Salesforce*
- ♦ Sviluppare diversi casi pratici di esportazione e importazione dei dati in modo massiccio appoggiandosi alla Bulk API
- ♦ Presentare i diversi tipi di eventi esistenti e identificare il tipo di informazioni inviate in ciascuno di essi Definire come iscriversi al bus eventi della piattaforma *Salesforce* per captare gli eventi pubblicati sul canale di interesse

### Modulo 2. Programmazione Avanzata in *Salesforce*

- ♦ Valutare diversi *framework* di Triggers sottolineando le caratteristiche di ciascuno di essi e i benefici che apporta
- ♦ Progettare un meccanismo di gestione degli errori, in cui eventuali errori non controllati verificatisi durante l'esecuzione del codice personalizzato dell'applicazione siano registrati in modo dettagliato
- ♦ Esaminare i principi SOLID che consentono di creare un software efficace, robusto e scalabile
- ♦ Generare conoscenze specialistiche in *Apex Enterprise Patterns* che definiscono come organizzare il codice Apex per garantire la manutenibilità, la scalabilità e la robustezza

### Modulo 3. Sicurezza in *Salesforce*

- ♦ Approfondire le best practice dei *framework* di sviluppo più popolari su *Salesforce* (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- ♦ Analizzare la piramide di sicurezza invertita su cui si basa il modello di sicurezza di *Salesforce*
- ♦ Compilare tutte le misure disponibili per proteggere la soluzione da attacchi esterni
- ♦ Monitorare correttamente le operazioni di accesso all'applicazione da parte di utenti e applicazioni



*Garantirai un ambiente sicuro e affidabile per le operazioni aziendali in Salesforce, il tutto attraverso i migliori materiali didattici, all'avanguardia tecnologica ed educativa”*

# 03

## Direzione del corso

Il personale docente dell'Esperto Universitario in Sicurezza in *Salesforce* è composto da esperti altamente qualificati e con una vasta esperienza nel campo della sicurezza delle informazioni e dello sviluppo su questa piattaforma. In effetti, questi professionisti hanno una profonda conoscenza teorica dei principi di sicurezza e delle migliori pratiche in *Salesforce*, nonché una solida esperienza nell'applicazione di queste conoscenze in ambienti aziendali reali. Inoltre, si impegnano per l'insegnamento efficace e lo sviluppo professionale dei laureati, offrendo teorie e casi pratici per garantire una comprensione completa e applicabile dei concetti di sicurezza in *Salesforce*.



“

*Grazie alla loro dedizione ed esperienza, gli insegnanti di questo programma svolgeranno un ruolo fondamentale nella tua formazione, in modo da essere in grado di affrontare le sfide di sicurezza nell'ambiente aziendale di oggi”*

## Direzione



### Dott. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect presso NTT Data Group
- ♦ Software Architect presso Beeson Technologies
- ♦ Amministratore di sistema presso Araldi
- ♦ Sviluppatore.NET in Management Cabinet
- ♦ Programmatore JAVA e sviluppatore di applicazioni J2EE
- ♦ Tecnico senior nello sviluppo di applicazioni informatiche presso il Centro di Studi A.E.G
- ♦ Specializzato in Architetture SOA
- ♦ Diverse certificazioni in Salesforce

## Personale docente

### Dott.ssa Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer presso NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer in una Società di Sicurezza Privata
- ♦ Salesforce Engineer in industria di produzione della birra
- ♦ Salesforce Engineer nel settore delle costruzioni
- ♦ Salesforce Engineer nel settore alimentare
- ♦ Front-End Developer e Full-Stack Developer presso Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Laurea in Ingegneria Tecnica Industriale, specializzazione in Elettronica Industriale presso l'Università di Saragozza (E.I.N.A.)

### Dott.ssa Grao Fernández, Ester

- ♦ Specialista in Informatica presso il Governo di Aragona
- ♦ Consulente SOA/BPM presso Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE nel Gruppo Acotelsa
- ♦ Master Universitario in Scienze dell'Educazione presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere informatico presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Saragozza

**Dott. Santos Arias, Millán**

- ♦ Chief Technical Architect - COE Salesforce presso NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Architect - COE Salesforce presso Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Analista Senior presso Everis Spain, S.L.U.
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Platform App Builder
- ♦ Salesforce Certified Platform Developer I
- ♦ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ♦ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ♦ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ♦ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ♦ Salesforce Certified Integration Architect
- ♦ Salesforce Certified System Architect
- ♦ Salesforce Certified Application Architect
- ♦ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ♦ Laurea in Ingegneria Superiore Informatica presso l'Università di Granada

**Dott. Sacie Alcázar, David**

- ♦ Architetto Tecnico e Consulente esperto in NTT Data
- ♦ Programmatore Senior presso Telefónica
- ♦ Senior Developer presso l'Università di Navarra
- ♦ Analista di Sicurezza Tecnologia presso SN Arquitectura
- ♦ Leader Tecnico presso BBVA Compass
- ♦ Master in Telecomunicazioni conseguito presso l'Università Aperta della Catalogna
- ♦ Certificazione in Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificazione in Heroku Architect Designer



*Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questa materia e applicarla alla tua pratica quotidiana”*

# 04

## Struttura e contenuti

Questo programma completo è stato progettato per affrontare le attuali sfide in materia di protezione dei dati e sicurezza sulla piattaforma *Salesforce*. I contenuti copriranno un'ampia gamma di argomenti, dalla configurazione delle API e le integrazioni, per garantire policy di sicurezza efficaci, alla programmazione avanzata in *Salesforce*, esplorando *framework* di Triggers, principi SOLID e *Apex Enterprise Patterns*. Inoltre, si approfondirà la comprensione della sicurezza su questa piattaforma, analizzando le migliori pratiche di sviluppo, la piramide invertita di sicurezza e le misure per proteggere le soluzioni dagli attacchi esterni.







“

*Dalla comprensione dettagliata delle integrazioni e delle API di Salesforce all'applicazione pratica dei framework di Triggers, avrai le competenze necessarie per sviluppare soluzioni sicure e robuste”*

## Modulo 1. API e integrazioni in Salesforce

- 1.1. Integrazione in *Salesforce*
  - 1.1.1. Integrazioni in output da *Salesforce*
  - 1.1.2. Integrazioni in input a *Salesforce*
  - 1.1.3. Integrazioni *Salesforce* a *Salesforce*
  - 1.1.4. Librerie di API *Salesforce*
- 1.2. *External Services*
  - 1.2.1. Specifiche standard Open API
  - 1.2.2. *External Credentials*
  - 1.2.3. *Named Credentials*
- 1.3. *Connected Apps*
  - 1.3.1. *Connected App*
  - 1.3.2. *Scopes* di integrazione
  - 1.3.3. Autorizzazione delle integrazioni e gestione delle identità
  - 1.3.4. Politiche di sicurezza nelle *Connected Apps*
- 1.4. SOAP API
  - 1.4.1. *Enterprise WSDL*
  - 1.4.2. *Partner WSDL*
  - 1.4.3. *Apex WSDL*
  - 1.4.4. *Metadata WSDL*
- 1.5. Integrazioni Sincrone EST
  - 1.5.1. REST API in *Salesforce*
  - 1.5.2. *Connect REST API* in *Salesforce*
  - 1.5.3. Gestione dei documenti in *Salesforce* per API
- 1.6. API per la migrazione dei dati
  - 1.6.1. Bulk API
  - 1.6.2. Configurazione ed esecuzione della migrazione di massa dei dati tramite Bulk API
  - 1.6.3. Elaborazione dei dati in carichi di massa
  - 1.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0



- 1.7. Integrazione basata su eventi
  - 1.7.1. *Platform Event Bus*
  - 1.7.2. *Streaming API in Salesforce*
  - 1.7.3. *Pub/Sub API in Salesforce*
  - 1.7.4. *Change Data Capture*
  - 1.7.5. *Iscrizione ad eventi da sistemi esterni con cometD Framework*
- 1.8. Integrazione per configurazione e sviluppo
  - 1.8.1. *Tooling API*
  - 1.8.2. *Metadata API*
  - 1.8.3. *Gestione dinamica dell'Org basata su Tooling API*
- 1.9. Sincronizzazione dei dati tra Orgs
  - 1.9.1. *Modelli di sincronizzazione dei dati tra Orgs*
  - 1.9.2. *Salesforce Connect con adattatore Cross-Org*
  - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
  - 1.9.4. *GraphQL con oData*
- 1.10. Modelli di integrazione
  - 1.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
  - 1.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
  - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 1.10.4. *Remote Call-In*
  - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 1.10.6. *Data Virtualization*

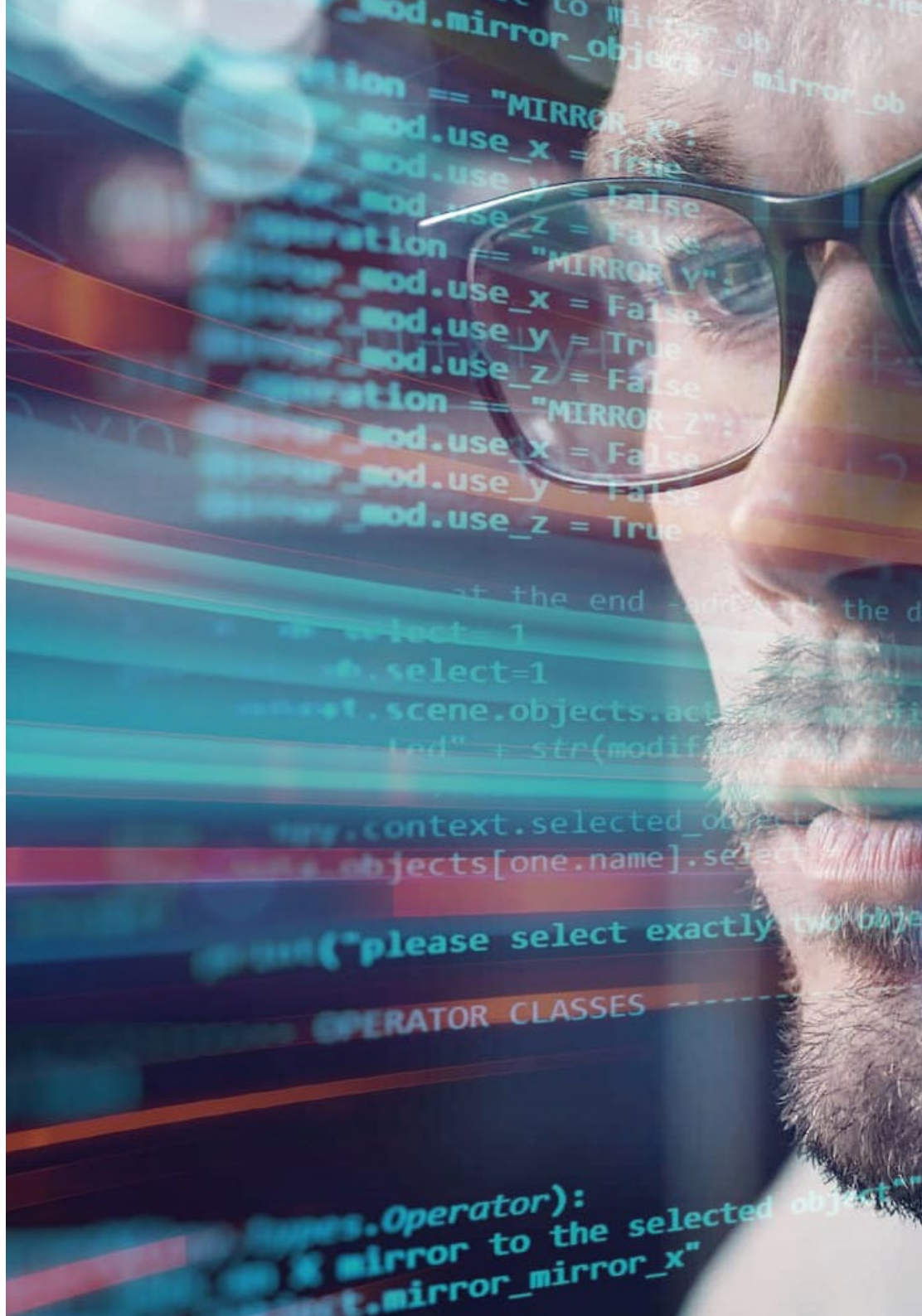
## Modulo 2. Programmazione Avanzata in *Salesforce*

- 2.1. *Apex Dinamico*
  - 2.1.1. *Accesso dinamico alla definizione di oggetti e campi*
  - 2.1.2. *SOQL Dinamico*
  - 2.1.3. *DML Dinamico*
- 2.2. *Platform Cache*
  - 2.2.1. *Platform Cache: Utilità*
  - 2.2.2. *Org Cache*
  - 2.2.3. *Session Cache*
  - 2.2.4. *Best practice*
- 2.3. *Platform event bus*
  - 2.3.1. *Platform event bus: Utilità*
  - 2.3.2. *Pubblicazione di un evento*
  - 2.3.3. *Iscrizione a un evento*
- 2.4. *Principi SOLID*
  - 2.4.1. *Single Responsibility*
  - 2.4.2. *Open-closed*
  - 2.4.3. *Liskov substitution*
  - 2.4.4. *Interface segregation*
  - 2.4.5. *Dependency investment*
- 2.5. *Apex Enterprise Pattern*
  - 2.5.1. *Separation of Concerns (SOC)*
  - 2.5.2. *Livello di selezione*
  - 2.5.3. *Livello di padronanza*
  - 2.5.4. *Livello di servizio*
- 2.6. *Framework di Trigger*
  - 2.6.1. *Framework di Trigger*
  - 2.6.2. *O'Hara*
  - 2.6.3. *Dan Appleman*
  - 2.6.4. *Hari Krishnan*
  - 2.6.5. *Scot Wells*

- 2.7. Framework di errori
  - 2.7.1. Framework di errori
  - 2.7.2. Cattura di un errore
  - 2.7.3. Evento della piattaforma per registrare l'errore
- 2.8. Framework di automazioni
  - 2.8.1. Strumenti di automazione
  - 2.8.2. Disegn di *framework* di automazione
  - 2.8.3. Aspetti tecnici
- 2.9. Strumenti di sviluppo
  - 2.9.1. Code Analyzer
  - 2.9.2. Apex Replay
  - 2.9.3. Apex Log Analyzer
  - 2.9.4. Explain Plan
- 2.10. Troubleshooting limite in Apex
  - 2.10.1. CPU Time
  - 2.10.2. Too Many SOQL
  - 2.10.3. Heap Size

### Modulo 3. Sicurezza in Salesforce

- 3.1. Sicurezza in Apex
  - 3.1.1. Sicurezza in Apex
  - 3.1.2. Best practice per un codice sicuro e protetto dagli attacchi
  - 3.1.3. Crittografia dei dati in transito e a riposo
- 3.2. Sicurezza in Visuaforce
  - 3.2.1. Sicurezza in Visuaforce
  - 3.2.2. Sicurezza in *framework* Visualforce
  - 3.2.3. Best practice per un codice sicuro in Visuaforce
- 3.3. Sicurezza in Aura
  - 3.3.1. Sicurezza in *framework* Aura
  - 3.3.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in Aura
  - 3.3.3. Best practice per un codice sicuro in Aura



- 3.4. Sicurezza in *Lightning Web Components*
  - 3.4.1. Sicurezza in framework LWC
  - 3.4.2. Esempi pratici di protezione e prove di sicurezza in LWC
  - 3.4.3. Best practice per un codice sicuro in LWC
- 3.5. *User Access Management*
  - 3.5.1. Profilazione degli utenti e licenza (*Profiles & Custom permission*)
  - 3.5.2. Gerarchia dei ruoli e modello dei territori
  - 3.5.3. Gestione delle squadre (caso, conto e opportunità)
  - 3.5.4. Code e gruppi di utenti
  - 3.5.5. Best practice per l'accesso esterno degli utenti
- 3.6. Sicurezza a livello di registro
  - 3.6.1. OWD, Sharing rules, ARSDR e condivisione manuale: Best practice
  - 3.6.2. Blocco dei registri
  - 3.6.3. *Implicit sharing e Apex Sharing Reasons*
  - 3.6.4. *Data Masking*
- 3.7. Sicurezza a livello di campo
  - 3.7.1. Modellazione avanzata di profilazione
  - 3.7.2. Best practice per *Dynamic forms*
  - 3.7.3. Controllo di FLS e visibilità dei record su Apex e SOQL
- 3.8. Autenticazione utente e autorizzazione di accesso a *Salesforce*
  - 3.8.1. Metodi di autenticazione (*U/P, SSO e delegated authentication*)
  - 3.8.2. Best practice per Login Flows
  - 3.8.3. *Best practices* accesso interno ed esterno (*Experience cloud*)
  - 3.8.4. Configurare l'accesso sicuro delle applicazioni esterne a *Salesforce*
  - 3.8.5. Migliori pratiche in Flussi OAuth per l'autorizzazione di accesso
- 3.9. Monitoraggio e politiche di sicurezza
  - 3.9.1. *Salesforce Shield* – Casi d'uso avanzati
  - 3.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
  - 3.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 3.10. Sicurezza a livello di rete
  - 3.10.1. HTTPS & TLS – Configurazione avanzata in *Salesforce*
  - 3.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow: Configurazione e applicabilità
  - 3.10.3. Best Practice nella configurazione della rete

# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*





*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



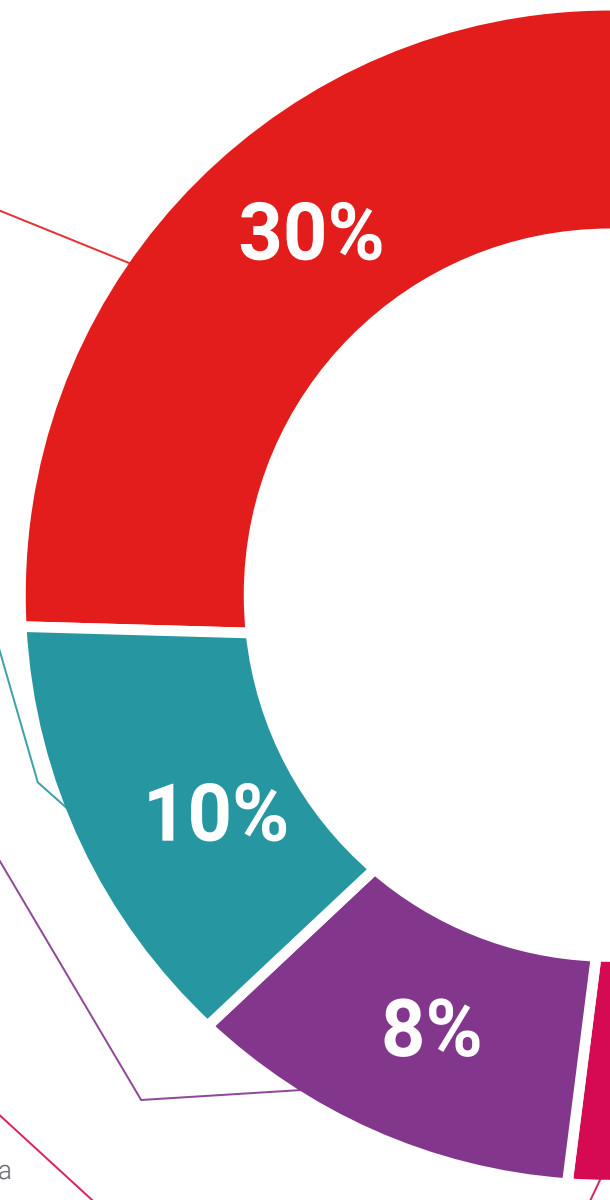
#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Sicurezza in Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Sicurezza in Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Sicurezza in Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

## Esperto Universitario Sicurezza in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Sicurezza in Salesforce

