

# Esperto Universitario

## Programmazione in Salesforce



**tech** *universidad  
tecnológica*

## Esperto Universitario Programmazione in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso web: [www.techtitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-programmazione-salesforce](http://www.techtitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-programmazione-salesforce)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Sfruttando la piattaforma *Salesforce*, gli sviluppatori possono creare applicazioni personalizzate e soluzioni specifiche per soddisfare le esigenze specifiche dei loro clienti. Ciò consente una maggiore agilità aziendale, poiché le organizzazioni possono adattare rapidamente i loro sistemi in base alle esigenze del mercato. Inoltre, la programmazione in *Salesforce* offre l'opportunità di integrare dati e processi aziendali in un unico ecosistema, semplificando il processo decisionale informato e l'ottimizzazione dei flussi di lavoro. In questo contesto, TECH ha progettato un completo programma online al 100%, adattato alle esigenze individuali degli studenti, poiché i contenuti saranno accessibili ovunque e in qualsiasi momento. Inoltre, si basa sulla rivoluzionaria metodologia *Relearning*.



“

*Grazie a questo Esperto Universitario online al 100%, approfondirai i concetti fondamentali e le migliori pratiche di sviluppo in Salesforce, creando soluzioni personalizzate ed efficienti per qualsiasi azienda”*

La programmazione in *Salesforce* consente di personalizzare e adattare la piattaforma alle esigenze specifiche di ogni azienda, massimizzandone l'utilità e l'efficienza.

Inoltre, sviluppando applicazioni e automatizzando i processi attraverso *Salesforce*, le organizzazioni possono migliorare la produttività dei loro team e semplificare le operazioni chiave, aumentando l'efficienza operativa e la competitività sul mercato.

Nasce così questo Esperto Universitario, attraverso il quale l'informatico otterrà le competenze necessarie per sviluppare soluzioni efficaci sulla piattaforma *Salesforce*. I professionisti si concentreranno così sulla programmazione APEX per *Salesforce*, padroneggiando gli strumenti di sviluppo Ax, valutando le differenze con Java ed esplorando le possibilità di accesso ai dati da questo linguaggio.

Inoltre, approfondiranno i diversi *framework* di sviluppo di UI disponibili sulla piattaforma. Verranno infatti analizzati la gestione degli eventi e la comunicazione tra componenti personalizzati, nonché gli strumenti dedicati a garantire la qualità del codice sviluppato. Si esamineranno inoltre i *framework* utilizzati per la generazione di test end-to-end e unitari, fornendo una panoramica completa su come garantire la qualità e la funzionalità delle applicazioni.

Infine, verranno valutati diversi *framework* di Triggers, progettando un meccanismo di gestione degli errori dettagliato ed esaminando i principi SOLID per creare un software efficace, robusto e scalabile. Inoltre, verranno approfonditi gli *Apex Enterprise Patterns*, fondamentali per organizzare il codice Apex in modo da garantire la manutenibilità, la scalabilità e la robustezza a lungo termine delle applicazioni sviluppate in *Salesforce*.

Un Esperto Universitario 100% online che offre agli studenti la facilità di poter studiare comodamente, ovunque e in qualsiasi momento. Avranno solo bisogno di un dispositivo elettronico con connessione a Internet per avanzare in modo sicuro nella propria carriera. A ciò si aggiunge l'uso della metodologia *Relearning*.

Questo **Esperto Universitario in Programmazione in Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti di Programmazione in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici con cui è possibile valutare se stessi per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*La programmazione in Salesforce offrirà un percorso accessibile a coloro che desiderano impegnarsi nello sviluppo di applicazioni aziendali di livello mondiale. Cosa aspetti a iscriverti?"*

“

*Esaminerai i principi SOLID per la creazione di un software efficace, robusto e scalabile e genererai conoscenze specialistiche in Apex Enterprise Patterns. Con tutte le garanzie di qualità che caratterizzano TECH!”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Padroneggerai gli strumenti di sviluppo in Apex, esplorando le differenze con Java e comprendendo le caratteristiche uniche che contraddistinguono Apex, attraverso una vasta libreria di risorse multimediali.*

*Esplorerai la gestione degli eventi e la comunicazione tra componenti personalizzati, nonché gli strumenti dedicati a garantire la qualità del codice sviluppato e dei framework.*



# 02

## Obiettivi

L'obiettivo di questo Esperto Universitario sarà quello di fornire agli informatici le competenze tecniche e le conoscenze per sviluppare soluzioni avanzate sulla piattaforma *Salesforce*. Attraverso un approccio pratico e teorico, i professionisti padroneggeranno i diversi aspetti della programmazione in *Salesforce*, dallo sviluppo ad Apex, fino alla programmazione di interfacce utente e all'implementazione di tecniche avanzate di gestione degli errori e ottimizzazione del codice. Inoltre, gli studenti saranno preparati nella progettazione e implementazione di soluzioni scalabili, robuste ed efficienti, che rispondano efficacemente alle esigenze delle imprese.



“

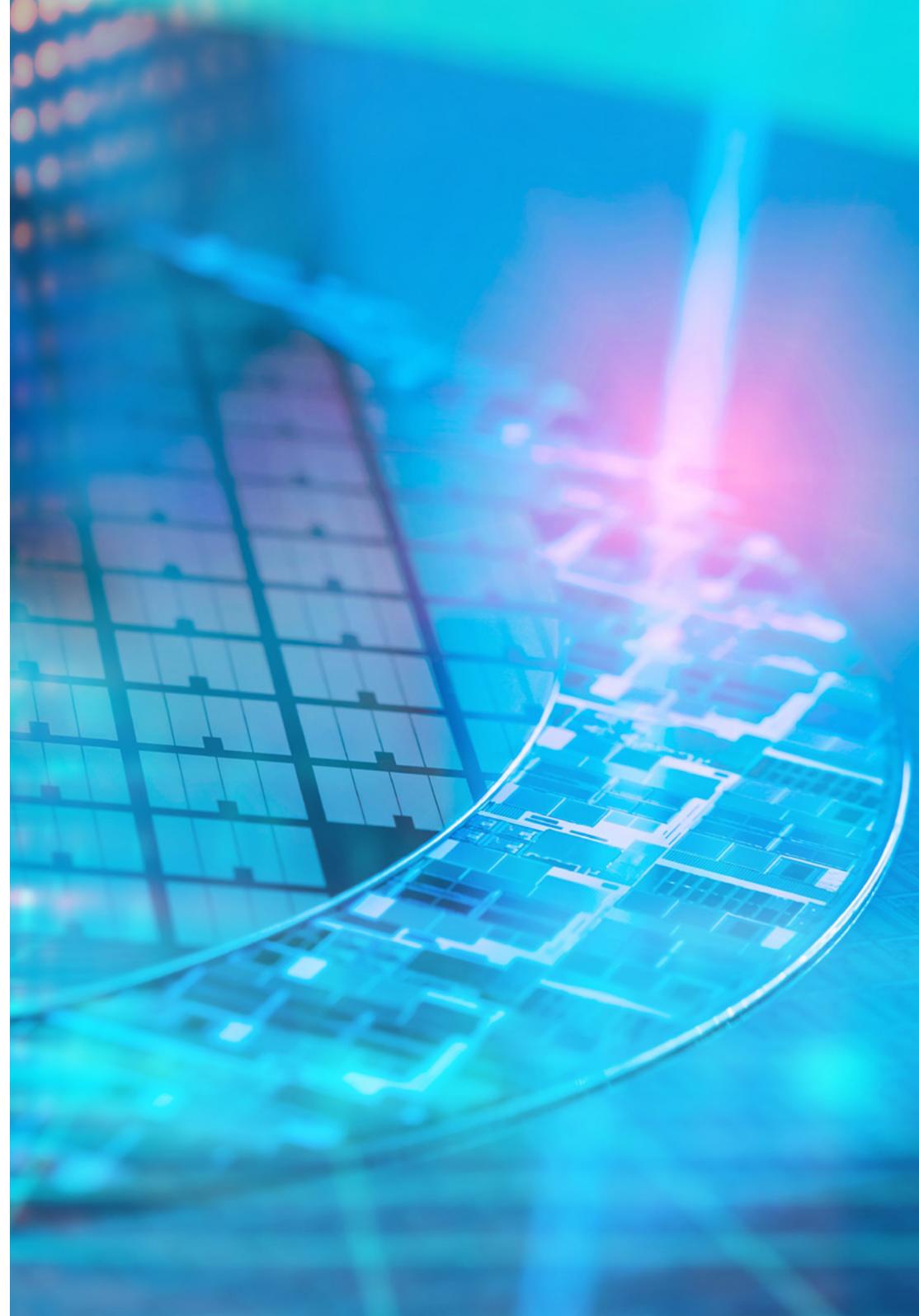
*L'obiettivo principale di questa qualifica accademica sarà quello di formare professionisti altamente qualificati e competitivi nello sviluppo di applicazioni e soluzioni sulla piattaforma Salesforce”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Approfondire i concetti più avanzati incentrati sulla programmazione sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Stabilire l'ecosistema *Salesforce* come piattaforma di sviluppo e determinare i limiti pertinenti
- ◆ Generare conoscenze specialistiche sul funzionamento del modello di sviluppo basato sui metadati utilizzato sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Analizzare come *Salesforce* lavora con dati e architettura *multitenant*
- ◆ Sviluppare i fondamenti del database di *Salesforce*
- ◆ Analizzare tutti gli strumenti e le opzioni avanzate per creare oggetti in *Salesforce*
- ◆ Promuovere il corretto utilizzo di API e strumenti per la manipolazione dei dati
- ◆ Identificare gli strumenti e le risorse chiave per la programmazione in Apex
- ◆ Presentare gli strumenti di testing per garantire il corretto funzionamento dei componenti sviluppati
- ◆ Promuovere l'uso di buone pratiche di sviluppo in linea con gli standard definiti da *Salesforce*





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Programmazione in APEX per Salesforce

- ♦ Padroneggiare gli strumenti di sviluppo in Apex
- ♦ Valutare le differenze tra Java e Apex, approfondendo le caratteristiche che contraddistinguono Apex
- ♦ Analizzare le possibilità di accesso ai dati da Apex
- ♦ Sviluppare processi sincroni e asincroni, comprendendo i loro limiti e applicando buone pratiche

### Modulo 2. Programmazione dell'Interfaccia Utente in Salesforce

- ♦ Approfondire i diversi *framework* di sviluppo dell'interfaccia utente (UI) disponibili in *Salesforce*
- ♦ Approfondire la gestione degli eventi e il modo in cui i componenti personalizzati comunicano all'interno dell'applicazione
- ♦ Identificare i diversi strumenti dedicati a garantire la qualità del codice sviluppato
- ♦ Esplorare i diversi *framework* utilizzati per la generazione di test unitari e *end to end*

### Modulo 3. Programmazione Avanzata in Salesforce

- ♦ Valutare diversi *framework* di Triggers sottolineando le caratteristiche di ciascuno di essi e i benefici che apporta
- ♦ Progettare un meccanismo di gestione degli errori, in cui eventuali errori non controllati verificatisi durante l'esecuzione del codice personalizzato dell'applicazione siano registrati in modo dettagliato
- ♦ Esaminare i principi SOLID che consentono di creare un software efficace, robusto e scalabile
- ♦ Generare conoscenze specialistiche in Apex Enterprise Patterns che definiscono come organizzare il codice Apex per garantire la manutenibilità, la scalabilità e la robustezza



*Grazie a questo Esperto Universitario, promuoverai il tuo successo nel mercato del lavoro e contribuirai alla crescita e all'innovazione tecnologica di qualsiasi azienda in cui lavori"*

# 03

## Direzione del corso

Il personale docente di questo programma universitario è composto da professionisti altamente qualificati ed esperti in tecnologia e sviluppo sulla piattaforma *Salesforce*. Questi professionisti sono stati accuratamente selezionati per la loro esperienza pratica, le loro conoscenze approfondite nel settore e il loro ampio percorso nello sviluppo di soluzioni *Salesforce*, nonché nell'insegnamento e nella formazione di professionisti in questo campo. Il suo approccio pedagogico sarà quindi caratterizzato dalla combinazione di teoria e pratica, offrendo agli studenti una comprensione completa dei concetti e le competenze necessarie per eccellere nel campo della Programmazione in *Salesforce*.





“

*Il personale docente dell'Esperto Universitario è composto da leader nel campo e svolge un ruolo fondamentale nella preparazione di professionisti competenti e di successo nello sviluppo di soluzioni sulla piattaforma Salesforce”*

## Direzione



### Dott. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect presso NTT Data Group
- ♦ Software Architect presso Beeson Technologies
- ♦ Amministratore di sistema presso Araldi
- ♦ Sviluppatore.NET in Management Cabinet
- ♦ Programmatore JAVA e sviluppatore di applicazioni J2EE
- ♦ Tecnico senior nello sviluppo di applicazioni informatiche presso il Centro di Studi A.E.G
- ♦ Specializzato in Architetture SOA
- ♦ Diverse certificazioni in *Salesforce*

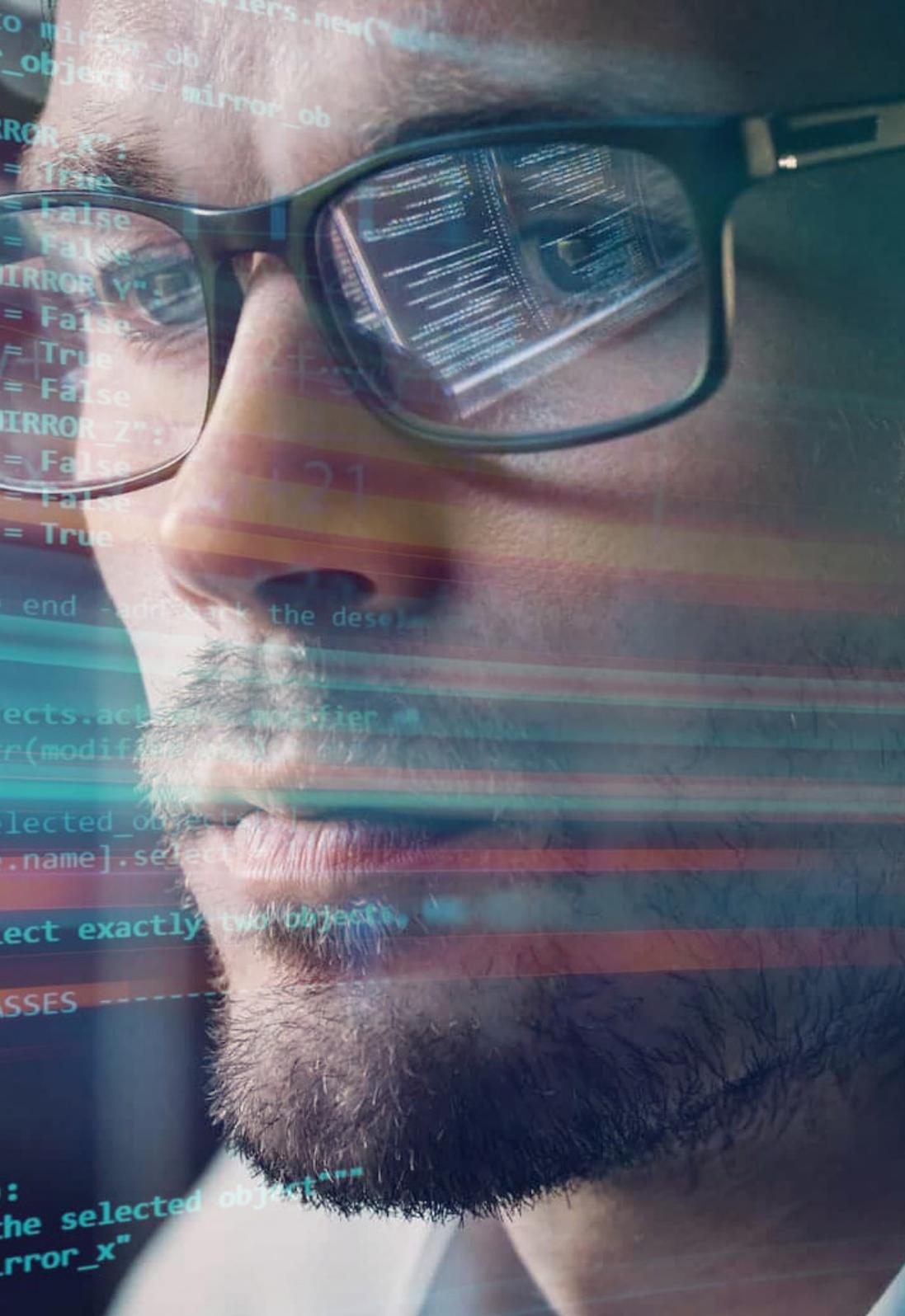
## Personale docente

### Dott. Latino Maradiaga, Mario Alfonso

- ♦ *Expert Architect* nel Settore delle Infrastrutture
- ♦ *Salesforce Expert Architect* in una Società di Sicurezza Privata
- ♦ *Salesforce Lead Architect* nel Settore della Produzione di Birra
- ♦ *Salesforce Architect* nel Settore Minerario ed Energetico
- ♦ *Salesforce Engineer* nel Settore Agrochimico
- ♦ *Salesforce Engineer* nel Settore della Sanità e della Distribuzione Farmaceutica
- ♦ Certificazione in: *Java SE 7 Fundamentals, Oracle database: program with PL/SQL, Salesforce Service Cloud Consultant, Salesforce App Builder, Salesforce Advanced Administrator*

### Dott.ssa Latino Guido, Katherine Elisa

- ♦ Amministratrice di Sistemi
- ♦ Problem solving con Sistemi Informatici presso una Società di Educazione Online
- ♦ Certificazione Superiore in Sviluppo di Applicazioni Multiplatforma presso CPIFP Los Enlaces
- ♦ Certificazione Media in Sistemi Microinformatici e Reti



**Dott. Santos Arias, Millán**

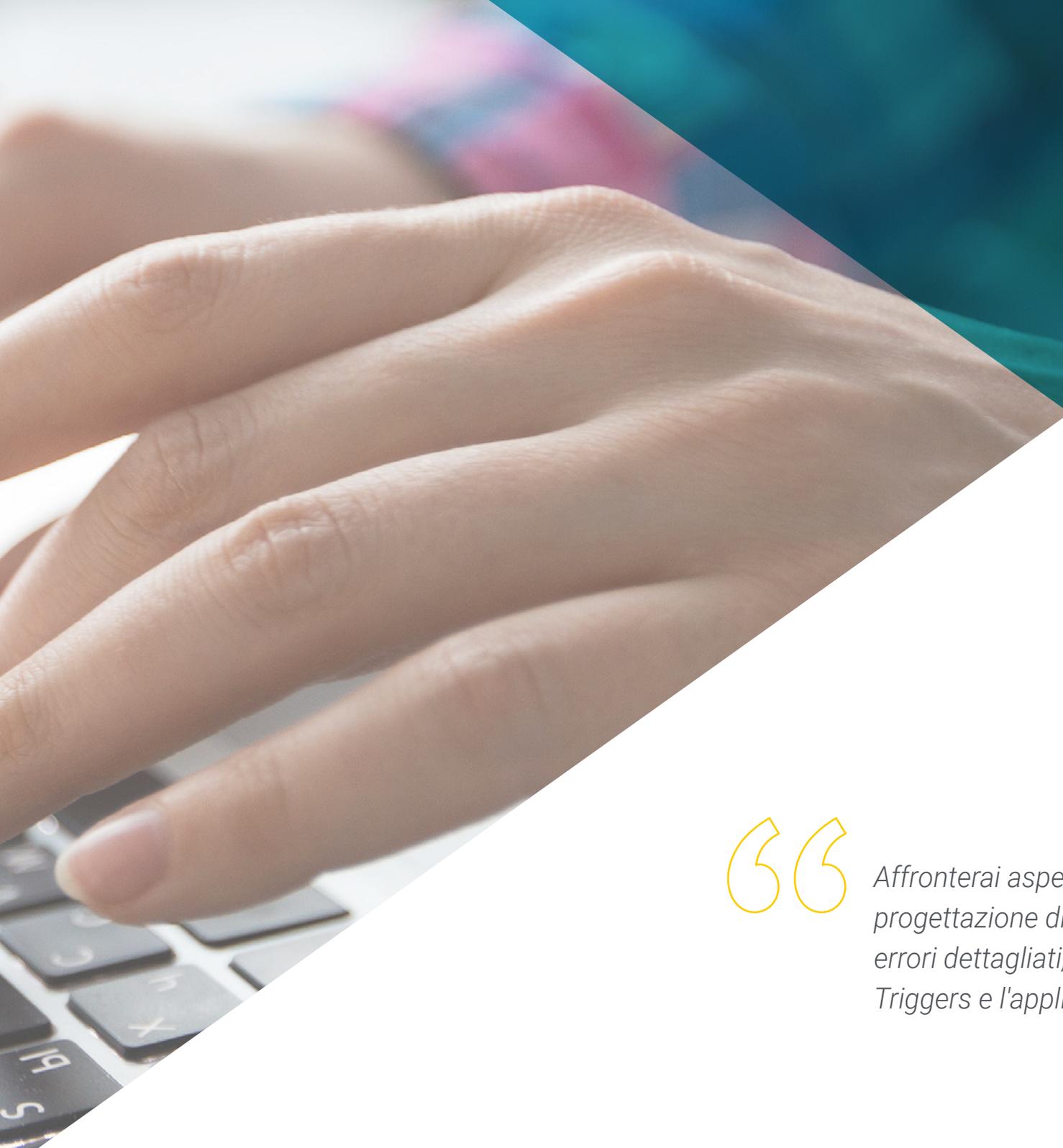
- ◆ Chief Technical Architect - COE Salesforce presso NTT Data
- ◆ Salesforce Lead Architect - COE Salesforce presso Everis Spain, S.L.U.
- ◆ Analista Senior presso Everis Spain, S.L.U.
- ◆ Salesforce Certified Administrator
- ◆ Salesforce Certified Platform App Builder
- ◆ Salesforce Certified Platform Developer I
- ◆ Salesforce Certified Sharing and Visibility Architect
- ◆ Salesforce Certified Data Architecture and Management Designer
- ◆ Salesforce Certified Development Lifecycle and Deployment Architect
- ◆ Salesforce Certified Identity and Access Management Architect
- ◆ Salesforce Certified Integration Architect
- ◆ Salesforce Certified System Architect
- ◆ Salesforce Certified Application Architect
- ◆ Salesforce Certified Experience Cloud Consultant
- ◆ Laurea in Ingegneria Superiore Informatica presso l'Università di Granada

# 04

## Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Programmazione in *Salesforce* offrirà una copertura completa dei fondamenti e delle tecniche avanzate necessarie per sviluppare soluzioni efficaci su questa piattaforma. Così, attraverso una struttura modulare, gli informatici esploreranno argomenti che vanno dalla programmazione ad Apex, compresa la valutazione delle differenze con Java e lo sviluppo di processi sincroni e asincroni, alla programmazione di interfacce utente, approfondire la gestione degli eventi e l'implementazione di test end-to-end e unitari.



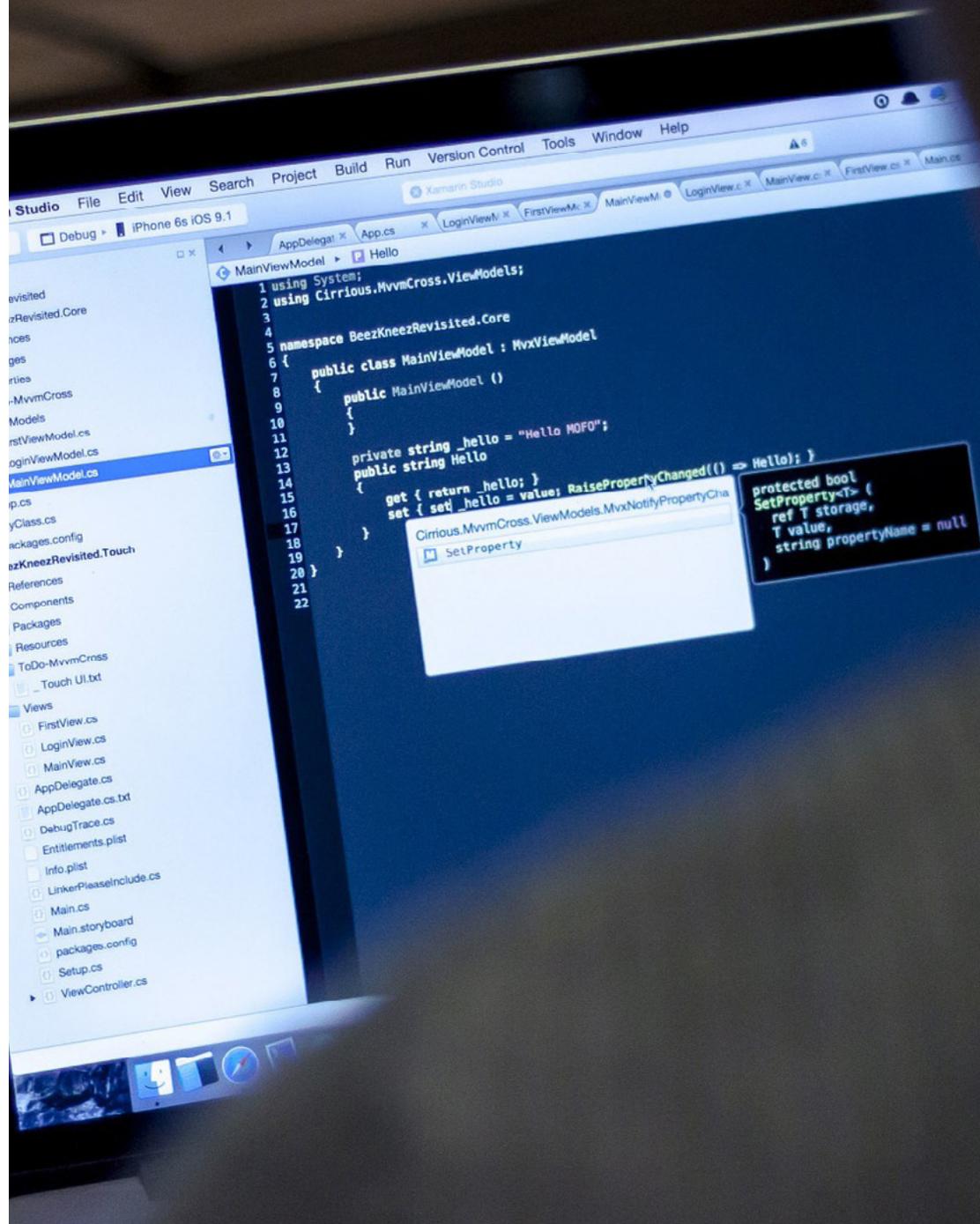


“

*Affronterai aspetti avanzati come la progettazione di meccanismi di gestione degli errori dettagliati, la valutazione dei framework Triggers e l'applicazione dei principi SOLID”*

## Modulo 1. Programmazione in APEX per Salesforce

- 1.1. Strumenti di sviluppo
  - 1.1.1. *Developer Console*
  - 1.1.2. DE consigliate per la programmazione in Apex
  - 1.1.3. Estensioni di Salesforce per VS Code
  - 1.1.4. *Code Builder*
- 1.2. Programmazione con Apex
  - 1.2.1. Programmazione con Apex
  - 1.2.2. Transazione Apex, metodi e variabili statici
  - 1.2.3. Gestione delle eccezioni in Apex
- 1.3. Accesso ai dati da Apex
  - 1.3.1. Strutture e fondamenti SOQL in Apex
  - 1.3.2. Variabili Apex in SOQL e SOSL
  - 1.3.3. Dichiarazioni DML rispetto ai metodi della classe *System Database*
- 1.4. Apex Triggers
  - 1.4.1. Triggers e ordine di esecuzione
  - 1.4.2. Variabili di contesto
  - 1.4.3. *Bulk Triggers* e best practice
- 1.5. Apex asincrono
  - 1.5.1. *Future Apex*
  - 1.5.2. Queueable Apex e catena di esecuzione
  - 1.5.3. *Apex Scheduler*
- 1.6. *Batch Apex*
  - 1.6.1. Architettura di *Batch Apex*
  - 1.6.2. *Batch Jobs*
  - 1.6.3. Limitazioni di *Batch Apex*
- 1.7. Sicurezza in Apex
  - 1.7.1. Applicazioni di Apex: Metodi di sicurezza
  - 1.7.2. Esperienze digitali: Metodi per i siti web
  - 1.7.3. *Strato Crypto* di Apex
- 1.8. Condivisione dei record tramite Apex
  - 1.8.1. Condivisione gestita da Apex
  - 1.8.2. Ricalcolo di condivisione con Apex
  - 1.8.3. Assegnazione di territori alle opportunità



- 1.9. Apex *Callouts*
  - 1.9.1. Servizio SOAP: Classi *proxy* generate mediante WSDL
  - 1.9.2. Chiamate HTTP: Metodi della classe HTTP
  - 1.9.3. Limitazioni di *Apex Callouts*
- 1.10. Esecuzione di test unitari
  - 1.10.1. Modelli di esecuzione di test unitari
  - 1.10.2. Isolamento dei dati dei test
  - 1.10.3. Oggetti simulati e ausiliari: *Interfaz System.StubProvider*
  - 1.10.4. Best practice nello sviluppo di test

## Modulo 2. Programmazione dell'Interfaccia Utente in Salesforce

- 2.1. VisualForce
  - 2.1.1. Creazione di pagine VF e Tag più comuni
  - 2.1.2. Controller standard e controller di lista standard
  - 2.1.3. Controller *Custom*
  - 2.1.4. Gestione degli errori
  - 2.1.5. Le migliori prassi
- 2.2. *Aura Component*
  - 2.2.1. Creazione di componenti Aura e Tags
  - 2.2.2. *Lightning Data Service*
  - 2.2.3. Comunicazione con il server Apex
  - 2.2.4. Composizione e comunicazione tra i componenti
  - 2.2.5. Gestione degli errori
  - 2.2.6. Le migliori prassi
- 2.3. *Lightning Web Components*
  - 2.3.1. Creazione di LWC e Tag più comuni
  - 2.3.2. Gestione di eventi e *lifecycle hooks*
  - 2.3.3. Comunicazione con il server Apex
  - 2.3.4. Composizione di pagine e comunicazione tra i componenti
  - 2.3.5. Shadow DOM
  - 2.3.6. Utilizzo delle capacità di telefonia mobile
  - 2.3.7. Gestione e debug degli errori
  - 2.3.8. Best practice
- 2.4. *Lightning Message Service*
  - 2.4.1. Creazione di *Message Channel* e Configurazione dello Scope
  - 2.4.2. Pubblicazione di un messaggio su un *Message Channel*
  - 2.4.3. Iscrizione a un *Message Channel*
  - 2.4.5. Limitazioni
- 2.5. Coesistenza di *Frameworks UI*
  - 2.5.1. Interoperabilità Visualforce - Componente Aura
  - 2.5.2. Interoperabilità Visualforce - LWC
  - 2.5.3. Interoperabilità LWC - Componente Aura
- 2.6. *Lightning Design System*
  - 2.6.1. Piattaforme
  - 2.6.2. *Lightning Design System*
  - 2.6.3. Best practice
- 2.7. *Testing UI*
  - 2.7.1. Jasmine
  - 2.7.2. Jest
  - 2.7.3. UTAM
  - 2.7.4. Selenium
- 2.8. Qualità del codice
  - 2.8.1. Configurazione
  - 2.8.2. Linter
  - 2.8.3. RetireJS
- 2.9. *Troubleshooting*
  - 2.9.1. Console di sviluppo di Chrome
  - 2.9.2. Identificare i problemi di prestazioni
  - 2.9.3. Identificare i problemi di rete
- 2.10. *Mobile SDK*
  - 2.10.1. Modalità di sviluppo
  - 2.10.2. Sviluppo di applicazioni ibride
  - 2.10.3. Sviluppo di applicazioni native (Android)

### Modulo 3. Programmazione Avanzata in Salesforce

- 3.1. Apex Dinamico
  - 3.1.1. Accesso dinamico alla definizione di oggetti e campi
  - 3.1.2. SOQL Dinamico
  - 3.1.3. DML Dinamico
- 3.2. Platform Cache
  - 3.2.1. Platform Cache: Utilità
  - 3.2.2. Org Cache
  - 3.2.3. Session Cache
  - 3.2.4. Best practice
- 3.3. Platform event bus
  - 3.3.1. Platform event bus: Utilità
  - 3.3.2. Pubblicazione di un evento
  - 3.3.3. Iscrizione a un evento
- 3.4. Principi SOLID
  - 3.4.1. Single Responsibility
  - 3.4.2. Open-closed
  - 3.4.3. Liskov substitution
  - 3.4.4. Interface segregation
  - 3.4.5. Dependency investment
- 3.5. Apex Enterprise Pattern
  - 3.5.1. Separation of Concerns (SOC)
  - 3.5.2. Livello di selezione
  - 3.5.3. Livello di padronanza
  - 3.5.4. Livello di servizio
- 3.6. Framework di Trigger
  - 3.6.1. Framework di Trigger
  - 3.6.2. O'Hara
  - 3.6.3. Dan Appleman
  - 3.6.4. Hari Krishnan
  - 3.6.5. Scot Wells



- 3.7. *Framework* di errori
  - 3.7.1. *Framework* di errori
  - 3.7.2. Cattura di un errore
  - 3.7.3. Evento della piattaforma per registrare l'errore
- 3.8. *Framework* di automazioni
  - 3.8.1. Strumenti di automazione
  - 3.8.2. Disegn di *framework* di automazione
  - 3.8.3. Aspetti tecnici
- 3.9. Strumenti di sviluppo
  - 3.9.1. *Code Analyzer*
  - 3.9.2. *Apex Replay*
  - 3.9.3. *Apex Log Analyzer*
  - 3.9.4. *Explain Plan*
- 3.10. *Troubleshooting* limite in Apex
  - 3.10.1. *CPU Time*
  - 3.10.2. *Too Many SOQL*
  - 3.10.3. *Heap Size*

“ Questo Esperto Universitario ti fornirà una formazione completa e specializzata nella programmazione in Salesforce, preparandoti ad affrontare le sfide dello sviluppo su questa piattaforma leader di mercato”

# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Programmazione in Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Programmazione in Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Programmazione in Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingua

**tech** universidad  
tecnológica

## Esperto Universitario Programmazione in Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Programmazione in Salesforce

