

# Esperto Universitario Plataforma Salesforce





**tech** *universidad  
tecnológica*

## Esperto Universitario Piattaforma Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-piattaforma-salesforce](http://www.techtute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-piattaforma-salesforce)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Il sistema *Salesforce* è considerato dagli esperti di informatica sulla piattaforma cloud aziendale più rilevante al mondo. Il motivo principale è che questo strumento consente alle aziende di entrare in contatto con i propri clienti in modo innovativo, oltre a ottimizzare i processi di vendita e le strategie di marketing. Di fronte a questa situazione, le più prestigiose organizzazioni tecnologiche chiedono l'incorporazione di programmatori altamente specializzati in tale tecnologia. Tuttavia, per sfruttare queste opportunità, gli esperti devono acquisire un vantaggio competitivo che li distingua dagli altri candidati. Per aiutarli in questo compito, TECH progetta un rivoluzionario programma universitario online al 100% che fornirà le strategie più avanzate per gestire l'intero ciclo di vita delle applicazioni.



“

*Grazie a questo Esperto Universitario  
completamente online, progetterai e svilupperai  
le interfacce utente più interessanti in Salesforce”*

Di fronte all'inarrestabile evoluzione della tecnologia e dell'uso di Internet, le istituzioni hanno trasformato il modo di contattare il pubblico. Uno degli strumenti più efficaci è *Salesforce*, che consente di mantenere un rapporto con i clienti e persino di monitorare i loro dati. In questo modo, le aziende utilizzano questa piattaforma per comprendere meglio il comportamento dei loro consumatori, connettersi con loro a diversi livelli e quindi guidare in modo significativo la crescita del business. D'altra parte, *Salesforce* offre una solida sicurezza per proteggere i dati e la privacy degli individui attraverso controlli di accesso granulari.

In questo contesto, TECH sviluppa un pionieristico Esperto Universitario in Piattaforma *Salesforce*. Progettato da esperti in questa materia, il percorso accademico analizzerà in dettaglio i diversi modelli di programmazione (tra cui l'API RESTful). Inoltre, il programma approfondirà la piattaforma Cloud Experience per gli studenti per creare comunità online per interagire con la clientela. In relazione a questo, il programma fornirà gli aspetti chiave per eseguire processi di integrazione in *Salesforce* per trasferire i dati in modo bidirezionale. A questo si aggiunge che i materiali didattici forniranno le strategie di ramo più innovative, consentendo ai programmatori di lavorare su diverse funzionalità o caratteristiche isolatamente.

Questa qualifica si basa su una metodologia al 100% online, in modo che gli studenti possano imparare al proprio ritmo. Per farlo, l'unica cosa di cui avranno bisogno per accedere alle risorse è un dispositivo con connessione a Internet. Il programma si basa sull'innovativo metodo *Relearning*. Si tratta di un modello di insegnamento supportato dalla reiterazione dei contenuti più importanti, per far sì che le conoscenze rimangano impresse nella mente degli studenti. Per arricchire l'apprendimento, i materiali sono integrati da un'ampia gamma di risorse multimediali (come riassunti interattivi, letture supplementari o infografiche) per rafforzare le conoscenze e le competenze.

Questo **Esperto Universitario in Piattaforma Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti di Programmazione in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni complete e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi è posta sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Acquisirai competenze per sviluppare applicazioni personalizzate utilizzando Apex nella migliore università digitale del mondo secondo Forbes”*

“

*Avrai a disposizione le librerie API più all'avanguardia per automatizzare attività complesse come la creazione di record”*

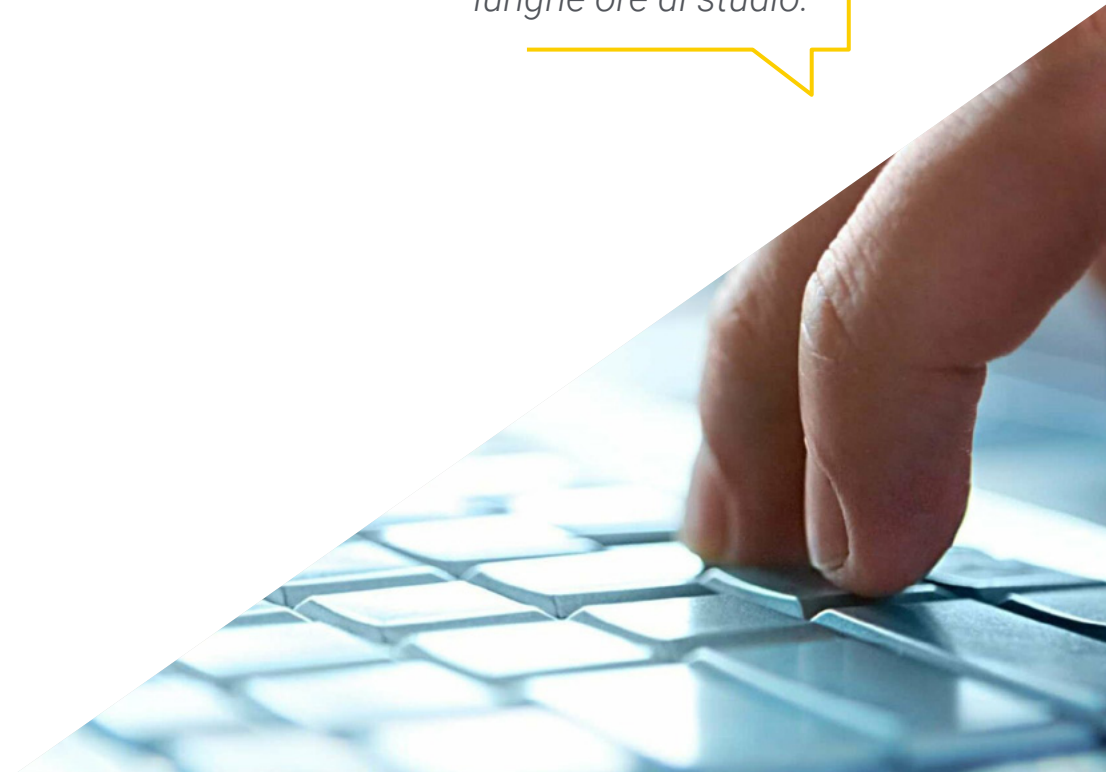
Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Approfondirai i principali strumenti di Salesforce DX e sarai in grado di progettare il tuo plugin SFDX.*

*Grazie al sistema Relearning di TECH, avrai un apprendimento naturale e dimenticherai le lunghe ore di studio.*



# 02 Obiettivi

Dopo 6 mesi di formazione, gli informatici configureranno *Salesforce* per soddisfare le esigenze specifiche delle organizzazioni. In questo modo, gli studenti potenzieranno le loro capacità di progettare applicazioni personalizzate impiegando Apex e Visualforce. A loro volta, condurranno con successo processi di integrazione per ottimizzare l'esperienza dei consumatori. A tal fine, essi manipolano i dati, compresa la loro trasformazione, importazione o esportazione. I professionisti si specializzeranno anche nel processo di *Salesforce Security Review* per garantire la sicurezza e la conformità delle applicazioni.





“

*Acquisirai competenze avanzate per automatizzare i processi aziendali utilizzando flussi di lavoro, processi di approvazione e regole di convalida”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Approfondire i concetti più avanzati incentrati sulla programmazione sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Stabilire l'ecosistema *Salesforce* come piattaforma di sviluppo e determinare i limiti pertinenti
- ◆ Identificare le opzioni per evitare duplicazioni e garantire la qualità dei dati
- ◆ Approfondire le best practice per la manipolazione dei dati in *Salesforce*
- ◆ Generare conoscenze specialistiche su formule e funzioni personalizzate sulla piattaforma
- ◆ Analizzare le possibilità di accesso ai dati da Apex
- ◆ Approfondire i diversi *framework* di sviluppo dell'interfaccia utente (UI) disponibili in *Salesforce*
- ◆ Specificare il tipo di configurazione da eseguire in *Salesforce* per consentire le integrazioni in ingresso e restringere le policy di sicurezza
- ◆ Esaminare i principi SOLID che consentono di creare un software efficace, robusto e scalabile
- ◆ Determinare la mappa degli ambienti consigliati da sviluppare, testare e implementare i cambiamenti in ambienti produttivi





## Obiettivi specifici

### Modulo 1. Programmazione in Salesforce

- ◆ Compilare i tipi di ambienti che possono essere utilizzati per lo sviluppo sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Analizzare il funzionamento dell'architettura del database supportata da *Salesforce* per rendere più flessibili gli sviluppi all'interno della piattaforma
- ◆ Valutare il funzionamento del modello di visibilità e condivisione dei record tra gli utenti dell'applicazione
- ◆ Impostare il modello di autorizzazione esistente sulla piattaforma per concedere gli accessi necessari agli utenti che utilizzeranno gli sviluppi di *Salesforce*

### Modulo 2. API e integrazioni in Salesforce

- ◆ Specificare il tipo di configurazione da eseguire in *Salesforce* per consentire le integrazioni in ingresso e restringere le policy di sicurezza
- ◆ Dimostrare come funzionano tutti i tipi di API esistenti sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Sviluppare diversi casi pratici di esportazione e importazione dei dati in modo massiccio appoggiandosi alla Bulk API
- ◆ Presentare i diversi tipi di eventi esistenti e identificare il tipo di informazioni inviate in ciascuno di essi Definire come iscriversi al bus eventi della piattaforma *Salesforce* per captare gli eventi pubblicati sul canale di interesse

### Modulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) in Salesforce

- ◆ Determinare la mappa degli ambienti consigliati da sviluppare, testare e implementare i cambiamenti in ambienti produttivi
- ◆ Valutare le diverse strategie di branch del repository di codice sorgente su cui il team può lavorare in un ambiente collaborativo
- ◆ Esaminare gli strumenti disponibili in *Salesforce DX* per scambiare metadati ed eseguire operazioni contro gli ambienti *Salesforce*
- ◆ Generare ambienti di sviluppo per comando basandosi sui fondamenti delle Scratch Orgs



*Gestirai efficacemente gli strumenti CI/CD per migliorare l'efficienza, la qualità e la velocità di consegna del software"*

# 03

## Direzione del corso

Per la progettazione e l'insegnamento del presente Esperto Universitario, TECH dispone di un personale docente di prima categoria. Specializzati in materia di Piattaforma *Salesforce*, questi professionisti hanno maturato un lungo percorso di carriera in cui hanno integrato riconosciute istituzioni tecnologiche. Impegnati a fornire servizi di qualità, rimangono all'avanguardia in tutti i progressi che si verificano in questo campo. In questo modo, gli studenti potranno godere di una qualifica immersiva che servirà a elevare i loro orizzonti professionali ad un livello superiore.





“

*Un personale docente altamente specializzato in materia di Piattaforma Salesforce riverserà nei materiali didattici la sua vasta conoscenza in questo campo informatico”*

## Direzione



### Dott. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect presso NTT Data Group
- ♦ Software Architect presso Beeson Technologies
- ♦ Amministratore di sistema presso Araldi
- ♦ Sviluppatore.NET in Management Cabinet
- ♦ Programmatore JAVA e sviluppatore di applicazioni J2EE
- ♦ Tecnico senior nello sviluppo di applicazioni informatiche presso il Centro di Studi A.E.G
- ♦ Specializzato in Architetture SOA
- ♦ Diverse certificazioni in Salesforce

## Personale docente

### Dott.ssa Nebra García, Sandra

- ♦ *Salesforce Expert Engineer* presso NTT Data
- ♦ *Salesforce Lead Engineer* in una Società di Sicurezza Privata
- ♦ *Salesforce Engineer* in industria di produzione della birra
- ♦ *Salesforce Engineer* nel settore delle costruzioni
- ♦ *Salesforce Engineer* nel settore alimentare
- ♦ *Front-End Developer* e *Full-Stack Developer* presso Hiberus Tecnología
- ♦ *Salesforce Certified Administrator*
- ♦ *Salesforce Certified Associate*
- ♦ Laurea in Ingegneria Tecnica Industriale, specializzazione in Elettronica Industriale presso l'Università di Saragozza (E.I.N.A.)

### Dott.ssa Grao Fernández, Ester

- ♦ Specialista in Informatica presso il Governo di Aragona
- ♦ Consulente SOA/BPM presso Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE nel Gruppo Acotelsa
- ♦ Master Universitario in Scienze dell'Educazione presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere informatico presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Saragozza



# 04

## Struttura e contenuti

Attraverso questo programma, gli studenti acquisiranno una solida conoscenza della piattaforma *Salesfore* e competenze per sviluppare applicazioni personalizzate. Per raggiungere questo obiettivo, il piano di studi esaminerà i diversi modelli di programmazione e l'architettura del database. Inoltre, approfondirà sia l'autorizzazione delle integrazioni come la gestione dell'identità affinché gli informatici controllino l'accesso ai dati. In questo senso, i contenuti didattici sottolineeranno l'importanza dei modelli di sviluppo affinché i progetti siano consegnati con successo e soddisfino le aspettative del cliente.



“

*Applicherai alle tue soluzioni la Strategia di Branching Limitato a User Story per gestire il lavoro di sviluppo in modo efficiente”*

## Modulo 1. Programmazione in Salesforce

- 1.1. Modello *Software-as-a-Service* Salesforce
  - 1.1.1. Modello di licenza Salesforce
  - 1.1.2. *Governor Limits*
  - 1.1.3. Tipi di ambienti esistenti
- 1.2. Modello di Programmazione Salesforce
  - 1.2.1. Modello basato sui metadati
  - 1.2.2. Contesti di esecuzione
  - 1.2.3. Modello API RESTful Salesforce
- 1.3. Multilingua e localizzazione in Salesforce
  - 1.3.1. Localizzazione
  - 1.3.2. Gestione multilingue in Salesforce
  - 1.3.3. Uso di Custom Labels in Salesforce
  - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4. Gestione degli accessi e delle autorizzazioni in Salesforce
  - 1.4.1. Gestione dei profili in Salesforce
  - 1.4.2. Gestione di *Permission Sets* in Salesforce
  - 1.4.3. Gestione di *Permission Sets Groups* in Salesforce
- 1.5. Modello di visibilità dei record in Salesforce
  - 1.5.1. Tipi di accesso ai dati
  - 1.5.2. Modello di visibilità Salesforce
  - 1.5.3. Condivisione dei record nel modello di visibilità
- 1.6. Architettura *multitenant*
  - 1.6.1. Architettura *multitenant* in Salesforce
  - 1.6.2. Sviluppo di applicazioni su architettura *multitenant*
  - 1.6.3. Trattamento interno delle richieste
- 1.7. Architettura del database in Salesforce
  - 1.7.1. *Platform Data Layer*
  - 1.7.2. Partizioni del database per *tenant*
  - 1.7.3. Struttura dei database
  - 1.7.4. Gestione degli indici e delle relazioni nei database

- 1.8. *Experience Cloud* e community per utenti esterni
  - 1.8.1. Gestione dei siti in *Experience Cloud*
  - 1.8.2. Gestione delle autorizzazioni e visibilità per utenti esterni
  - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
  - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
  - 1.9.1. Ecosistema di *partner* in Salesforce
  - 1.9.2. Tipi di pacchetti
  - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infrastruttura Salesforce
  - 1.10.1. Gestione dei domini in Salesforce
  - 1.10.2. Modello *Hyperforce*
  - 1.10.3. Modello *Edge Network*

## Modulo 2. API e integrazioni in Salesforce

- 2.1. Integrazione in Salesforce
  - 2.1.1. Integrazioni in output da Salesforce
  - 2.1.2. Integrazioni in input a Salesforce
  - 2.1.3. Integrazioni Salesforce a Salesforce
  - 2.1.4. Librerie di API Salesforce
- 2.2. *External Services*
  - 2.2.1. Specifiche standard Open API
  - 2.2.2. *External Credentials*
  - 2.2.3. *Named Credentials*
- 2.3. *Connected Apps*
  - 2.3.1. *Connected App*
  - 2.3.2. *Scopes* di integrazione
  - 2.3.3. Autorizzazione delle integrazioni e gestione delle identità
  - 2.3.4. Politiche di sicurezza nelle *Connected Apps*
- 2.4. SOAP API
  - 2.4.1. *Enterprise WSDL*
  - 2.4.2. *Partner WSDL*
  - 2.4.3. *Apex WSDL*
  - 2.4.4. *Metadata WSDL*

- 2.5. Integrazioni Sincrone EST
  - 2.5.1. REST API in *Salesforce*
  - 2.5.2. *Connect* REST API in *Salesforce*
  - 2.5.3. Gestione dei documenti in *Salesforce* per API
- 2.6. API per la migrazione dei dati
  - 2.6.1. Bulk API
  - 2.6.2. Configurazione ed esecuzione della migrazione di massa dei dati tramite Bulk API
  - 2.6.3. Elaborazione dei dati in carichi di massa
  - 2.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0
- 2.7. Integrazione basata su eventi
  - 2.7.1. *Platform Event Bus*
  - 2.7.2. *Streaming API* in *Salesforce*
  - 2.7.3. Pub/Sub API in *Salesforce*
  - 2.7.4. *Change Data Capture*
  - 2.7.5. Iscrizione ad eventi da sistemi esterni con *cometD Framework*
- 2.8. Integrazione per configurazione e sviluppo
  - 2.8.1. Tooling API
  - 2.8.2. Metadata API
  - 2.8.3. Gestione dinamica dell'Org basata su Tooling API
- 2.9. Sincronizzazione dei dati tra Orgs
  - 2.9.1. Modelli di sincronizzazione dei dati tra Orgs
  - 2.9.2. *Salesforce Connect* con adattatore Cross-Org
  - 2.9.3. Open Data Protocol (oData)
  - 2.9.4. GraphQL con oData
- 2.10. Modelli di integrazione
  - 2.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
  - 2.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
  - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
  - 2.10.4. *Remote Call-In*
  - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
  - 2.10.6. *Data Virtualization*

### Modulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) in *Salesforce*

- 3.1. Modelli di sviluppo in *Salesforce*
  - 3.1.1. Modello di sviluppo dichiarativo
  - 3.1.2. Modello di sviluppo basato sull'Org
  - 3.1.3. Modello di sviluppo basato sul codice sorgente
  - 3.1.4. Modello di sviluppo basato su pacchetti
- 3.2. Strategia di branching
  - 3.2.1. GitFlow e la sua evoluzione adattata a *Salesforce*
  - 3.2.2. Strategia di branching limitata alle storie degli utenti
  - 3.2.3. Strategia di branching basata su *releases* e *major releases*
  - 3.2.4. Approccio Copado
- 3.3. Repository di codice sorgente (VCS)
  - 3.3.1. Repository di codice sorgente (VCS)
  - 3.3.2. Ruoli e responsabilità
  - 3.3.3. Configurazione di Git ed esecuzione dei comandi
- 3.4. *Salesforce DX*
  - 3.4.1. Console di comando
  - 3.4.2. Connessione e configurazione di Orgs
  - 3.4.3. Configurazione e gestione dei plugin
  - 3.4.4. Creare il proprio plugin SFDX
- 3.5. Programmazione basata sui metadati
  - 3.5.1. Metadati *Salesforce*
  - 3.5.2. Copertura dei metadati in *Salesforce*
  - 3.5.3. Implementazioni basate su file *manifest*
- 3.6. Scratch Orgs
  - 3.6.1. Scratch Orgs
  - 3.6.2. Configurazione di Scratch Orgs
  - 3.6.3. Generazione di Org Shapes
  - 3.6.4. Programmazione basata su Scratch Orgs

- 3.7. Generazione e distribuzione a pacchetto
  - 3.7.1. Struttura dei pacchetti in *Salesforce*
  - 3.7.2. Distribuzione dei pacchetti
  - 3.7.3. Pacchetti di prima e seconda generazione
- 3.8. Strumenti di CI/CD
  - 3.8.1. Integrazione Continua in *Salesforce*
  - 3.8.2. Fasi di un processo di integrazione continua in *Salesforce*
  - 3.8.3. Strumenti di analisi statica del codice
  - 3.8.4. Strumenti di automazione
- 3.9. DevOps Center
  - 3.9.1. DevOps Center in *Salesforce*
  - 3.9.2. Metodologia di distribuzione con *Salesforce* DevOps Center
  - 3.9.3. Configurazione ed esecuzione delle distribuzioni con *Salesforce* DevOps Center
- 3.10. Pubblicazione dei pacchetti in AppExchange
  - 3.10.1. Gestione di *namespaces* in *Salesforce*
  - 3.10.2. Processo di pubblicazione dei pacchetti su AppExchange
  - 3.10.3. *Salesforce* Security Review



“

*Cogli l'opportunità per conoscere  
gli ultimi sviluppi del settore per  
applicarli alla tua pratica quotidiana”*

# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*





*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Piattaforma Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Piattaforma Salesforce** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Piattaforma Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
competenza presente  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
attuale lingue

**tech** universidad  
tecnológica

## Esperto Universitario Piattaforma Salesforce

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Orario: **a tua scelta**
- » Esami: **online**

# Esperto Universitario Piattaforma Salesforce