

# Esperto Universitario Gestione di Tecnologie dell'Informazione





**tech** università  
tecnologica

## Esperto Universitario Gestione di Tecnologie dell'Informazione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-gestione-tecnologie-informazione](http://www.techitute.com/it/informatica/specializzazione/specializzazione-gestione-tecnologie-informazione)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 22*

06

Titolo

---

*pag. 30*

# 01

# Presentazione

Le aziende richiedono sempre più profili professionali in grado di coordinare progetti IT. Professionisti che possano avere un impatto positivo sui processi di trasformazione digitale e sulla gestione dei clienti. Questa qualifica offre quindi l'opportunità di diventare un esperto IT con un'elevata capacità nella gestione dei progetti. Inoltre, concentra l'attenzione su un elemento molto importante: l'allineamento della strategia IT con la strategia di business. Per completare il programma si approfondisce anche lo studio dei sistemi distribuiti, che svolgono un ruolo fondamentale nell'implementazione di piattaforme digitali che supportano scenari complessi.





“

*Stiamo vivendo nell'epoca della trasformazione digitale. Diventare un esperto di tecnologie dell'informazione può garantire il successo professionale"*

L'Esperto Universitario in Gestione di Tecnologie dell'Informazione ha un approccio completamente pratico. Verranno analizzati progetti reali e casi di successo, trattando i processi, le metodologie, le fasi, i meccanismi, ecc. e i progetti che non sono riusciti a evitare gli stessi errori.

Un modulo specifico sarà riservato alla governance IT. Ciò consiste in fornire all'azienda un framework che garantisca il ritorno sugli investimenti IT. La possibilità di dimostrare e controllare tale guadagno favorisce il supporto degli organi di gestione dell'azienda. Verrà preso in considerazione anche lo studio di diversi *framework* come ITIL o COBIT.

Nell'ambito dei sistemi distribuiti saranno definite le loro caratteristiche, vantaggi, svantaggi, tipologie, architettura, ecc. L'obiettivo è quello di comprendere i meccanismi che conferiscono a questa tecnologia una maggiore capacità e velocità di calcolo e archiviazione. Questa sezione include l'uso della tecnologia *blockchain* come sistema distribuito.

Questa qualifica è offerta in modalità 100% online, accessibile da qualsiasi dispositivo con connessione a internet. Inoltre, l'intero programma sarà disponibile dal primo giorno, senza dover seguire un orario specifico. In questo modo l'alunno potrà lavorare secondo i suoi tempi e conciliare la sua vita personale e lavorativa.

Questo **Esperto Universitario in Gestione di Tecnologie dell'Informazione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Tecnologie dell'informazione
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*La tecnologia blockchain sta raggiungendo alti livelli di popolarità. In TECH ti forniamo tutti gli elementi chiave per poter utilizzarla"*

“

*Lavorare correttamente con sistemi distribuiti ti darà la capacità e la velocità di elaborazione e archiviazione di cui la tua azienda ha bisogno”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti del settore, nonché specialisti riconosciuti appartenenti a società e università prestigiose, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Il nostro programma analizza casi di successo reali in modo da poter conoscere in prima persona gli elementi che permettono a un progetto IT di avere successo.*

*Ti forniremo i framework di governance IT più innovativi per mantenerti aggiornato sugli sviluppi del settore.*



# 02

## Obiettivi

L'apprendimento ottenuto dallo studente si concentra principalmente sulla gestione dei progetti IT. Analizzando le diverse metodologie, applicando gli strumenti *software* appropriati, identificando i rischi e mitigandone l'impatto. Inoltre, verranno studiati i *framework* più comuni nel campo della governance IT. Inoltre, TECH si impegna anche ad istruire gli studenti nel campo dei sistemi distribuiti. Sottolineando l'importanza della modernizzazione, la sua visione protende verso modelli che migliorino l'esperienza utente.



“

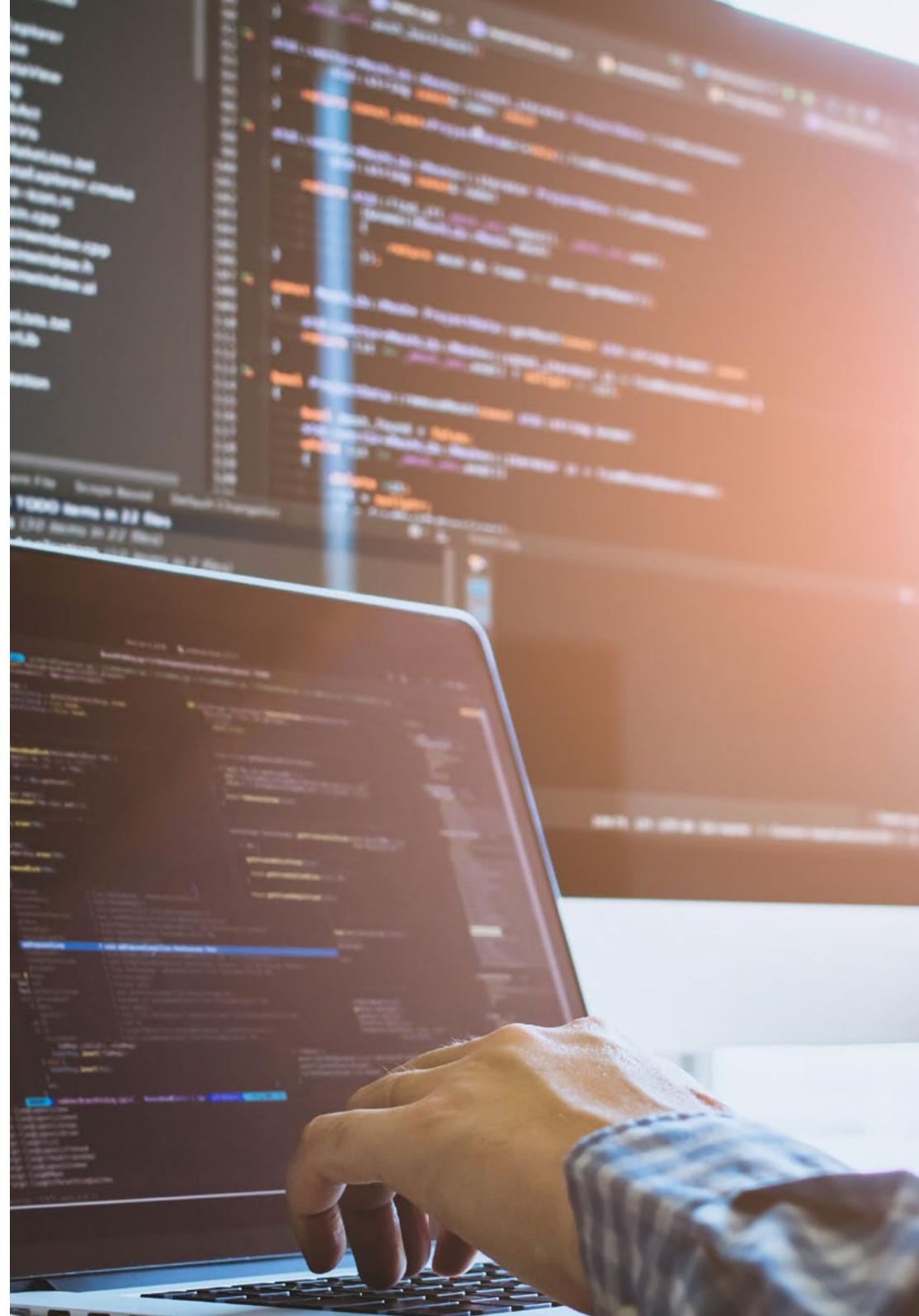
*In TECH lavorerai con framework aggiornati per diventare un professionista consapevole delle tendenze del mercato"*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Generare conoscenze specialistiche su un progetto IT, sul suo ciclo di vita e sui metodi di gestione
- ◆ Esaminare i requisiti del progetto e sviluppare il business case
- ◆ Valutare le diverse metodologie di gestione dei progetti IT applicando gli strumenti e le tecniche più appropriate
- ◆ Identificare i rischi del progetto, mitigarne l'impatto e gestire la comunicazione durante il monitoraggio e il controllo del progetto
- ◆ Applicare gli strumenti dei *software* disponibili in commercio
- ◆ Presentare una visione olistica dei sistemi distribuiti
- ◆ Consolidare la conoscenza dei sistemi distribuiti con una visione aggiornata alla luce della loro recente evoluzione
- ◆ Modernizzare la visione dei sistemi distribuiti su aspetti e fondamenti che sono di attualità nel mercato
- ◆ Esaminare l'importanza di passare a modelli di sistemi distribuiti per migliorare l'esperienza dell'utente
- ◆ Determinare i ruoli di IT governance e IT management, identificandone le differenze
- ◆ Sviluppare gli elementi principali della governance IT
- ◆ Analizzare i *framework* più comuni
- ◆ Presentare i processi comuni di gestione IT





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Gestione e Direzione di Progetti IT

- ♦ Valutare la differenza tra progetti e processi IT
- ♦ Identificare i criteri di successo di un progetto IT
- ♦ Analizzare l'ambito e i requisiti del progetto per valutare e difendere il proprio business case
- ♦ Identificare la metodologia di gestione più appropriata per il progetto
- ♦ Applicare le tecniche e gli strumenti specifici della metodologia prescelta
- ♦ Gestire le fasi del progetto, implementando i necessari meccanismi di monitoraggio e controllo
- ♦ Applicare tecniche di comunicazione efficace con i partner e gli stakeholder del progetto
- ♦ Presentare, valutare e discutere casi reali, producendo il rapporto sulle lezioni apprese

### Modulo 2. Progettazione e gestione di sistemi distribuiti e reti

- ♦ Identificare le caratteristiche e i vantaggi delle soluzioni digitali basate su sistemi distribuiti
- ♦ Analizzare i principali tipi di Sistemi Distribuiti, i loro vantaggi, le loro principali differenze e il loro funzionamento
- ♦ Sviluppare i diversi tipi di architetture che costituiscono una buona progettazione di un sistema distribuito di carriera per il la sua corretta implementazione
- ♦ Esaminare i principali componenti che fanno funzionare l'infrastruttura di un sistema distribuito
- ♦ Stabilire le tipologie, le caratteristiche e i vantaggi del passaggio a un modello *Cloud First* come piattaforme di riferimento per un sistema distribuito
- ♦ Approfondire gli aspetti chiave di un modello client-server, base delle comunicazioni per i sistemi distribuiti

- ♦ Generare conoscenze specialistiche sulle principali architetture di integrazione basate su modelli di sistemi distribuiti che vengono attualmente implementate dai principali clienti in vari settori
- ♦ Analizzare la tecnologia *Blockchain* come principale esponente disruptivo di un sistema distribuito attuale

### Modulo 3. Governance e gestione IT

- ♦ Stabilire l'importanza della governance e delle funzioni di gestione IT
- ♦ Identificare i diversi modelli e standard di riferimento
- ♦ Sviluppare gli elementi principali della governance IT
- ♦ Proporre azioni per l'implementazione di un governo informatico
- ♦ Analisi dei *framework* COBIT E ITIL
- ♦ Identificare le funzioni della gestione IT
- ♦ Esaminare come le nuove tecnologie, per esempio il *Cloud Computing* e l'intelligenza artificiale, vengono integrate nella governance IT

# 03

## Direzione del corso

Il personale docente di TECH ha sviluppato un ampio programma relativo alle tecnologie dell'informazione e ai sistemi distribuiti. Un'analisi completa della gestione, direzione e governance delle IT; insieme a una rassegna delle tipologie, architetture e infrastrutture di sistemi distribuiti e altri concetti correlati. Lo studente avrà in ogni momento il supporto di professionisti del settore che risponderanno ai dubbi che possono sorgere.





“

*Il nostro personale docente hanno una vasta preparazione ed esperienza nel campo dell'IT, dei sistemi distribuiti e della tecnologia blockchain"*

## Direzione



### **Dott. Olalla Bonal, Martín**

- Client Technical Specialist Blockchain in IBM
- Direttore di architettura blockchain Hyperledger ed Ethereum presso Blocknitive
- Direttore dell'area blockchain di PSS Tecnologías de la Información
- Chief Information Officer presso ePETID – Global Animal Health
- Architetto dell'infrastruttura IT presso Bankia - wdoIT (IBM - Bankia Join Venture)
- Direttore di progetto e manager presso Daynet servizi integrali
- Direttore della tecnologia di Wiron Costruzioni Modulari
- Responsabile del reparto IT di Dayfisa
- Responsabile del reparto IT di Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- Tecnico elettronico presso l'IPFP Juan de la Cierva

## Personale docente

### **Dott. Castro Robredo, Alejandro Enrique**

- ◆ Responsabile del dipartimento di architettura digitale di KPMG
- ◆ Direttore del Laboratorio di innovazione dell'architettura digitale di Everis
- ◆ Manager tecnico dell'unità tecnologica del team Architettura digitale di Everis
- ◆ Technical Business Manager presso Ganetec
- ◆ Business Manager e Pre-Sales Manager presso TCP Systems and Engineering
- ◆ Capo squadra presso Capgemini
- ◆ Laurea in Ingegneria Tecnica in Informatica presso l'Università di Las Palmas, Gran Canaria

### **Dott. Gómez Rodríguez, Antonio**

- ◆ Ingegnere delle soluzioni Cloud in Oracle
- ◆ Project Manager presso Sopra Group
- ◆ Project Manager presso Everis
- ◆ Project Manager nell'Azienda Pubblica della Gestione dei Programmi Culturali Consiglio della Cultura dell'Andalusia
- ◆ Analista di sistemi informativi. Sopra Group
- ◆ Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni presso l'Università Politecnica della Catalogna
- ◆ Post-laurea in Tecnologie e Sistemi Informatici, Istituto Catalano di Tecnologia
- ◆ E-Business Master, Business School La Salle

### **Dott.ssa Goncalves Da Silva, Marlene**

- ◆ Analista programmatrice presso Megasoft
- ◆ Ricercatrice presso l'Università Politecnica di Madrid
- ◆ Consulente presso MEG Data Intelligence
- ◆ Dottorato in Informatica presso l'Università Simón Bolívar
- ◆ Laurea in Informatica presso l'Università Centrale del Venezuela
- ◆ Master in Informatica presso l'Università Simón Bolívar

### **Dott. Marcano Van Grieken, Alejandro Antonio**

- ◆ Responsabile di prodotto – Vikua, a distanza (Jira, SCRUM, Figma, Slack, Notion)
- ◆ Sviluppatore Backend – InnovativeGX
- ◆ Laurea in Ingegneria dei Sistemi, Università Metropolitana Caracas, Venezuela
- ◆ Master in Cybersecurity, Università di León Online

# 04

## Struttura e contenuti

I contenuti della presente qualifica coprono tutto ciò che riguarda le tecnologie dell'informazione e i sistemi distribuiti. A tal fine sono stati predisposti tre moduli. Il primo tratta le IT dal punto di vista dei progetti: gestione, direzione, requisiti, casi aziendali, rischi, monitoraggio, uffici e strumenti *software*. Inoltre, analizza alcuni modelli di gestione come Agile, Lean IT o Kanban. Il secondo modulo analizza i sistemi distribuiti, i loro tipi, l'architettura, l'infrastruttura, ecc. Sono stati anche dedicati due argomenti alla tecnologia *blockchain*. Infine, il terzo modulo si avvicina al campo delle IT dal punto di vista della governance e della gestione. Analizzando termini come il framework ITIL v4 o COBIT.



“

*In TECH ti insegniamo tutto ciò che riguarda le tecnologie dell'informazione affinché tu possa diventare un esperto del settore"*

## Modulo 1. Gestione e Direzione di Progetti IT

- 1.1. Gestione e Direzione di Progetti IT
  - 1.1.1. Progetto IT
  - 1.1.2. Progetti e processi. Differenze
  - 1.1.3. Progetto IT. Criteri del successo
  - 1.1.4. Ciclo di vita di un progetto IT
  - 1.1.5. Gestione e Direzione di Progetti IT. Applicazioni
- 1.2. Gestione dei requisiti di un progetto IT
  - 1.2.1. Gestione dei requisiti di un progetto
  - 1.2.2. Gestione e tracciabilità dei requisiti
  - 1.2.3. Strumenti di gestione dei requisiti
  - 1.2.4. Gestione dei requisiti di un progetto IT. Applicazioni
- 1.3. Caso di business di un progetto IT
  - 1.3.1. Business case di un progetto IT
  - 1.3.2. Costruzione di un business case del progetto
  - 1.3.3. Criteri di successo del progetto
  - 1.3.4. Analisi finanziaria e monitoraggio del business case durante l'intera durata del progetto
  - 1.3.5. Business case di un progetto IT. Applicazioni
- 1.4. Gestione e Direzione classica di progetti IT
  - 1.4.1. Gestione del progetto a cascata o *waterfall*
  - 1.4.2. Strumenti della metodologia di gestione classica
  - 1.4.3. Fasi della gestione classica di un progetto: avvio, pianificazione, attuazione, monitoraggio e chiusura
  - 1.4.4. Gestione e direzione classica di progetti IT. Applicazioni
- 1.5. Gestione e Direzione di Progetti Agile
  - 1.5.1. Direzione di Progetti Agile: ruoli e artefatti
  - 1.5.2. Pianificazione *Scrum*
  - 1.5.3. Stima *agile*
  - 1.5.4. Pianificazione e implementazione di *Sprints*
  - 1.5.5. Uso efficace di *scrum*. Applicazioni
  - 1.5.6. Gestione e Direzione di Progetti *Agile* Applicazioni
- 1.6. Gestione e Direzione di progetti Lean IT e Kanban
  - 1.6.1. Lean IT e Kanban. Applicazioni
  - 1.6.2. Lean IT e Kanban. Vantaggi e svantaggi
  - 1.6.3. Scheda di valutazione. Uso
  - 1.6.4. Gestione e Direzione di progetti Lean IT e Kanban. Applicazioni
- 1.7. Rischi nella gestione e direzione di progetti IT
  - 1.7.1. Rischi. Tipi di rischio: probabilità
  - 1.7.2. Riduzione del rischio. Tecniche comuni nella IT
  - 1.7.3. Gestione del rischio e comunicazione
  - 1.7.4. Rischi nella gestione e direzione di progetti IT. Applicazioni
- 1.8. Monitoraggio e controllo di progetti IT
  - 1.8.1. Monitoraggio dell'evoluzione del progetto
  - 1.8.2. Controllo dei costi del progetto
  - 1.8.3. Gestione delle modifiche al progetto
  - 1.8.4. Gestione della comunicazione nel progetto. Applicazioni
  - 1.8.5. Reporting e metriche di monitoraggio
  - 1.8.6. Monitoraggio e controllo di progetti IT. Applicazioni
- 1.9. Ufficio progetti di IT
  - 1.9.1. Progetti, portafoglio e programmi
  - 1.9.2. Tipi di uffici di progetto: funzioni
  - 1.9.3. Processi di gestione dell'ufficio progetti
  - 1.9.4. Gestione dell'ufficio progetti. Applicazioni
- 1.10. Strumenti *software* di progetti IT
  - 1.10.1. Gestione dei requisiti
  - 1.10.2. Gestione della configurazione
  - 1.10.3. Pianificazione e monitoraggio dei progetti
  - 1.10.4. Gestione del cambiamento
  - 1.10.5. Gestione dei costi
  - 1.10.6. Gestione dei rischi
  - 1.10.7. Gestione della comunicazione
  - 1.10.8. Gestione della chiusura
  - 1.10.9. Esempi di strumenti Template

**Modulo 2. Progettazione e gestione di sistemi distribuiti e reti**

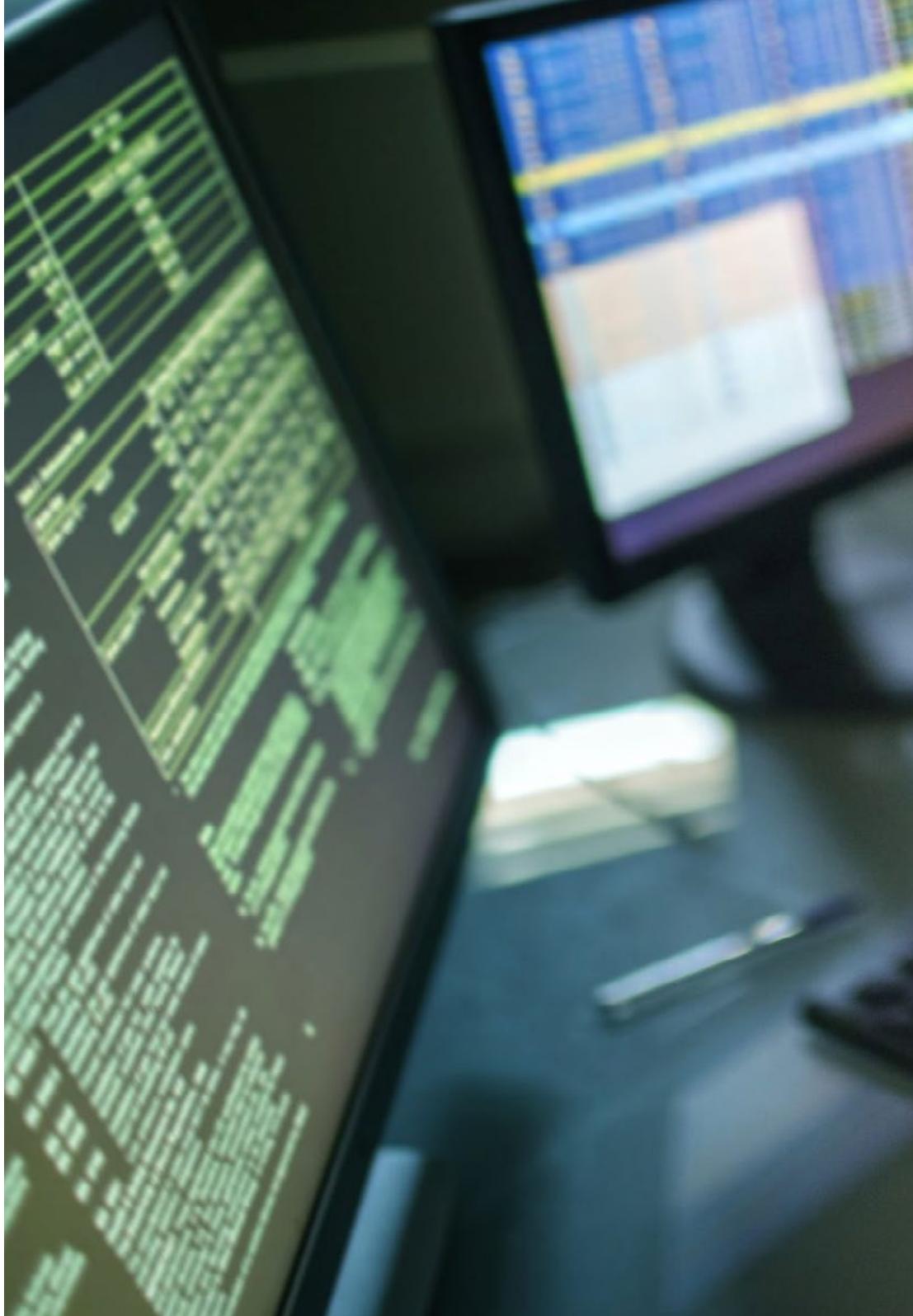
- 2.1. Sistemi Distribuiti
  - 2.1.1. Sistemi Distribuiti
  - 2.1.2. Sistemi distribuiti. Caratteristiche
  - 2.1.3. Sistemi distribuiti. Vantaggi
- 2.2. Tipi di sistemi distribuiti
  - 2.2.1. *Cluster*
  - 2.2.2. *Grid*
  - 2.2.3. *Cloud*
- 2.3. Architetture di un sistema distribuito
  - 2.3.1. Architettura funzionale (Business)
  - 2.3.2. Architettura dell'applicazione
  - 2.3.3. Architettura di gestione (governance)
  - 2.3.4. Architettura tecnologica
- 2.4. Infrastruttura di un sistema distribuito
  - 2.4.1. *Hardware*
  - 2.4.2. Comunicazioni
  - 2.4.3. *Software*
  - 2.4.4. Sicurezza
- 2.5. *Cloud Computing* nei sistemi distribuiti
  - 2.5.1. *Cloud computing*
  - 2.5.2. Sistemi *cloud computing*. Tipologie
  - 2.5.3. Sistemi *cloud computing*. Vantaggi
- 2.6. Comunicazioni cliente-server
  - 2.6.1. Tipi di trasmissioni
  - 2.6.2. Modelli di comunicazione
  - 2.6.3. Comunicazione basata su eventi
- 2.7. Architetture di integrazione
  - 2.7.1. API
  - 2.7.2. Architetture di microservizi
  - 2.7.3. Architetture guidate da eventi
  - 2.7.4. Architetture reattive

- 2.8. Tecnologie di registrazione distribuita
  - 2.8.1. Tecnologie di registrazione distribuita
  - 2.8.2. Tecnologie di registrazione distribuita. Tipologia
  - 2.8.3. Tecnologie di registrazione distribuita. Vantaggi
- 2.9. *Blockchain* come Sistema distribuito
  - 2.9.1. *Blockchain* come Sistema distribuito
  - 2.9.2. Reti *blockchain*. Tipologia
  - 2.9.3. Token en reti *blockchain* Tipologie
  - 2.9.4. Tecnologie *blockchain*
  - 2.9.5. *Caso d'uso*
- 2.10. *Blockchain*. Paradigmi decentralizzati nel *Blockchain*
  - 2.10.1. Sistemi di consenso
  - 2.10.2. Attività minerarie
  - 2.10.3. *Hashing*
  - 2.10.4. Sicurezza

**Modulo 3. Governance e gestione IT**

- 3.1. Governance e gestione dell'IT
  - 3.1.1. Governance e gestione dell'IT
  - 3.1.2. Governance IT avanzato
  - 3.1.3. Governance IT: sicurezza e rischio
- 3.2. Fonti di riferimento per la governance IT
  - 3.2.1. *Frameworks* e modelli
  - 3.2.2. Standard di governance IT
  - 3.2.3. Sistemi di qualità per la governance IT
- 3.3. Governance IT. Strutture e gestione
  - 3.3.1. Funzione della governance IT
  - 3.3.2. Struttura della governance IT
  - 3.3.3. Implementazione della governance IT

- 3.4. Elementi chiave della governance IT
  - 3.4.1. Architettura d'impresa
  - 3.4.2. Governance dei dati
  - 3.4.3. Rapporto tra governance IT e IA
- 3.5. COBIT. Obiettivi di controllo per le tecnologie dell'informazione e le tecnologie correlate
  - 3.5.1. COBIT. Obiettivi di controllo
  - 3.5.2. *Framework* COBIT
  - 3.5.3. Aree, domini e processi
- 3.6. Quadro di riferimento ITIL v4
  - 3.6.1. Quadro di riferimento ITIL v4
  - 3.6.2. *Service Value System*
  - 3.6.3. Dimensioni e principi
- 3.7. Misurare le prestazioni della governance IT
  - 3.7.1. Principi di monitoraggio e controllo della governance IT
  - 3.7.2. Metriche di controllo della governance IT
  - 3.7.3. Quadro di controllo integrale
- 3.8. Gestione IT
  - 3.8.1. Gestione IT
  - 3.8.2. Gestione e approvvigionamento di fornitori di servizi IT
  - 3.8.3. Monitoraggio delle prestazioni IT
  - 3.8.4. Garanzia della qualità nelle IT
- 3.9. Acquisizione e sviluppo di sistemi informativi
  - 3.9.1. Struttura di gestione del progetto
  - 3.9.2. Metodologie di sviluppo dei sistemi
  - 3.9.3. Implementazione e sfruttamento di sistemi informativi
- 3.10. Governance e gestione IT e *Cloud Computing*
  - 3.10.1. Governance e gestione dell'IT negli ambienti *Cloud Computing*
  - 3.10.2. Modello di gestione condivisa della sicurezza
  - 3.10.3. Architetture d'impresa in *Cloud*





“

*Un programma che comprende tutto ciò che devi sapere per applicare le IT alla tua attività”*

# 05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 06 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione di Tecnologie dell'Informazione ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione di Tecnologie dell'Informazione** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione di Tecnologie dell'Informazione**

N. Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**  
Gestione di Tecnologie  
dell'Informazione

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Gestione di Tecnologie dell'Informazione