

Programa Avançado

Plataforma Salesforce





Programa Avançado Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/informatica/programa-avancado/programa-avancado-plataforma-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificado

pág. 30

01

Apresentação

O sistema *Salesforce* é considerado por especialistas em TI como a principal plataforma de negócios baseada em nuvem do mundo. O principal motivo é que essa ferramenta permite que as empresas entrem em contato com seus clientes de forma inovadora, além de otimizar os processos de vendas e as estratégias de marketing. Em vista dessa situação, as organizações tecnológicas de maior prestígio estão exigindo a incorporação de programadores altamente especializados nessa tecnologia. Para aproveitar essas oportunidades, os especialistas precisam adquirir uma vantagem competitiva que os diferencie de outros candidatos. Para ajudá-los nessa tarefa, a TECH criou um revolucionário programa universitário 100% online que fornecerá as estratégias mais avançadas para gerenciar o ciclo de vida completo dos aplicativos.



“

Graças a esse Programa Avançado totalmente online, você projetará e desenvolverá as interfaces de usuário mais atraentes no Salesforce”

Com a evolução imparável da tecnologia e o uso da Internet, as instituições transformaram a maneira como alcançam o público. Uma das ferramentas mais eficazes para isso é o *Salesforce*, pois ele permite que você mantenha um relacionamento com seus clientes e até mesmo monitore seus dados. Dessa forma, as empresas usam essa plataforma para entender melhor o comportamento de seus consumidores, conectar-se com eles em diferentes níveis e impulsionar significativamente o crescimento dos negócios. Por outro lado, *Salesforce* oferece segurança robusta para proteger os dados e a privacidade dos indivíduos por meio de controles de acesso granulares.

Dentro desta estrutura, a TECH desenvolveu um Programa Avançado na Plataforma *Salesforce*. Elaborado por especialistas da área, o itinerário acadêmico analisará em detalhes os diferentes modelos de programação (incluindo a API RESTful). O programa de estudos também se aprofundará na plataforma Cloud Experience para que os graduados criem comunidades online para interagir com os clientes. Em relação a isso, o programa fornecerá as chaves para realizar processos de integração no *Salesforce* para transferir dados bidirecionalmente. Além disso, os materiais de treinamento fornecerão as estratégias de ramificação mais inovadoras, permitindo que os programadores trabalhem em diferentes funcionalidades ou recursos isoladamente.

Essa qualificação é baseada em uma metodologia 100% online para que os alunos possam aprender em seu próprio ritmo. Para isso, tudo o que você precisa para acessar os recursos é um dispositivo com conexão à Internet. Este programa é baseado no inovador método do *Relearning*. É um modelo de ensino apoiado na repetição do conteúdo mais importante, para fazer com que o conhecimento permaneça na mente dos alunos. É um modelo de ensino apoiado na repetição do conteúdo mais importante, para fazer com que o conhecimento permaneça na mente dos alunos.

Este **Programa Avançado em Plataforma Salesforce** contém o programa educacional mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação em Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações completas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Você ganhará habilidades para desenvolver aplicações personalizadas usando o Apex na melhor universidade digital do mundo, de acordo com a Forbes”

“

Você terá à sua disposição bibliotecas de API de última geração para automatizar tarefas complexas, como a criação de registros”

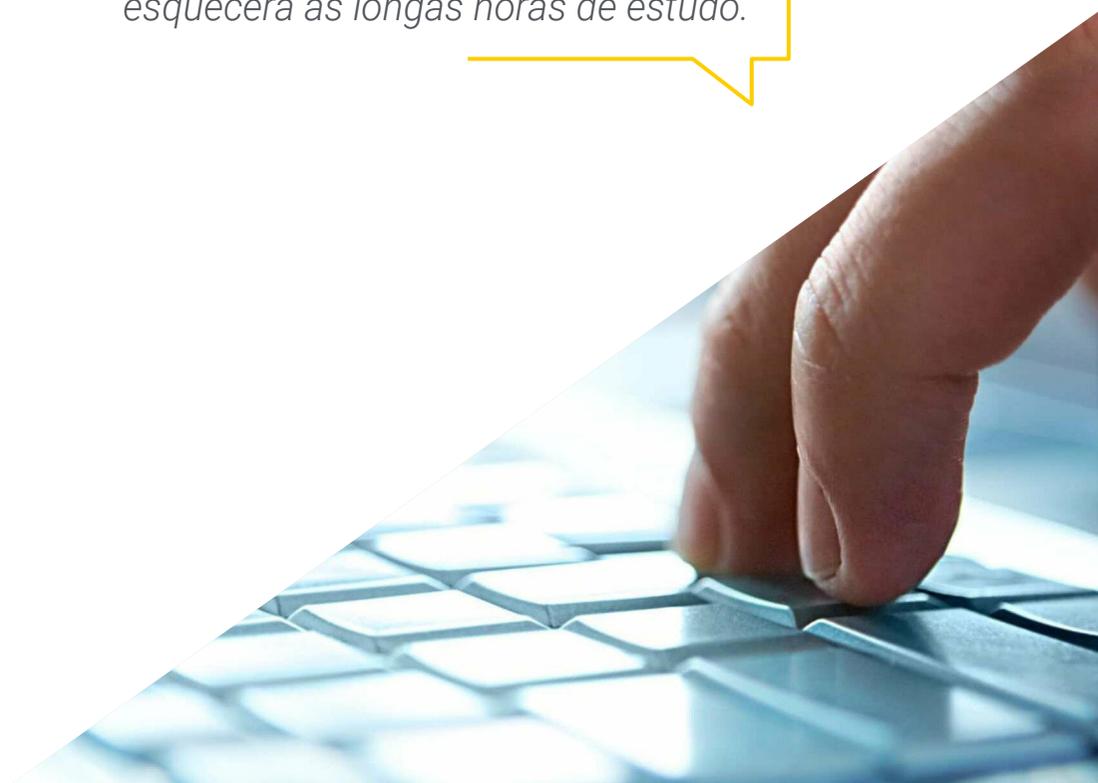
O programa de estudos inclui em seu corpo docente profissionais do setor que trazem a experiência de seu trabalho nesta capacitação, além de renomados especialistas de sociedades líderes e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Você se aprofundará nas principais ferramentas do Salesforce DX e poderá criar seu próprio plug-in SFDX.

Por meio do sistema de Relearning que a TECH utiliza, você terá uma experiência de aprendizado natural e esquecerá as longas horas de estudo.



02 Objetivos

Após 6 meses de treinamento, os profissionais de TI configurarão o *Salesforce* para atender às necessidades específicas das organizações. Dessa forma, os graduados aprimorarão suas habilidades para projetar aplicativos individualizados usando Apex e Visualforce. Por sua vez, eles realizarão processos de integrações bem-sucedidos para otimizar a experiência do consumidor. Nesse sentido, eles manipularão os dados, incluindo sua transformação, importação ou exportação. Os profissionais também se especializarão no processo de *Salesforce Security Review* para garantir a segurança e a conformidade do aplicativo.



“

Você adquirirá habilidades avançadas para automatizar processos comerciais usando fluxos de trabalho, processos de aprovação e regras de validação”



Objetivos gerais

- ♦ Fundamentos dos conceitos mais avançados voltados para a programação na plataforma *Salesforce*
- ♦ Estabelecer o ecossistema do *Salesforce* como uma plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Identificação de opções para evitar duplicação e garantir a qualidade dos dados
- ♦ Aprofundar as práticas recomendadas para manipulação de dados no *Salesforce*
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre fórmulas e funções personalizadas na plataforma
- ♦ Analisar as possibilidades de acesso a dados do Apex
- ♦ Aprofunde seu conhecimento sobre as diferentes *frameworks* de desenvolvimento de interface do usuário (UI) disponíveis no *Salesforce*.
- ♦ Especifique o tipo de configuração que precisamos executar no *Salesforce* para ativar as integrações de entrada e restringir suas políticas de segurança.
- ♦ Analisar os princípios SOLID que permitem a criação de software eficiente, robusto e dimensionável e escalável
- ♦ Determinar qual é o mapa recomendado de ambientes para desenvolver, testar e implementar mudanças em ambientes produtivos





Objetivos específicos

Módulo 1. Programação do Salesforce

- ♦ Compilar os tipos de ambientes que podem ser usados para o desenvolvimento da plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como funciona a arquitetura de banco de dados na qual o *Salesforce* se baseia, a fim de tornar mais flexíveis os desenvolvimentos na plataforma.
- ♦ Avaliar como funciona o modelo de visibilidade de registros e o compartilhamento de registros entre os usuários do aplicativo
- ♦ Estabelecer o modelo de permissões existente na plataforma para conceder o acesso necessário aos usuários que usarão os desenvolvimentos que fizermos no *Salesforce*

Módulo 2. APIs e integrações do Salesforce

- ♦ Especifique o tipo de configuração que precisamos executar no *Salesforce* para ativar as integrações de entrada e restringir suas políticas de segurança
- ♦ Demonstrar como cada um dos tipos de API existentes funciona na *Salesforce*
- ♦ Desenvolver diferentes casos práticos de exportação e importação de dados em massa de forma massiva usando a API Bulk
- ♦ Apresentar os diferentes tipos de eventos existentes e identificar o tipo de informação que é enviada em cada um deles. Por sua vez, defina como podemos assinar o barramento de eventos da plataforma *Salesforce* E para capturar os eventos publicados no canal em que estamos interessados

Módulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) em Salesforce

- ♦ Determinar qual é o mapa recomendado de ambientes para desenvolver, testar e implementar mudanças em ambientes produtivos
- ♦ Avalie as diferentes estratégias de ramificação do repositório de código-fonte com as quais a equipe pode contar para trabalhar em um ambiente colaborativo
- ♦ Por fim, você se aprofundará nas ferramentas disponíveis no *Salesforce* DX para trocar metadados e executar transações em ambientes do *Salesforce*.
- ♦ Também serão gerados ambientes de desenvolvimento orientados por comandos em massa os fundamentos do Scratch Orgs



Você gerenciará com eficiência as ferramentas de CI/CD para melhorar a eficiência, a qualidade e a velocidade da entrega de software”

03

Direção do curso

Para a concepção e realização deste curso universitário, a TECH contou com os serviços de uma equipe de professores alta qualidade classe. Especializados na Plataforma *Salesforce*, esses profissionais têm uma extensa carreira em que fizeram parte de instituições tecnológicas de renome. Comprometidos com o fornecimento de serviços de qualidade, eles permanecem na vanguarda de todos os desenvolvimentos no campo. Dessa forma, os alunos desfrutarão de um programa imersivo que os ajudará a elevar seus horizontes profissionais a um nível mais alto.





“

Uma equipe de instrutores altamente especializados em Salesforce Platform trará seu amplo conhecimento da Salesforce Platform para os materiais de treinamento neste campo de TI”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Arquiteto-chefe do NTT Data Group
- ♦ Arquiteto de software na Beeson Technologies
- ♦ Administrador de sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET no Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de aplicações J2EE
- ♦ Técnico Superior em Desenvolvimento de Aplicações Informáticas no Centro de Estudos A.E.G
- ♦ Especializado em Arquitecturas SOA
- ♦ Várias certificações do Salesforce

Professores

Sra. Sandra Nebra García

- ♦ Salesforce Expert Engineer na NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer na Empresa de Segurança privada
- ♦ Salesforce Engineer na Industria Cervejeira
- ♦ Salesforce Engineer en el Setor de construção
- ♦ Salesforce Engineer en el Setor de alimentos
- ♦ Desenvolvedor Front-End e Desenvolvedor Full-Stack na Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Formado em Engenharia Industrial Técnica com especialização em Eletrônica Industrial pela Universidade de Zaragoza (EINA).

Sra. Ester Cerezo Fernández

- ♦ Assessora de TI do Governo de Aragón
- ♦ Consultora de SOA/BPM na Avanttic
- ♦ Programador J2EE no Grupo Acotelsa
- ♦ Mestrado Profissional em Ensino pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Informática pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza



04

Estrutura e conteúdo

Por meio desse programa, os graduados obterão uma sólida compreensão da plataforma *Salesfore* e desenvolverão competências para desenvolver aplicativos personalizados. Para isso, o currículo examinará diferentes modelos de programação, bem como a arquitetura de banco de dados. Além disso, a agenda abrangerá a autorização de integrações e o gerenciamento de identidade para que a TI controle o acesso aos dados. Neste sentido, o conteúdo didático destacará a importância dos modelos de desenvolvimento para a entrega bem-sucedida de projetos e para que os projetos a serem entregues com sucesso e que atendam às expectativas do cliente.

“

Você aplicará a estratégia de ramificação de limite de história de usuário às suas soluções para gerenciar o trabalho de desenvolvimento de forma eficiente”

Módulo 1. Programação Salesforce

- 1.1 Modelo *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modelo de licenciamento Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipos de Ambiente existentes
- 1.2 Modelo de Programação Salesforce
 - 1.2.1. Modelo baseado em Metadados
 - 1.2.2. Contextos de execução
 - 1.2.3. Modelo API RESTFul Salesforce
- 1.3. Multilinguagem e localização no Salesforce
 - 1.3.1. Localização
 - 1.3.2. Gerenciamento multilíngue no Salesforce
 - 1.3.3. Uso de *Custom Labels* no Salesforce
 - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4. Gerenciamento de acesso e permissões no Salesforce
 - 1.4.1. Gerenciamento de perfis no Salesforce
 - 1.4.2. Gerenciamento de *Permission Sets* no Salesforce
 - 1.4.3. Gerenciamento de *Permission Sets Groups* no Salesforce
- 1.5. Modelo de visibilidade de registros no Salesforce
 - 1.5.1. Tipos de acesso a dados
 - 1.5.2. Modelo de Visibilidade Salesforce
 - 1.5.3. Compartilhamento de registros no modelo de visibilidade
- 1.6. Arquitetura *multitenant*
 - 1.6.1. Arquitetura *multitenant* no Salesforce
 - 1.6.2. Desenvolvimento de aplicações em arquitetura *multitenant*
 - 1.6.3. Processamento interno de petições
- 1.7. Arquitetura de bases de dados em Salesforce
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Partições do banco de dados por *tenant*
 - 1.7.3. Estrutura das bases de dados
 - 1.7.4. Gerenciamento de índices e relacionamentos em bancos de dados

- 1.8. *Experience Cloud* e as comunidades para usuários externos
 - 1.8.1. Gerenciamento de sites em *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gerenciamento de permissões e visibilidade para usuários externos
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecossistema de *partners* no Salesforce
 - 1.9.2. Tipos de pacotes
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infraestrutura Salesforce
 - 1.10.1. Gerenciamento de Domínio no Salesforce
 - 1.10.2. Modelo *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modelo *Edge Network*

Módulo 2. APIs e integrações do Salesforce

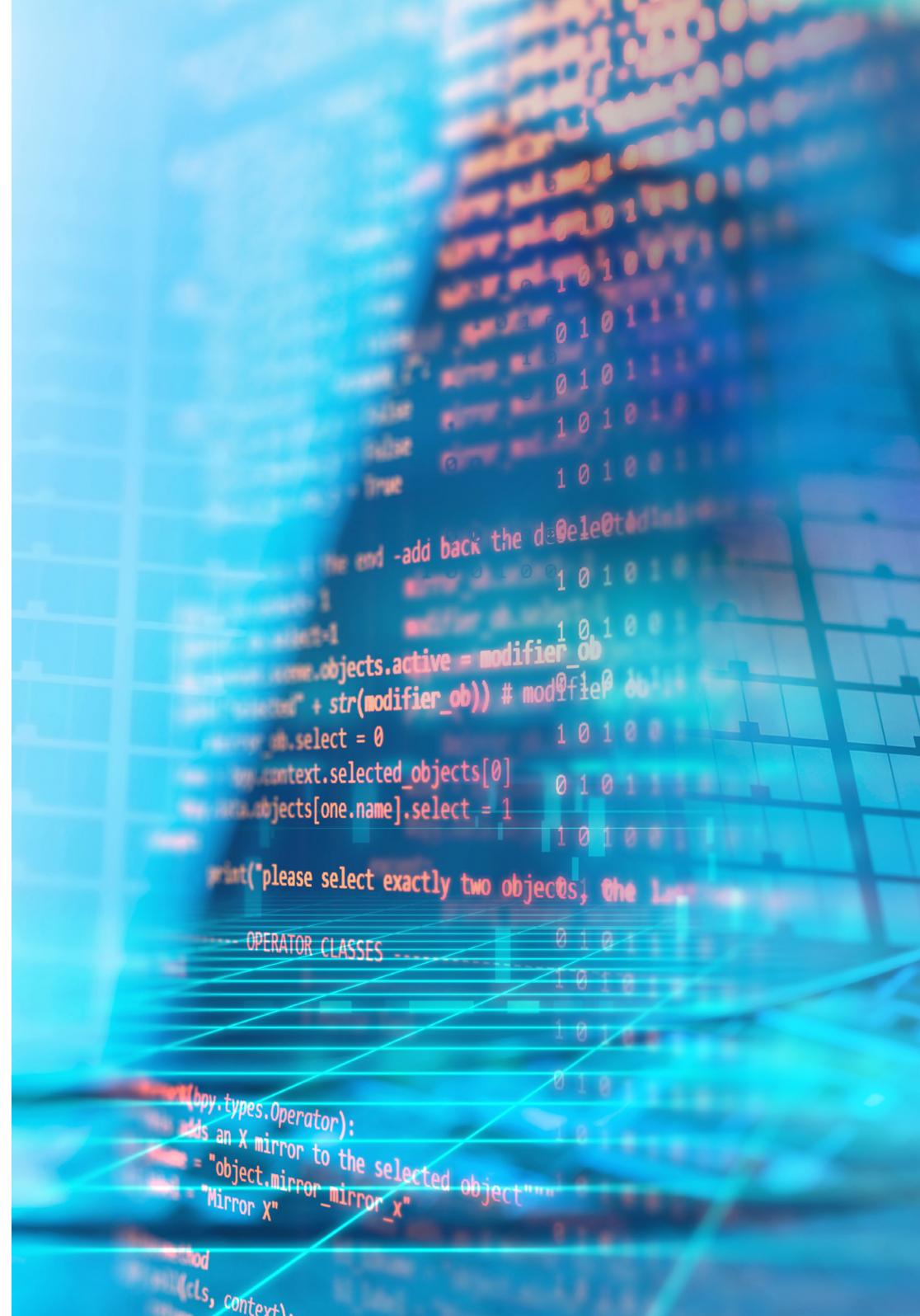
- 2.1. Integrações Salesforce
 - 2.1.1. Integrações de saída do Salesforce
 - 2.1.2. Integrações de entrada ao Salesforce
 - 2.1.3. Integrações Salesforce a Salesforce
 - 2.1.4. Bibliotecas de API Salesforce
- 2.2. *External Services*
 - 2.2.1. Especificação padrão de API aberta
 - 2.2.2. *External Credentials*
 - 2.2.3. *Named Credentials*
- 2.3. *Connected Apps*
 - 2.3.1. *Connected App*
 - 2.3.2. *Scopes* de integração
 - 2.3.3. Autorização de integrações e gerenciamento de identidade
 - 2.3.4. Políticas de segurança nas *Connected Apps*
- 2.4. SOAP API
 - 2.4.1. *Enterprise WSDL*
 - 2.4.2. *Partner WSDL*
 - 2.4.3. *Apex WSDL*
 - 2.4.4. *Metadata WSDL*

- 2.5. Integrações REST síncronas
 - 2.5.1. REST API no *Salesforce*
 - 2.5.2. *Connect* REST API no *Salesforce*
 - 2.5.3. Gerenciamento de documentos no *Salesforce* via API
- 2.6. API para Migração de dados
 - 2.6.1. Bulk API
 - 2.6.2. Configuração e execução da migração de dados em massa por Bulk API
 - 2.6.3. Procesamiento de datos en cargas masivas
 - 2.6.4. Bulk API 1,0 vs. Bulk API
- 2.7. Integração baseadas em eventos
 - 2.7.1. *Platform event bus*
 - 2.7.2. *Streaming API* en *Salesforce*
 - 2.7.3. Pub/Sub API en *Salesforce*
 - 2.7.4. *Change Data Capture*
 - 2.7.5. Assinatura de eventos de sistemas externos com o *FrameworkcometD*
- 2.8. Integração para configuração e desenvolvimento
 - 2.8.1. Tooling API
 - 2.8.2. Metadata API
 - 2.8.3. Administração de organização dinâmica com base na API de ferramentas
- 2.9. Sincronização de dados entre organizações
 - 2.9.1. Padrões de Sincronização de dados entre organizações
 - 2.9.2. *Salesforce Connect* com adaptador Cross-Org
 - 2.9.3. Open Data Protocol (oData)
 - 2.9.4. GraphQL con oData
- 2.10. Padrões de integração
 - 2.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
 - 2.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
 - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 2.10.4. *Remote Call-In*
 - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 2.10.6. *Data Virtualization*

Módulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) no *Salesforce*

- 3.1. Modelos de Desenvolvimento em *Salesforce*
 - 3.1.1. Modelo de desenvolvimento Declarativo
 - 3.1.2. Modelo de Desenvolvimento baseado na Org
 - 3.1.3. Modelo de Desenvolvimento baseado na código fonte
 - 3.1.4. Modelo de Desenvolvimento baseado na Pacotes
- 3.2. Estratégia de ramificação
 - 3.2.1. GitFlow e sua evolução adaptada ao *Salesforce*
 - 3.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de usuários
 - 3.2.3. Estrategia de ramas basada en *releases* e *major releases*
 - 3.2.4. Foco no tópico
- 3.3. Repositórios de código-fonte (VCS)
 - 3.3.1. Repositórios de código-fonte (VCS)
 - 3.3.2. Funções e responsabilidades
 - 3.3.3. Configuração do Git e execução de comandos
- 3.4. *Salesforce DX*
 - 3.4.1. Console de comando
 - 3.4.2. Conexão e configuração de Orgs
 - 3.4.3. Configuração e gerenciamento de plug-ins
 - 3.4.4. Criação de seu próprio plugin SFDX
- 3.5. Programação baseado em Metadados
 - 3.5.1. Metadatos *Salesforce*
 - 3.5.2. Cobertura de metadados no *Salesforce*
 - 3.5.3. Implantações baseadas no arquivo de *manifesto*
- 3.6. Scratch Orgs
 - 3.6.1. Scratch Orgs
 - 3.6.2. Configuração de Scratch Orgs
 - 3.6.3. Geração de Org Shapes
 - 3.6.4. Programação baseada no Scratch Orgs

- 3.7. Geração e distribuição de pacotes
 - 3.7.1. Estrutura de pacotes no *Salesforce*
 - 3.7.2. Distribuição de pacotes
 - 3.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração
- 3.8. Ferramentas da CI/CD
 - 3.8.1. Integrações *Salesforce*
 - 3.8.2. Fases de um processo de integração contínua do *Salesforce*
 - 3.8.3. Ferramentas de análise de código estático
 - 3.8.4. Ferramentas automatizadas
- 3.9. DevOps Center
 - 3.9.1. DevOps Center em *Salesforce*
 - 3.9.2. Metodologia de implantação com o *Salesforce DevOps Center*
 - 3.9.3. Configuração e execução de implantação com o *Salesforce DevOps Center*
- 3.10. Publicação de pacotes no AppExchange
 - 3.10.1. Gerenciamento de *namespaces* no *Salesforce*
 - 3.10.2. Processo Publicação de pacotes no AppExchange
 - 3.10.3. *Salesforce Security Review*



“

*Aproveite a oportunidade para
conhecer os últimos avanços nesta
área e aplicá-los à sua prática diária”*

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira*”

Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



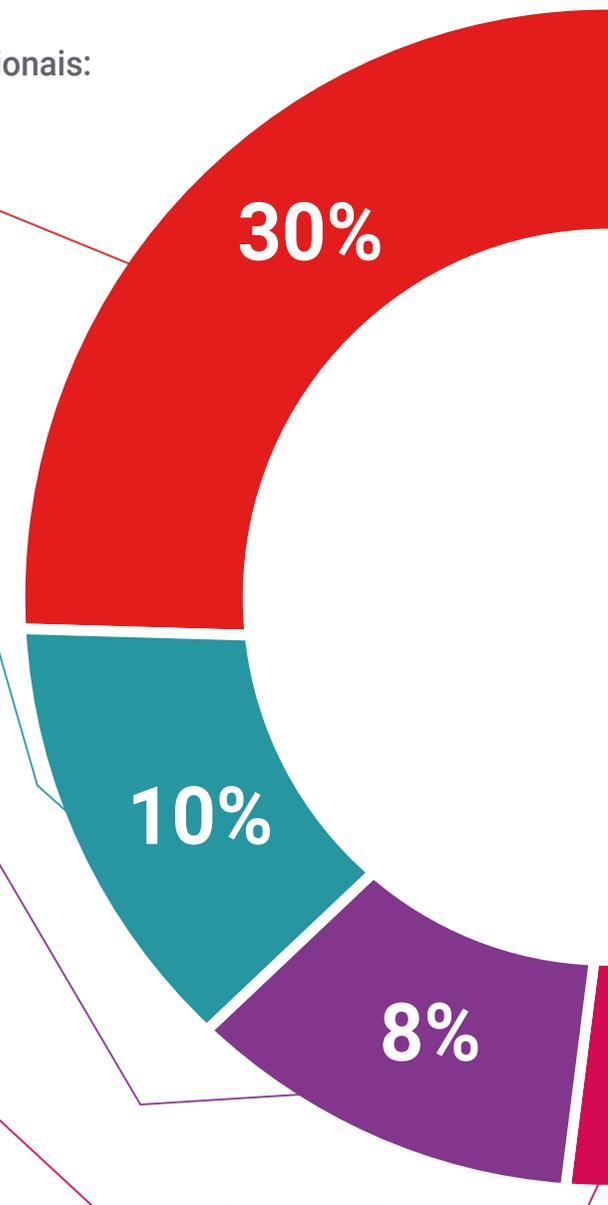
Práticas de habilidades e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Programa Avançado de Plataforma Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Plataforma Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Plataforma Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento site

tech universidade
tecnológica

Programa Avançado Plataforma Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Plataforma Salesforce