

# Experto Universitario

## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa





## Experto Universitario Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/informatica/experto-universitario/experto-tecnologias-avanzadas-generacion-gestion-informacion-operativa](http://www.techtute.com/informatica/experto-universitario/experto-tecnologias-avanzadas-generacion-gestion-informacion-operativa)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección de curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01 Presentación

En el mundo actual, llegar a ser una empresa sólida requiere de un proyecto de transformación digital. La utilización de los sistemas adecuados y de las herramientas acordes a las necesidades de la empresa, rentabiliza al máximo la inversión en los mismos, permite tomar las decisiones adecuadas, anticipándose en el mercado y cuidando al cliente. Asimismo, la documentación que se maneja por parte de las empresas o entidades implica disponer de información que, en muchos casos, obliga a manejar datos personales. Se trata por tanto de un proceso en constante evolución, máximo exponente de la revolución tecnológica actual, que obliga a los profesionales de las tecnologías de la información a una permanente especialización.



“

*Amplio pero específico, este programa te llevará al conocimiento concreto que el ingeniero informático necesita para competir entre los mejores del sector”*

Este programa está dirigido a aquellas personas interesadas en alcanzar un nivel de conocimiento superior sobre las Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa. Su programa docente resulta único por la cuidada selección de tecnologías, incluyendo las de más reciente incorporación y demandas en el ámbito empresarial.

A lo largo de esta capacitación el alumno se especializará en los principales sistemas para la gestión de información, en la normativa para la gestión de datos y en Internet of Things. El profesional aprenderá a desarrollar una estrategia comercial; será capaz de examinar la regulación de protección de datos y normativa conexas y analizar los diferentes principios que rigen el tratamiento de datos personales; aprenderá qué es IoT (Internet of Things) e IIoT (Industrial Internet of Things) así como a analizar el Consorcio de Internet Industrial.

Ante esta situación, el Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa se ofrece como un programa educativo completo, incluyendo las tecnologías más punteras y demandadas en el ámbito empresarial.

De este modo, la combinación tanto de materias puramente técnicas como de negocio, hacen de este Experto Universitario una especialización de vanguardia especialmente orientada a profesionales que persiguen el aprendizaje de las tecnologías más actualmente extendidas, o un mayor nivel de conocimiento de estas. El principal objetivo es capacitar al alumno para que aplique en el mundo real los conocimientos adquiridos en esta capacitación, en un entorno de trabajo que reproduzca las condiciones que se puede encontrar en su futuro, de manera rigurosa y realista.

Al ser en un formato 100% online, el alumno no tendrá que renunciar a sus obligaciones personales o profesionales. Una vez finalizado el programa el alumno habrá actualizado sus conocimientos y estará en posesión un título de Experto Universitario de increíble prestigio que le permitirá avanzar personal y profesionalmente.

Este **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa** contiene el programa académico más completo y actualizado del mercado universitario. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Un programa completo y de vanguardia que te permitirá avanzar de forma progresiva y completa en la adquisición de los conocimientos que necesitas para intervenir en este sector"*

“

*Un Experto Universitario de alta capacitación que permitirá al alumno avanzar de manera rápida y constante en la adquisición de conocimientos, con el rigor científico de una enseñanza de calidad global"*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Con los sistemas de estudio a distancia mejor desarrollados, este Experto Universitario te permitirá aprender de forma contextual, aprendiendo de forma adecuada la parte práctica que necesitas.*

*Un intensivo programa de crecimiento profesional que te permitirá intervenir en un sector con una creciente demanda de profesionales.*



# 02

## Objetivos

El objetivo de esta especialización es capacitar a los profesionales que trabajan en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa, los conocimientos y habilidades necesarios para realizar su actividad, utilizando los protocolos y técnicas más avanzados del momento. Mediante un planteamiento de trabajo totalmente adaptable al alumno, este Experto Universitario le llevará progresivamente a adquirir las competencias que le impulsarán hacia un nivel profesional superior. Una capacitación única diseñada por profesionales con amplia experiencia en el sector.





“

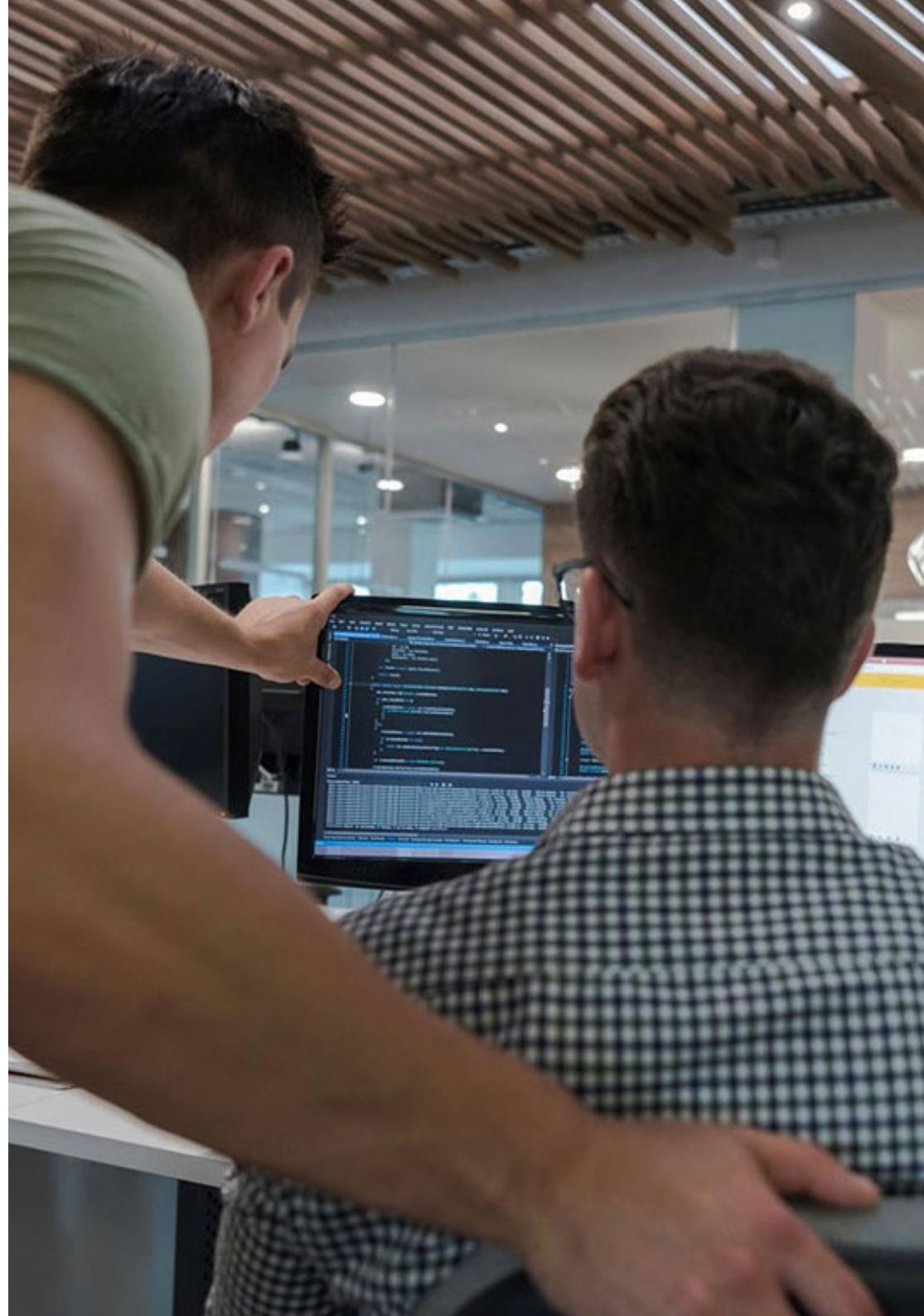
*En este Experto Universitario podrás compaginar la eficiencia de los métodos de aprendizaje más avanzados, con la flexibilidad de un programa creado para adaptarse a tus posibilidades de dedicación, sin perder calidad”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Analizar los sistemas ERP y CRM, aportación y beneficios
- ◆ Diseñar y seleccionar la herramienta ERP o CRM idóneas para cada empresa
- ◆ Desarrollar Habilidades para gestionar de forma satisfactoria las herramientas ERP y CRM
- ◆ Determinar cómo Integrar los sistemas ERP y CRM en la compañía
- ◆ Analizar el marco normativo de protección de datos y sus relaciones con la futura regulación de sistemas basados en inteligencia artificial
- ◆ Determinar los principios que deben guiar cualquier tratamiento de datos personales
- ◆ Desarrollar proyectos de analítica de datos responsables
- ◆ Evaluar y gestionar los riesgos asociados a privacidad
- ◆ Generar conocimiento especializado en IoT
- ◆ Desarrollar la Arquitectura de referencia y *Framework* tecnológico del IoT
- ◆ Analizar los componentes físicos y protocolos de comunicaciones empleados en IoT
- ◆ Examinar las plataformas y entornos de programación en IoT
- ◆ Valorar la aplicación de IoT a los distintos sectores y mercados verticales





## Objetivos específicos

### Módulo 1. Principales Sistemas de Gestión de Información

- ◆ Desarrollar una estrategia comercial
- ◆ Generar conocimiento especializado para la toma de decisiones comerciales
- ◆ Diseñar un sistema de *Reporting* unificado
- ◆ Determinar cómo establecer comunicación e intercambio de información entre los departamentos y los clientes de la empresa
- ◆ Ser capaces de transformar la información para la toma de decisiones
- ◆ Desarrollar un plan de Marketing para la fidelización del cliente
- ◆ Diseñar plan de Marketing para incrementar las ventas

### Módulo 2. Normativas para Gestión de Datos

- ◆ Examinar la regulación de protección de datos y normativa conexas
- ◆ Analizar los diferentes principios que rigen el tratamiento de datos personales
- ◆ Establecer las bases que legitiman el tratamiento de datos personales. Presentar los derechos de los individuos en materia de protección de datos, su ejercicio y atención
- ◆ Evaluar los riesgos que nos permitan elaborar un plan de tratamiento de riesgos de manera adecuada
- ◆ Identificar probables prácticas que se prohibirán o que puedan valorarse como de alto riesgo derivadas de tecnologías que utilicen inteligencia artificial
- ◆ Desarrollar las actividades y fases en las que se estructura el proceso de evaluación de Impacto en protección de datos
- ◆ Concretar medidas que permitan ofrecer soluciones de cumplimiento normativo
- ◆ Examinar las responsabilidades de responsables y encargados de tratamiento
- ◆ Identificar infracciones por incumplimiento y sanciones asociadas

### Módulo 3. *Internet of Things*

- ◆ Determinar qué es IoT (*Internet of Things*) e IIoT (Industrial Internet of Things)
- ◆ Analizar el consorcio de internet industrial
- ◆ Desarrollar qué es la arquitectura de referencia del IoT
- ◆ Examinar y clasificar los sensores y dispositivos IoT
- ◆ Establecer los protocolos y tecnologías de comunicaciones empleadas en IoT
- ◆ Analizar los distintos tipos de plataformas IoT
- ◆ Desarrollar los distintos mecanismos de gestión de datos
- ◆ Establecer los requisitos de seguridad en la gestión de los datos IoT
- ◆ Presentar las distintas áreas de aplicación de IoT



*Una capacitación completa de alto interés para el profesional informático, que te permitirá competir entre los mejor preparados del sector"*

03

# Dirección del curso

En su máxima de ofrecer una educación de élite para todos, TECH cuenta con profesionales de renombre para que el alumno adquiera un conocimiento sólido en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa. El presente Experto Universitario cuenta con un equipo altamente cualificado y con una dilatada experiencia en el sector, que ofrecerán las mejores herramientas para el alumno en el desarrollo de sus capacidades durante el curso. De esta manera, el alumno cuenta con las garantías que demanda para especializarse a nivel internacional en un sector en auge que le catapultará al éxito profesional.



Data Protecti

“

*Triunfa de la mano de los mejores y adquiere los conocimientos y competencias que necesitas para embarcarte en el sector de las Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ◆ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ◆ CTO en Korporate Technologies en Korporate Technologies
- ◆ CTO en AI Shephers GmbH
- ◆ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla la Mancha
- ◆ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela. Premio Extraordinario de Doctorado
- ◆ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla la Mancha
- ◆ Master MBA+E (Master en Administración de Empresas e Ingeniería de Organización) por la Universidad de Castilla la Mancha
- ◆ Profesor asociado, con docencia en Grado y Máster en Ingeniería Informática, en Universidad de Castilla la Mancha
- ◆ Profesor de Máster en Big Data y Data Science en Universidad Internacional de Valencia
- ◆ Profesor de Máster en Industria 4.0 y del Máster en Diseño Industrial y Desarrollo de producto
- ◆ Miembro del Grupo de Investigación SMILe de la Universidad de Castilla la Mancha

## Profesores

### Dña. Palomino Dávila, Cristina

- ◆ Consultora y auditora senior GRC en Oesía Networks
- ◆ Subdirección de Auditoría-Secretaría General en Compañía Logística de Hidrocarburos CLH
- ◆ Consultora y auditora senior en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y servicios de la sociedad de la información en Helas Consultores
- ◆ Licenciada en Derecho por la Universidad de Castilla La Mancha
- ◆ Máster en Asesoría Jurídica de Empresas por el Instituto de Empresa
- ◆ Curso Superior en Dirección de Seguridad Digital y Gestión de Crisis por la Universidad de Alcalá y Alianza Española de Seguridad y Crisis (AESYC)

### D. Tato Sánchez, Rafel

- ◆ Gestión de proyectos. INDRA SISTEMAS S.A
- ◆ Director técnico. INDRA SISTEMAS S.A
- ◆ Ingeniero de sistemas. ENA TRÁFICO S.A.U
- ◆ IFCD048PO: Metodología de gestión y desarrollo de proyectos de software con SCRUM
- ◆ Coursera: Machine Learning
- ◆ Udemy: Deep Learning A-Z. Hands-on Artificial Neural Networks
- ◆ Coursera: IBM: Fundamentals of Scalable Data Science
- ◆ Coursera: IBM: Applied AI with Deep Learning
- ◆ Coursera: IBM: Advance Machine Learning and Signal Processing
- ◆ Ingeniero en Electrónica Industrial y Automática por la Universidad Europea de Madrid
- ◆ Máster en Ingeniería Industrial habilitante por la Universidad Europea de Madrid
- ◆ Máster en Industria 4.0 por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)
- ◆ Certificación profesional. SSCE0110: Docencia para la formación Profesional para el empleo

### Dña. Martínez Cerrato, Yésica

- ◆ Técnico de producto de seguridad electrónica en Securitas Seguridad España
- ◆ Analista de inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies (Alcalá de Henares) Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá
- ◆ Responsable de formar a las nuevas incorporaciones respecto a los softwares de gestión comercial (CRM, ERP, INTRANET.), producto y procedimientos en Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
- ◆ Responsable de formar a nuevos becarios incorporados a las Aulas de Informática en la Universidad de Alcalá
- ◆ Gestora de proyectos en el área de Integración de Grandes Cuentas en Correos y Telégrafos ( Madrid)
- ◆ Técnico Informático-Responsable aulas informáticas OTEC, Universidad de Alcalá (Alcalá de Henares)
- ◆ Profesora de clases de Informática en Asociación ASALUMA (Alcalá de Henares)
- ◆ Beca de formación como Técnico Informático en OTEC, Universidad de Alcalá (Alcalá de Henares)

# 04

## Estructura y contenido

El programa de estudios ha sido diseñado en base a la eficacia de capacitar, seleccionando cuidadosamente los contenidos para ofrecer un recorrido completo, que incluye todos los campos de estudio imprescindibles para alcanzar el conocimiento real de la materia. Con las actualizaciones y aspectos más novedosos del sector. Se ha establecido así un plan de estudios cuyos módulos ofrecen una amplia perspectiva de las Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa. Desde el primer módulo el alumno verá ampliados sus conocimientos, que le capacitarán para desarrollarse profesionalmente, sabiendo que cuenta, además, con el respaldo de un equipo de expertos.



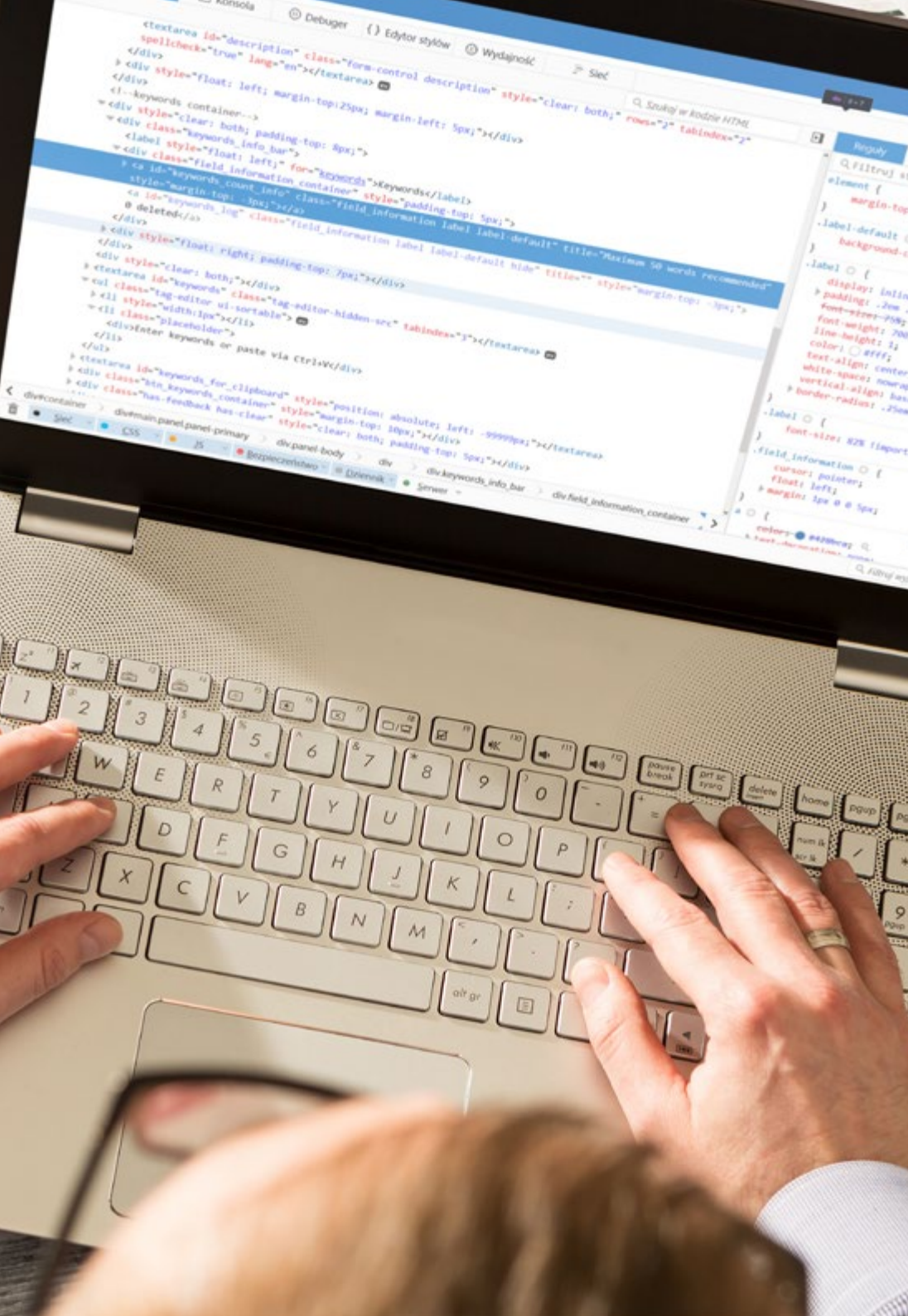


“

*Todos los temas y áreas de conocimiento han sido recopilados en un temario completo y de absoluta actualidad, para llevar al alumno al máximo nivel tanto teórico como práctico”*

## Módulo 1. Principales Sistemas de Gestión de Información

- 1.1. ERP y CRM
  - 1.1.1. El ERP
  - 1.1.2. El CRM
  - 1.1.3. Diferencias entre ERP, CRM. Punto de venta
  - 1.1.4. Éxito empresarial
- 1.2. El ERP
  - 1.2.1. El ERP
  - 1.2.2. Tipos de ERP
  - 1.2.3. Desarrollo de un proyecto de implantación de un ERP
  - 1.2.4. ERP. Optimizador de recursos
  - 1.2.5. Arquitectura de un sistema ERP
- 1.3. Información aportada por el ERP
  - 1.3.1. Información aportada por el ERP
  - 1.3.2. Ventajas e inconvenientes
  - 1.3.3. La información
- 1.4. Sistemas ERP
  - 1.4.1. Sistemas y herramientas actuales de ERP
  - 1.4.2. Toma de decisiones
  - 1.4.3. Día a día con un ERP
- 1.5. CRM: el proyecto de implantación
  - 1.5.1. El CRM. Proyecto de implantación
  - 1.5.2. El CRM como herramienta comercial
  - 1.5.3. Estrategias para el sistema de información
- 1.6. CRM: fidelización de clientes
  - 1.6.1. Punto de partida
  - 1.6.2. Vender o fidelizar
  - 1.6.3. Factores de éxito en nuestro sistema de fidelización
  - 1.6.4. Estrategias multicanal
  - 1.6.5. Diseño de las acciones de fidelización
  - 1.6.6. E-fidelización
- 1.7. CRM: campañas de comunicación
  - 1.7.1. Acciones y planes de comunicación
  - 1.7.2. Importancia del cliente informado
  - 1.7.3. La escucha al cliente
- 1.8. CRM: prevención de insatisfechos
  - 1.8.1. Las bajas de cliente
  - 1.8.2. Detección de errores a tiempo
  - 1.8.3. Procesos de mejora
  - 1.8.4. Recuperación del cliente insatisfecho
- 1.9. CRM: acciones especiales de comunicación
  - 1.9.1. Objetivos y planificación de un evento en la empresa
  - 1.9.2. Diseño y realización del evento
  - 1.9.3. Acciones desde el departamento
  - 1.9.4. Análisis de resultados
- 1.10. El marketing relacional
  - 1.10.1. Implantación. Errores
  - 1.10.2. Metodología, segmentación y procesos
  - 1.10.3. Actuación, según el departamento
  - 1.10.4. Herramientas CRM



## Módulo 2. Normativas para Gestión de Datos

- 2.1. Marco regulatorio
  - 2.1.1. Marco normativo y definiciones
  - 2.1.2. Responsables, corresponsables y encargados de tratamiento
  - 2.1.3. Próximo marco normativo en materia de inteligencia artificial
- 2.2. Principios relativos al tratamiento de datos personales
  - 2.2.1. Licitud, lealtad y transparencia y limitación de la finalidad
  - 2.2.2. Minimización de datos, exactitud y limitación del plazo de conservación
  - 2.2.3. Integridad y confidencialidad
  - 2.2.4. Responsabilidad proactiva
- 2.3. Legitimación y habilitación para el tratamiento
  - 2.3.1. Bases de legitimación
  - 2.3.2. Habilitaciones para el tratamiento de categorías especiales de datos
  - 2.3.3. Comunicaciones de datos
- 2.4. Derechos de los individuos
  - 2.4.1. Transparencia e información
  - 2.4.2. Acceso
  - 2.4.3. Rectificación y supresión (derecho al olvido), limitación y portabilidad
  - 2.4.4. Oposición y decisiones individuales automatizadas
  - 2.4.5. Límites a los derechos
- 2.5. Análisis y gestión de riesgos
  - 2.5.1. Identificación de riesgos y amenazas para los derechos y libertades de las personas físicas
  - 2.5.2. Evaluación de riesgos
  - 2.5.3. Plan de tratamiento de riesgos

- 2.6. Medidas de responsabilidad proactiva
  - 2.6.1. Identificación de técnicas para garantizar y acreditar cumplimiento
  - 2.6.2. Medidas organizativas
  - 2.6.3. Medidas técnicas
  - 2.6.4. Gestión de violaciones de la seguridad de los datos personales
  - 2.6.5. El registro de actividades de tratamiento
- 2.7. La evaluación de impacto relativa a la protección de los datos personales (EIPD o DPIA)
  - 2.7.1. Actividades que requieren EIPD
  - 2.7.2. Metodología de evaluación
  - 2.7.3. Identificación de riesgos, amenazas y consulta a la autoridad de control
- 2.8. Regulación contractual: responsables, encargados y otros sujetos
  - 2.8.1. Contratos en materia de protección de datos
  - 2.8.2. Atribución de responsabilidades
  - 2.8.3. Contratos entre corresponsables
- 2.9. Transferencias internacionales de datos
  - 2.9.1. Definición y garantías que deben adoptarse
  - 2.9.2. Las cláusulas contractuales tipo
  - 2.9.3. Otros instrumentos para regular transferencias
- 2.10. Infracciones y sanciones
  - 2.10.1. Infracciones y sanciones
  - 2.10.2. Criterios de graduación en materia sancionadora
  - 2.10.3. El delegado de protección de datos
  - 2.10.4. Funciones de las autoridades de control



### Módulo 3. *Internet of Things*

- 3.1. *Internet of Things* (IoT)
  - 3.1.1. Internet del futuro
  - 3.1.2. *Internet of Things* e *Industrial Internet of Things*
  - 3.1.3. El consorcio de internet industrial
- 3.2. Arquitectura de referencia
  - 3.2.1. La arquitectura de referencia
  - 3.2.2. Capas y componentes
- 3.3. Dispositivos IoT
  - 3.3.1. Clasificación
  - 3.3.2. Componentes
  - 3.3.3. Sensores y actuadores
- 3.4. Protocolos de comunicaciones
  - 3.4.1. Clasificación
  - 3.4.2. Modelo OSI
  - 3.4.3. Tecnologías
- 3.5. Plataformas IoT e IIoT
  - 3.5.1. La plataforma IoT
  - 3.5.2. Plataformas Cloud de propósito general
  - 3.5.3. Plataformas industriales
  - 3.5.4. Plataformas de código abierto
- 3.6. Gestión de datos en plataformas IoT
  - 3.6.1. Mecanismos de gestión
  - 3.6.2. Datos abiertos
  - 3.6.3. Intercambio de datos
  - 3.6.4. Visualización de datos
- 3.7. Seguridad en IoT
  - 3.7.1. Requisitos de seguridad
  - 3.7.2. Áreas de seguridad
  - 3.7.3. Estrategias de seguridad
  - 3.7.4. Seguridad en IIoT

- 3.8. Áreas de aplicación de sistemas IoT
  - 3.8.1. Ciudades inteligentes
  - 3.8.2. Salud y condición física
  - 3.8.3. Hogar inteligente
  - 3.8.4. Otras aplicaciones
- 3.9. Aplicación de IIoT a los distintos sectores industriales
  - 3.9.1. Fabricación
  - 3.9.2. Transporte
  - 3.9.3. Energía
  - 3.9.4. Agricultura y ganadería
  - 3.9.5. Otros sectores
- 3.10. Integración del IIoT en el modelo de industria 4.0
  - 3.10.1. IoRT (*Internet of Robotics Things*)
  - 3.10.2. Fabricación aditiva 3D
  - 3.10.3. Big Data Analytics



*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional"*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*





*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.





**Experto Universitario**  
Tecnologías Avanzadas  
para la Generación y Gestión  
de la Información Operativa

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Tecnologías Avanzadas para la Generación y Gestión de la Información Operativa

