

Experto Universitario Plataforma Salesforce





Experto Universitario Plataforma Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-plataforma-salesforce

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 22

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

El sistema *Salesforce* está considerada por los expertos en Informática en la plataforma empresarial en la nube más relevante del mundo. La principal razón es que esta herramienta permite a las compañías ponerse en contacto con sus clientes de manera innovadora, además de optimizar los procesos de ventas y estrategias de marketing. Ante esta situación, las organizaciones tecnológicas más prestigiosas están demandando la incorporación de programadores altamente especializados en dicha tecnología. Sin embargo, para aprovechar estas oportunidades, los expertos necesitan adquirir una ventaja competitiva que les diferencie del resto de candidatos. Para ayudarlos con esta labor, TECH diseña un revolucionario programa universitario 100% online que brindará las estrategias más avanzadas para gestionar el ciclo de vida completo de las aplicaciones.



“

Gracias a este Experto Universitario completamente online, diseñarás y desarrollarás las interfaces de usuario más atractivas en Salesforce”

Ante la imparable evolución de la tecnología y el empleo de internet, las instituciones han transformado la forma de contactar con el público. Uno de los instrumentos más efectivos para ello es el *Salesforce*, puesto que permite mantener una relación con los clientes e incluso monitoreas sus datos. De esta forma, las empresas usan esta plataforma para comprender mejor el comportamiento de sus consumidores, conectarse con ellos a diferentes niveles e impulsar así significativamente el crecimiento de los negocios. Por otro lado, *Salesfore* ofrece una seguridad robusta para proteger los datos y la privacidad de los individuos mediante controles de acceso granulares.

En este marco, TECH desarrolla un pionero Experto Universitario en Plataforma *Salesforce*. Diseñado por expertos en esta materia, el itinerario académico analizará en detalle los diferentes modelos de programación (entre los que figura el API RESTful). Asimismo, el temario profundizará en la plataforma Experiencia Cloud para que los egresados creen comunidades en línea para interactuar con la clientela. En relación con esto, el programa proporcionará las claves para llevar a cabo procesos de integración en *Salesforce* para transferir los datos bidireccionalmente. A esto se suma que los materiales didácticos brindarán las Estrategias de Rama más innovadoras, permitiendo a los programadores trabajar en diferentes funcionalidades o características de forma aislada.

Esta titulación se basa en una metodología 100% online para que los alumnos puedan aprender a su ritmo. Para ello, lo único que necesitarán para acceder en los recursos es un dispositivo con conexión a Internet. El programa destaca por apoyarse en el innovador método del *Relearning*. Se trata de un modelo de enseñanza respaldado por la repetición de los contenidos más importantes, para hacer que los conocimientos perduren en la mente de los estudiantes. Para enriquecer el aprendizaje, los materiales se complementan con una gran variedad de recursos multimedia (como resúmenes interactivos, lecturas complementarias o infografías) para afianzar los conocimientos y competencias.

Este **Experto Universitario en Plataforma Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Programación en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información completa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Adquirirás destrezas para desarrollar aplicaciones personalizadas usando Apex en la mejor universidad digital del mundo según Forbes”

“

Tendrás a tu disposición las Librerías de API más vanguardistas para automatizar tareas complejas como la creación de registros”

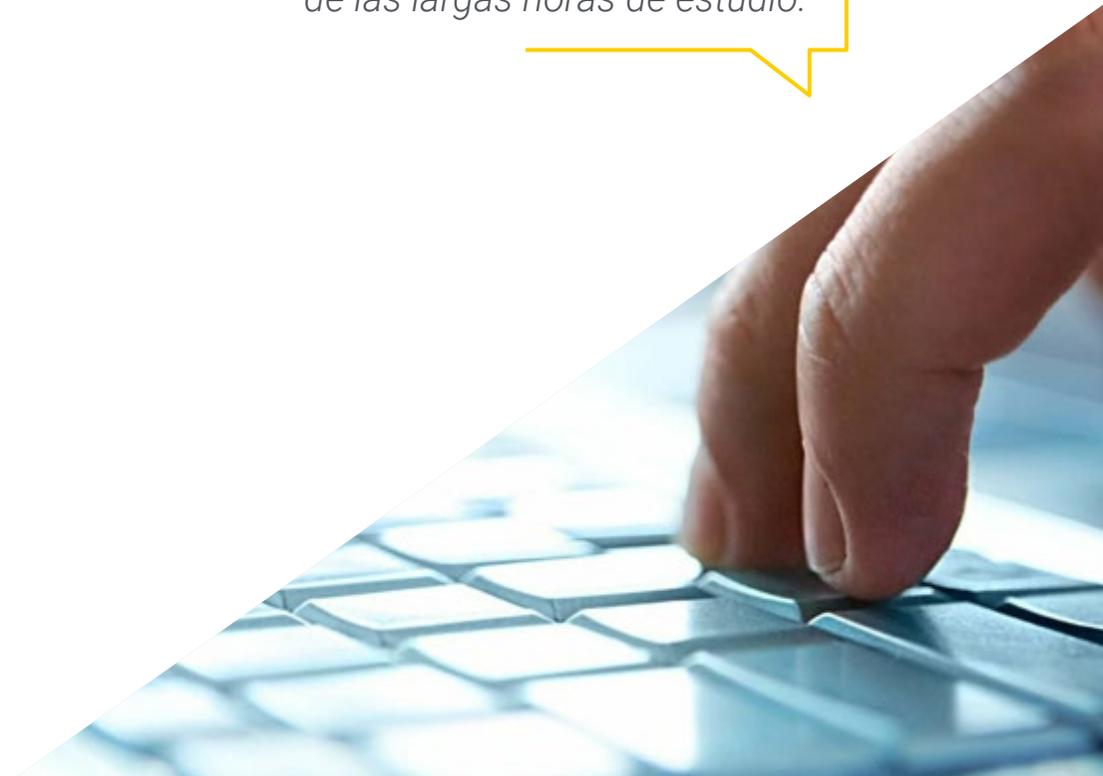
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Ahondarás en las principales herramientas del Salesforce DX y serás capaz de diseñar tu propio plugin SFDX.

Por medio del sistema Relearning que usa TECH, tendrás un aprendizaje natural y te olvidarás de las largas horas de estudio.



02 Objetivos

Tras 6 meses de capacitación, los informáticos configurarán *Salesforce* para satisfacer las necesidades específicas de las organizaciones. De esta forma, los egresados potenciarán sus habilidades para diseñar aplicaciones individualizadas empleando Apex y Visualforce. A su vez, llevarán a cabo procesos de integración de forma exitosa para optimizar la experiencia de los consumidores. En este sentido, manipularán datos incluyendo su transformación, importación o exportación. También los profesionales se especializarán en el proceso de *Salesforce Security Review* para garantizarla seguridad y el cumplimiento normativo de las aplicaciones.



“

Obtendrás competencias avanzadas para automatizar procesos empresariales utilizando flujos de trabajo, procesos de aprobación y reglas de validación”



Objetivos generales

- ♦ Fundamentar los conceptos más avanzados enfocados a la programación en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Establecer el ecosistema *Salesforce* como plataforma de desarrollo y determinar los límites pertinentes
- ♦ Identificar las opciones para evitar duplicidad y garantizar calidad de datos
- ♦ Profundizar en las mejores prácticas para manipulación de datos en *Salesforce*
- ♦ Generar conocimiento especializado sobre fórmulas y funciones personalizadas en la plataforma
- ♦ Analizar las posibilidades de acceso a datos desde Apex
- ♦ Profundizar en los distintos *frameworks* de desarrollo de interfaz de usuario (UI) disponibles en *Salesforce*
- ♦ Concretar el tipo de configuración que debemos ejecutar en *Salesforce* para permitir las integraciones de entrada y acotar sus políticas de seguridad
- ♦ Examinar los principios SOLID que permiten crear un software eficaz, robusto y escalable
- ♦ Determinar cuál es el mapa de entornos recomendados para desarrollar, probar y desplegar los cambios hasta entornos productivos





Objetivos específicos

Módulo 1. Programación en Salesforce

- Compilar los tipos de entornos que se pueden utilizar para el desarrollo en plataforma *Salesforce*
- Analizar cómo funciona la arquitectura de bases de datos sobre la que se apoya *Salesforce* para flexibilizar los desarrollos dentro de la plataforma
- Evaluar cómo funciona el modelo de visibilidad de registros y la compartición de registros entre los usuarios de la aplicación
- Establecer el modelo de permisos existente en la plataforma para otorgar los accesos necesarios a los usuarios que van a utilizar los desarrollos que realicemos en *Salesforce*

Módulo 2. API e Integraciones en Salesforce

- Concretar el tipo de configuración que debemos ejecutar en *Salesforce* para permitir las integraciones de entrada y acotar sus políticas de seguridad
- Demostrar cómo funcionan cada uno de los tipos de API existentes en la plataforma *Salesforce*
- Desarrollar diferentes casos prácticos de exportación e importación de datos de forma masiva apoyándonos en la Bulk API
- Presentar los diferentes tipos de eventos existentes e identificar el tipo de información que se envía en cada uno de ellos. A su vez, definir cómo podemos subscribirnos al bus de eventos de la plataforma *Salesforce* para capturar los eventos publicados en el canal que nos interese

Módulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) en Salesforce

- Determinar cuál es el mapa de entornos recomendados para desarrollar, probar y desplegar los cambios hasta entornos productivos
- Evaluar las diferentes estrategias de ramas del repositorio de código fuente sobre las que se puede apoyar el equipo para trabajar en un entorno colaborativo
- Examinar las herramientas disponibles en *Salesforce DX* para intercambiar metadatos y ejecutar operaciones contra los entornos *Salesforce*
- Generar entornos de desarrollo por comando apoyándonos en los fundamentos de las Scratch Orgs



Manejarás con eficacia las herramientas de CI/CD para mejorar la eficiencia, calidad y velocidad de entrega del software

03

Dirección del curso

Para el diseño e impartición del presente Experto Universitario, TECH cuenta con un claustro docente de primera categoría. Especializados en Plataforma *Salesforce*, estos profesionales acumulan una extensa trayectoria laboral donde han integrado reconocidas instituciones tecnológicas. Comprometidos con brindar servicios de calidad, se mantienen a la vanguardia de todos los avances que se producen en este campo. De esta forma, el alumnado disfrutará de una titulación universitaria inmersiva que le servirá para elevar sus horizontes profesionales a un nivel superior.





“

Un equipo docente altamente especializado en Plataforma Salesforce verterá en los materiales didácticos su amplio saber en este campo informático”

Dirección



D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beeson Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas en Centro de Estudios A.E.G
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

Profesores

Dña. Nebra García, Sandra

- ♦ *Salesforce Expert Engineer* en NTT Data
- ♦ *Salesforce Lead Engineer* en Empresa de Seguridad Privada
- ♦ *Salesforce Engineer* en Industria Cervecera
- ♦ *Salesforce Engineer* en Sector Construcción
- ♦ *Salesforce Engineer* en Sector Alimentario
- ♦ *Front-End Developer* y *Full-Stack Developer* en Hiberus Tecnología
- ♦ *Salesforce Certified Administrator*
- ♦ *Salesforce Certified Associate*
- ♦ Titulada en Ingeniería Técnica Industrial, especialidad en Electrónica Industrial, por la Universidad de Zaragoza (E.I.N.A.)

Dña. Grao Fernández, Ester

- ♦ Especialista en Informática por el Gobierno de Aragón
- ♦ Consultora SOA/BPM en Avanttic
- ♦ Programadora J2EE en el Grupo Acotelsa
- ♦ Máster Universitario en Profesorado por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Informática por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Zaragoza



04

Estructura y contenido

Por medio de este programa, los egresados obtendrán una sólida comprensión sobre la plataforma *Salesfore* y desarrollarán competencias para desarrollar aplicaciones personalizadas. Para lograrlo, el plan de estudios examinará los diferentes modelos de programación, así como la arquitectura de bases de datos. Asimismo, el temario profundizará tanto en la autorización de integraciones como en gestión de identidad para que los informáticos controlen el acceso de los datos. En este sentido, los contenidos didácticos resaltarán la importancia de los modelos de desarrollo para que los proyectos se entreguen con éxito y cumplan con las expectativas del cliente.

“

Aplicarás a tus soluciones la Estrategia de Ramas Acotadas a Historias de Usuario para gestionar el trabajo de desarrollo de forma eficiente”

Módulo 1. Programación en Salesforce

- 1.1 Modelo *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modelo de licenciamiento Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipos de entornos existentes
- 1.2 Modelo de Programación Salesforce
 - 1.2.1. Modelo basado en metadatos
 - 1.2.2. Contextos de ejecución
 - 1.2.3. Modelo API RESTFul Salesforce
- 1.3 Multilenguaje y Localización en Salesforce
 - 1.3.1. Localización
 - 1.3.2. Gestión multilenguaje en Salesforce
 - 1.3.3. Uso de Custom Labels en Salesforce
 - 1.3.4. Translation Workbench
- 1.4 Gestión de Accesos y Permisos en Salesforce
 - 1.4.1. Gestión de perfiles en Salesforce
 - 1.4.2. Gestión de *Permission Sets* en Salesforce
 - 1.4.3. Gestión de *Permission Sets Groups* en Salesforce
- 1.5 Modelo de visibilidad de registros en Salesforce
 - 1.5.1. Tipos de acceso a datos
 - 1.5.2. Modelo de visibilidad Salesforce
 - 1.5.3. Compartición de registros en el modelo de visibilidad
- 1.6 Arquitectura *multitenant*
 - 1.6.1. Arquitectura *multitenant* en Salesforce
 - 1.6.2. Desarrollo de aplicaciones sobre arquitectura *multitenant*
 - 1.6.3. Procesamiento interno de peticiones
- 1.7 Arquitectura de bases de datos en Salesforce
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Particiones de la base de datos por *tenant*
 - 1.7.3. Estructura de las bases de datos
 - 1.7.4. Gestión de índices y relaciones en bases de datos

- 1.8. *Experience Cloud* y comunidades para usuarios externos
 - 1.8.1. Administración de sites en *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gestión de permisos y visibilidad para usuarios externos
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecosistema de *partners* en Salesforce
 - 1.9.2. Tipos de paquetes
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Infraestructura Salesforce
 - 1.10.1. Gestión de dominios en Salesforce
 - 1.10.2. Modelo *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modelo *Edge Network*

Módulo 2. API e Integraciones en Salesforce

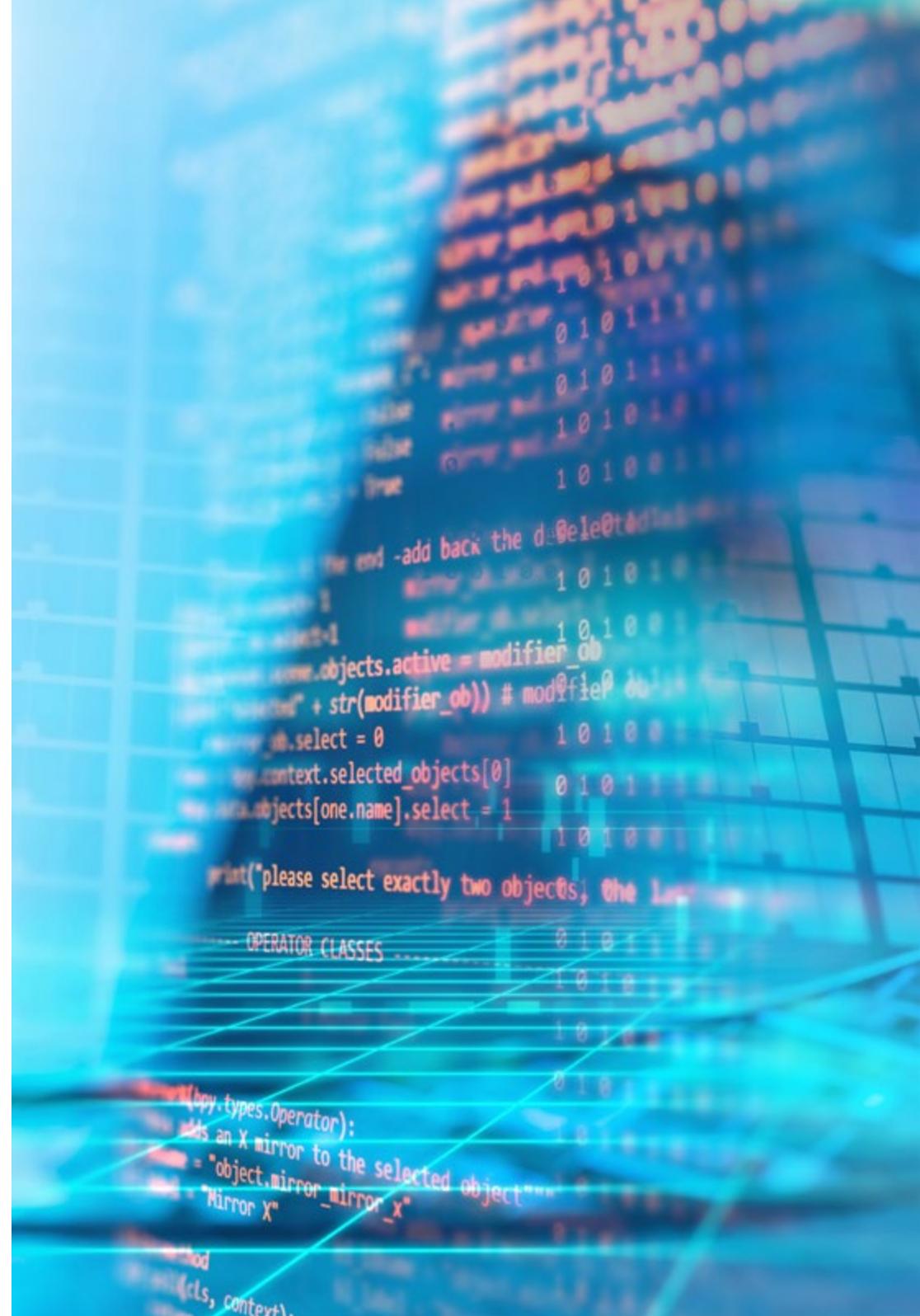
- 2.1. Integración en Salesforce
 - 2.1.1. Integraciones de salida desde Salesforce
 - 2.1.2. Integraciones de entrada a Salesforce
 - 2.1.3. Integraciones Salesforce a Salesforce
 - 2.1.4. Librerías de API Salesforce
- 2.2. *External Services*
 - 2.2.1. Especificación de estándar Open API
 - 2.2.2. *External Credentials*
 - 2.2.3. *Named Credentials*
- 2.3. *Connected Apps*
 - 2.3.1. *Connected App*
 - 2.3.2. *Scopes* de integración
 - 2.3.3. Autorización de integraciones y gestión de identidad
 - 2.3.4. Políticas de seguridad en las *Connected Apps*
- 2.4. SOAP API
 - 2.4.1. *Enterprise WSDL*
 - 2.4.2. *Partner WSDL*
 - 2.4.3. *Apex WSDL*
 - 2.4.4. *Metadata WSDL*

- 2.5. Integraciones Síncronas REST
 - 2.5.1. REST API en *Salesforce*
 - 2.5.2. *Connect* REST API en *Salesforce*
 - 2.5.3. Gestión de documentos en *Salesforce* por API
- 2.6. API para migración de datos
 - 2.6.1. Bulk API
 - 2.6.2. Configuración y ejecución de migración masiva de datos por Bulk API
 - 2.6.3. Procesamiento de datos en cargas masivas
 - 2.6.4. Bulk API 1.0 vs. Bulk API 2.0
- 2.7. Integración basada en eventos
 - 2.7.1. *Platform Event Bus*
 - 2.7.2. *Streaming API* en *Salesforce*
 - 2.7.3. Pub/Sub API en *Salesforce*
 - 2.7.4. *Change Data Capture*
 - 2.7.5. Suscripción a eventos desde sistemas externos con *cometD Framework*
- 2.8. Integración para configuración y desarrollo
 - 2.8.1. Tooling API
 - 2.8.2. Metadata API
 - 2.8.3. Administración dinámica de la Org basada en Tooling API
- 2.9. Sincronización de datos entre Orgs
 - 2.9.1. Patrones de sincronización de datos entre Orgs
 - 2.9.2. *Salesforce Connect* con adaptador Cross-Org
 - 2.9.3. Open Data Protocol (oData)
 - 2.9.4. GraphQL con oData
- 2.10. Patrones de integración
 - 2.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
 - 2.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
 - 2.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 2.10.4. *Remote Call-In*
 - 2.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 2.10.6. *Data Virtualization*

Módulo 3. Application Lifecycle Management (ALM) en *Salesforce*

- 3.1. Modelos de Desarrollo en *Salesforce*
 - 3.1.1. Modelo de desarrollo declarativo
 - 3.1.2. Modelo de desarrollo basado en la Org
 - 3.1.3. Modelo de desarrollo basado en código fuente
 - 3.1.4. Modelo de desarrollo basado en paquetes
- 3.2. Estrategia de ramas
 - 3.2.1. GitFlow y su evolución adaptada a *Salesforce*
 - 3.2.2. Estrategia de ramas acotada a historias de usuario
 - 3.2.3. Estrategia de ramas basada en *releases* y *major releases*
 - 3.2.4. Enfoque Copado
- 3.3. Repositorios de código fuente (VCS)
 - 3.3.1. Repositorios de código fuente (VCS)
 - 3.3.2. Roles y responsabilidades
 - 3.3.3. Configuración de Git y ejecución de comandos
- 3.4. *Salesforce DX*
 - 3.4.1. Consola de comandos
 - 3.4.2. Conexión y configuración de Orgs
 - 3.4.3. Configuración y gestión de plugins
 - 3.4.4. Creación de tu propio plugin SFDX
- 3.5. Programación basada en metadatos
 - 3.5.1. Metadatos *Salesforce*
 - 3.5.2. Cobertura de metadatos en *Salesforce*
 - 3.5.3. Despliegues basados en fichero *manifest*
- 3.6. Scratch Orgs
 - 3.6.1. Scratch Orgs
 - 3.6.2. Configuración de Scratch Orgs
 - 3.6.3. Generación de Org Shapes
 - 3.6.4. Programación basada en Scratch Orgs

- 3.7. Generación y distribución por paquetes
 - 3.7.1. Estructura de los paquetes en *Salesforce*
 - 3.7.2. Distribución de paquetes
 - 3.7.3. Paquetes de primera y segunda generación
- 3.8. Herramientas de CI/CD
 - 3.8.1. Integración Continua en *Salesforce*
 - 3.8.2. Fases de un proceso de Integración Continua en *Salesforce*
 - 3.8.3. Herramientas de análisis estáticos de código
 - 3.8.4. Herramientas de automatización
- 3.9. DevOps Center
 - 3.9.1. DevOps Center en *Salesforce*
 - 3.9.2. Metodología de despliegues con *Salesforce DevOps Center*
 - 3.9.3. Configuración y ejecución de despliegues con *Salesforce DevOps Center*
- 3.10. Publicación de paquetes en AppExchange
 - 3.10.1. Gestión de *namespaces* en *Salesforce*
 - 3.10.2. Proceso de publicación de paquetes en el AppExchange
 - 3.10.3. *Salesforce Security Review*



“

Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”

05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

Titulación

El Experto Universitario en Plataforma Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Experto Universitario en Plataforma Salesforce** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Plataforma Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Experto Universitario Plataforma Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario Plataforma Salesforce