

# Experto Universitario Gestión de la Calidad del Software





## Experto Universitario Gestión de la Calidad del Software

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-gestion-calidad-software](http://www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-gestion-calidad-software)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

La gestión de la calidad en un proceso de desarrollo de software es garantía de su éxito. Tomar en cuenta las medidas relevantes para la reducción de riesgo y aseguramiento del mantenimiento y control de las versiones posteriores, es fundamental para entregar proyectos sostenibles. Garantizar la funcionalidad y eficiencia del software en coherencia con las expectativas, requerimientos y necesidades del consumidor final se traducirán en confianza y éxito del profesional. Para ello este programa contiene el conocimiento más actualizado sobre el tema, disponible para su estudio online desde una plataforma segura y con la guía de docentes expertos durante los 6 meses de capacitación.





“

*Con este programa desarrollarás conocimiento especializado en Gestión de la Calidad del Software. Matricúlate ahora”*

La importancia del trabajo del buen desarrollador de software radica principalmente en entregar productos con la calidad esperada, para satisfacer las necesidades de un consumidor final y previniendo riesgos a futuro. Aunque todo software puede tener fallos, es necesario cuidar al máximo que no existan, ya que sus consecuencias pueden ser muy adversas. Cabe resaltar, que mientras más tarde se detecten los defectos mayores pueden ser las consecuencias. El objetivo de la Gestión de la Calidad del software es que se logre soportar todos los requerimientos; que sea amigable, seguro, útil, usable, estable, satisfaga las necesidades y requerimientos del usuario sin que presente errores.

Para brindar soluciones claras a las necesidades de los usuarios, desde un aspecto fácil de manejar y que sea cómodo, es necesario conocer cada uno de los indicadores del proceso de la calidad del software y cómo se está desempeñando su producto. Así como también, examinar la madurez tecnológica, contando con un conocimiento especializado en la aplicación de los elementos, normas, estándares de manera eficiente y eficaz.

En este programa se determinarán todos y cada uno de estos aspectos, para que el egresado sea capaz, en la práctica, de abordar los puntos de fiabilidad, métrica y garantía de forma correcta y estratégica. En este sentido, también podrá identificar los puntos de fallo existentes durante su evaluación e implementar la cultura DevOps de una manera correcta. Tomando en cuenta la importancia de la automatización de procesos para evitar errores humanos en su desenvolvimiento ajustado a los criterios de calidad de acuerdo a la normativa ISO/IEC 9126.

Todo esto será impartido mediante una plataforma digital completamente segura y los diversos medios interactivos implementados por TECH Universidad ULAC, para el correcto aprendizaje del alumno. Utilizando la metodología más innovadora basada en el *Relearning*, que permite la captación rápida de los conceptos gracias a la reiteración de los mismos. La estructura del programa consiste en 3 Módulos, divididos en diversos temas y subtemas, que harán posible su estudio en un máximo de 6 meses, desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Este **Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en desarrollo de software
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este Experto Universitario te ofrece los conocimientos más actualizados en Gestión de la Calidad del Software. Matricúlate ahora”*

“

*Aprende a distinguir las métricas en función del tipo de programación, evaluando los atributos internos y externos en la calidad de un proyecto software”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Matricúlate ahora y conviértete en experto de Gestión de la Calidad del Software, en tan solo 6 meses y de forma 100% online.*

*Desarrolla conocimiento especializado en la cultura DevOps y su implementación en desarrollo de Software.*





# 02 Objetivos

El objetivo de este Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software es dotar al profesional de todos los conocimientos necesarios para dominar de forma eficiente el proceso de desarrollo de calidad de software enfocado niveles de desarrollo TRL, integración de la cultura *DevOps* y bajo los criterios de calidad ISO/IEC 9126. Brindando un amplio y especializado conocimiento teórico-práctico al egresado, para que sea capaz de desarrollar proyectos desde una perspectiva optimizada y expandiendo sus posibilidades de crecimiento en el entorno laboral.







“

*Conoce todas las ventajas de capacitarte con  
TECH Universidad ULAC. Alcanza tus metas  
y destaca en el entorno profesional con esta  
exclusiva titulación”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Desarrollar los criterios, tareas y metodologías avanzadas para comprender la relevancia de un Trabajo orientado a la Calidad
- ◆ Analizar los factores clave en la Calidad de un Proyecto Software
- ◆ Desarrollar los aspectos normativos relevantes
- ◆ Implantar Procesos de DevOps y de Sistemas para el Aseguramiento de la Calidad
- ◆ Reducir la Deuda Técnica de los Proyectos con un enfoque de Calidad en lugar de un enfoque basado en la economía y los plazos cortos
- ◆ Dotar al alumno de conocimientos especializados para poder Medir y Cuantificar la Calidad de un Proyecto Software



*Con TECH Universidad ULAC es posible tu profesionalización de forma eficiente y ágil. Gracias a su metodología Relearning y 100% online, que permite una memorización más rápida de los conceptos”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Calidad del Software. Niveles de desarrollo TRL

- ◆ Desarrollar de forma clara y concisa los elementos que engloban la calidad del software
- ◆ Aplicar los modelos y estándares en función de sistema, producto y proceso software
- ◆ Profundizar en las normas ISO de Calidad aplicadas tanto de forma general como en partes específicas
- ◆ Aplicar las normas en función del ámbito del entorno (local, nacional, internacional)
- ◆ Examinar los niveles de madurez TRL y adaptarlos a las diferentes partes del proyecto software a tratar
- ◆ Adquirir capacidad de abstracción para aplicar uno o varios criterios de elementos y niveles de la calidad del software
- ◆ Distinguir los casos de aplicación de las normativas y niveles de madurez en un proyecto simulado de caso real

### Módulo 2. DevOps. Gestión de Calidad del Software

- ◆ Analizar las deficiencias de un proceso tradicional
- ◆ Evaluar las posibles soluciones y elegir la más idónea
- ◆ Comprender las necesidades de negocio y sus impactos en la implantación
- ◆ Evaluar los costes de las mejoras a implementar
- ◆ Desarrollar un Ciclo de Vida de Software evolucionable, adaptado a las necesidades reales
- ◆ Anticipar posibles errores y evitarlos desde el proceso de diseño
- ◆ Fundamentar el uso de los distintos modelos de implantación

### Módulo 3. Criterios de Calidad ISO/IEC 9126. Métrica de Calidad del Software

- ◆ Desarrollar el concepto de criterios de calidad y aspectos relevantes
- ◆ Examinar la norma ISO/IEC 9126, aspectos principales e indicadores
- ◆ Analizar las diferentes mediciones para que un proyecto software cumpla las evaluaciones acordadas
- ◆ Examinar los atributos internos y externos a tratar en la calidad de un proyecto software
- ◆ Distinguir las métricas en función del tipo de programación (estructurado, orientación a objetos, por capas...)
- ◆ Completar casos de simulación real, como aprendizaje continuo de la medición de la calidad
- ◆ Ver en los casos de simulación hasta qué punto es factible o innecesario; es decir, desde un punto de vista constructivo de las autoras



# 03

## Dirección del curso

Un equipo de profesionales en el área de soluciones informáticas y desarrollo de Software e investigación seleccionados por TECH, han sido los encargados de elegir el contenido más actualizado y especializado, estructurándolo de forma que sea más fácil y eficiente el aprendizaje. Utilizando para ello la metodología *relearning*, apoyados en una segura y cómoda plataforma, en la que cuentan con diferentes medios interactivos de comunicación con los alumnos de forma privada y en comunidad.





“

*Un equipo de expertos docentes y profesionales en activo, han seleccionado el contenido más especializado y actualizado, para este Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software”*

## Dirección



### D. Molina Molina, Jerónimo

- IA Engineer & Software Architect. NASSAT - Internet Satélite en Movimiento
- Consultor Sr. En Hexa Ingenieros. Introdutor de la Inteligencia Artificial (ML y CV)
- Experto en soluciones basadas en inteligencia artificial, en los campos de Computer Vision, ML/DL y NLP. Actualmente investigando posibilidades de aplicación de Transformers y de Reinforcement Learning en proyecto de investigación personal
- Experto Universitario en Creación y Desarrollo de Empresas. Bancaixa – FUNDEUN Alicante
- Ingeniero en Informática. Universidad de Alicante
- Máster en Inteligencia Artificial. Universidad Católica de Ávila
- MBA-Executive. Foro Europeo Campus Empresarial



## Profesores

### D. Tenrero Morán, Marcos

- ◆ DevOps Engineer – Allot Communications
- ◆ Application Lifecycle Management & DevOps – Meta4 Spain. Cegid
- ◆ Ingeniero automatización QA – Meta4 Spain. Cegid
- ◆ Graduado en Ingeniería de Computadores por la Universidad Rey Juan Carlos
- ◆ Desarrollo de aplicaciones profesionales para Android – Universidad Galileo, Guatemala
- ◆ Desarrollo de Servicios en la nube (nodeJs, JavaScript, HTML5) - UPM
- ◆ Integración Continua con Jenkins – Meta4. Cegid
- ◆ Desarrollo Web con Angular-CLI (4), Ionic y nodeJS. Meta4 - Universidad Rey Juan Carlos

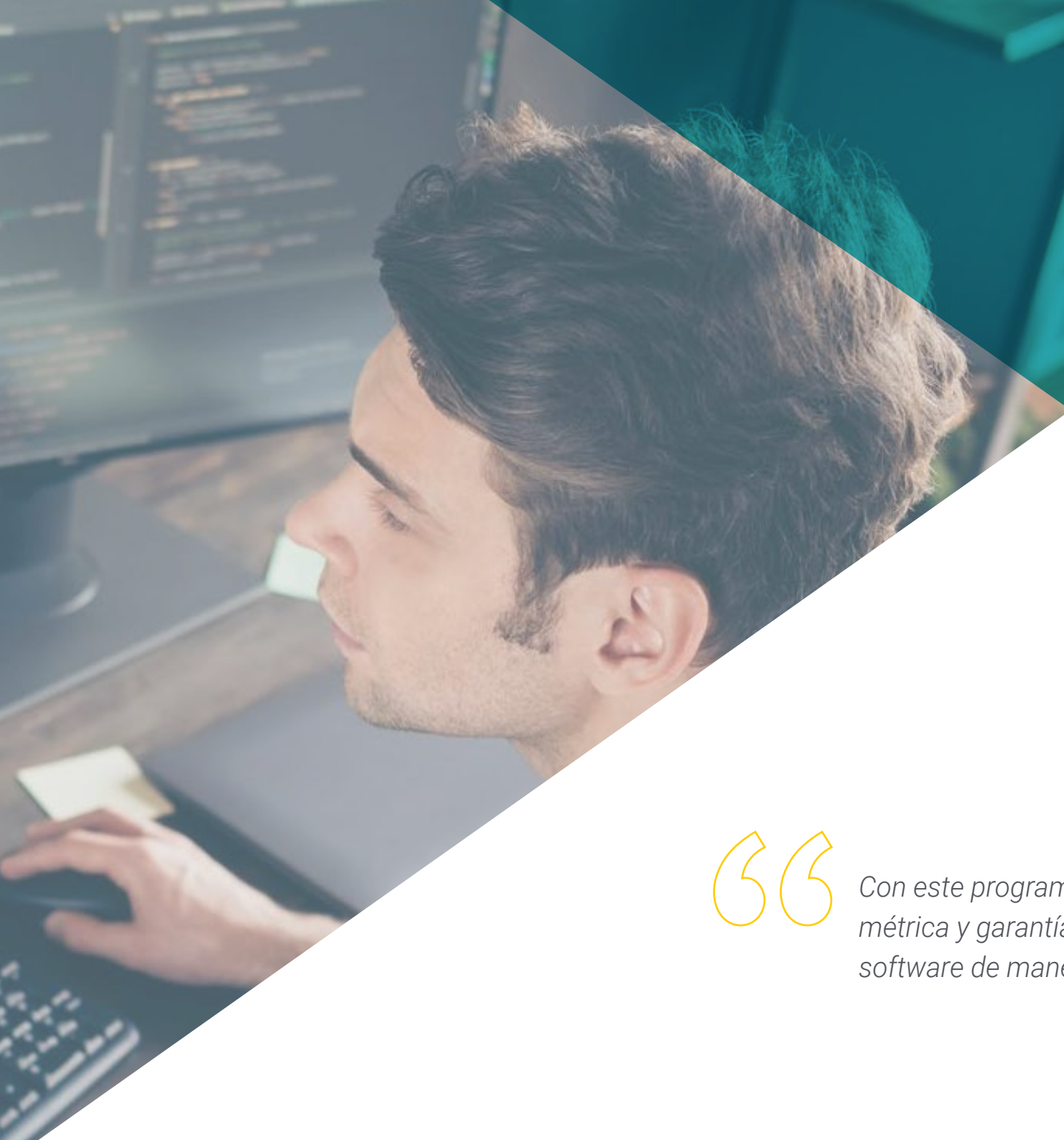
# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos de este Experto Universitario han sido seleccionados por un equipo de docentes expertos en Gestión de la Calidad del Software, estructurándolos en 3 módulos de estudio. En los cuales se desarrollarán tema a tema a profundidad para brindar al profesional de la informática los conocimientos y herramientas necesarias para gestionar de forma eficiente sus futuros proyectos. Estudiando los Niveles de Desarrollo TRL, la implementación del enfoque DevOps y las métricas de calidad del software. Disponibles en diferentes formatos tanto práctico como teórico, a través del moderno campus virtual de TECH Universidad ULAC.







“

*Con este programa aplicarás la fiabilidad, métrica y garantía en los proyectos software de manera correcta y estratégica”*

## Módulo 1. Calidad del Software. Niveles de desarrollo TRL

- 1.1. Elementos que influyen en la calidad de software (I). La deuda técnica
  - 1.1.1. La deuda técnica. causas y consecuencias
  - 1.1.2. Calidad del software. Principios generales
  - 1.1.3. Software sin principios y con principios de calidad
    - 1.1.3.1. Consecuencias
    - 1.1.3.2. Necesidad de aplicación de principios de calidad en el software
  - 1.1.4. Calidad del software. Tipología
  - 1.1.5. Software de calidad. Rasgos específicos
- 1.2. Elementos que influyen en la calidad de software (II). Costes asociados
  - 1.2.1. Calidad del software. Elementos influyentes
  - 1.2.2. Calidad del software. Ideas erróneas
  - 1.2.3. Calidad del software. Costes asociados
- 1.3. Modelos de calidad del software (I). Gestión del conocimiento
  - 1.3.1. Modelos de calidad generales
    - 1.3.1.1. Gestión de la calidad total
    - 1.3.1.2. Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)
    - 1.3.1.3. Modelo Seis-sigma
  - 1.3.2. Modelos de la Gestión del Conocimiento
    - 1.3.2.1. Modelo Dyba
    - 1.3.2.2. Modelo SEKS
  - 1.3.3. Factoría de experiencia y paradigma QIP
  - 1.3.4. Modelos de calidad en el uso (25010)
- 1.4. Modelos de calidad del software (III). Calidad en datos, procesos y modelos SEI
  - 1.4.1. Modelo de calidad de datos
  - 1.4.2. Modelado del proceso software
  - 1.4.3. Software & Systems Process Engineering Metamodel Specification (SPEM)
    - 1.4.4. Modelos del SEI
      - 1.4.4.1. CMMI
      - 1.4.4.2. SCAMPI
      - 1.4.4.3. IDEAL
- 1.5. Normas ISO de calidad del software (I). Análisis de los estándares
  - 1.5.1. Normas ISO 9000
    - 1.5.1.1. Normas ISO 9000
    - 1.5.1.2. Familia ISO de normas de calidad (9000)
  - 1.5.2. Otras normas ISO relacionadas con calidad
  - 1.5.3. Normas de modelado de calidad (ISO 2501)
  - 1.5.4. Normas de medida de la calidad (ISO 2502n)
- 1.6. Normas ISO de calidad del software (II). Requisitos y evaluación
  - 1.6.1. Normas sobre requisitos de calidad (2503n)
  - 1.6.2. Normas sobre evaluación de la calidad (2504n)
  - 1.6.3. ISO/IEC 24744: 2007
- 1.7. Niveles de desarrollo TRL (I). Niveles el 1 al 4
  - 1.7.1. Niveles TRL
  - 1.7.2. Nivel 1: principios básicos
  - 1.7.3. Nivel 2: concepto y/o aplicación
  - 1.7.4. Nivel 3: función crítica analítica
  - 1.7.5. Nivel 4: validación de componente en entorno de laboratorio
- 1.8. Niveles de desarrollo TRL (II). Niveles del 5 al 9
  - 1.8.1. Nivel 5: validación de componente en entorno relevante
  - 1.8.2. Nivel 6: modelo sistema/subsistema
  - 1.8.3. Nivel 7: demostración en entorno real
  - 1.8.4. Nivel 8: sistema completo y certificado
  - 1.8.5. Nivel 9: éxito en el entorno real

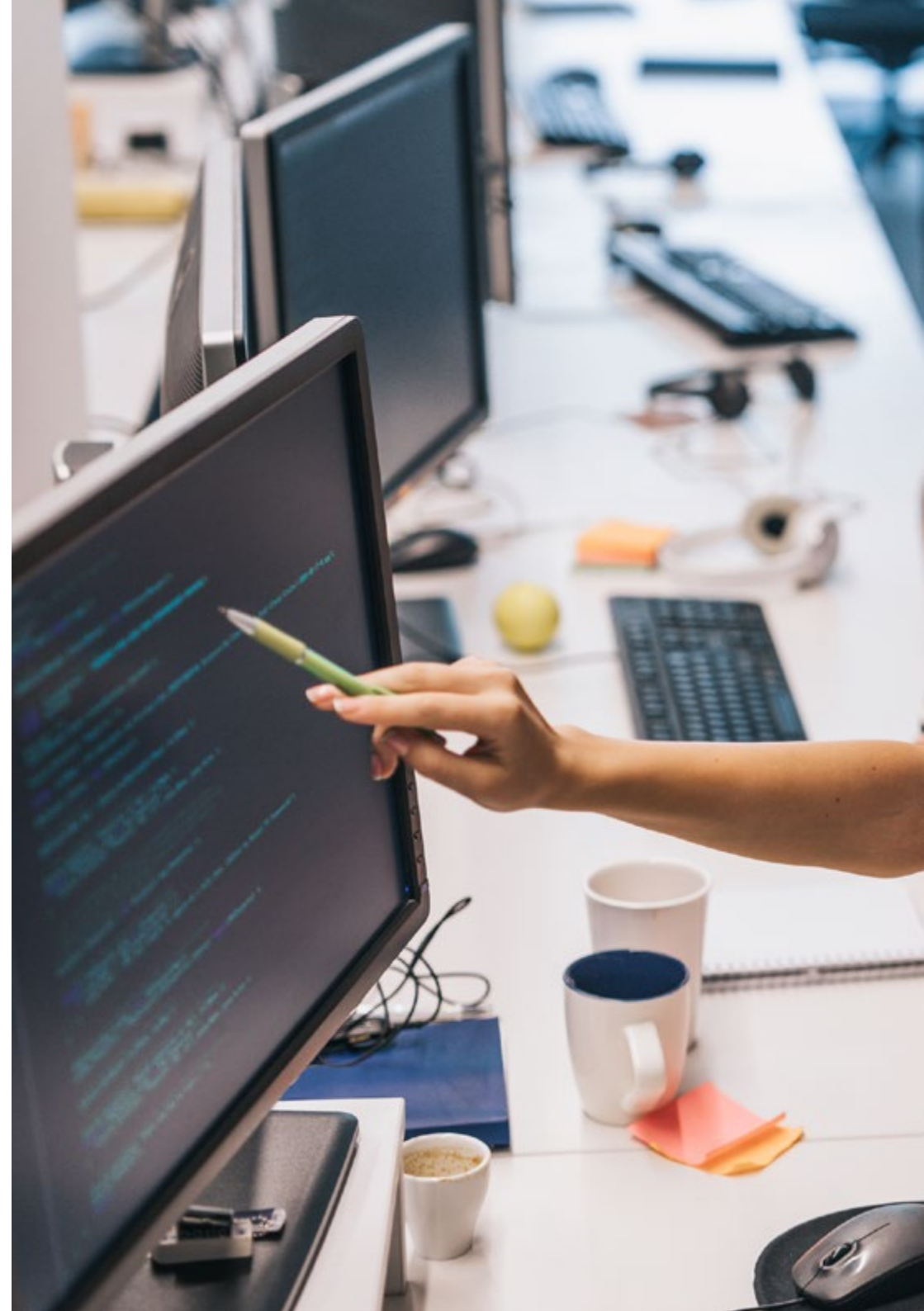
- 1.9. Niveles de desarrollo TRL. Usos
  - 1.9.1. Ejemplo de empresa con entorno de laboratorio
  - 1.9.2. Ejemplo de empresa I+D+i
  - 1.9.3. Ejemplo de empresa de I+D+i industrial
  - 1.9.4. Ejemplo de empresa mixta laboratorio-ingeniería
- 1.10. Calidad del software. Detalles clave
  - 1.10.1. Detalles metodológicos
  - 1.10.2. Detalles técnicos
  - 1.10.3. Detalles en la gestión de proyectos software
    - 1.10.3.1. Calidad de los sistemas informáticos
    - 1.10.3.2. Calidad del producto software
    - 1.10.3.3. Calidad del proceso software

## Módulo 2. DevOps. Gestión de Calidad del Software

- 2.1. DevOps. Gestión de calidad del software
  - 2.1.1. DevOps
  - 2.1.2. DevOps y calidad del software
  - 2.1.3. DevOps. Beneficios de la cultura DevOps
- 2.2. DevOps. Relación con *Agile*
  - 2.2.1. Entrega acelerada
  - 2.2.2. Calidad
  - 2.2.3. Reducción de costes
- 2.3. Puesta en marcha de DevOps
  - 2.3.1. Identificación de problemas
  - 2.3.2. Implantación en una compañía
  - 2.3.3. Métricas de implantación
- 2.4. Ciclo de Entrega de software
  - 2.4.1. Métodos de diseño
  - 2.4.2. Convenios
  - 2.4.3. Hoja de ruta
- 2.5. Desarrollo de código libre de errores
  - 2.5.1. Código mantenible
  - 2.5.2. Patrones de desarrollo
  - 2.5.3. *Testing* de código
  - 2.5.4. Desarrollo de software a nivel de código. Buenas prácticas
- 2.6. Automatización
  - 2.6.1. Automatización. Tipos de pruebas
  - 2.6.2. Coste de la automatización y mantenimiento
  - 2.6.3. Automatización. Mitigando errores
- 2.7. Despliegues
  - 2.7.1. Valoración de objetivos
  - 2.7.2. Diseño de un proceso automático y adaptado
  - 2.7.3. Retroalimentación y capacidad de respuesta
- 2.8. Gestión de incidentes
  - 2.8.1. Preparación para incidentes
  - 2.8.2. Análisis y resolución del incidente
  - 2.8.3. Cómo evitar futuros errores
- 2.9. Automatización de despliegues
  - 2.9.1. Preparación para despliegues automáticos
  - 2.9.2. Evaluación de la salud del proceso automático
  - 2.9.3. Métricas y capacidad de vuelta atrás
- 2.10. Buenas prácticas. Evolución de DevOps
  - 2.10.1. Guía de buenas prácticas aplicando DevOps
  - 2.10.2. DevOps. Metodología para el equipo
  - 2.10.3. Evitando nichos

### Módulo 3. Criterios de Calidad ISO, IEC 9126. Métrica de Calidad del Software

- 3.1. Criterios de calidad. Norma ISO, IEC 9126
  - 3.1.1. Criterio de calidad
  - 3.1.2. Calidad del software. Justificación. Norma ISO, IEC 9126
  - 3.1.3. La medición de la calidad del software como indicador clave
- 3.2. Criterios de la calidad del software. Características
  - 3.2.1. Fiabilidad
  - 3.2.2. Funcionalidad
  - 3.2.3. Eficiencia
  - 3.2.4. Usabilidad
  - 3.2.5. Mantenibilidad
  - 3.2.6. Portabilidad
  - 3.2.7. Seguridad
- 3.3. Norma ISO, IEC 9126 (I). Presentación
  - 3.3.1. Descripción de la Norma ISO, IEC 9126
  - 3.3.2. Funcionalidad
  - 3.3.3. Fiabilidad
  - 3.3.4. Usabilidad
  - 3.3.5. Mantenibilidad
  - 3.3.6. Portabilidad
  - 3.3.7. Calidad en uso
  - 3.3.8. Métricas de calidad del software
  - 3.3.9. Métricas de calidad en ISO 9126
- 3.4. Norma ISO, IEC 9126 (II). Modelos McCall y Boehm
  - 3.4.1. Modelo McCall: factores de calidad
  - 3.4.2. Modelo Boehm
  - 3.4.3. Nivel intermedio. Características
- 3.5. Métrica de calidad del software (I). Elementos
  - 3.5.1. Medida
  - 3.5.2. Métrica
  - 3.5.3. Indicador
    - 3.5.3.1. Tipos de indicadores







- 3.5.4. Medidas y modelos
- 3.5.5. Alcance de las métricas del software
- 3.5.6. Clasificación de las métricas del software
- 3.6. Medición de calidad del software (II). Práctica de la medición
  - 3.6.1. Recogida de datos métricos
  - 3.6.2. Medición de atributos internos del producto
  - 3.6.3. Medición de atributos externos del producto
  - 3.6.4. Medición de recursos
  - 3.6.5. Métricas para sistemas orientados a objetos
- 3.7. Diseño de un indicador único de calidad del software
  - 3.7.1. Indicador único como calificador global
  - 3.7.2. Desarrollo del indicador, justificación y aplicación
  - 3.7.3. Ejemplo de aplicación. Necesidad de conocer el detalle
- 3.8. Simulación de proyecto real para medición de calidad (I)
  - 3.8.1. Descripción general del proyecto (Empresa A)
  - 3.8.2. Aplicación de la medición de calidad
  - 3.8.3. Ejercicios Propuestos
  - 3.8.4. Ejercicios Propuestos. *Feedback*
- 3.9. Simulación de proyecto real para medición de calidad (II)
  - 3.9.1. Descripción general del proyecto (Empresa B)
  - 3.9.2. Aplicación de la medición de calidad
  - 3.9.3. Ejercicios Propuestos
  - 3.9.4. Ejercicios Propuestos. *Feedback*
- 3.10. Simulación de proyecto real para medición de calidad (III)
  - 3.10.1. Descripción general del proyecto (Empresa C)
  - 3.10.2. Aplicación de la medición de calidad
  - 3.10.3. Ejercicios Propuestos
  - 3.10.4. Ejercicios Propuestos. *Feedback*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*





*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de la Calidad del Software**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.





## Experto Universitario Gestión de la Calidad del Software

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario Gestión de la Calidad del Software

