

# Experto Universitario

## Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico





## Experto Universitario Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **24 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-gestion-calidad-riesgos-adquisiciones-proyecto-tecnologico](http://www.techtitute.com/informatica/experto-universitario/experto-gestion-calidad-riesgos-adquisiciones-proyecto-tecnologico)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección de curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

05

Metodología

---

*pág. 24*

06

Titulación

---

*pág. 32*

# 01

# Presentación

La planificación de un proyecto tecnológico requiere realizar una serie de pasos para cumplir las normativas y protocolos de calidad; pero también para garantizar que las amenazas que se relacionen con el trabajo serán atendidas y contenidas a tiempo. Por ello, participando en este programa, los estudiantes adquirirán las habilidades necesarias para gestionar este tipo de actividades con eficiencia, al conocer las herramientas y técnicas que les ayudarán a ser más productivos. Asimismo, se facilitará el desarrollo de una estrategia que ayude a identificar los riesgos de un proyecto, lo que les permitirá ser más competitivo. Todo esto ayudará a los estudiantes a completar su perfil para avanzar en su carrera laboral dentro de cualquier organización.





“

*Desarrolla un excelente proyecto y llévalo al éxito estimando cada amenaza y beneficio”*

Aunque al inicio de un proyecto parezca que nada puede pasar, lo cierto es que existen muchos factores que pueden afectarlo. Prever y atender situaciones inesperadas es trabajo del líder de equipo, el cual debe desarrollar un plan de acción ante cualquier eventualidad. Con este Experto Universitario, los estudiantes encontrarán la oportunidad idónea para aprender a detectar estas amenazas y, además, realizar los protocolos de calidad que garanticen el éxito del trabajo.

Por ello, se empezará por definir la estructura organizativa del equipo y la estrategia para realizar el proyecto. Asimismo, se dará un primer vistazo a las normativas y buenas prácticas como la PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012, siendo esta última un estatuto que orienta los conceptos y procesos relacionados con la dirección y gestión de proyectos.

Durante el programa, el estudiante también aprenderá a definir una amenaza e identificar oportunidades, diferenciando entre el riesgo individual y el general. Para ello, aprenderá a realizar un análisis cualitativo y cuantitativo, estableciendo un análisis de sensibilidad y el cálculo de reserva de contingencia. Esto permitirá al alumno aprender a planificar una respuesta y realizar el seguimiento adecuado.

Con el conocimiento proporcionado en este Experto Universitario, el estudiante podrá tomar decisiones acertadas, rápidas y efectivas; las cuales estarán sustentadas por una serie de datos concretos sobre la realidad del trabajo. Además de una exhaustiva metodología 100% online, el itinerario académico aporta a sus egresados unas completísimas *Masterclasses*, dirigidas por un reputado Director Invitado Internacional.

Este **Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Gestión de Proyectos Tecnológicos
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen la información empresarial y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Consigue actualizar tus competencias profesionales a través de las exhaustivas Masterclasses que TECH ha integrado a este itinerario académico junto a un reputado Director Invitado Internacional”*

“

*Este programa te preparará para afrontar cualquier reto y amenaza, lo que te ayudará a convertirte en un líder del futuro”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Aprende a buscar, seleccionar y evaluar las ofertas de los proveedores que se adapten mejor a las necesidades de tu proyecto.*

*En TECH Global University se te proporcionarán las mejores herramientas y una metodología única para aprender a ser el mejor en tu profesión.*



# 02 Objetivos

El programa está diseñado para garantizar que los estudiantes y profesionales encargados de un proyecto tecnológico gestionen un trabajo de calidad, tomando en consideración todas las amenazas que puedan surgir y que pueden poner en peligro la estabilidad del trabajo. Por ello, aprenderán a aplicar las normativas ISO 21500, dominar ciertas herramientas y tácticas, además de saber cómo negociar con proveedores. De esta manera, los alumnos verán potenciadas sus habilidades directivas, elevando su perfil profesional para avanzar exitosamente en su trayectoria laboral.





“

*Prevenir las amenazas y realizar un plan para abordarlas te ayudará a mejorar tu labor como el jefe de un proyecto”*



## Objetivos generales

---

- ◆ Desarrollar habilidades y destrezas necesarias para tomar decisiones en todo tipo de proyectos, especialmente en los tecnológicos y los que se desarrollan en contextos y entornos multidisciplinarios
- ◆ Adquirir capacidad de análisis y diagnóstico de problemas empresariales y directivos
- ◆ Dominar herramientas de gestión empresarial avanzada
- ◆ Dotar de una visión global y estratégica todas las áreas operativas de la empresa
- ◆ Asumir responsabilidades y pensar de forma transversal e integradora para analizar y resolver situaciones en entornos de incertidumbre
- ◆ Desarrollar actas de constitución de Proyectos Tecnológicos
- ◆ Llevar a cabo un control integral de todos los proyectos
- ◆ Saber estimar los tiempos en cada proceso del diseño y desarrollo de los proyectos
- ◆ Evaluar los procesos y estimar el costo de desarrollar un proyecto tecnológico
- ◆ Dar importancia a la calidad de los proyectos
- ◆ Entender el costo de incumplir con la calidad del proyecto
- ◆ Realizar controles de calidad en cada fase del proyecto
- ◆ Adquirir técnicas y habilidades para manejar a los recursos humanos y ser capaz de resolver conflictos en el equipo
- ◆ Conocer las tendencias emergentes en el mercado
- ◆ Desarrollar habilidades comunicativas gracias a las cuales poder dar a conocer la realidad de un proyecto tecnológico
- ◆ Conocer y gestionar los riesgos de los Proyectos Tecnológicos





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Introducción al diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos y gestión de la integración de Proyectos Tecnológicos

- ◆ Introducir a los estudiantes en los conceptos básicos a la dirección de Proyectos Tecnológicos, como el papel del director y la definición del proyecto
- ◆ Conocer las normativas y buenas prácticas de la gestión de Proyectos Tecnológicos, PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012
- ◆ Definir el plan para el diseño y gestión de los Proyectos Tecnológicos

### Módulo 2. Gestión de la calidad Proyectos Tecnológicos

- ◆ Dimensionar la importancia de la gestión de la calidad de los proyectos, diferenciando entre "calidad" y "grado"
- ◆ Conocer las distintas teorías aplicadas a la calidad, como la planteada por Edwards Deming
- ◆ Analizar la normativa ISO 21500, estudiando su historia, objetivos y características
- ◆ Aprender a realizar un correcto control de calidad, empleando un muestreo estadístico, cuestionario, inspecciones, revisiones de desempeño, entre otros

### Módulo 3. Gestión de los riesgos de Proyectos Tecnológicos

- ◆ Definir las amenazas y oportunidades del proyecto, conociendo los distintos tipos
- ◆ Desarrollar un plan de gestión de riesgos por medio de las herramientas y técnicas adecuadas
- ◆ Establecer un análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos de un proyecto
- ◆ Planificar e implementar una respuesta a los riesgos potenciales de un trabajo tecnológico

### Módulo 4. Gestión de las adquisiciones de Proyectos Tecnológicos

- ◆ Controlar las principales actividades del director del proyecto y las que contiene el contrato
- ◆ Definir una estrategia de adquisición que se adapte a distintos entornos y tipos de contratos
- ◆ Aprender a realizar la negociación con los proveedores
- ◆ Buscar, seleccionar y evaluar las ofertas



*Planea estrategias innovadoras para dar respuesta a los riesgos potenciales que afecten tu plan de trabajo"*

# 03 Dirección del curso

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico cuenta con un profesorado preparado, con múltiples años de experiencia laboral y académica. De tal forma, proporcionarán los mejores conocimientos de una manera práctica y dinámica, para garantizar su aplicación de modo casi inmediato. Esto representará una gran oportunidad de mejora para aquellos que deseen probar sus destrezas y capacidades en un equipo de tecnología.



“

*Cuenta con un grupo de profesionales capacitados para enseñarte las claves de la gestión de calidad de un proyecto tecnológico”*

## Director Invitado Internacional

Con una larga trayectoria enfocada en las enseñanzas superiores, J. Michael DeAngelis se ha desempeñado como **locutor, redactor de guiones y actor**. Tras ocupar diferentes cargos académicos en la Universidad de Pensilvania, ha sido nombrado **Director Asociado de Comunicaciones y Tecnología** en esta institución estadounidense. Allí, es el encargado de producir y presentar el pódcast informativo semanal **CS Radio**. Además, es cocreador del pódcast de comedia *Mission: Rejected*, en el cual realiza funciones de dirección, redacción y producción.

A lo largo de su trayectoria ha trabajado en cadenas de televisión educativa local y en **emisoras de radio** en las secciones de noticias. Por otra parte, luego de graduarse en **Artes Escénicas** en el Muhlenberg College, ha ocupado el cargo de director de **The Porch Room**, una productora de pódcast, cine y teatro. Con todo esto, ha tenido la oportunidad de realizar diferentes funciones en el ámbito de la **Comunicación** y el **Entretenimiento**. Asimismo, ha ejecutado tareas tanto delante como detrás de los micrófonos en el ámbito informativo y de entretenimiento.

En particular, con la irrupción de los **pódcast** y su continuo crecimiento, este experto se ha especializado en crear y producir este tipo de contenidos sonoros. A través de ellos, y gracias a su experiencia como actor, logra transmitir a los oyentes no solo información e historias, sino también emociones a través de la voz.

Por otro lado, DeAngelis ha sido reconocido en diversas ocasiones por su trabajo teatral, su obra *Drop* fue galardonada en el **Festival Samuel French Off-Off Broadway Short Play** en 2009. Ese mismo año, consiguió el **Premio Perry** de la **Asociación de Teatros Comunitarios de Nueva Jersey (NJACT)** a la mejor producción de una obra original por *Accidents Happen*. Al mismo tiempo, su destacada trayectoria le ha llevado a formar parte del **Dramatist Guild of America**.



## D. DeAngelis, J. Michael

---

- ♦ Director de Comunicaciones y Tecnología en la Universidad de Pensilvania, Estados Unidos
- ♦ Director de la productora The Porch Room
- ♦ Presentador del podcast informativo semanal CS Radio
- ♦ Locutor y Podcaster
- ♦ Premio Perry de la NJACT
- ♦ Licenciado en Artes Escénicas por el Muhlenberg College
- ♦ Graduado de Interpretación y Crítica Teatral en el Goldsmiths College de la Universidad de Londres
- ♦ Miembro de: Gremio de Dramaturgos de América

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

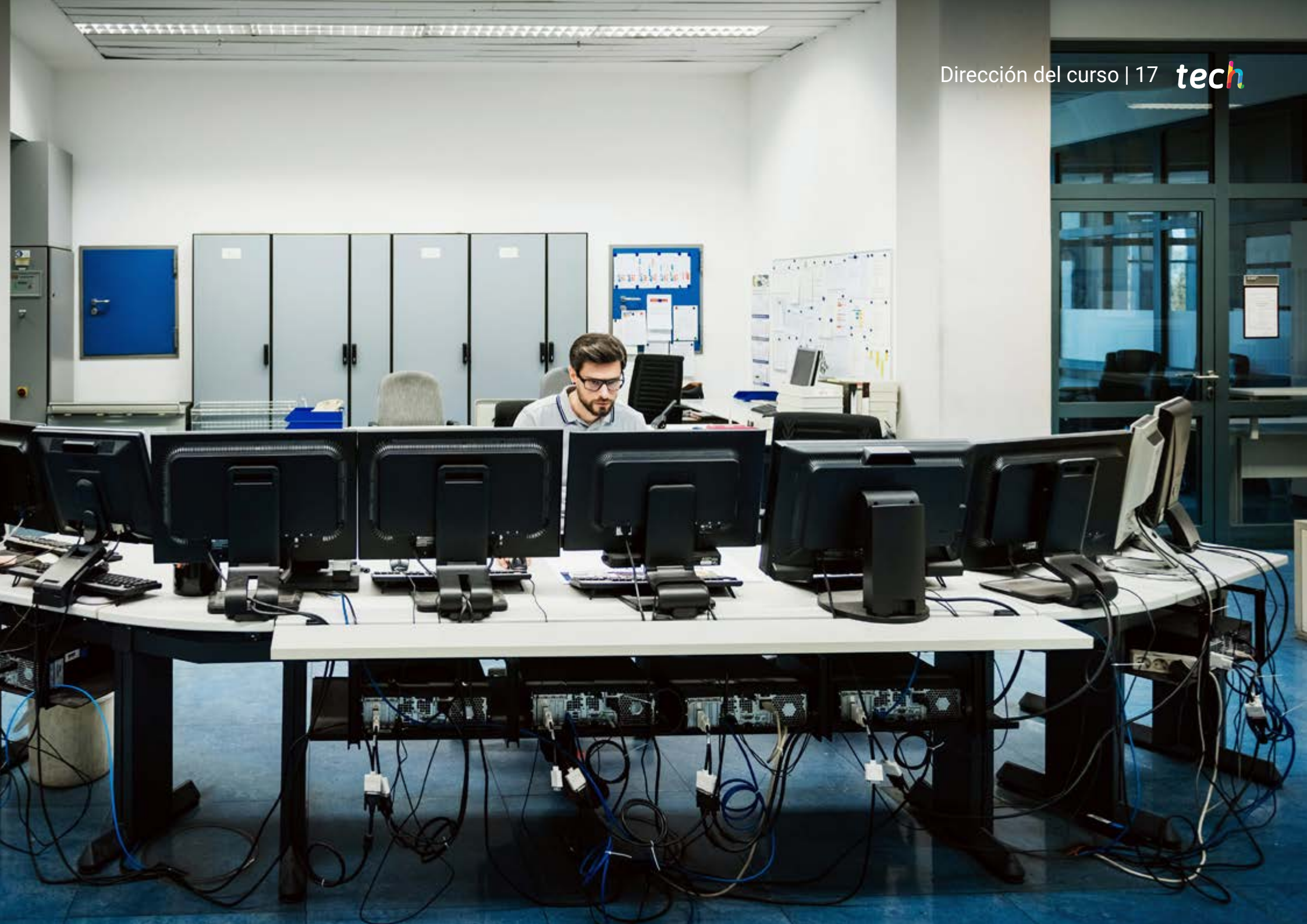
## Dirección



### **Dra. Romero Mariño, Brunil Dalila**

- Administradora de Base de Datos, Asociación OCREM, Granada
- Consultora de Proyectos de Software y Arquitectura Tecnológica para distintas empresas, Venezuela
- Profesora Universitaria de Informática. Departamento de Procesos y Sistemas, Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Investigadora en Ingeniería del Software y áreas conexas, Departamento de Procesos y Sistemas, Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Ingeniera de Sistemas por la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA), Venezuela
- Doctora en Tecnologías de la Información y la Comunicación por la Universidad de Granada (UGR), España
- Máster en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Experta en Comunicaciones y Redes de Comunicación de Datos por la Universidad Central de Venezuela (UCV)





# 04

## Estructura y contenido

La estructura de este programa está diseñada para abordar los conceptos concernientes a la gestión de calidad y la prevención de riesgo en un Proyecto Tecnológico. Asimismo, permitirá a los estudiantes desarrollar sus habilidades para la administración de los contratos entre los clientes y el proveedor. Para ello, aprenderán a realizar una medida preventiva frente a los riesgos y a llevar un exhaustivo control de la normativa para garantizar la calidad y ejecución de un trabajo.



“

*Un plan de estudios que se adapta  
a tus necesidades para posicionarte  
entre los mejores del sector”*

## Módulo 1. Introducción al diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos y gestión de la integración de Proyectos Tecnológicos

- 1.1. Introducción a la dirección de Proyectos Tecnológicos
  - 1.1.1. El rol del director de proyectos
  - 1.1.2. Definición de proyecto
  - 1.1.3. Estructuras organizativas
- 1.2. Dirección de proyectos, la gestión de programas y la gestión del portafolio
  - 1.2.1. Portfolios, programas y proyectos
  - 1.2.2. Dirección estratégica
- 1.3. Normativas y buenas prácticas para la dirección de Proyectos Tecnológicos
  - 1.3.1. PRINCE2
  - 1.3.2. PMP
  - 1.3.3. ISO 21500:2012
- 1.4. Influencias de la organización en el diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos
  - 1.4.1. Factores ambientales de una empresa
  - 1.4.2. Activos de los procesos de una organización
- 1.5. Procesos de la dirección de Proyectos Tecnológicos
  - 1.5.1. Ciclo de vida de los Proyectos Tecnológicos
  - 1.5.2. Los grupos de procesos
  - 1.5.3. Dinámica de los grupos de procesos
- 1.6. Desarrollo del acta de constitución de Proyectos Tecnológicos
  - 1.6.1. Definición del acta de constitución de Proyectos Tecnológicos
  - 1.6.2. Herramientas y técnicas
- 1.7. Desarrollo del plan para el diseño y gestión de los Proyectos Tecnológicos
  - 1.7.1. Definición del plan para el diseño y gestión de los Proyectos Tecnológicos
  - 1.7.2. Herramientas y técnicas
- 1.8. Gestión del conocimiento de los Proyectos Tecnológicos
  - 1.8.1. Importancia de la gestión del conocimiento en Proyectos Tecnológicos
  - 1.8.2. Herramientas y técnicas
- 1.9. Monitorización del trabajo de los Proyectos Tecnológicos
  - 1.9.1. Monitorización y control de los trabajos
  - 1.9.2. Informes de seguimiento en Proyectos Tecnológicos
  - 1.9.3. Herramientas y técnicas

- 1.10. Control integrado de cambios en Proyectos Tecnológicos
  - 1.10.1. Objetivos y beneficios del control de cambios en los proyectos
  - 1.10.2. El CCB (*Change Control Board*)
  - 1.10.3. Herramientas y técnicas
- 1.11. Entrega y cierre de Proyectos Tecnológicos
  - 1.11.1. Objetivos y beneficios del cierre de proyectos
  - 1.11.2. Herramientas y técnicas

## Módulo 2. Gestión de la calidad Proyectos Tecnológicos

- 2.1. Importancia de la gestión de la calidad en los proyectos
  - 2.1.1. Conceptos clave
  - 2.1.2. Diferencia entre calidad y grado
  - 2.1.3. Precisión
  - 2.1.4. Exactitud
  - 2.1.5. Métrica
- 2.2. Teóricos de la calidad
  - 2.2.1. Edwards Deming
    - 2.2.1.1. Ciclo de Shewhart Deming (*Plan Do-Check-Act*)
  - 2.2.2. Mejora continua
  - 2.2.3. Joseph Juran. Principio de Pareto
    - 2.2.3.1. Teoría de adecuación al uso
  - 2.2.4. Teoría gestión de la calidad total
  - 2.2.5. Kaoru Ishikawa (espina de pescado)
  - 2.2.6. Philip Crosby (costo de la baja calidad)
- 2.3. Normativa: ISO 21500
  - 2.3.1. Introducción
  - 2.3.2. Antecedentes e historia
  - 2.3.3. Objetivos y características
  - 2.3.4. Grupo de procesos-Grupo de materias
  - 2.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
  - 2.3.6. Futuro de la norma

- 2.4. Tendencias y prácticas emergentes en la gestión de la calidad
  - 2.4.1. Cumplimiento de políticas y auditoría
  - 2.4.2. Estándares y cumplimiento normativo
  - 2.4.3. Mejora continua
  - 2.4.4. Involucramiento de los *Stakeholders* (interesados)
  - 2.4.5. Retrospectivas recurrentes
  - 2.4.6. Retrospectivas posteriores
- 2.5. Planificación de la gestión de la calidad
  - 2.5.1. Análisis costo-beneficio
  - 2.5.2. Análisis de decisiones de multicriterio
  - 2.5.3. Planificación de pruebas e inspección
  - 2.5.4. Diagramas de flujo
  - 2.5.5. Modelo lógico de datos
  - 2.5.6. Diagrama matricial
  - 2.5.7. Dígrafos de interrelaciones
- 2.6. Costos de cumplimiento e incumplimiento de la calidad
  - 2.6.1. Costos de cumplimiento
  - 2.6.2. Costos de incumplimiento o de no conformidad
  - 2.6.3. Costos de prevención
  - 2.6.4. Costos de valoración
  - 2.6.5. Fallos internos
  - 2.6.6. Fallos externos
  - 2.6.7. Coste marginal de la calidad
  - 2.6.8. Calidad óptima
- 2.7. Gestión de la calidad
  - 2.7.1. Listas de verificación
  - 2.7.2. Análisis de alternativas
  - 2.7.3. Análisis de documentos
  - 2.7.4. Análisis de procesos
  - 2.7.5. Análisis causa raíz
  - 2.7.6. Diagramas causa-efecto
  - 2.7.7. Histogramas
  - 2.7.8. Diagramas de dispersión
  - 2.7.9. Diseño para X
  - 2.7.10. Métodos de mejora de la calidad

- 2.8. Auditorías de calidad
  - 2.8.1. ¿Qué es una auditoría interna de calidad?
  - 2.8.2. Distintos tipos de auditorías
  - 2.8.3. Objetivos de una auditoría interna
  - 2.8.4. Beneficios de las auditorías internas
  - 2.8.5. Actores implicados en la auditoría interna
  - 2.8.6. Procedimiento de una auditoría interna
- 2.9. Control de la calidad
  - 2.9.1. Hojas de verificación
  - 2.9.2. Muestreo estadístico
  - 2.9.3. Cuestionarios y encuestas
  - 2.9.4. Revisiones de desempeño
  - 2.9.5. Inspección
  - 2.9.6. Pruebas/Evaluaciones de productos
  - 2.9.7. Retrospecciones y lecciones aprendidas

### Módulo 3. Gestión de los riesgos de Proyectos Tecnológicos

- 3.1. Introducción a la gestión de riesgo
  - 3.1.1. Definición de riesgos
    - 3.1.1.1. Amenazas
    - 3.1.1.2. Oportunidades
  - 3.1.2. Tipos de riesgos
- 3.2. Conceptos básicos
  - 3.2.1. Severidad
  - 3.2.2. Actitudes frente al riesgo
  - 3.2.3. Riesgo individual vs. Riesgo general
  - 3.2.4. Categorías de riesgos
- 3.3. Gestión de riesgos: beneficios
- 3.4. Tendencias en la gestión de riesgos
  - 3.4.1. Riesgos no relacionados con eventos
  - 3.4.2. Capacidad de recuperación del proyecto
  - 3.4.3. Riesgos en entornos ágiles y adaptativos
- 3.5. Planificación la gestión de riesgos
  - 3.5.1. Desarrollar el plan de gestión de riesgos
  - 3.5.2. Herramientas y técnicas

- 3.6. Identificación de riesgos
  - 3.6.1. El registro de riesgos en proyectos
  - 3.6.2. Herramientas y técnicas
- 3.7. Realizar el análisis cualitativo de riesgos
  - 3.7.1. El análisis cualitativo de riesgos
    - 3.7.1.2. Definición
    - 3.7.1.3. Representación
  - 3.7.2. Herramientas y técnicas
- 3.8. Realizar el análisis cuantitativo de riesgos
  - 3.8.1. El análisis cuantitativo de riesgos: definición y representación
  - 3.8.2. Herramientas y técnicas
  - 3.8.3. Modelado y simulación
  - 3.8.4. Análisis de sensibilidad
  - 3.8.5. Cálculo de reserva de contingencia
- 3.9. Planificación e implementación de la respuesta a los riesgos
  - 3.9.1. Desarrollar el plan de respuesta a riesgos
  - 3.9.2. Tipos de estrategias para amenazas
  - 3.9.3. Tipos de estrategias para oportunidades
  - 3.9.4. Gestión de reservas
  - 3.9.5. Herramientas y técnicas
  - 3.9.6. Implementación la respuesta a los riesgos
- 3.10. Monitorización de los riesgos
  - 3.10.1. Conceptos sobre la monitorización de riesgos
  - 3.10.2. Herramientas y técnicas

#### Módulo 4. Gestión de las adquisiciones de Proyectos Tecnológicos

- 4.1. Introducción a la gestión de adquisiciones
  - 4.1.1. Definición de contrato
  - 4.1.2. Marco legal de las adquisiciones
- 4.2. Conceptos básicos
  - 4.2.1. Definición de contrato
  - 4.2.2. El director de proyecto y el contrato
  - 4.2.3. Actividades principales
  - 4.2.4. Contratación centralizada y descentralizada





- 4.3. Gestión de adquisiciones: beneficios
  - 4.3.1. Definición de la estrategia de adquisiciones
  - 4.3.2. Tipos de estrategias
- 4.4. Adquisiciones en entornos adaptativos
- 4.5. Tipos de contratos
  - 4.5.1. Contratos de precio fijo
  - 4.5.2. Contratos de costes reembolsables
  - 4.5.3. Contratos de tiempos y materiales
- 4.6. Documentación de adquisiciones
  - 4.6.1. Tipos de documentos en el marco de una adquisición
  - 4.6.2. Flujos de documentos en la gestión de adquisiciones
- 4.7. Negociación con proveedores
  - 4.7.1. Objetivos de la negociación con proveedores
  - 4.7.2. Técnicas de negociación con proveedores
- 4.8. Planificación la gestión de las adquisiciones
  - 4.8.1. Plan para la gestión de las adquisiciones
  - 4.8.2. Herramientas y técnicas
- 4.9. Efectuar las adquisiciones
  - 4.9.1. Búsqueda, selección y evaluación de ofertas
  - 4.9.2. Herramientas y técnicas
  - 4.9.3. Matriz de ponderación de ofertas
- 4.10. Monitorización y control de las adquisiciones
  - 4.10.1. Puntos de monitorización y control de adquisiciones según el tipo de contrato
  - 4.10.2. Herramientas y técnicas



*Las normativas y las buenas prácticas garantizan la calidad de tu trabajo como informático a cargo de un proyecto”*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **24 ECTS**





**Experto Universitario**  
Gestión de la Calidad,  
Riesgos y Adquisiciones  
de un Proyecto Tecnológico

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **24 ECTS**
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico

