

# Curso Universitario Seguridad Salesforce



## Curso Universitario Seguridad Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/seguridad-salesforce](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/seguridad-salesforce)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Un reciente informe desvela que se ha producido un notable incremento de ciberataques y violaciones de datos. Tanto es así que 7 de cada 10 empresas reconocen que han sido víctimas de secuestros de datos en el último año. Ante esta problemática, los informáticos que trabajan en *Salesforce* necesitan implementar las técnicas de seguridad más innovadoras para proteger los datos sensibles de las organizaciones. Sin embargo, esto puede suponer un reto complejo ante la variedad de opciones disponibles y la interacción entre diferentes componentes de la plataforma. Por eso, TECH lanza una revolucionaria titulación universitaria que brindará las herramientas más avanzadas para prevenir los ataques de ciberdelincuentes. Todo en un cómodo y flexible formato 100% online.





“

*Gracias a este Curso Universitario,  
apoyado en el Relearning, implementarás  
técnicas de enmascaramiento de datos y  
gestión de protección contra amenazas”*

La Seguridad en *Lightning Web Components* es fundamental para proteger las aplicaciones desarrolladas en la plataforma *Salesforce*. Las vulnerabilidades de seguridad en estos programas pueden ser explotadas por personas malintencionadas para acceder, alterar o incluso eliminar datos de forma no autorizada. Por eso, la protección adecuada ayuda para prevenir estas violaciones y proteger la integridad de las informaciones en todo momento. A esto se suma que el resguardo de las aplicaciones es un factor importante para la confianza de los clientes. En este sentido, los usuarios esperan que sus datos estén protegidos cuando interactúan con aplicaciones en línea.

En este contexto, TECH crea un pionero Curso Universitario en Seguridad *Salesforce*. El plan de estudios profundizará en la Seguridad en Apex, aportando recursos efectivos como el cifrado de datos en reposo. A su vez, el temario profundizará en el Modelo Avanzado de Perfilado para que los egresados garanticen a protección adecuada de la información de las empresas. En esta línea, los contenidos didácticos proporcionarán diversos métodos destinados a la autenticación de usuarios y a la autorización de acceso a *Salesforce*. El programa analizará la función del Bloqueo de Registro para que los informáticos restrinjan temporalmente el acceso a un registro específico para evitar que varios usuarios lo modifiquen simultáneamente o introduzcan conflictos en los datos.

Cabe destacar que el enfoque de esta titulación universitaria refuerza su carácter innovador. En esta línea, TECH ofrece un entorno educativo 100% online, adaptado a las necesidades del alumnado que deseen compaginar sus estudios con el resto de sus actividades habituales. A través de la metodología *Relearning*, basada en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje, se combina la flexibilidad con un enfoque pedagógico robusto. Además, los egresados tendrán acceso a una amplia biblioteca de vanguardistas recursos multimedia (entre los que figuran resúmenes interactivos, casos de estudio o lecturas especializadas).

Este **Curso Universitario en Seguridad Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Programación en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información completa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Analiza la Seguridad a nivel de red a través de este itinerario académico de TECH, la mejor universidad digital del mundo según Forbes”*

“

*Dominarás la técnica del Data Masking y minimizarás el riesgo de exposiciones de informaciones confidenciales”*

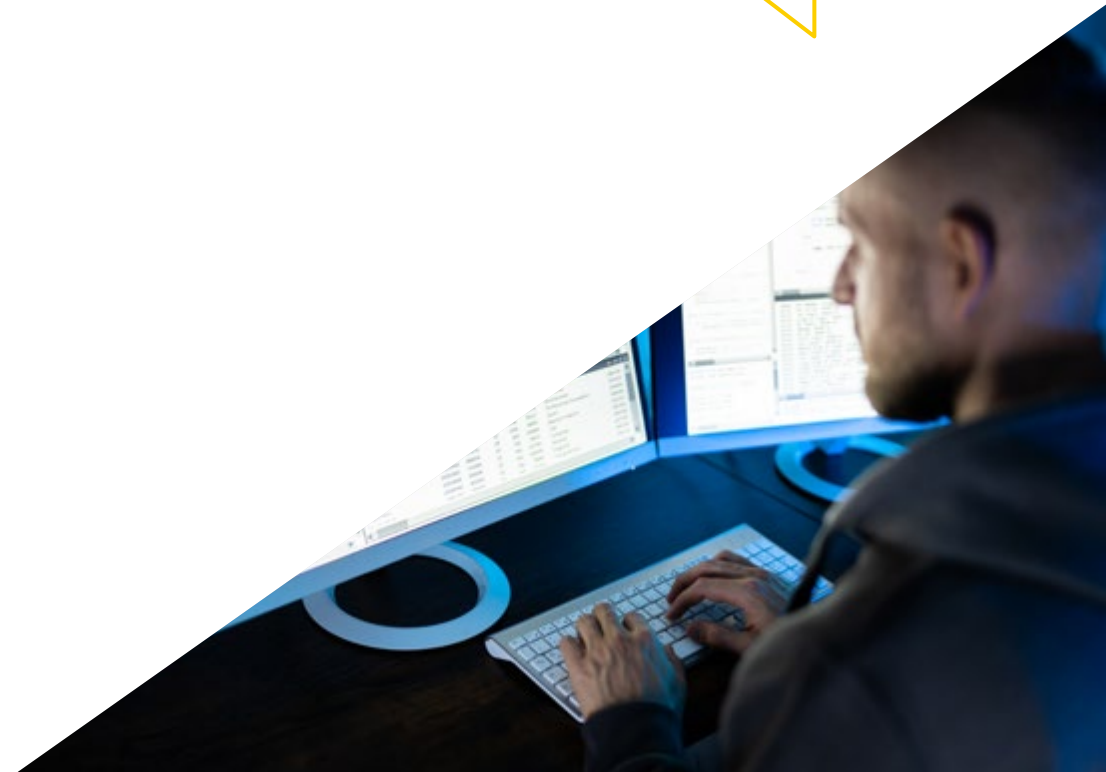
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Ahondarás en el User Acces Management para controlar el acceso de los usuarios a los diferentes recursos y datos dentro de Salesforce.*

*Tendrás acceso a la biblioteca de recursos multimedia y al temario desde el primer día. ¡Te olvidarás de los horarios fijos!*



# 02

## Objetivos

Gracias a este Curso Universitario, los profesionales de la Informática se caracterizarán por disponer de una sólida comprensión sobre los principios fundamentales de seguridad de la información y su aplicación en el entorno *Salesforce*. Los egresados desarrollarán competencias para implementar medidas de seguridad efectivas, tales como políticas de contraseñas o compartición de datos. A su vez, los desarrolladores promoverán una cultura de seguridad dentro de la organización, educando a los usuarios sobre las mejores prácticas para proteger las informaciones sensibles. Esto permitirá a los profesionales aprovechar las oportunidades que ofrece la industria informática y dar el salto a prestigiosas empresas.





“

*Tendrás a tu disposición las técnicas más vanguardistas para monitorear la seguridad y responder a incidentes en Salesforce”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Desarrollar los fundamentos principales de Seguridad en *Salesforce*
- ♦ Otorgar capacidades de diseño de modelos complejos de seguridad a nivel *Enterprise*
- ♦ Sacar el máximo partido a las herramientas secundarias que otorga *Salesforce* para monitorización y restricción de acceso granular por tipo de operación
- ♦ Garantizar los requisitos de seguridad que marca la industria y los clientes de distintos segmentos

“

*Potenciarás tus destrezas prácticas para implementar políticas de contraseñas altamente seguras en Salesforce. ¡Impedirás el ataque de ciberdelincuentes!”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Profundizar en las mejores prácticas de los *framework* de desarrollo más populares en Salesforce (Apex, Visualforce, Aura, LWC)
- ◆ Analizar la pirámide invertida de seguridad en la que se basa el modelo de seguridad de Salesforce.
- ◆ Compilar todas las medidas disponibles para proteger a la solución frente a ataques externos
- ◆ Monitorizar de forma correcta la operativa de acceso a la aplicación por parte tanto de usuarios como de aplicaciones



# 03

## Dirección del curso

Acorde con su filosofía de poner a disposición del alumnado programas universitarios de primera categoría, TECH presta una cuidadosa atención a la hora de conformar sus claustros docentes. Para el diseño de este Curso Universitario, reúne a los mejores profesionales en el ámbito de la Seguridad Salesforce. Estos especialistas destacan por acumular una extensa trayectoria laboral, que les ha permitido desempeñarse profesionalmente en reconocidas instituciones tecnológicas. En su compromiso por brindar servicios de excelencia, se mantienen al corriente de todos los adelantos que se producen en su campo de especialización. Así pues, el alumnado disfrutará de una enriquecedora experiencia académica.





“

*¡Te capacitarás con los mejores! La diversidad de conocimientos del equipo docente generará una atmósfera de aprendizaje dinámica”*

## Dirección



### D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas en Centro de Estudios AEG
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

## Profesores

### D. Sacie Alcázar, David

- ♦ Arquitecto Técnico y Consultor Experto en NTT Data
- ♦ Programador Sénior en Telefónica
- ♦ Desarrollador Sénior en Universidad de Navarra
- ♦ Analista de Tecnología en SN Arquitectura
- ♦ Líder Técnico en BBVA Compass
- ♦ Máster en Telecomunicaciones por Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Certificación en Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificación en Heroku Architect Designer

```
36
37
38   this.bindInput();
39   this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = input.value;
70             // skip previous search if we're already showing the same one
71             if (hist.currentQuery == hist.history[hist.currentIndex - 1]) {
72               hist.currentIndex--;
73             }
74           }
75         }
76       }
77     });
78   }
79 };
80
```



# 04

## Estructura y contenido

Esta titulación universitaria otorgará a los informáticos un profundo conocimiento sobre los fundamentos de la seguridad de la información. El itinerario académico brindará a los egresados las mejores prácticas para estar protegidos ante los ataques, a través de técnicas como el cifrado de datos en tránsito. Asimismo, el temario profundizará en el *User Acces Managment*, un proceso que garantizará el cumplimiento en una organización al controlar quiénes tienen acceso a los recursos o informaciones. En este sentido, los contenidos didácticos ofrecerán múltiples estrategias para monitorizar la disponibilidad de los datos y confidencialidad dentro de la plataforma.



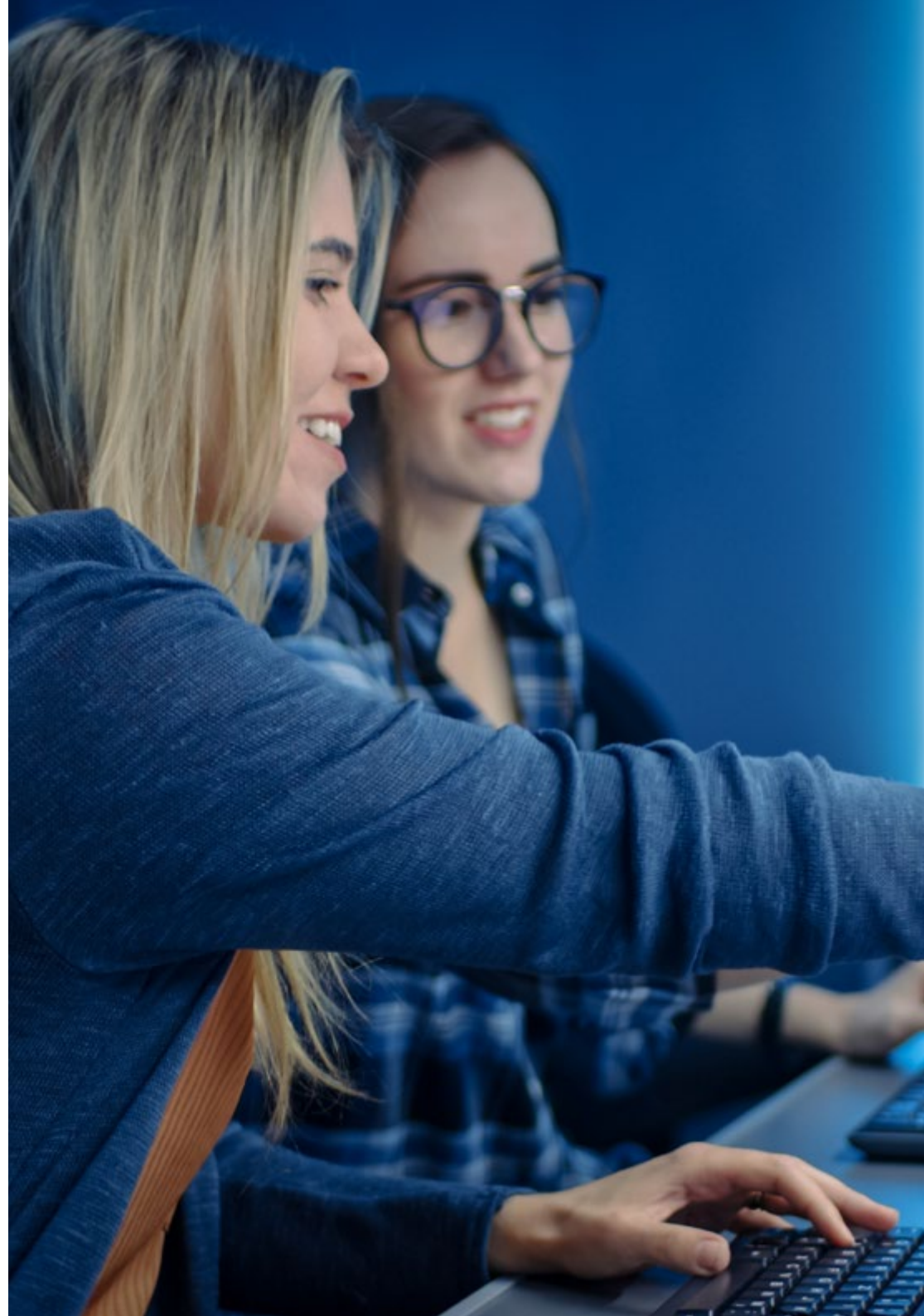


“

*Implementarás en tu praxis diaria las estrategias más avanzadas de Gestión de Identidad en Salesforce, como el inicio de sesión único”*

## Módulo 1. Seguridad en Salesforce

- 1.1. Seguridad en Apex
  - 1.1.1. Seguridad en Apex
  - 1.1.2. Mejores Prácticas para código Seguro y Protegido frente a ataques
  - 1.1.3. Cifrado de datos en tránsito y reposo
- 1.2. Seguridad en Visualforce
  - 1.2.1. Seguridad en Visualforce
  - 1.2.2. Seguridad en *framework* Visualforce
  - 1.2.3. Mejores Prácticas para código Seguro en Visualforce
- 1.3. Seguridad en Aura
  - 1.3.1. Seguridad en *Framework* Aura
  - 1.3.2. Ejemplos Prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en Aura
  - 1.3.3. Mejores Prácticas para código Seguro en Aura
- 1.4. Seguridad en *Lightning Web Components*
  - 1.4.1. Seguridad en Framework LWC
  - 1.4.2. Ejemplos Prácticos de Protección y Evidencias de Seguridad en LWC
  - 1.4.3. Mejores Prácticas para código seguro en LWC
- 1.5. *User Access Management*
  - 1.5.1. Perfilado de usuarios y licenciamiento (*Perfiles & Custom permission*)
  - 1.5.2. Jerarquía de roles y modelo de territorios
  - 1.5.3. Gestión de equipos (Caso, Cuenta y Oportunidad)
  - 1.5.4. Colas y grupos de usuario
  - 1.5.5. Mejores Prácticas para acceso externo de usuarios
- 1.6. Seguridad a nivel de registro
  - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR y compartición manual. Mejores prácticas
  - 1.6.2. Bloqueo de registros
  - 1.6.3. *Implicit sharing* y *apex sharing reasons*
  - 1.6.4. *Data Masking*



- 1.7. Seguridad a nivel de campo
  - 1.7.1. Modelo avanzado de perfilado
  - 1.7.2. Mejores prácticas para *Dynamic forms*
  - 1.7.3. Control de FLS y visibilidad de registros en Apex y SOQL
- 1.8. Autenticación de Usuarios y autorización de acceso a *Salesforce*
  - 1.8.1. Métodos de autenticación (U/P, SSO y *delegated authentication*)
  - 1.8.2. Mejores prácticas en Login Flows
  - 1.8.3. Mejores prácticas para *best practices* en acceso interno y externo (*Experience cloud*)
  - 1.8.4. Configuración de acceso seguro de aplicaciones externas a *Salesforce*
  - 1.8.5. Mejores prácticas en Flujos OAuth para autorización de acceso
- 1.9. Monitorización y Políticas de Seguridad
  - 1.9.1. *Salesforce Shield* – Casos de uso avanzados
  - 1.9.2. *Salesforce Shield* – *Field Audit Trail*
  - 1.9.3. *Salesforce Shield* – *Transaction Security Policies*
- 1.10. Seguridad a nivel de red
  - 1.10.1. HTTPS & TLS – Configuración avanzada en *Salesforce*
  - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL Flow. Configuración y aplicabilidad
  - 1.10.3. Mejores Prácticas en configuración de red



*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*



# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Seguridad Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*



El programa del **Curso Universitario en Seguridad Salesforce** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Seguridad Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario Seguridad Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario Seguridad Salesforce

