

# Diplomado

## Modelado de Datos en Salesforce



## Diplomado Modelado de Datos en Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/modelado-datos-salesforce](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/modelado-datos-salesforce)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

El Modelado de Datos es un proceso fundamental para diseñar y estructurar el repositorio de información de una organización dentro de la plataforma *Salesforce*. De este modo, las compañías aseguran que reflejen fielmente sus flujos de trabajo específicos. Además, este procedimiento organiza los datos de manera coherente y estructurado, facilitando su gestión. Esto implica que los usuarios puedan encontrar las informaciones con una mayor eficiencia. Por eso, es vital que los informáticos incorporen a su praxis diaria las técnicas más innovadoras para la creación de objetos en *Salesforce* y APIS disponibles para la gestión de datos. En este sentido, TECH diseña una completísima titulación universitaria que ahondará en esta materia en un cómodo formato 100% online.



“

*Gracias a este Diplomado, respaldado en el Relearning, diseñarás los Modelos de Datos más efectivos y aplicarás técnicas avanzadas para optimizar su rendimiento”*

La Gestión de Cambios en la base de datos mediante operaciones DML es fundamental para mantener la integridad de los datos al garantizar que estos sean precisos, consistentes y actualizados. A esto se suma que estos procedimientos están sujetos a controles de acceso definidos en las bases de datos. Esto certifica que solo los usuarios autorizados puedan realizar modificaciones en las informaciones, lo que ayuda a proteger su confidencialidad. También las ejecuciones DML son útiles para automatizar procesos empresariales al realizar cambios en los datos de forma programática. Esto ayuda a mejorar la eficiencia y la productividad al eliminar la necesidad de realizar cambios manualmente.

En este contexto, TECH presenta un innovador Diplomado en Modelado de Datos en *Salesforce*. Su principal objetivo es que los informáticos usen adecuadamente componentes como objetos personalizados, relaciones y reglas de validación. Para ello, el itinerario académico ahondará en la creación de objetos en *Salesforce*, teniendo en cuenta el uso avanzado de *Schema Builder*. En sintonía con esto, el temario profundizará en la calidad del dato, ofreciendo diversas prácticas para la configuración de atributos. También los materiales didácticos examinarán el tratamiento de grandes volúmenes de información, otorgando al alumnado técnicas de optimización avanzadas mediante *Data Archiving* y el *Query Plan Tool*.

Con el fin de afianzar estos contenidos, la metodología del presente programa refuerza su carácter innovador. TECH ofrece un entorno educativo 100% online, adaptado a las necesidades de los profesionales ocupados que buscan avanzar en sus carreras. Igualmente, emplea la metodología *Relearning*, basada en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje. De esta manera, la combinación de flexibilidad y un enfoque pedagógico robusto, lo hace altamente accesible. Además, los alumnos accederán a una amplia biblioteca de innovadores recursos multimedia en diferentes formatos audiovisuales como resúmenes interactivos, vídeos explicativos, fotografías, estudios de caso e infografías.

Este **Diplomado en Modelado de Datos en Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Programación en Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información completa y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Alcanzarás tus metas académicas sin realizar desplazamientos innecesarios a un centro de estudios, gracias a la metodología 100% online de TECH*

“

*Ahondarás en la importancia de la Gestión Documental en Salesforce para centralizar todos los archivos y facilitar el acceso a la información en todo momento”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*¿Buscas las técnicas más efectivas para evitar el Data Skew? Domínalas gracias a este Diplomado.*

*Las lecturas especializadas te posibilitarán extender aún más la escrupulosa información facilitada en esta opción académica.*



# 02 Objetivos

Una vez finalizada esta titulación universitaria, los informáticos dispondrán de una exhaustiva comprensión sobre los fundamentos del Modelado de Datos en Salesforce. En este sentido, los egresados manejarán con eficacia componentes como los objetos estándar, campos y reglas de validación. De esta forma, los profesionales estarán altamente cualificados para diseñar modelos de datos eficaces que satisfagan los requisitos del negocio y permitan una gestión eficiente de la información. Además, implementarán medidas de seguridad destinadas a mantener la integridad de las informaciones a través de roles y perfiles.



“

*Potenciarás tus competencias en el diseño y desarrollo de Modelos de Datos en Salesforce, incluyendo la creación de objetos personalizados”*



## Objetivos generales

- Desarrollar los fundamentos de la base de datos de Salesforce
- Analizar todas las herramienta y opciones avanzadas para crear objetos en Salesforce
- Promover el uso correcto de API y herramientas para manipulación de datos
- Garantizar diseños seguros y escalables en el modelo de datos de Salesforce



*Implementarás las técnicas de seguridad de datos más vanguardistas, entre la que destacan la configuración de permisos de usuarios y reglas de acceso”*





## Objetivos específicos

---

- Analizar, de forma avanzada, todas las herramientas de Salesforce para la creación de objetos y atributos en *Salesforce*
- Profundizar en las mejores prácticas para manipulación de datos en *Salesforce*
- Examinar, en un nivel de especialización, las mejores técnicas en el uso de los lenguajes de consulta SOQL y SOSL
- Resolver problemas de rendimiento al trabajar con grandes volúmenes de información

# 03

## Dirección del curso

Para mantener intacta la excelsa calidad que caracteriza a sus titulaciones universitarias, TECH realiza un proceso de selección riguroso para escoger a su claustro docente. En este Diplomado, ha reunido a auténticos profesionales del Modelado de Datos en Salesforce. Estos expertos atesoran un amplio recorrido profesional en organizaciones tecnológicas de prestigio internacional. Además, se mantienen al corriente de todos los avances que se producen en este campo para optimizar sus procedimientos diarios. De este modo, los alumnos tienen las garantías que demandan para especializarse en un ámbito altamente demandado por las empresas.



“

*Un versado equipo docente te guiará durante todo tu proceso de aprendizaje y resolverá las dudas que tengas”*

## Dirección



### D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas en Centro de Estudios AEG
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

## Profesores

### D. Sacie Alcázar, David

- ♦ Arquitecto Técnico y Consultor Experto en NTT Data
- ♦ Programador Sénior en Telefónica
- ♦ Desarrollador Sénior en Universidad de Navarra
- ♦ Analista de Tecnología en SN Arquitectura
- ♦ Líder Técnico en BBVA Compass
- ♦ Máster en Telecomunicaciones por Universidad Abierta de Cataluña
- ♦ Certificación en Salesforce Marketing Cloud
- ♦ Certificación en Heroku Architect Designer



“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

Este programa universitario proporcionará al alumnado buenas prácticas en el diseño y modelado de información. El plan de estudios profundizará en la tipología de los objetos, para que los informáticos diseñen arquitecturas de datos coherentes y eficientes en *Salesforce*. Asimismo, el temario ahondará en la gestión de cambios en base de datos mediante operaciones DML, un aspecto esencial para mantener la consistencia de las informaciones en un sistema. Los materiales didácticos llevarán a cabo un análisis avanzado de las herramientas más avanzadas para garantizar el buen rendimiento a la hora de trabajar con grandes volúmenes de registros en objeto.

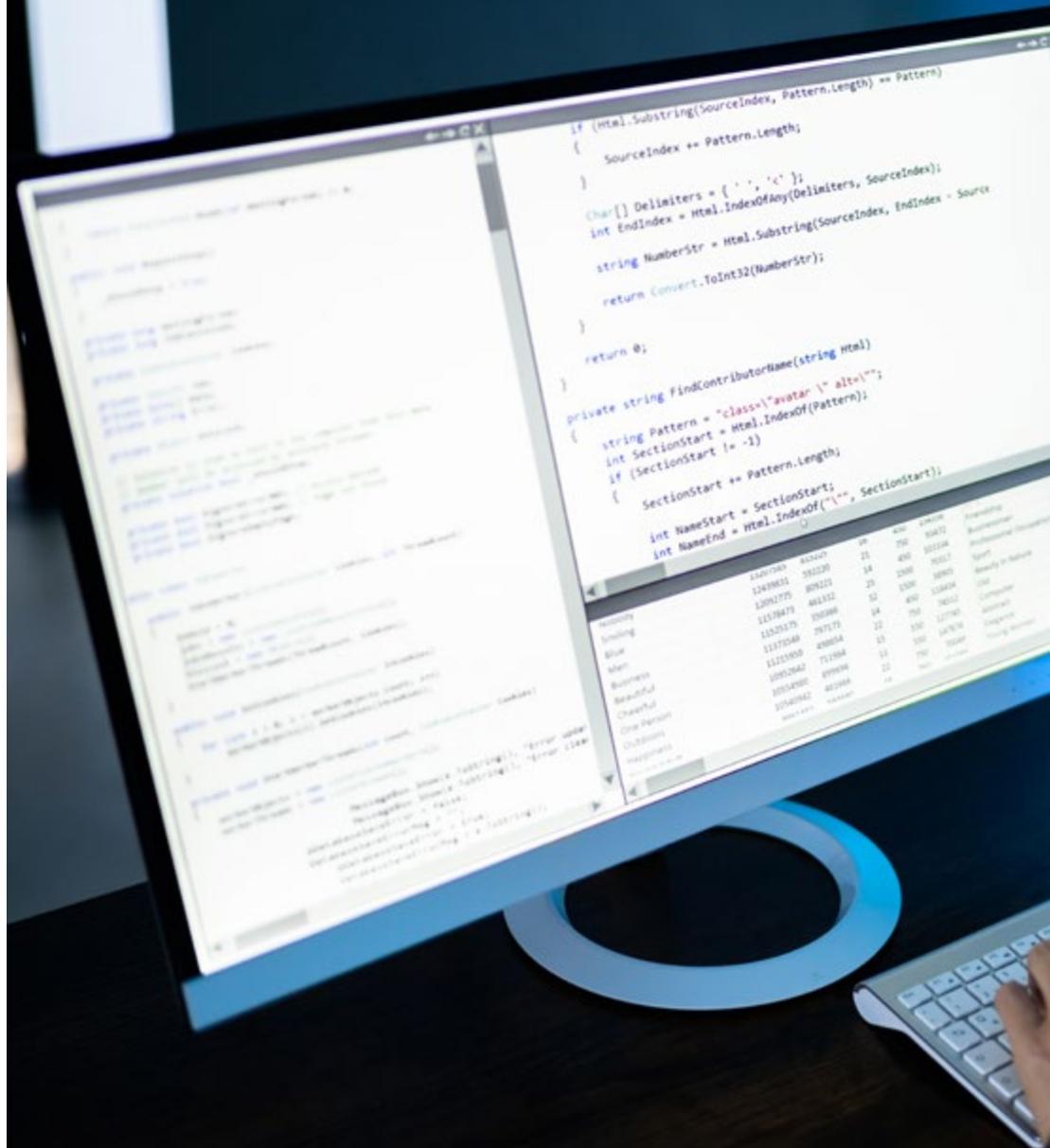


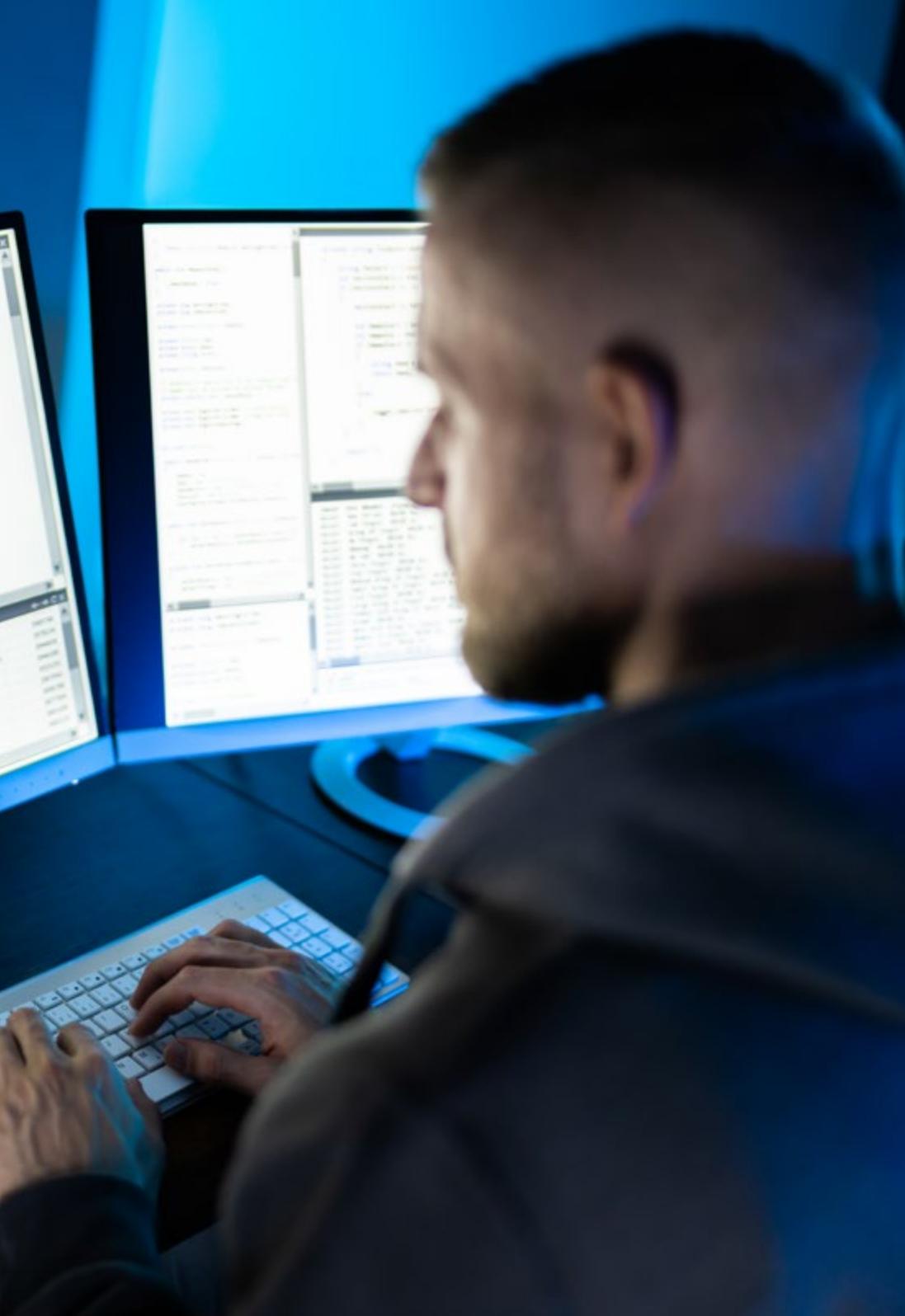
“

*Incorporarás a tu praxis informática  
las herramientas más vanguardistas  
para medir y monitorizar la calidad  
de los datos”*

## Módulo 1. Modelado de Datos en Salesforce

- 1.1. Modelado de Datos
  - 1.1.1. Modelado de datos
  - 1.2.2. Modelo entidad relación de objetos
  - 1.2.3. Buenas prácticas en el diseño y modelado de información: Nivel lógico y físico
- 1.2. Tipología de objetos
  - 1.2.1. sObjects – Standard, Personalizados y tipos de registro
  - 1.2.2. Modelado de eventos en Salesforce mediante *Platform Events*
  - 1.2.3. Objetos de configuración y parametrización *Salesforce*
  - 1.2.4. Otros objetos especiales
- 1.3. Gestión documental en *Salesforce*
  - 1.3.1. DMS y ECM
  - 1.3.2. Tipos de documentos en *Salesforce*
  - 1.3.3. Gestión del Conocimiento Avanzado con Knowledge Base
  - 1.3.4. Buenas prácticas en el modelado de gestor documental
- 1.4. Creación de objetos en *Salesforce*
  - 1.4.1. Buenas prácticas para generación desde UI
  - 1.4.2. Uso avanzado de *Schema Builder*
  - 1.4.3. API para creación de objetos
- 1.5. Calidad del dato
  - 1.5.1. Buenas prácticas para la configuración de atributos y reglas de validación
  - 1.5.2. Control de registros duplicados
  - 1.5.3. Reportes y otras herramientas para medir y monitorizar la calidad
- 1.6. Consulta de datos
  - 1.6.1. Buenas prácticas para consulta de datos con SOQL
  - 1.6.2. Buenas prácticas para búsqueda de datos con SOSL
  - 1.6.3. Configuración de Dynamic SOQL & SOSL





- 1.7. Gestión de cambios en base de datos mediante operaciones DML
  - 1.7.1. *Data Manipulation Language*
  - 1.7.2. Dynamic DML
  - 1.7.3. Buenas prácticas para Bulk DML
  - 1.7.4. Gestión de excepciones DML
  - 1.7.5. Apis disponibles para gestión de datos
- 1.8. Tratamiento de grandes volúmenes de información (LDV)
  - 1.8.1. Gestión de índices de tabla: Standard y personalizados
  - 1.8.2. *Skinny Tables*
  - 1.8.3. Cómo evitar el *Data Skew*
  - 1.8.4. Optimización avanzada mediante *Data Archiving* y el *Query Plan Tool*
- 1.9. Privacidad de la información
  - 1.9.1. Privacidad de la Información
  - 1.9.2. Gestión de la privacidad de la información
  - 1.9.3. Buenas prácticas para garantizar el cumplimiento de protección de datos
- 1.10. Gestión de copias de seguridad
  - 1.10.1. Gestión de las Copias de Seguridad
  - 1.10.2. Respaldo de información
  - 1.10.3. Buenas prácticas en el diseño de solución para respaldo de datos



*Dispondrás de los medios educativos más modernos, con un acceso libre al Aula Virtual durante las 24 horas del día. ¡Matricúlate ya!*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Diplomado en Modelado de Datos en Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Modelado de Datos en Salesforce** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Modelado de Datos en Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Diplomado**  
Modelado de Datos  
en Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

## Modelado de Datos en Salesforce