

# Diplomado

## Metodología Desarrollo Salesforce



## Diplomado Metodología Desarrollo Salesforce

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/metodologia-desarrollo-salesforce](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/metodologia-desarrollo-salesforce)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Al adoptar la Metodología de Desarrollo en *Salesforce*, las organizaciones pueden agilizar el ciclo de desarrollo, permitiendo una entrega más rápida de soluciones personalizadas y actualizaciones iterativas. Además, al seguir prácticas de desarrollo ágil, como el enfoque de *scrum* y la colaboración continua con los *stakeholders*, se fomenta una mayor transparencia y comunicación, lo que conduce a una mayor alineación entre los equipos de desarrollo y las necesidades del negocio. Esta metodología también facilita la adaptación a los cambios en los requisitos del cliente y del mercado. En este contexto, TECH ha diseñado un exhaustivo programa, 100% online y totalmente flexible, pues el alumnado solo precisará de un dispositivo electrónico con conexión a Internet para acceder a todos los contenidos.



“

*Este Diplomado 100% online te proporcionará las habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar, probar y desplegar soluciones Salesforce de manera eficiente y colaborativa”*



La Metodología de Desarrollo en Salesforce proporciona un marco estructurado y escalable para el desarrollo de aplicaciones y personalización, lo que facilita la colaboración entre equipos, la gestión de proyectos y la entrega oportuna de soluciones. De hecho, al adoptar esta metodología, las empresas pueden experimentar una mayor velocidad de desarrollo, una mejor calidad de código, una menor tasa de errores y una mayor capacidad de adaptación a medida.

Así nace este Diplomado, que capacitará a los informáticos en las prácticas fundamentales para desarrollar y desplegar eficientemente soluciones en la plataforma Salesforce. Así, uno de los aspectos clave abordados será la determinación del mapa de entornos recomendados para el desarrollo, prueba y despliegue de cambios hasta entornos productivos. Además, los profesionales identificarán y configurarán entornos adecuados para cada etapa del ciclo de vida de desarrollo, asegurando una gestión óptima de los recursos y una implementación fluida de las soluciones.

Asimismo, se realizará una amplia evaluación de las diferentes estrategias de ramas del repositorio de código fuente, destacando su importancia en el trabajo colaborativo del equipo de desarrollo. También se seleccionarán y utilizarán estrategias de ramificación efectivas, que faciliten la colaboración entre desarrolladores, asegurando la coherencia del código y la gestión eficiente de versiones.

Por último, se profundizará en las herramientas disponibles en Salesforce DX para intercambiar metadatos y ejecutar operaciones contra los entornos *Salesforce*. De esta forma, los egresados dominarán herramientas como Salesforce CLI y otras funcionalidades de Salesforce DX, permitiéndoles gestionar eficazmente los cambios de metadatos y automatizar tareas de desarrollo. Igualmente, se generarán entornos de desarrollo por comando, utilizando los fundamentos de las *Scratch Orgs*.

En este sentido, la metodología adoptada por esta titulación universitaria, el *Relearning*, se centra en la repetición de conceptos esenciales, con el fin de solidificar el conocimiento y facilitar el proceso de aprendizaje. Así, la combinación de flexibilidad y un enfoque educativo sólido convierte a este programa en una opción muy accesible.

Este **Diplomado en Metodología Desarrollo Salesforce** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Metodología Desarrollo Salesforce
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Al servirte de la Metodología de Desarrollo en Salesforce, fomentarás la alineación con las mejores prácticas de la industria y promoverás la maximización del retorno de la inversión en la plataforma Salesforce”*

“

*Explorarás herramientas y técnicas para gestionar versiones, ramificaciones y fusiones de código de manera coherente y controlada, promoviendo la productividad y la integridad del código”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Utilizarás las herramientas disponibles en Salesforce DX para agilizar el desarrollo, facilitar la colaboración entre equipos y garantizar la coherencia en la configuración y personalización de Salesforce.*

*Analizarás la importancia de determinar un mapa de entornos recomendados para el desarrollo, prueba y despliegue de cambios hasta entornos productivos.  
¿A qué esperas para matricularte?*



# 02 Objetivos

El Diplomado dotará a los informáticos de los conocimientos y habilidades para implementar y gestionar de manera efectiva soluciones en la plataforma *Salesforce*. Así, a lo largo del programa, se familiarizarán con las mejores prácticas y estrategias para desarrollar, probar y desplegar cambios en entornos *Salesforce*, optimizando así el proceso de desarrollo de software. Además, se capacitará a los egresados en el uso de herramientas como *Salesforce DX*, para facilitar la colaboración entre equipos, la gestión de versiones y la configuración de entornos de desarrollo.





“

*Serás capaz de determinar y gestionar adecuadamente los entornos de desarrollo, prueba y producción, así como de evaluar y aplicar estrategias colaborativas de ramificación del repositorio de código fuente”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Fundamentar los conceptos más avanzados enfocados a la programación en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Establecer el ecosistema *Salesforce* como plataforma de desarrollo y determinar los límites pertinentes
- ♦ Generar conocimiento especializado sobre el funcionamiento del modelo de desarrollo basado en metadatos que se utiliza en la plataforma *Salesforce*
- ♦ Analizar cómo trabaja *Salesforce* con los datos y la arquitectura multitenant
- ♦ Desarrollar los fundamentos de la base de datos de *Salesforce*
- ♦ Analizar todas las herramienta y opciones avanzadas para crear objetos en *Salesforce*
- ♦ Promover el uso correcto de API y herramientas para manipulación de datos
- ♦ Identificar las herramientas y recursos clave para la programación en Apex
- ♦ Presentar las herramientas de Testing para garantizar el buen funcionamiento de los componentes desarrollados
- ♦ Promover el uso de buenas prácticas de desarrollo alineadas con los estándares definidos por *Salesforce*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Determinar cuál es el mapa de entornos recomendados para desarrollar, probar y desplegar los cambios hasta entornos productivos
- ♦ Evaluar las diferentes estrategias de ramas del repositorio de código fuente sobre las que se puede apoyar el equipo para trabajar en un entorno colaborativo
- ♦ Examinar las herramientas disponibles en *Salesforce DX* para intercambiar metadatos y ejecutar operaciones contra los entornos *Salesforce*
- ♦ Generar entornos de desarrollo por comando apoyándonos en los fundamentos de las *Scratch Orgs*



*El principal objetivo de este Diplomado te proporcionará una comprensión integral y práctica de los procesos, herramientas y mejores prácticas para desarrollar y gestionar eficazmente soluciones en Salesforce”*

# 03

## Dirección del curso

El equipo docente detrás del Diplomado está compuesto por profesionales altamente cualificados y experimentados en el campo de la plataforma *Salesforce*. Así, con una combinación de conocimientos teóricos y experiencia práctica en proyectos reales, estos mentores ofrecerán una enseñanza rigurosa y actualizada, preparando a los egresados para los desafíos del mundo laboral. Además, su compromiso con la excelencia académica y el desarrollo profesional continuo garantizará recibir una capacitación de calidad y relevante en un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante.





“

*El cuadro docente de este Diplomado combina un profundo conocimiento técnico con una sólida comprensión de las metodologías ágiles y las prácticas de desarrollo de software”*



## Dirección



### D. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect en NTT Data Group
- ♦ Software Architect en Beesion Technologies
- ♦ Administrador de Sistemas en Araldi
- ♦ Desarrollador.NET en Gabinete de Gestión
- ♦ Programador JAVA y Desarrollador de Aplicaciones J2EE
- ♦ Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas en Centro de Estudios AEG
- ♦ Especializado en Arquitecturas SOA
- ♦ Certificaciones diversas en Salesforce

## Profesores

### Dña. Nebra García, Sandra

- ♦ Salesforce Expert Engineer en NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer en Empresa de Seguridad Privada
- ♦ Salesforce Engineer en la Industria Cervecera
- ♦ Salesforce Engineer en el Sector de Construcción
- ♦ Salesforce Engineer en el Sector Alimentario
- ♦ Front-End Developer y Full-Stack Developer en Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Titulada en Ingeniería Técnica Industrial con especialidad en Electrónica Industrial por la Universidad de Zaragoza (EINA)

### Dña. Grao Fernández, Ester

- ♦ Asesora de Informática para el Gobierno de Aragón
- ♦ Consultora SOA/BPM en Avanttic
- ♦ Programadora J2EE en el Grupo Acotelsa
- ♦ Máster Universitario en Profesorado por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Informática por la Universitat Jaume I
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Zaragoza

```
36
37
38 this.bindInput();
39 this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = hist.history[hist.currentIndex - 1];
70             hist.currentIndex--;
71           }
72         }
73         if (e.keyCode == 40) { // down
74           // show next search query
75           if (hist.currentIndex == 0) {
76             hist.currentQuery = hist.history[hist.currentIndex + 1];
77             hist.currentIndex++;
78           }
79         }
80       }
81     });
82   }
83 };
84
```

# 04

## Estructura y contenido

Este Diplomado abarcará una amplia gama de temas diseñados para capacitar a los informáticos en los aspectos clave del desarrollo de soluciones en la plataforma *Salesforce*. Desde la determinación de un mapa de entornos recomendados para el desarrollo y despliegue, hasta la evaluación de estrategias de ramas en repositorios de código fuente, los profesionales explorarán metodologías ágiles y prácticas de gestión de proyectos específicas de *Salesforce*. Además, se profundizará en el uso de herramientas, como *Salesforce DX*, para intercambiar metadatos y ejecutar operaciones contra entornos *Salesforce*.



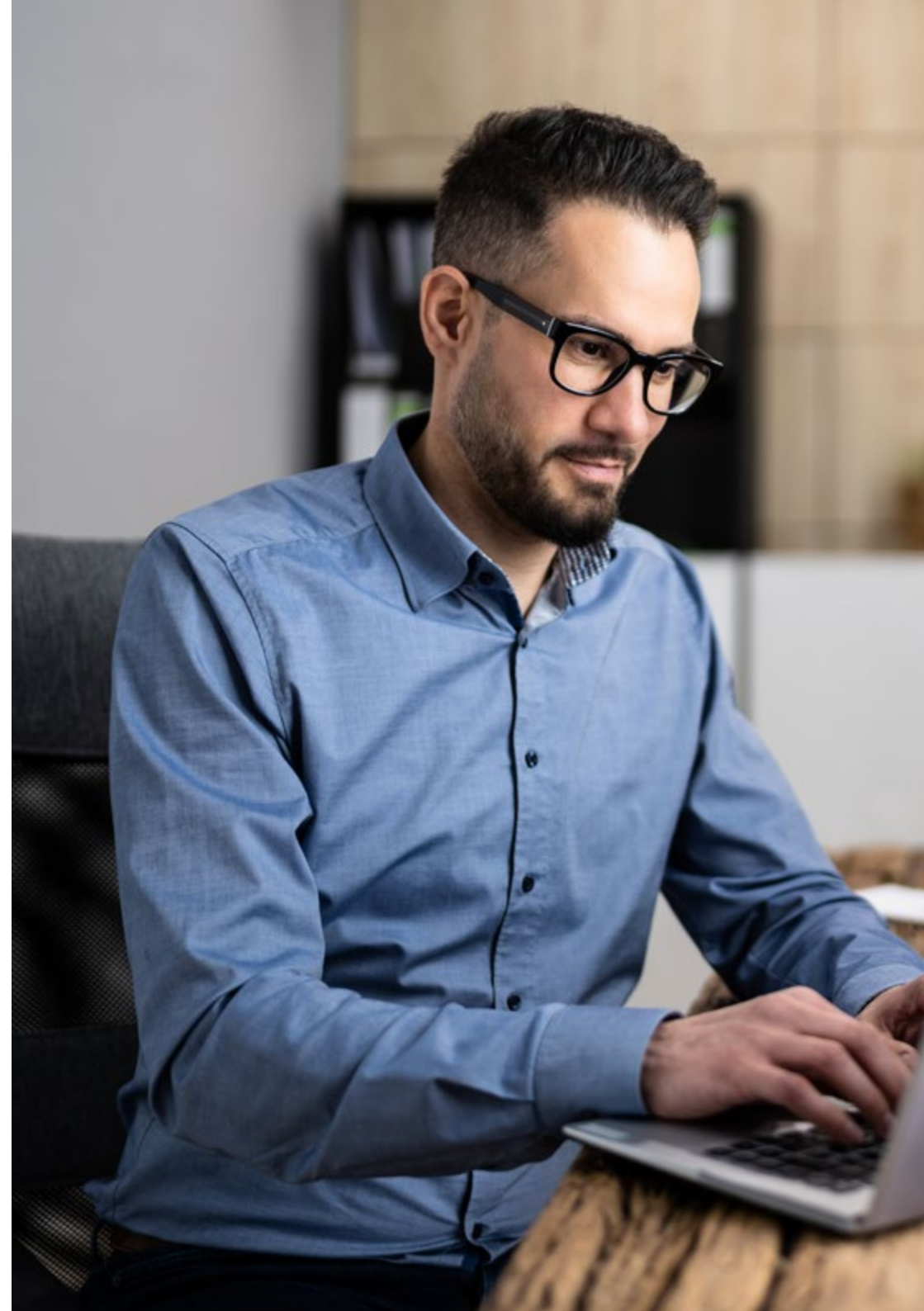


“

*Te sumergirás en la planificación y gestión de entornos de desarrollo, pruebas y despliegue de cambios en entornos productivos, así como en las estrategias de ramificación del repositorio de código fuente”*

## Módulo 1. Application Lifecycle Management (ALM) en Salesforce

- 1.1. Modelos de Desarrollo en *Salesforce*
  - 1.1.1. Modelo de desarrollo declarativo
  - 1.1.2. Modelo de desarrollo basado en la *Org*
  - 1.1.3. Modelo de desarrollo basado en código fuente
  - 1.1.4. Modelo de desarrollo basado en paquetes
- 1.2. Estrategia de ramas
  - 1.2.1. GitFlow y su evolución adaptada a *Salesforce*
  - 1.2.2. Estrategia de ramas acotada a historias de usuario
  - 1.2.3. Estrategia de ramas basada en releases y major releases
  - 1.2.4. Enfoque copado
- 1.3. Repositorios de Código Fuente (VCS)
  - 1.3.1. Repositorios de Código Fuente (VCS)
  - 1.3.2. Roles y responsabilidades
  - 1.3.3. Configuración de Git y ejecución de comandos
- 1.4. *Salesforce DX*
  - 1.4.1. Consola de comandos
  - 1.4.2. Conexión y configuración de *Orgs*
  - 1.4.3. Configuración y gestión de *plugins*
  - 1.4.4. Creación de tu propio *plugin SFDX*
- 1.5. Programación basada en metadatos
  - 1.5.1. Metadatos *Salesforce*
  - 1.5.2. Cobertura de metadatos en *Salesforce*
  - 1.5.3. Despliegues basados en fichero manifest
- 1.6. *Scratch Orgs*
  - 1.6.1. *Scratch Orgs*
  - 1.6.2. Configuración de *Scratch Orgs*
  - 1.6.3. Generación de *Org Shapes*
  - 1.6.4. Programación basada en *Scratch Orgs*





- 1.7. Generación y distribución por paquetes
  - 1.7.1. Estructura de los paquetes en *Salesforce*
  - 1.7.2. Distribución de paquetes
  - 1.7.3. Paquetes de primera y segunda generación
- 1.8. Herramientas de CI/CD
  - 1.8.1. Integración continua en *Salesforce*
  - 1.8.2. Fases de un proceso de integración continua en *Salesforce*
  - 1.8.3. Herramientas de análisis estáticos de código
  - 1.8.4. Herramientas de automatización
- 1.9. DevOps Center
  - 1.9.1. DevOps Center en *Salesforce*
  - 1.9.2. Metodología de despliegues con *Salesforce DevOps Center*
  - 1.9.3. Configuración y ejecución de despliegues con *Salesforce DevOps Center*
- 1.10. Publicación de paquetes en AppExchange
  - 1.10.1. Gestión de namespaces en *Salesforce*
  - 1.10.2. Proceso de publicación de paquetes en el AppExchange
  - 1.10.3. *Salesforce Security Review*

“ A través de esta titulación académica de *TECH*, te prepararás para enfrentar los desafíos del desarrollo en el ecosistema *Salesforce* con confianza y habilidad. ¡Inscríbete ya!”



# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*



## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.





06

# Titulación

El Diplomado en Metodología Desarrollo Salesforce garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Metodología Desarrollo Salesforce** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Metodología Desarrollo Salesforce**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



**Diplomado**  
Metodología Desarrollo  
Salesforce

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: **TECH** Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

## Metodología Desarrollo Salesforce

