

# Diplomado

## Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web



## Diplomado Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gestion-usuarios-aplicaciones-web](http://www.techtitute.com/informatica/curso-universitario/gestion-usuarios-aplicaciones-web)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

La gestión de usuarios ha ido adquiriendo cada vez mayor importancia en el ámbito del desarrollo de las Aplicaciones Web. En la actualidad, los grandes avances en *e-Commerce* y, en general, la transformación de la empresa tradicional en una empresa más digital ha aumentado la necesidad de gestionar grandes comunidades de usuarios. Es por esto que TECH ha creado este programa 100% online, para ofrecer al alumnado un aprendizaje intensivo sobre la gestión y la seguridad del usuario que decide entrar, registrarse y beneficiarse de los servicios de una aplicación. Para ello, el egresado contará con un temario especializado y elaborado por expertos en *Software*, *Sistemas* y *Computación*, con una amplia trayectoria profesional.





“

*Gracias a este Diplomado mejorarás la experiencia del usuario y facilitarás la labor de almacenamiento de datos de las empresas”*

Los avances en los entornos *Software as a Service* (SaaS), donde coexisten múltiples usuarios (*tenants*) en una misma infraestructura, ha provocado una gran necesidad en las empresas digitales: profesionales especializados en la Gestión de Usuarios, claves para alcanzar el éxito en el ámbito de las aplicaciones web. Un caso evidente es el del *e-Commerce*, el cual supone el 20% del comercio minorista y reúne a un número de casi 1/3 de la población mundial. Con este volumen de usuarios, no es de extrañar que las compañías precisen de un experto en esta materia.

Gracias a unos contenidos exhaustivos y actualizados, el alumno profundizará en el manejo de las credenciales y las herramientas de encriptación, sin dejar de lado las experiencias de usuario personalizadas, especialmente útiles en el *e-Commerce*. De esta forma, el egresado será capaz de generar este tipo de experiencias, medir su impacto mediante técnicas de análisis web y monetizar la aplicación. Además, ahondará en el aislamiento de datos y las notificaciones para usuarios, incluyendo las técnicas y procesos más innovadores en cuanto al registro, la autenticación y la autorización.

Con esta titulación, el profesional se actualizará en la monitorización y las analíticas de usuarios, haciendo hincapié en los procedimientos más actuales, como *Customer Journey* o *Funnel Analysis*, y en el uso de herramientas punteras, como Google Analytics. Por último, se examinarán las regulaciones actuales para la correcta gestión de datos personales, como el Reglamento General de Protección de Datos europeo (GDPR), de forma rápida y sencilla gracias a un contenido multimedia de gran calidad.

Esta titulación universitaria 100% online le permite al alumno elegir dónde, cuándo y cómo asumir la carga lectiva. Podrá estudiar cómodamente desde casa, sin clases presenciales ni horarios fijos. Solo necesitará un dispositivo electrónico con acceso a internet para visualizar al contenido. La mejor forma de que el egresado alcance sus objetivos y mejore sus opciones laborales.

Este **Diplomado en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Software, Sistemas y Computación
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información teórica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Destaca en la gestión de usuarios y accede a los mejores puestos del sector como Gestor de Proyectos Web”*



*Domina las herramientas analíticas más punteras en aplicaciones web, como Google Analytics”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Profundiza en e-Commerce y conviértete en un profesional informático experto en gestión de usuarios para aplicaciones web.*

*Aprenderás a gestionar y almacenar los datos de grandes comunidades usuarios, con el objetivo de monetizar cualquier aplicación web.*

```
} else if (settings[0].compa  
if (name.compareTo("")  
name += " -";  
mSysNum
```

# 02 Objetivos

El diseño del programa de este Diplomado permitirá adquirir al profesional informático las competencias necesarias para actualizarse en la Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web. El desarrollo de los puntos del plan de estudios impulsará al alumno, desde una perspectiva global, para la consecución de los objetivos propuestos. Perfeccionará sus habilidades en el desarrollo de aplicaciones web y logrará la excelencia en un campo en continua evolución y que cada vez adquiere mayor importancia.





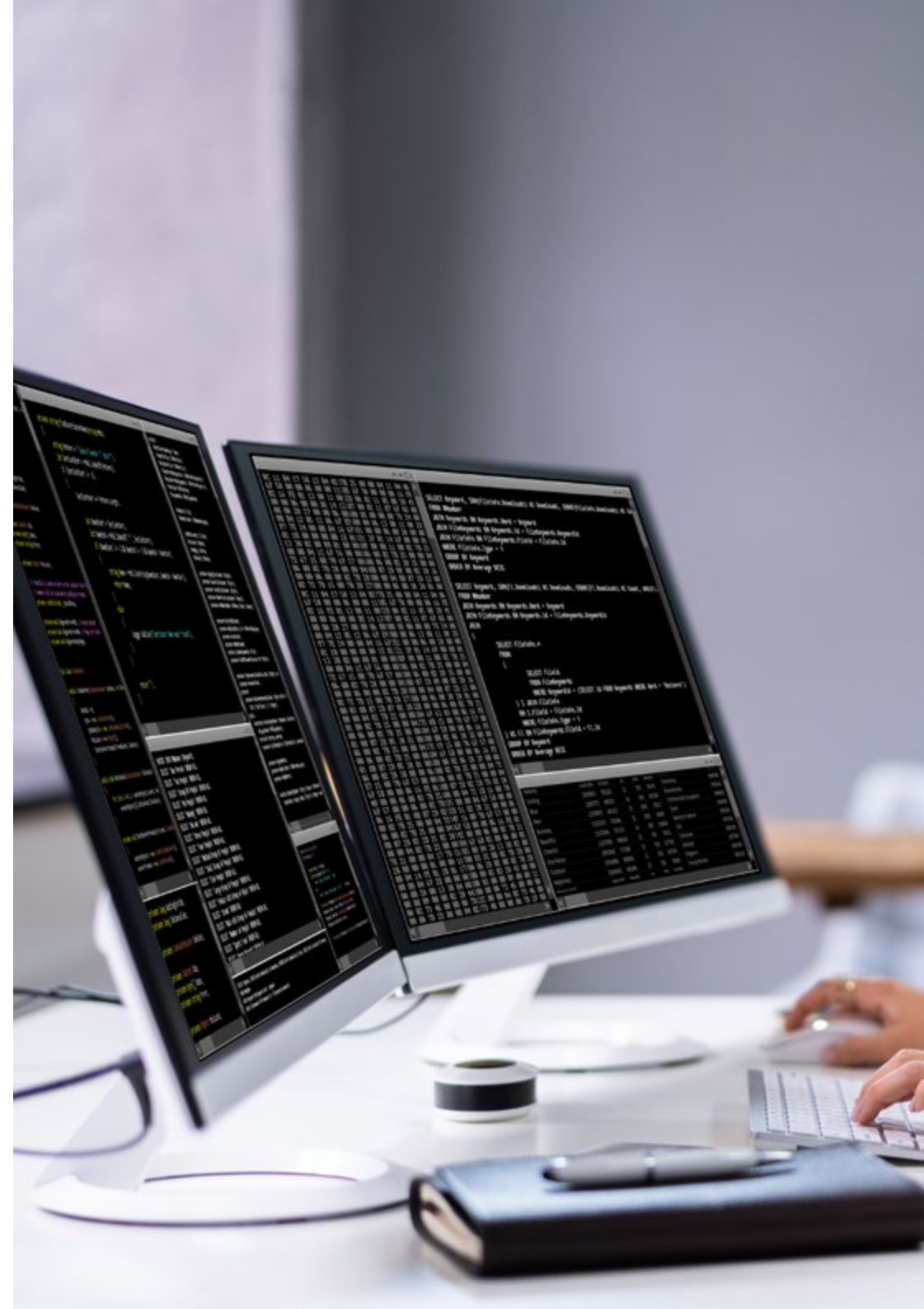
“

*El objetivo de TECH eres tú: alcanza tu profesión soñada en el ámbito de la informática gracias a la mejor universidad digital del mundo”*



## Objetivos generales

- ◆ Generar conocimiento especializado sobre una arquitectura web avanzada
- ◆ Crear experiencias personalizadas, monitorizar y monetizar el uso de la web
- ◆ Consolidar las buenas prácticas de diseño y desarrollo de la aplicación con una gestión de proyecto que favorezca la iteración, integración y despliegue continuos
- ◆ Analizar en profundidad los aspectos relacionados con la seguridad de las aplicaciones web, con especial enfoque en los ataques más comunes y los mecanismos de prevención, detección y mitigación correspondientes
- ◆ Revisar las recomendaciones y regulaciones de seguridad
- ◆ Abordar la seguridad como uno de los pilares de las arquitecturas web avanzadas





## Objetivos específicos

---

- ◆ Examinar los procesos de registro, autenticación y autorización de usuarios web
- ◆ Concretar la gestión de roles y credenciales de usuario
- ◆ Identificar los mecanismos para gestionar la sesión del usuario
- ◆ Desarrollar los sistemas disponibles para comunicación con los usuarios
- ◆ Profundizar en la regulación y buenas prácticas de protección de datos

“

*Cumple con tus objetivos gracias a contenidos innovadores, elaborados por profesionales de renombre con amplia experiencia”*

# 03

## Dirección del curso

Con el objetivo de ofrecer una educación completa y de calidad para todos, TECH trabaja con profesionales de prestigio en sus respectivos campos. Gracias a ello, el alumno adquirirá un conocimiento exhaustivo en la Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web. Por este motivo, este Diplomado ha sido diseñado por un equipo altamente cualificado y con una dilatada experiencia, ofreciendo las mejores herramientas para que el alumno obtenga los mejores resultados. Con la garantía de especializarse en lo que le apasiona y lo que le catapultará al éxito profesional.







“

*Triunfa de la mano de los mejores expertos en Software, Sistemas y Computación y embárcate en el sector de las aplicaciones web”*



## Dirección



### Dr. García del Valle, Eduardo Pantaleón

- ♦ *Solutions Architect* en Amazon Web Services (AWS)
- ♦ *Solutions Architect* en Liferay, Inc
- ♦ *Technical Manager* en Jungheinrich AG
- ♦ *Senior Software Engineer y Team Manager* en Liferay
- ♦ Jefe de proyecto en Protecmedia
- ♦ Organización e impartición de webinars técnicos online dentro del programa *Customer Proficiency Plan* de AWS
- ♦ Miembro del programa de Mentoring Alumni de la Universidad Carlos III de Madrid, para el asesoramiento profesional a estudiantes y recién graduados
- ♦ Graduado en Ingeniería de Telecomunicación por la Universidad Carlos III de Madrid
- ♦ Doctor en Software, Sistemas y Computación por la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Máster en Lenguajes y Sistemas Informáticos por la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED
- ♦ Executive Data Science Specialization por la Universidad Johns Hopkins

## Profesores

### D. Orbezo Gutiérrez, Alberto

- ◆ Desarrollador de Software Senior en Babel
- ◆ Programador y analista en Álamo Consulting
- ◆ Consultor informático

“

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 04

## Estructura y contenido

Los contenidos del temario han sido elaborados basándose en las necesidades del profesional de Aplicaciones Web que desea especializarse en gestión de usuarios. Siguiendo las exigencias propuestas por el equipo docente de este Diplomado, se ha establecido un plan de estudios con los mejores contenidos del mercado pedagógico, ofreciendo una amplia perspectiva de la Gestión de Usuarios para Aplicaciones Web. El alumno sacará el máximo partido al programa gracias a la innovadora metodología *Relearning*, que incluye: contenido multimedia de gran calidad, material didáctico complementario, vídeos detallados y resúmenes interactivos.

“

*Un programa diseñado por expertos para un aprendizaje exitoso. Benefíciate de los contenidos multimedia más innovadores”*



## Módulo 1. Gestión de Usuarios de la Aplicación Web

- 1.1. Registro y autenticación de usuarios
  - 1.1.1. Validación de identidad y MFA
  - 1.1.2. Protocolos de autenticación: OAuth 2.0, SAML, LDAP, RADIUS
  - 1.1.3. Proveedores de identidad
- 1.2. Perfiles, roles y autorización de usuarios
  - 1.2.1. Mecanismos de autorización
  - 1.2.2. Acceso basado en roles (RBAC)
  - 1.2.3. Principio de mínimos privilegios
- 1.3. Manejo de credenciales
  - 1.3.1. Encriptado y almacenamiento seguro de contraseñas
  - 1.3.2. Modificación y revocación de credenciales
  - 1.3.3. Herramientas y servicios de contraseñas
- 1.4. Gestión de la sesión del usuario
  - 1.4.1. Identificador de sesión, propiedades y ciclo de vida
  - 1.4.2. Implementaciones del control de sesión
  - 1.4.3. *Cookies y Web Storage*
- 1.5. Aislamiento de datos de usuarios
  - 1.5.1. Sistemas *single-tenant* y *multi-tenant*
  - 1.5.2. Aislamiento de datos físico (silos)
  - 1.5.3. Aislamiento de datos lógico (*pools*)
- 1.6. Notificaciones y mensajería
  - 1.6.1. Notificaciones en la aplicación
  - 1.6.2. Servicios de notificación: *email*, SMS, notificaciones *Push*
  - 1.6.3. Manejo de suscripciones
- 1.7. Experiencias de usuario personalizadas
  - 1.7.1. Segmentación de usuarios
  - 1.7.2. Mecanismos de recomendación
  - 1.7.3. *A/B testing*







- 1.8. Monitorización y analíticas de usuarios
  - 1.8.1. Formas de análisis: Comportamiento, *Customer Journey*, *Funnel Analysis*
  - 1.8.2. Herramientas de análisis y monitorización web: Google Analytics y otras
  - 1.8.3. Seguimiento multi-plataforma: *email*, dispositivos móviles
- 1.9. Monetización de las aplicaciones web
  - 1.9.1. Optimización de búsqueda
  - 1.9.2. Campañas de Marketing digital
  - 1.9.3. *E-Commerce* y pasarelas de pago
- 1.10. Protección de datos personales
  - 1.10.1. Ámbito de la protección de datos
  - 1.10.2. Normativa Internacional de protección de datos
  - 1.10.3. Recomendaciones y buenas prácticas

“ Actualízate con la metodología pedagógica del *Relearning*, a la vanguardia tecnológica y educativa”

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*



## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

TECH aún de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



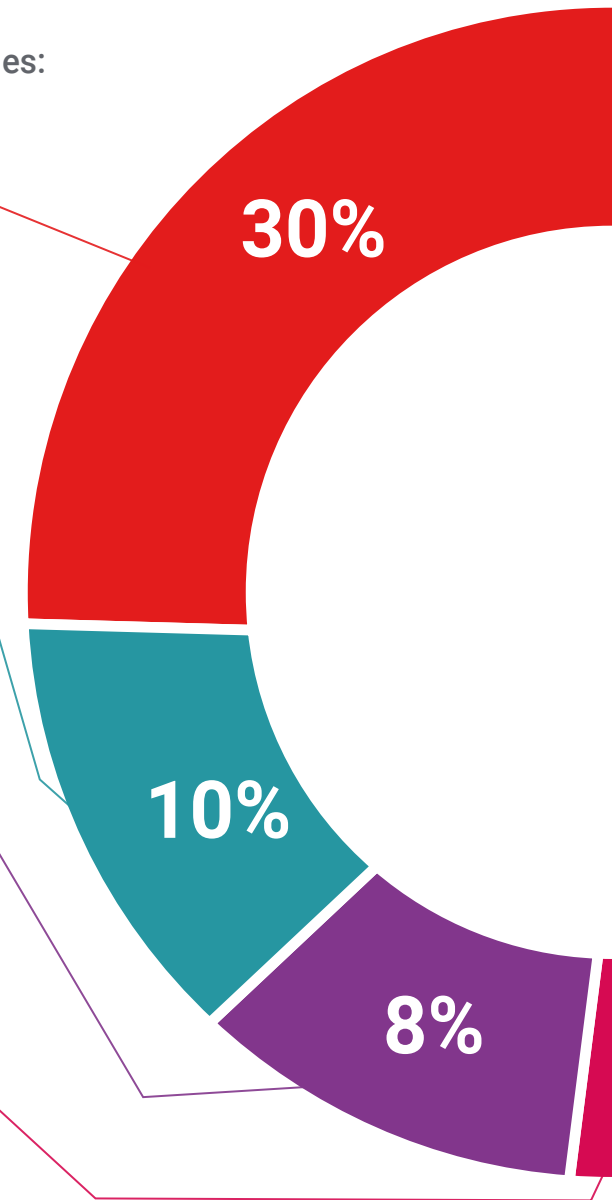
#### Prácticas de habilidades y competencias

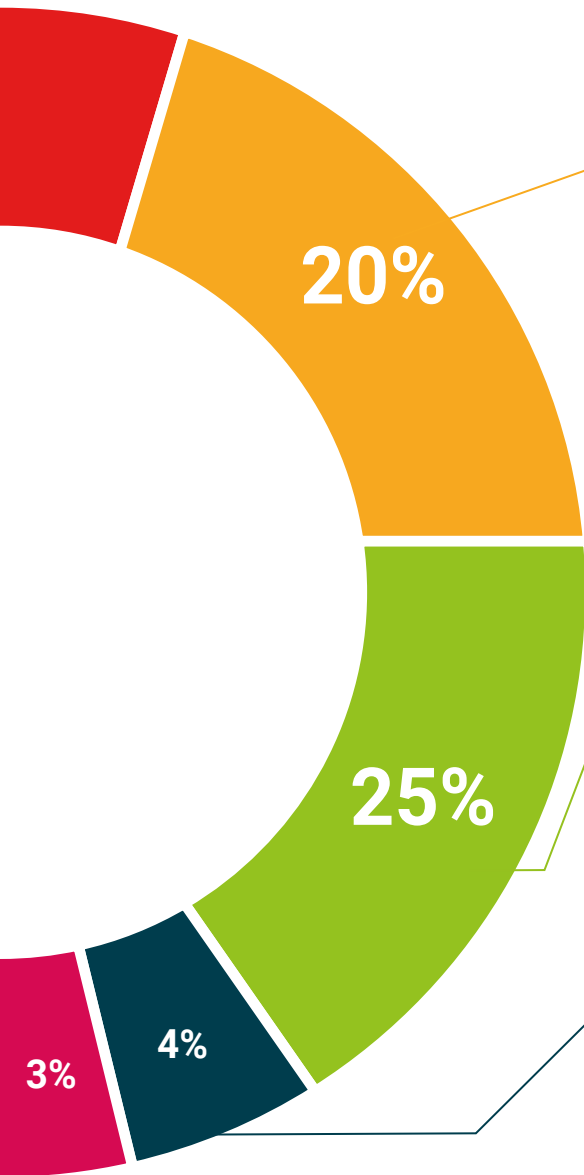
Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.





06

# Titulación

El Diplomado en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.







“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

### Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Diplomado

## Gestión de Usuarios en Aplicaciones Web