

# Curso Universitario Gestión y Dirección de Proyectos IT





## Curso Universitario Gestión y Dirección de Proyectos IT

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/informatica/curso-universitario/gestion-direccion-proyectos-it](http://www.techtute.com/informatica/curso-universitario/gestion-direccion-proyectos-it)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Las empresas demandan, cada vez más, perfiles profesionales que sean capaces de dirigir proyectos de IT y que generen un impacto positivo en los procesos de transformación digital y gestión de los clientes. El campo de investigación que rodea a las IT es todavía muy amplio, lo que provoca la aparición de oportunidades de diferenciación aún no descubiertas o implementadas. En este sentido, el programa desarrolla los aspectos clave y funciones del director de proyectos IT. Abordando los procesos, metodologías, etapas, mecanismos y mejores prácticas del mercado. Todo ello, a través de una metodología 100% online, sin horarios y con todo el temario disponible desde el primer día. De forma que el alumno pueda organizarse conforme a sus tiempos y facilitando así la conciliación personal y laboral.



“

*En este programa aprenderás no solo qué es un proyecto IT, sino cuáles son sus procesos, criterios de éxito y ciclos de vida; entre otros conceptos”*

En el ámbito de la Gestión y Dirección de Proyectos IT se han consensuado ciertos procesos que son positivos y necesarios. Sin embargo, la propia naturaleza del trabajo y del sector dificultan la puesta en marcha de proyectos con la certeza de que su resultado será positivo. Por ello, el programa también incluye ejemplos de proyectos que no acabaron de manera satisfactoria. Como forma de retroalimentación para no incurrir en los mismos errores.

Se comenzará definiendo la Gestión y Dirección de Proyectos IT, estableciendo criterios de éxito, los ciclos de vida y proponiendo algunas aplicaciones prácticas. Para, posteriormente, analizar los requisitos de un proyecto IT, observar casos de negocio y profundizar en la dirección y gestión clásica y *Agile*.

A continuación, se desgranarán los proyectos Lean IT y Kanban, con sus respectivas ventajas y e inconvenientes, cuadros de mando y aplicaciones. También se han reservado varios apartados a los riesgos, el seguimiento y el control de los proyectos IT. Analizando conceptos como las métricas o el control de costes.

Por último, se abordará la oficina de proyectos, definiendo sus tipos, funciones y procesos. Además, TECH ofrecerá una larga lista de herramientas de *software* aplicables a proyectos IT. Orientadas, por ejemplo, a la gestión del cambio, de costes, de riesgos o de la comunicación.

Todos estos contenidos se ofertarán en una modalidad 100% online, sin horarios y con la totalidad del temario disponible desde el primer momento. Tan solo será necesario un dispositivo con acceso a internet. De esta forma, el alumno podrá organizarse conforme a sus tiempos, potenciando así el aprendizaje.

Este **Curso Universitario en Gestión y Dirección de Proyectos IT** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- » El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en gestión y dirección de proyectos IT
- » Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- » Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- » Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- » Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- » La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Establecer los requisitos de un proyecto no es suficiente para que tenga éxito, resulta necesario llevar a cabo una trazabilidad. En TECH te enseñamos cómo”*



*Mitiga los riesgos de tu proyecto con las técnicas más utilizadas en el campo de las IT gracias al apartado dedicado a esta problemática”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*Los titulados aprenderán a realizar un análisis financiero, así como el seguimiento del caso de negocio durante toda la vida del proyecto.*

*Con TECH conocerás las reglas de la dirección clásica de proyectos IT, en contraposición a los proyectos Agile, Lean IT y Kanban.*



# 02

## Objetivos

Los titulados en el Curso Universitario en Gestión y Dirección de Proyectos IT tendrán la capacidad de evaluar las diferencias entre procesos y proyectos IT. Además de identificar los criterios de éxito de un proyecto IT. Por otro lado, se aprenderá a elaborar casos de negocio fundamentados, a identificar la metodología de gestión más adecuada para el proyecto y a aplicar las técnicas y herramientas específicas de la metodología seleccionada. Por último, se presentarán, evaluarán y discutirán casos reales, elaborando un informe de lecciones aprendidas.



“

*La presente capacitación preparará a sus alumnos para afrontar proyectos IT con recursos que le permitan hacerlo con la mayor profesionalidad posible”*



## Objetivos generales

---

- » Conocer a fondo los proyectos IT
- » Trabajar con otro tipo de proyectos
- » Realizar un seguimiento adecuado del proyecto
- » Utilizar herramientas de software para proyectos IT

“

*El programa prevé el trabajo con casos reales para que el aprendizaje se acerque lo máximo posible a las necesidades del mercado laboral”*





## Objetivos específicos

---

- » Evaluar la diferencia entre Proyectos y procesos IT
- » Identificar los criterios de éxito de un Proyecto IT
- » Analizar el alcance y requisitos del proyecto para evaluar y defender su caso de negocio
- » Identificar la metodología de gestión más adecuada para el proyecto
- » Aplicar las técnicas y herramientas específicas de la metodología seleccionada
- » Presentar, evaluar y discutir casos reales, elaborando el informe de lecciones aprendidas

# 03

## Dirección del curso

La selección del cuerpo docente para el presente Curso Universitario se ha realizado teniendo en cuenta el carácter práctico de la materia. La dirección y gestión de proyectos IT tiene mucho que ver con el día a día de la empresa. Por tanto, el profesorado elegido tiene una amplia experiencia en el ámbito laboral. Facilitando la resolución de las dudas más concretas y pudiendo aportar consejos muy útiles.



“

*El profesorado de TECH analizará de manera pormenorizada las fases de la gestión clásica de proyectos: inicio, planificación, ejecución, seguimiento y cierre”*

## Dirección



### D. Olalla Bonal, Martín

- » Client Technical Specialist Blockchain en IBM
- » Director de arquitectura blockchain Hyperledger y Ethereum en Blocknitive
- » Director del área blockchain en PSS Tecnologías de la Información
- » Chief Information Officer en ePETID – Global Animal Health
- » IT arquitecto de infraestructura en Bankia – wdoIT (IBM – Bankia Join Venture)
- » Director de proyectos y gerente en Daynet servicios integrales
- » Director de tecnología en Wiron Construcciones Modulares
- » Jefe del departamento informático en Dayfisa
- » Responsable del departamento informático en Dell Computer, Majsja e Hippo Viajes
- » Técnico electrónico en IPFP Juan de la Cierva



## Profesores

### **Dra. Goncalves Da Silva, Marlene**

- » Investigador en la Universidad Politécnica de Madrid
- » Consultor en MEG Inteligencia de Datos
- » Analista Programador en Megasoft
- » Doctora en Computación por la Universidad Simón Bolívar
- » Licenciada en Computación por la Universidad Central de Venezuela
- » Magíster en Ciencias de la Computación por la Universidad Simón Bolívar

# 04

## Estructura y contenido

El Curso Universitario se ha estructurado para abordar la Gestión y Dirección de Proyectos IT de forma progresiva, de lo más general a lo más concreto. Se comienza con la definición, los criterios de éxito, los ciclos de vida y la aplicación. A continuación, se plantean los requisitos de un proyecto IT y el caso de negocio. Posteriormente, se profundiza en otros tipos de proyectos: clásico, Agile, *Lean IT* y *Kanban*. Para finalizar, se plantean los riesgos, el control y el seguimiento de los proyectos, así como las oficinas de proyectos IT y las herramientas de *software* utilizadas en cada apartado.



“

*Los informes de métricas y seguimiento son una prueba directa del funcionamiento del proyecto. Aprende a realizarlos gracias al apartado específico que se le ha dedicado”*

## Módulo 1. Gestión y dirección de proyectos IT

- 1.1. Gestión y dirección de proyectos IT
  - 1.1.1. Proyecto IT
  - 1.1.2. Proyecto y procesos. Diferencia
  - 1.1.3. Proyecto IT. Criterios de éxito
  - 1.1.4. Ciclo de vida de un proyecto IT
  - 1.1.5. Gestión y dirección de proyectos IT. Aplicación
- 1.2. Gestión de requisitos de un proyecto IT
  - 1.2.1. Gestión de requisitos de un proyecto
  - 1.2.2. Gestión y trazabilidad de los requisitos
  - 1.2.3. Herramientas de gestión de requisitos
  - 1.2.4. Gestión de requisitos de un proyecto IT. Aplicación
- 1.3. Caso de negocio de un proyecto IT
  - 1.3.1. Caso de negocio de un proyecto IT
  - 1.3.2. Construcción del caso de negocio del proyecto
  - 1.3.3. Criterios de éxito del proyecto
  - 1.3.4. Análisis financiero y seguimiento del caso de negocio durante toda la vida del proyecto
  - 1.3.5. Caso de negocio de un proyecto IT. Aplicación
- 1.4. Gestión y dirección clásica de proyectos IT
  - 1.4.1. Dirección de proyectos en cascada o *waterfall*
  - 1.4.2. Herramientas de la metodología clásica de gestión
  - 1.4.3. Fases de la gestión clásica de proyectos: inicio, planificación, ejecución, seguimiento y cierre
  - 1.4.4. Gestión y dirección clásica de proyectos IT. Aplicación
- 1.5. Gestión y dirección de proyectos *Agile*
  - 1.5.1. Dirección de proyectos *Agile*: roles, artefactos
  - 1.5.2. Planificación *Scrum*
  - 1.5.3. Estimación *Agile*
  - 1.5.4. Planificación y ejecución de *Sprints*
  - 1.5.5. Uso efectivo de *Scrum*. Aplicación
  - 1.5.6. Gestión y dirección de proyectos Ágiles. Aplicación
  - 1.5.6. Gestión y dirección de proyectos Ágiles. Aplicación
- 1.6. Gestión y dirección de proyectos *Lean IT* y Kanban
  - 1.6.1. *Lean IT* y Kanban. Aplicación
  - 1.6.2. *Lean IT* y Kanban ventajas e inconvenientes
  - 1.6.3. Cuadros de mando. Uso
  - 1.6.4. Gestión y dirección de proyectos *Lean IT* y Kanban. Aplicación
- 1.7. Riesgos en la gestión y dirección de proyectos IT
  - 1.7.1. Riesgo. Tipos de riesgo: probabilidad
  - 1.7.2. Mitigación de Riesgos. Técnicas habituales en IT
  - 1.7.3. Gestión y comunicación del riesgo
  - 1.7.4. Riesgos en la gestión y dirección de proyectos IT. Aplicación
- 1.8. Seguimiento y control de proyectos IT
  - 1.8.1. Seguimiento de la evolución del proyecto
  - 1.8.2. Control de costes del proyecto
  - 1.8.3. Gestión del cambio en el proyecto
  - 1.8.4. Gestión de las comunicaciones en el proyecto. Aplicación
  - 1.8.5. Informes y métricas de seguimiento
  - 1.8.6. Seguimiento y control de proyectos IT. Aplicación



- 1.9. Oficina de proyectos IT
  - 1.9.1. Proyectos, portfolio de proyectos y programas
  - 1.9.2. Tipos de oficinas de proyecto: funciones
  - 1.9.3. Procesos de gestión de una oficina de proyectos
  - 1.9.4. Gestión de una oficina de proyectos. Aplicación
- 1.10. Herramientas de *software* proyectos IT
  - 1.10.1. Gestión de requisitos
  - 1.10.2. Gestión de la configuración
  - 1.10.3. Planificación y seguimiento de los proyectos
  - 1.10.4. Gestión del cambio
  - 1.10.5. Gestión de costes
  - 1.10.6. Gestión de riesgos
  - 1.10.7. Gestión de la comunicación
  - 1.10.8. Gestión del cierre
  - 1.10.9. Ejemplos de herramientas. Plantillas

“

*En este Curso Universitario trabajarás con las plantillas utilizadas en las herramientas de software para proyectos IT”*

# 05 Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de Informática de TECH Global University te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, en TECH Global University utilizarás los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Gestión y Dirección de Proyectos IT garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Gestión y Dirección de Proyectos IT** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Gestión y Dirección de Proyectos IT**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Gestión y Dirección de Proyectos IT

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario Gestión y Dirección de Proyectos IT

