

# Curso

## Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação



## Curso

### Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acceso web: [www.techtitute.com/pt/informatica/curso/qualidade-auditoria-sistemas-informacao](http://www.techtitute.com/pt/informatica/curso/qualidade-auditoria-sistemas-informacao)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodología de estudo

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 26*

01

# Apresentação

Os Sistemas de Informação nas empresas devem ter alguma forma de controlo de qualidade para verificar a sua segurança e eficiência. O programa em Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação tem como objetivo apresentar aos alunos a forma mais precisa de realizar estas tarefas. Este programa permitir-lhes-á adquirir uma visão alargada neste domínio, a fim de desenvolver um trabalho de qualidade.





“

*Os profissionais da Engenharia devem continuar a sua formação para adaptarem-se aos novos desenvolvimentos neste domínio”*

A equipa docente deste Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação fornece ao aluno ferramentas para cada uma dos tópicos deste curso, a fim de oferecer ao aluno uma oportunidade de estudo o mais completa possível e sempre ligada à atualidade.

O programa centra-se nos sistemas de gestão de segurança da informação, o planeamento desta gestão, os principais mecanismos de proteção dos ativos de informação ou os tipos de auditorias, entre outros aspetos importantes para os profissionais do setor.

Este programa fornece ao estudante ferramentas e competências específicas para que possa desenvolver com sucesso a sua atividade profissional no vasto ambiente da Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação. Trabalha sobre competências-chave como o conhecimento da realidade e da prática quotidiana em diferentes áreas Informáticas e desenvolve a responsabilidade no acompanhamento e supervisão do seu trabalho, bem como competências específicas neste domínio.

Além disso, por ser um Curso 100% online, o aluno não está condicionado a horários fixos ou à necessidade de se deslocar para outro local físico, podendo aceder aos conteúdos a qualquer hora do dia, conciliando a sua vida profissional ou pessoal com a vida académica.

Este **Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em engenharia informática
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- ◆ O seu foco especial em metodologias inovadoras em Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação
- ◆ As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ Possibilidade de aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Não perca a oportunidade de fazer conosco este Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação. É a oportunidade perfeita para progredir na sua carreira”*

“

*Este Curso é o melhor investimento que pode fazer na escolha de um programa de atualização para renovar os seus conhecimentos em Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação”*

O seu corpo docente inclui profissionais do setor da Engenharia Informática, que trazem a sua experiência profissional para este programa, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

Esta qualificação foi concebida tendo por base uma Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso de Especialização. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos e com vasta experiência em Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação.

*Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.*

*Este Curso 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão, enquanto aumenta os seus conhecimentos neste campo.*





# 02 Objetivos

O Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação está orientado para facilitar o desempenho do profissional neste domínio, de modo a que este possa adquirir e conhecer as principais novidades neste campo da Informática.







“

*Esta é a melhor opção para conhecer os últimos avanços na Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação”*



### Objetivo geral

---

- ◆ Capacitar científica e tecnologicamente, assim como preparar-se para o exercício profissional da Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação, tudo isso com uma experiência acadêmica transversal e versátil adaptada às novas tecnologias e inovações neste campo

“

*Avance para atualizar-se sobre os últimos desenvolvimentos em Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Aprofundar as estratégias e técnicas de teste de software, dos fatores de qualidade do software e das diferentes métricas utilizadas
- ◆ Adquirir os conhecimentos essenciais dos sistemas de gestão da segurança da informática
- ◆ Introduzir os conceitos de propriedade intelectual nos sistemas de gestão da informação
- ◆ Preparar o aluno para a criação de planos de continuidade do negócio e de recuperação de desastres
- ◆ Aprender a planear a gestão da segurança e a lidar com os principais mecanismos de proteção dos ativos de informação
- ◆ Conhecer os distintos tipos de auditorias e qual é o processo realizado durante a auditoria Informática



03

# Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida pelos melhores profissionais do setor da Engenharia Informática, com vasta experiência e reconhecido prestígio na profissão.






“

*Dispomos do conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Procuramos a excelência e queremos que a alcance também”*

## Módulo 1. Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação

- 1.1. Introdução aos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação
  - 1.1.1. Princípios fundamentais dos SGSI
  - 1.1.2. Regras de ouro dos SGSI
  - 1.1.3. Papel da auditoria informática nos SGSI
- 1.2. Planificação na gestão da segurança
  - 1.2.1. Conceito relacionados com a gestão da segurança
  - 1.2.2. Classificação da informação: objetivos, conceitos e papéis
  - 1.2.3. Implementação das políticas de segurança: políticas de segurança, normas e procedimentos
  - 1.2.4. Gestão do risco: princípios e análise do risco dos ativos de informação
- 1.3. Principais mecanismos para a protecção dos ativos de informação I
  - 1.3.1. Resumo das principais ferramentas criptográficas para a proteção da tríade CID
  - 1.3.2. Consideração dos requisitos de privacidade, anonimato e gestão adequada da rastreabilidade dos utilizadores
- 1.4. Principais mecanismos para a proteção dos ativos de informação II
  - 1.4.1. Segurança das comunicações: protocolos, dispositivos e arquiteturas de segurança
  - 1.4.2. Segurança dos sistemas operativos
- 1.5. Controlos internos dos SGSI
  - 1.5.1. Taxonomia dos controlos SGSI: controlos administrativos, lógicos e físicos
  - 1.5.2. Classificação dos controlos de acordo com a forma como abordam a ameaça: controlos para a prevenção, deteção e correção de ameaças
  - 1.5.3. Implementação de sistemas de controlo interno nos SGSI
- 1.6. Tipos de auditoria
  - 1.6.1. Diferença entre auditoria e controlo interno
  - 1.6.2. Auditoria interna vs. auditoria externa
  - 1.6.3. Classificação da auditoria de acordo com o objetivo e o tipo de análise
- 1.7. Argumentista e guião: sujeito e objecto protegido pela propriedade intelectual
  - 1.7.1. Introdução aos testes de penetração e à análise forense
  - 1.7.2. Definição e relevância dos conceitos de *Fingerprinting* e *Footprinting*



- 
- A photograph showing a person's hands in a dark suit jacket and light blue shirt. One hand is holding a black calculator, and the other is holding a pen. To the right of the hands is a golden scale of justice, symbolizing balance and fairness. The background is a plain, light-colored wall.
- 1.8. Análise de vulnerabilidades e monitorização do tráfego na rede
    - 1.8.1. Ferramentas para a análise de vulnerabilidades em sistemas
    - 1.8.2. Principais vulnerabilidades no contexto das aplicações web
    - 1.8.3. Análise de protocolos de comunicações
  - 1.9. O processo de auditoria informática
    - 1.9.1. Conceito do ciclo de vida no desenvolvimento de sistemas
    - 1.9.2. Monitorização de actividade e de processos: recolha e tratamento de evidências
    - 1.9.3. Metodologia da auditoria informática
    - 1.9.4. Processo de uma auditoria informática
    - 1.9.5. Identificação dos principais delitos e faltas no contexto das tecnologias de informação
    - 1.9.6. Investigação de delitos informáticos: introdução à análise forense e a sua relação com a auditoria Informática
  - 1.10. Planos de continuidade de negócio e de recuperação frente a desastres
    - 1.10.1. Definição do plano de continuidade de negócio e do conceito de interrupção de negócio
    - 1.10.2. Recomendação NIST sobre os planos de continuidade de negócio
    - 1.10.3. Plano de recuperação em caso de desastres
    - 1.10.4. Processo de plano de recuperação em caso de desastres

“ Este curso permitir-lhe-á progredir na sua carreira profissional de forma confortável”



04

# Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos **case studies** com o **Relearning**, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.





“

*A TECH prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira”*

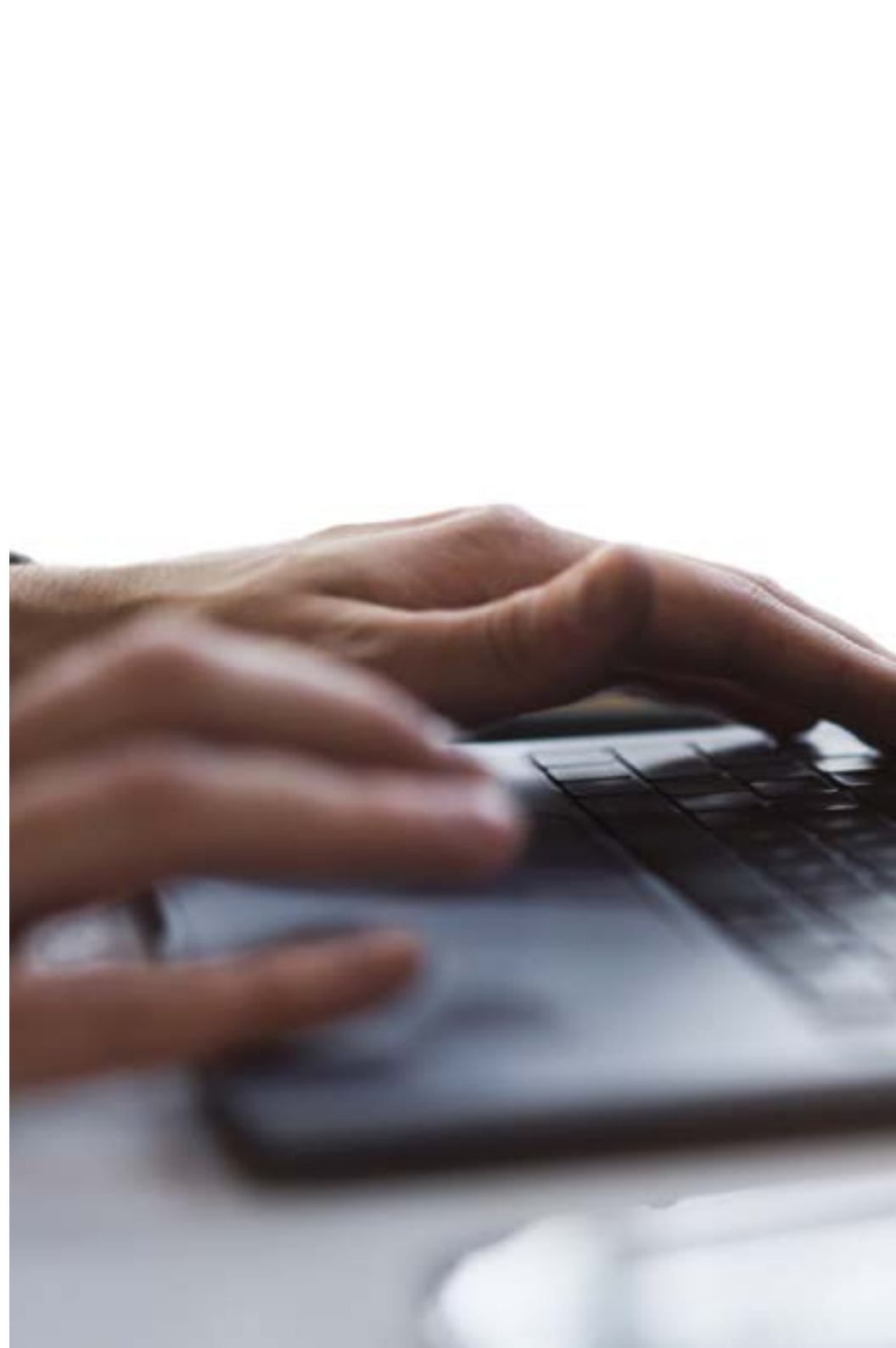
## O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

“

*Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo  
(das quais poderá nunca participar)”*



## Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

“

*O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser”*

## Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.





## Método Relearning

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*



## Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.



*O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda”*

### A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.

## A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 de 5.

*Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.*

*Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.*



Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:



#### Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.



#### Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.



#### Resumos interativos

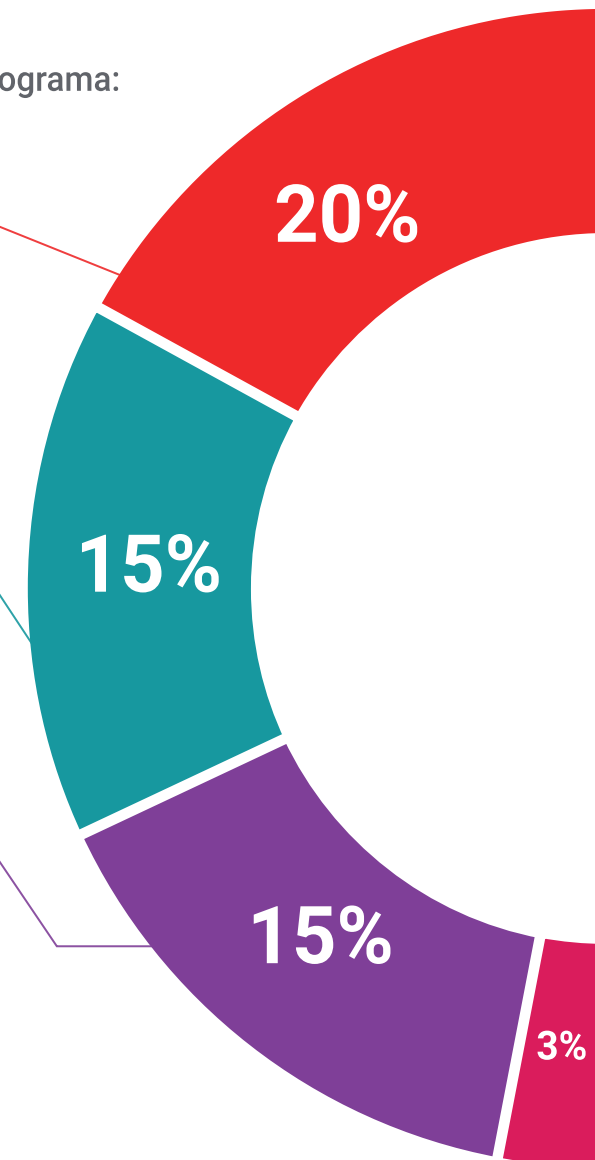
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"

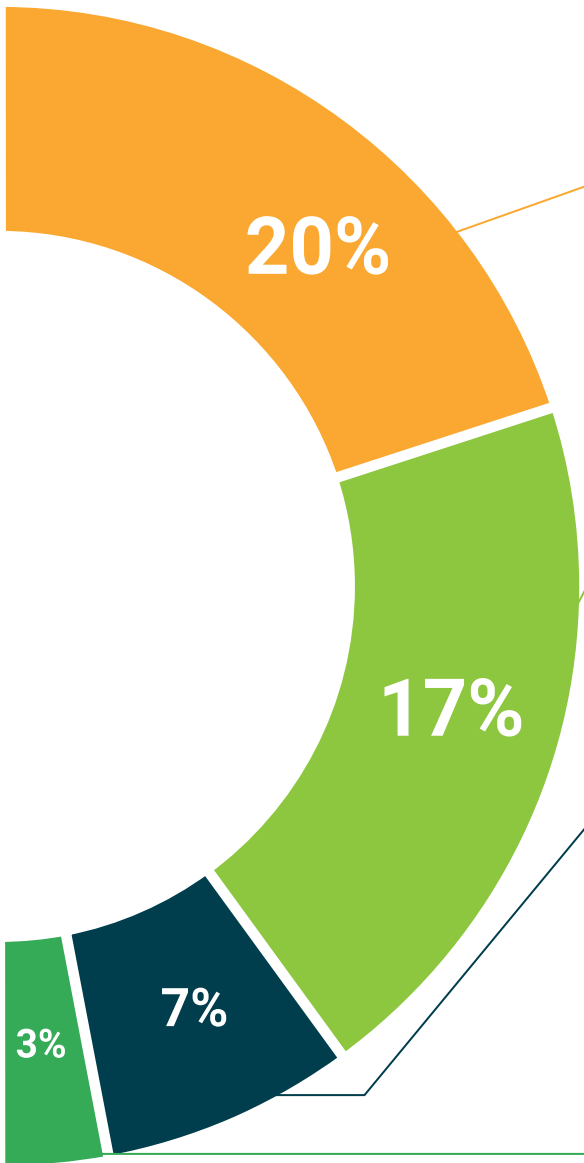


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.







#### Case Studies

Você concluirá uma seleção dos melhores *case studies* da disciplina. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemos isso em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e aumenta nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

# Certificação

O Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Qualidade e Auditoria de Sistemas de Informação**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sistemas

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Qualidade e Auditoria de  
Sistemas de Informação

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Qualidade e Auditoria de  
Sistemas de Informação