

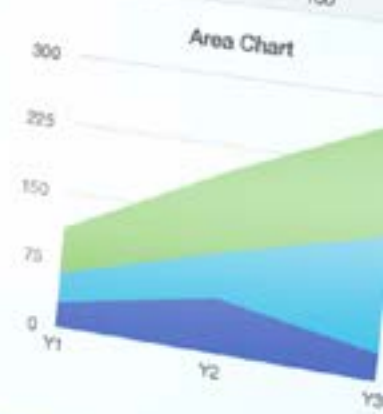
# Curso

## Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico

Curabitur  
Vestibulum  
Quisquam  
Mort  
ut id velit.

Yearly Sales by Product

DESCRIPTION	Y1	Y2
Product A	25	50
Product B	50	100
Product C	100	200
Product D	75	100





## Curso

### Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/informatica/curso/principios-gestao-riscos-projeto-tecnologico](http://www.techtute.com/pt/informatica/curso/principios-gestao-riscos-projeto-tecnologico)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

05

Metodologia

---

*pág. 22*

06

Certificação

---

*pág. 30*

# 01

# Apresentação

Gerir e identificar os riscos de um projeto tecnológico permite-lhe ter uma visão clara do cenário em que vai trabalhar. Assim, a tónica deve ser colocada no aumento da probabilidade e do impacto dos acontecimentos positivos e na diminuição do efeito das situações negativas. Para compreender estes processos, os profissionais de informática podem utilizar este curso para melhorar as suas competências neste domínio. Assim, graças a esta capacitação, poderão colocar diferentes cenários e criar situações hipotéticas que ajudem a calcular as possíveis ameaças ao seu trabalho. Em suma, este curso acrescentará um grande valor ao seu CV, melhorando as suas qualificações e empregabilidade.



“

*Monitorize os riscos residuais e avalie a eficácia do seu plano de prevenção”*

A partir do momento em que se planeia realizar um projeto, há já uma série de riscos que devem ser considerados. Avançar sem ter isto em mente seria um erro que poderia culminar em semanas ou meses de trabalho adicional. Assim, este Curso de Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico inclui todos os processos envolvidos no planeamento, identificação, análise e planificação de eventos que ameçam o sucesso de um projeto.

Devido à interação de cada um destes processos, o aluno terá de desenvolver uma série de competências que lhe permitirão lidar com diferentes situações, mantendo uma atitude serena. Desta forma, contará com um módulo dedicado à modelação e simulação, uma técnica muito útil de análise quantitativa que pode ajudar a reduzir o efeito adverso de qualquer situação.

Por outro lado, o curso também proporcionará a oportunidade de desenvolver o planeamento e a implementação de um sistema de resposta a quaisquer riscos, de modo a que as opções e ações possam ser melhor organizadas para ajudar a resolver quaisquer problemas. Deste modo, os alunos poderão monitorizar e acompanhar quaisquer eventualidades negativas no futuro.

Desta forma, com os conhecimentos fornecidos no curso, o aluno será capaz de tomar decisões precisas, rápidas e eficazes, que serão apoiadas por uma série de dados concretos sobre a realidade do trabalho.

Este **Curso de Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Projetos Tecnológicos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações empresariais e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo para melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Aprenda a realizar e organizar reuniões de equipa para reavaliar os riscos do projeto"*

“

*Perante qualquer problema que ponha em causa o seu projeto, deve manter a calma e concentrar-se no seu plano de contingência”*

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura desta capacitação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

*Avalie a prioridade dos riscos identificados utilizando a probabilidade relativa de ocorrência.*

*O processo de planeamento dos riscos deve ser realizado e concluído nas fases iniciais do projeto.*



# 02 Objetivos

O planeamento da gestão dos riscos é uma das atividades mais importantes de um projeto. Se o fizer de forma cuidadosa e explícita, aumenta a probabilidade de sucesso, pois conhecerá perfeitamente o terreno de trabalho. Com este curso, os alunos aprenderão a desenvolver as suas competências analíticas e organizacionais para atingir este objetivo e, para tal, ser-lhes-á fornecida uma série de ferramentas e estratégias que lhes permitirão modelar e simular diferentes situações de trabalho. Tudo isto com o objetivo de encontrar respostas diferentes para vários cenários.







“

*Desenvolva respostas diferentes para problemas que possam surgir através da simulação de cenários fictícios”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos e naquele que se desenvolvem em contextos e ambientes multidisciplinares
- ◆ Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão
- ◆ Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos
- ◆ Desenvolver atas de constituição de Projetos Tecnológicos
- ◆ Realização de um acompanhamento exaustivo de todos os projetos
- ◆ Saber estimar o calendário de cada processo na concepção e desenvolvimento de projetos
- ◆ Avaliar os processos e estimar o custo de desenvolver um projeto tecnológico
- ◆ Concentração na qualidade dos projetos
- ◆ Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto
- ◆ Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto
- ◆ Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa
- ◆ Conhecer as tendências emergentes no mercado tecnológico
- ◆ Desenvolver competências de comunicação para sensibilizar para os potenciais riscos de um projeto
- ◆ Conhecer e gerir os riscos dos Projetos Tecnológicos





## Objetivos específicos

---

- ◆ Definir as ameaças e oportunidades do projeto, conhecendo os diferentes tipos
- ◆ Desenvolver um plano de gestão de riscos através das ferramentas e técnicas adequadas
- ◆ Estabelecer uma análise qualitativa e quantitativa dos riscos de um projeto
- ◆ Planear e implementar uma resposta aos potenciais riscos de um trabalho tecnológico

“

*Aprender a efetuar uma análise sustentada por dados numéricos para identificar os riscos”*

# 03

## Direção do curso

Neste Curso contamos com a participação de um grupo de especialistas que adquiriram experiência no setor através da gestão de diferentes projetos. Graças a isto, os alunos poderão aprender uma série de competências necessárias para detetar, monitorizar, resolver e dar seguimento a qualquer ameaça num projeto tecnológico. Esta será uma excelente oportunidade para aqueles que desejam testar as suas competências e capacidades numa equipa tecnológica.



“

*O corpo docente deste Curso ajudá-lo-á a encontrar estratégias alternativas para fazer face aos riscos”*

## Diretor Convidado Internacional

Com uma longa carreira no ensino superior, J. Michael DeAngelis trabalhou como locutor, guionista e ator. Depois de ocupar vários cargos acadêmicos na Universidade da Pensilvânia, foi nomeado Diretor Associado de Comunicações e Tecnologia da Universidade da Pensilvânia. Aí, é responsável pela produção e apresentação do podcast semanal de notícias CS Radio. É também cocriador do podcast de comédia Mission: Rejected, onde dirige, escreve e produz.

Ao longo da sua carreira, trabalhou para estações de televisão educativas locais e estações de rádio nas secções de notícias. Além disso, depois de se licenciar em Artes Performativas no Muhlenberg College, ocupou o cargo de diretor da The Porch Room, uma empresa de produção de podcasts, filmes e teatro. Com tudo isto, teve a oportunidade de desempenhar diferentes funções no domínio da Comunicação e do Entretenimento. Também desempenhou tarefas à frente e atrás dos microfones no domínio das notícias e do entretenimento.

Em particular, com o aparecimento dos podcasts e o seu crescimento contínuo, este especialista especializou-se na criação e produção deste tipo de conteúdos áudio. Através deles, e graças à sua experiência como ator, consegue transmitir aos ouvintes não só informações e histórias, mas também emoções através da sua voz.

Por outro lado, DeAngelis foi reconhecido em várias ocasiões pelo seu trabalho teatral, tendo a sua peça Drop sido premiada no Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival em 2009. Nesse mesmo ano, ganhou o Prémio Perry da Associação de Teatros Comunitários de Nova Jérсия (NJACT) para a Melhor Produção de uma Peça Original por Accidents Happen. Ao mesmo tempo, a sua carreira distinta valeu-lhe a adesão ao Dramatist Guild of America.



## Sr. J. Michael , DeAngelis

---

- Diretor de Comunicações e Tecnologia na Universidade da Pensilvânia, EUA
- Diretor da empresa de produção The Porch Room
- Apresentador do podcast semanal de notícias CS Radio
- Locutor e apresentador de podcasts
- Prémio Perry do NJACT
- Licenciatura em Artes Performativas pelo Muhlenberg College
- Licenciatura em Atuação e Crítica Teatral pelo Goldsmiths College, Universidade de Londres
- Membro de:
- Associação de Dramaturgos da América V

“

*Com a TECH, você vai aprender com os melhores profissionais do mundo”*

## Direção



### Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- ♦ Administradora de Bases de Dados, Associação OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica para diferentes empresas, Venezuela
- ♦ Professora Universitária de Informática Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigadora em Engenharia de Software e áreas afins, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Engenheira de Sistemas pela Universidade Bicentenaria de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Doutorado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela Universidade de Granada (UGR), Espanha
- ♦ Mestrado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados da Universidade Central da Venezuela (UCV)





# 04

## Estrutura e conteúdo

O curso foi concebido para permitir ao aluno definir e identificar as ameaças à integridade do projeto. Por esta razão, serão abordados diferentes conceitos que permitirão não só elaborar um plano de ação, mas também melhorar a atitude em relação a estes problemas. Desta forma, serão apresentados diferentes casos de estudo para exemplificar os conhecimentos transmitidos e garantir a compreensão dos conteúdos.

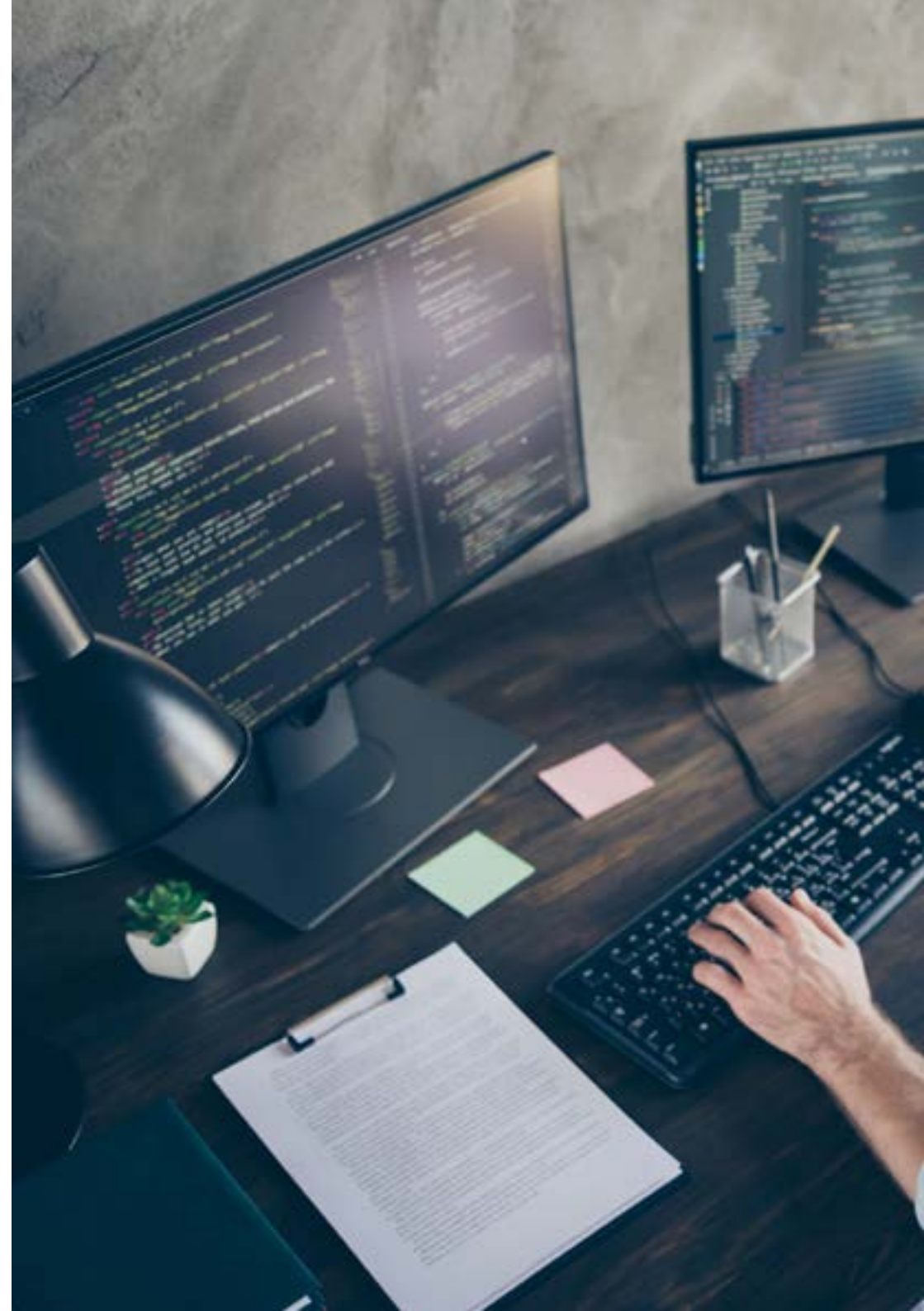


“

*Realize uma análise qualitativa dos riscos de um projeto, priorizando as ações que ajudem a resolvê-los”*

## Módulo 1. Gestão dos riscos de projetos tecnológicos

- 1.1. Introdução à gestão de riscos
  - 1.1.1. Definição de riscos
    - 1.1.1.1. Ameaças
    - 1.1.1.2. Oportunidades
  - 1.1.2. Tipos de riscos
- 1.2. Conceitos básicos
  - 1.2.1. Severidade
  - 1.2.2. Atitudes em relação ao risco
  - 1.2.3. Risco individual vs. Risco geral
  - 1.2.4. Categorias de riscos
- 1.3. Gestão dos riscos: vantagens
- 1.4. Tendências na gestão de riscos
  - 1.4.1. Riscos não relacionados com eventos
  - 1.4.2. Capacidade de recuperação do projeto
  - 1.4.3. Riscos em ambientes ágeis e adaptativos
- 1.5. Planeamento da gestão de riscos
  - 1.5.1. Desenvolvimento do plano de gestão de riscos
  - 1.5.2. Ferramentas e técnicas
- 1.6. Identificação de riscos
  - 1.6.1. O registo de riscos de projetos
  - 1.6.2. Ferramentas e técnicas
- 1.7. Realizar a análise qualitativa dos riscos
  - 1.7.1. Análise qualitativa de riscos
    - 1.7.1.1. Definição
    - 1.7.1.2. Representação
  - 1.7.2. Ferramentas e técnicas



- 1.8. Realizar a análise quantitativa dos riscos
  - 1.8.1. Análise quantitativa de riscos: definição e representação
  - 1.8.2. Ferramentas e técnicas
  - 1.8.3. Modelação e simulação
  - 1.8.4. Análise de sensibilidade
  - 1.8.5. Cálculo da reserva de contingência
- 1.9. Planeamento e implementação da resposta aos riscos
  - 1.9.1. Desenvolvimento do plano de resposta aos riscos
  - 1.9.2. Tipos de estratégias para ameaças
  - 1.9.3. Tipos de estratégias para oportunidades
  - 1.9.4. Gestão de reservas
  - 1.9.5. Ferramentas e técnicas
  - 1.9.6. Implementar a resposta aos riscos
- 1.10. Monitorização dos riscos
  - 1.10.1. Conceitos sobre a monitorização de riscos
  - 1.10.2. Ferramentas e técnicas



*Monitorize e controle as ameaças de um projeto através da análise das variações e tendências"*



# 05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.*





*O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

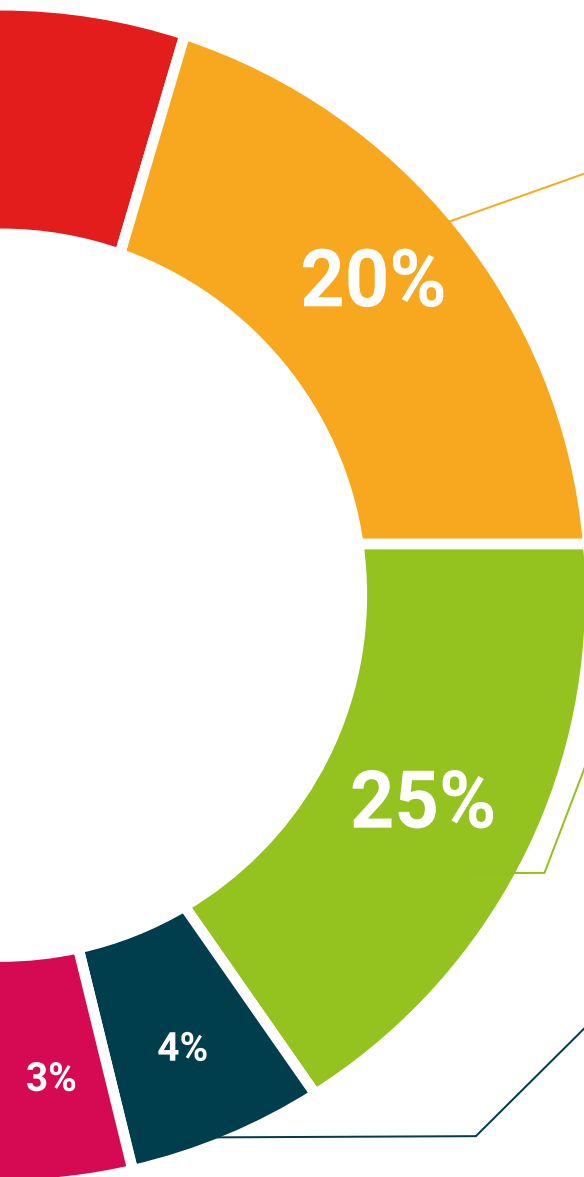
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

# Certificação

O Curso de Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atual, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Princípios de Gestão dos Riscos  
de um Projeto Tecnológico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Princípios de Gestão dos Riscos de um Projeto Tecnológico