

Curso

Metodologia de
Desenvolvimento Salesforce



Curso Metodologia de Desenvolvimento Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/informatica/curso/metodologia-desenvolvimento-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

Ao adotar a Metodologia de Desenvolvimento do *Salesforce*, as organizações podem simplificar o ciclo de desenvolvimento, permitindo a entrega mais rápida de soluções personalizadas e atualizações iterativas. Além disso, seguir as práticas de desenvolvimento ágil, como a abordagem *scrum* e a colaboração contínua com os *stakeholders*, promove maior transparência e comunicação, levando a um maior alinhamento entre as equipes de desenvolvimento e as necessidades do negócio. Esta metodologia também facilita a adaptação às mudanças nos requisitos do cliente e do mercado. Neste contexto, a TECH elaborou um programa completo, 100% online e totalmente flexível, pois os alunos só precisarão de um dispositivo eletrônico com conexão à Internet para acessar todos os conteúdos.



“

Esse curso universitário 100% online fornecerá as habilidades e os conhecimentos necessários para desenvolver, testar e implementar soluções Salesforce de maneira eficiente e colaborativa”

A Metodologia de Desenvolvimento do Salesforce fornece uma estrutura estruturada e escalável para o desenvolvimento e a personalização de aplicativos, facilitando a colaboração entre equipes, o gerenciamento de projetos e a entrega pontual de soluções. De fato, ao adotar essa metodologia, as empresas podem experimentar maior velocidade de desenvolvimento, melhor qualidade de código, menores taxas de erro e maior capacidade de personalização.

Esse curso acadêmico capacitará profissionais da área de informática nas práticas fundamentais para desenvolver e implementar soluções com eficiência na plataforma Salesforce. Assim, um dos principais aspectos abordados será a determinação do mapa de ambientes recomendados para o desenvolvimento, teste e implantação de mudanças nos ambientes produtivos. Além disso, os profissionais identificarão e configurarão os ambientes apropriados para cada estágio do ciclo de vida do desenvolvimento, garantindo o gerenciamento ideal dos recursos e a implementação tranquila das soluções.

Também será realizada uma avaliação abrangente das diferentes estratégias de ramificação do repositório de código-fonte, destacando sua importância no trabalho colaborativo da equipe de desenvolvimento. Estratégias eficazes de ramificação também serão selecionadas e usadas, facilitando a colaboração entre os desenvolvedores, garantindo a consistência do código e o gerenciamento eficiente das versões.

Por último, analisaremos as ferramentas disponíveis no Salesforce DX para trocar metadados e executar transações em ambientes *Salesforce*. Os graduados dominarão ferramentas como o Salesforce CLI e outras funcionalidades do Salesforce DX, o que lhes permitirá gerenciar com eficácia as alterações de metadados e automatizar as tarefas de desenvolvimento. Também serão gerados ambientes de desenvolvimento orientados por comandos, usando os fundamentos do *Scratch Orgs*.

Nesse sentido, a metodologia adotada por esse curso, o *Relearning*, concentra-se na repetição de conceitos essenciais para solidificar o conhecimento e facilitar o processo de aprendizagem. Portanto, a combinação de flexibilidade e uma abordagem educacional sólida torna este programa uma opção muito acessível.

Este **Curso de Metodologia de Desenvolvimento Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em metodologia desenvolvida Salesforce
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Contém exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Ao aproveitar a Metodologia de Desenvolvimento Salesforce, você favorecerá o alinhamento com as melhores práticas do setor e promoverá a maximização do ROI na plataforma Salesforce”

“

Você explorará ferramentas e técnicas para gerenciar versões de código, ramificações e fusões de maneira consistente e controlada, impulsionando a produtividade e a integridade do código”

O corpo docente deste curso inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Você utilizará as ferramentas disponíveis no Salesforce DX para otimizar o desenvolvimento, facilitar a colaboração entre equipes e garantir a consistência na configuração e personalização do Salesforce.

Você analisará a importância de determinar um mapa de ambientes recomendados para o desenvolvimento, teste e implementação de alterações em ambientes produtivos. O que você está esperando para se matricular?



02

Objetivos

Este curso universitário proporcionará aos profissionais de informática os conhecimentos e as habilidades necessárias para implementar e gerenciar com eficácia soluções na plataforma *Salesforce*. Ao longo do programa, se familiarizarão com as melhores práticas e estratégias para desenvolver, testar e implantar mudanças nos ambientes *Salesforce*, otimizando assim o processo de desenvolvimento de software. Além disso, os graduados serão capacitados no uso de ferramentas como o *Salesforce DX*, para facilitar a colaboração em equipe, o gerenciamento de versões e a configuração de ambientes de desenvolvimento.



“

Você poderá determinar e gerenciar de forma adequada os ambientes de desenvolvimento, teste e produção, bem como avaliar e implementar estratégias colaborativas de ramificação de repositórios de código-fonte”



Objetivos Gerais

- ♦ Fundamentar os conceitos mais avançados voltados para a programação na plataforma *Salesforce*
- ♦ Estabelecer o ecossistema do *Salesforce* como uma plataforma de desenvolvimento e determinar os limites relevantes
- ♦ Gerar conhecimento especializado sobre a operação do modelo de desenvolvimento orientado por metadados usado na plataforma *Salesforce*
- ♦ Analisar como o *Salesforce* trabalha com dados e arquitetura multitenant
- ♦ Desenvolver os fundamentos do banco de dados no *Salesforce*
- ♦ Analisar todas as ferramentas e opções avançadas para criar objetos em *Salesforce*
- ♦ Promover o uso correto de APIs e ferramentas de manipulação de dados
- ♦ Identificar as principais ferramentas e recursos para programação no Apex
- ♦ Apresentar as ferramentas de Testing para garantir o funcionamento adequado dos componentes desenvolvidos
- ♦ Promover o uso das melhores práticas de desenvolvimento alinhadas com os padrões definidos pelo *Salesforce*





Objetivos Específicos

- ♦ Determinar qual é o mapa de ambientes recomendados para desenvolver, testar e implementar as mudanças até os ambientes produtivos
- ♦ Avaliar as diferentes estratégias de ramificações do repositório de código-fonte que a equipe poderá utilizar para trabalhar em um ambiente colaborativo
- ♦ Examinar as ferramentas disponíveis no Salesforce DX para trocar metadados e executar operações nos ambientes *Salesforce*
- ♦ Gerar ambientes de desenvolvimento por comando, baseando-se nos fundamentos das *Scratch Orgs*



O principal objetivo deste Curso Universitário é fornecer uma compreensão abrangente e prática dos processos, ferramentas e práticas recomendadas para desenvolver e gerenciar com eficácia as soluções do Salesforce”

03

Direção do curso

A equipe de professores deste Curso Universitário é composta por profissionais altamente qualificados e especializados na plataforma *Salesforce*. Desta forma, com uma combinação de conhecimento teórico e experiência prática em projetos reais, esses mentores fornecerão um ensino rigoroso e atualizado, preparando os graduados para os desafios do mundo do trabalho. Além disso, seu compromisso com a excelência acadêmica e o desenvolvimento profissional contínuo garantirá uma capacitação relevante e de qualidade em um ambiente de aprendizagem dinâmico e estimulante.



“

O corpo docente deste Curso Universitário combina conhecimentos técnicos detalhados com uma sólida compreensão das metodologias ágeis e das práticas de desenvolvimento de software”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Arquiteto-chefe do NTT Data Group
- ♦ Arquiteto de software na Beeson Technologies
- ♦ Administrador de sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET no Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de aplicações J2EE
- ♦ Técnico Superior em Desenvolvimento de Aplicações Informáticas no Centro de Estudos A.E.G
- ♦ Especializado em Arquitecturas SOA
- ♦ Várias certificações do Salesforce

Professores

Sra. Sandra Nebra García

- ♦ Salesforce Expert Engineer na NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer na Empresa de Segurança privada
- ♦ Salesforce Engineer na Industria Cervejeira
- ♦ Salesforce Engineer en el Sector de construção
- ♦ Salesforce Engineer en el Sector de alimentos
- ♦ Desenvolvedor Front-End e Desenvolvedor Full-Stack na Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Formado em Engenharia Industrial Técnica com especialização em Eletrônica Industrial pela Universidade de Zaragoza (EINA).

Sra. Ester Cerezo Fernández

- ♦ Assessora de TI do Governo de Aragón
- ♦ Consultora de SOA/BPM na Avanttic
- ♦ Programador J2EE no Grupo Acotelsa
- ♦ Mestrado Profissional em Ensino pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Informática pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza

```
+ sessions
+ storage
- ui
  .js cli.js
  .js contextMenus.js
  .js dialog.js
  .js keys.js
  .js menus.js
  .js palette.js
  .js projectManager.js
  .js readme.rst
  .js searchBar.js
  .js statusBar.js
  .js theme.js
+ util
  .js aceBindings.js
  .js api.js
  .js command.js
  .js editor.js
  .js fileManager.js
  .js main.js
  .js readme.rst
  .js sequences.js
  .js sessions.js
  .js settings.js
  .js tab.js
+ templates
  .editorconfig
  .gitignore
  background.js

36
37
38 this.bindInput();
39 this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = hist.history[hist.currentIndex - 1];
70             hist.currentIndex--;
71           }
72         }
73         if (e.keyCode == 40) { // down
74           // show next search query
75           if (hist.currentIndex == 0) {
76             hist.currentQuery = hist.history[hist.currentIndex + 1];
77             hist.currentIndex++;
78           }
79         }
80       }
81     });
82   }
83 };
84
```


04

Estrutura e conteúdo

Esse curso universitário abrangerá uma ampla variedade de temas elaborados para capacitar profissionais de TI nos principais aspectos do desenvolvimento de soluções na plataforma *Salesforce*. Desde o mapeamento de ambientes recomendados para desenvolvimento e implantação até a avaliação de estratégias de ramificação em repositórios de código-fonte, os profissionais explorarão metodologias ágeis e práticas de gerenciamento de projetos específicas do *Salesforce*. Além disso, será abordado de forma detalhada o uso de ferramentas, como o *Salesforce DX*, para trocar metadados e executar transações em ambientes *Salesforce*.



“

Você estará imerso no planejamento e gestão de ambientes de desenvolvimento, testes e implementação de mudanças em ambientes produtivos, bem como em estratégias de ramificação de repositórios de código-fonte”

Módulo 1. Application Lifecycle Management (ALM) no Salesforce

- 1.1. Modelos de Desenvolvimento em *Salesforce*
 - 1.1.1. Modelo de desenvolvimento Declarativo
 - 1.1.2. Modelo de Desenvolvimento baseado na *Org*
 - 1.1.3. Modelo de Desenvolvimento baseado na código fonte
 - 1.1.4. Modelo de Desenvolvimento baseado na Pacotes
- 1.2. Estratégia de ramificação
 - 1.2.1. GitFlow e sua evolução adaptada ao *Salesforce*
 - 1.2.2. Estratégia de ramificação limitada a histórias de usuários
 - 1.2.3. Estrategia de ramas basada en releases y major releases
 - 1.2.4. Foco no tópico
- 1.3. Repositórios de código-fonte (VCS)
 - 1.3.1. Repositórios de código-fonte (VCS)
 - 1.3.2. Funções e responsabilidades
 - 1.3.3. Configuração do Git e execução de comandos
- 1.4. *Salesforce DX*
 - 1.4.1. Console de comando
 - 1.4.2. Conexão e configuração de *Orgs*
 - 1.4.3. Conexão e configuração de *plugins*
 - 1.4.4. Criação de seu próprio *plugin SFDX*
- 1.5. Programação baseado em Metadados
 - 1.5.1. Metadatos *Salesforce*
 - 1.5.2. Cobertura de metadados no *Salesforce*
 - 1.5.3. Implantações baseadas no arquivo de manifesto
- 1.6. *Scratch Orgs*
 - 1.6.1. *Scratch Orgs*
 - 1.6.2. Configuração de *Scratch Orgs*
 - 1.6.3. Geração de *Org Shapes*
 - 1.6.4. Programação baseada no *Scratch Orgs*



- 1.7. Geração e distribuição de pacotes
 - 1.7.1. Estrutura de pacotes no *Salesforce*
 - 1.7.2. Distribuição de pacotes
 - 1.7.3. Pacotes de primeira e segunda geração
- 1.8. Ferramentas da CI/CD
 - 1.8.1. Integrações *Salesforce*
 - 1.8.2. Fases de un proceso de integración continua en *Salesforce*
 - 1.8.3. Ferramentas de análise de código estático
 - 1.8.4. Ferramentas automatizadas
- 1.9. DevOps Center
 - 1.9.1. DevOps Center em *Salesforce*
 - 1.9.2. Metodologia de implantação com o *Salesforce DevOps Center*
 - 1.9.3. Configuração e execução de implantação com o *Salesforce DevOps Center*
- 1.10. Publicação de pacotes no AppExchange
 - 1.10.1. Gerenciamento de Namespaces no *Salesforce*
 - 1.10.2. Processo Publicação de pacotes no AppExchange
 - 1.10.3. *Salesforce Security Review*

“

Com este programa acadêmico da TECH, você estará preparado para enfrentar os desafios do desenvolvimento no ecossistema Salesforce com confiança e habilidade. Matricule-se hoje mesmo!”

05 Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



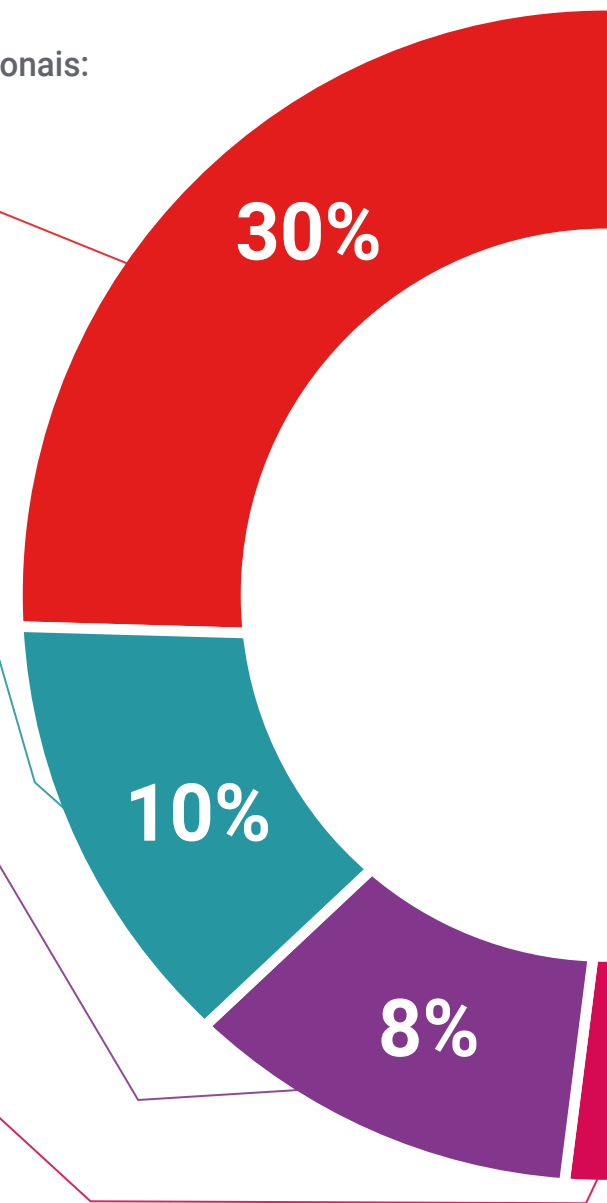
Práticas de habilidades e competências

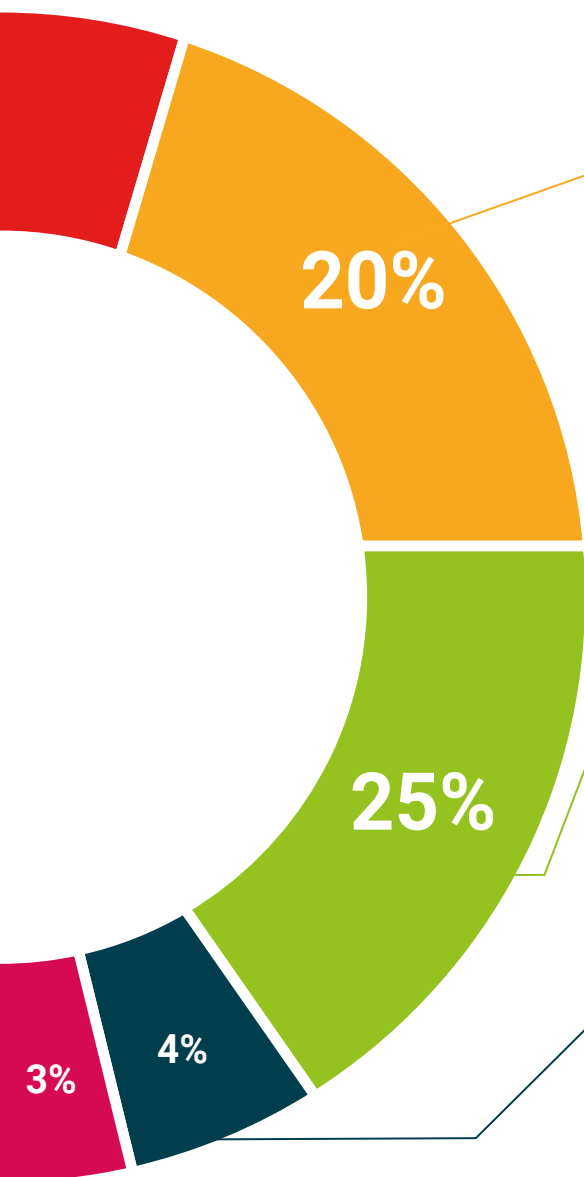
Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Curso de Metodologia de Desenvolvimento Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Metodologia de Desenvolvimento Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Metodologia de Desenvolvimento Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso
Metodologia de
Desenvolvimento Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Metodologia de
Desenvolvimento Salesforce