

Curso

Governança e Gestão de TI



## Curso

### Governança e Gestão de TI

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/informatica/curso/governanca-gestao-ti](http://www.techtute.com/br/informatica/curso/governanca-gestao-ti)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Através da governança de TI, as empresas são capazes de alinhar suas estratégias em tecnologia da informação com a sua estratégia comercial. Em outras palavras, proporcionam à empresa uma estrutura para garantir que os investimentos em TI tenham um retorno mensurável. Portanto, não é suficiente trabalhar com tecnologias da informação, sendo necessário um controle para garantir uma implementação correta e benéfica. Neste sentido, a TECH desenvolveu um programa que permitirá aos graduados auditar estas estratégias, com o objetivo de obter o apoio da direção da empresa. Este processo será realizado através da implementação de diferentes *Frameworks* de trabalho, o que permitirá definir o caminho a seguir. Todos estes elementos serão apresentados em um formato online e sem horários pré-estabelecidos, permitindo ao aluno organizar-se de acordo a sua disponibilidade, favorecendo a aprendizagem.





“

*Neste curso você aprenderá sobre os diferentes frameworks e modelos de governança de TI, permitindo selecionar o que melhor se adapte ao seu negócio”*

O processo de acompanhamento das inovações de um setor não é uma tarefa simples. Uma vez que os avanços tecnológicos estão ocorrendo em um ritmo muito acelerado. A falta da sua implementação resultará em uma perda de competitividade, e a sua execução de forma errada poderá provocar a falência da empresa. Por este motivo, a governança e a gestão de TI é uma questão de suma importância.

Com o objetivo de abordar este campo do conhecimento, começaremos com sua definição, estrutura, gestão e os diferentes *Frameworks* utilizados atualmente. Enfatizando as estruturas de trabalho COBIT e ITIL v4.

Posteriormente, analisaremos a forma de medir o desempenho da governança de TI, incluindo os princípios de acompanhamento e as métricas de controle. Também abordaremos a gestão de TI com a aquisição de fornecedores, o monitoramento do desempenho e a garantia de qualidade.

Por último, trabalharemos na aquisição e desenvolvimento de sistemas de informação, apresentando as principais metodologias para o desenvolvimento de sistemas. Concluiremos com a governança e a gestão de TI aplicada ao *Cloud Computing*.

Estes conteúdos serão ministrados em um formato 100% online, sem horários pré-estabelecidos e com todo o material disponível desde o primeiro dia. Você só precisará de um dispositivo com acesso à internet. Desta forma, o aluno poderá organizar seus estudos de acordo com o seu próprio ritmo, promovendo um equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.

Este **Curso de Governança e Gestão de TI** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Governança e Gestão de TI
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Este programa apresentará a relação entre a governança de TI e a Inteligência Artificial, como um dos principais expoentes da tecnologia da informação”*

“

*Este programa contemplará a definição dos requisitos de acompanhamento e controle que integram a governança de TI”*

O corpo docente deste curso inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Os professores da TECH irão proporcionar recomendações e técnicas para trabalhar com Frameworks COBIT.*

*Nesta capacitação lhe ensinaremos de que forma e onde adquirir os melhores fornecedores de serviços de TI.*



# 02 Objetivos

As habilidades adquiridas pelos graduados no curso de Governança e Gestão de TI são divididas em dois ramos. Por um lado, o aluno aprenderá todos os aspectos da governança de TI. Conhecendo seus elementos-chave, podendo trabalhar com os diferentes *Frameworks* e preparando-se para medir o desempenho da estratégia. Por outro lado, será possível adquirir fornecedores de serviços de TI, estruturar a gestão de projetos e aplicar diferentes metodologias de desenvolvimento de sistemas.





“

*Garantir a qualidade de uma estratégia de TI é fundamental para o seu sucesso. Torne-se um especialista em gestão de TI através deste programa”*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Determinar as funções de governança e gestão de TI, identificando suas diferenças
- ◆ Desenvolver os principais elementos da governança de TI
- ◆ Analisar os *frameworks* mais comuns
- ◆ Apresentar os processos comuns de gestão de TI



*Os alunos deste curso conhecerão os critérios de referência baseados na idoneidade de uma estratégia de TI”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Determinar as funções de governança e gestão de TI, identificando suas diferenças
- ◆ Desenvolver os principais elementos da governança de TI
- ◆ Analisar os *frameworks* mais comuns
- ◆ Apresentar os processos comuns de gestão de TI
- ◆ Estabelecer a importância das funções da governança e gestão de TI
- ◆ Identificar os diferentes modelos e normas de referência
- ◆ Propor ações para a implantação de uma governança de TI
- ◆ Analisar os *frameworks* COBIT, ITIL
- ◆ Identificar as funções da gestão de TI
- ◆ Examinar a integração das novas tecnologias *cloud computing* e IA na governança de TI

# 03

## Direção do curso

Este programa apresenta um importante componente prático. Uma vez que a governança e a gestão de TI estão intimamente vinculadas à aplicação de estratégias de TI nas empresas. Portanto, a equipe de professores selecionada dispõe de grande experiência no âmbito profissional. Com extensa experiência em autênticos projetos reais de TI.



“

*O corpo docente da TECH fornecerá recomendações práticas resultantes de sua experiência diária em projetos de TI”*

## Direção



### Sr. Martín Olalla Bonal

- ♦ Gerente Sênior de Prática de Blockchain no EY
- ♦ Especialista técnico cliente Blockchain para IBM
- ♦ Diretor de Arquitetura da Blocknitive
- ♦ Coordenador da equipe de banco de dados distribuídos não relacional para a wedoIT (Subsidiária da IBM)
- ♦ Arquiteto de infraestruturas na Bankia
- ♦ Responsável pelo Departamento de Maquetação da T-Systems
- ♦ Coordenador de Departamento para Bing Data España S.L

## Professores

### Sr. Antonio Gómez Rodríguez

- ♦ Engenheiro principais de soluções Cloud na Oracle
- ♦ Co-organizador da Malaga Developer Meetup
- ♦ Consultor especializado do Sopra Group e Everis
- ♦ Líder de equipe na System Dynamics
- ♦ Desenvolvedor de Software na SGO Software
- ♦ Mestrado E-Business pela Escola de Negócios La Salle
- ♦ Pós-graduado em Tecnologias e Sistemas de Informação pelo Instituto Catalão de Tecnologia
- ♦ Graduação em Engenharia Superior de Telecomunicações pela Universidade Politécnica da Catalunha

### Sr. Alejandro Antonio Marcano Van Grieken

- ♦ Gerente de Produto na Vikua
- ♦ Desenvolvedor Back-end na InnovativeGX
- ♦ Professor colaborador na Universidade Metropolitana de Caracas
- ♦ Formado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Metropolitana Caracas
- ♦ Mestrado em Cibersegurança pela Universidade de León



# 04

## Estrutura e conteúdo

O plano de estudos está estruturado em duas partes. A primeira parte, sendo a mais abrangente, abordaremos a governança de TI. Com conceitos como a segurança, os riscos, a estrutura e a gestão. Além disso, apresentaremos os *Frameworks* mais utilizados no ambiente empresarial. A segunda parte analisaremos a gestão de TI, estabelecendo os critérios de contratação de prestadores de serviços, o monitoramento do desempenho e as metodologias de desenvolvimento de sistemas.







“

*Na TECH você conhecerá em primeira mão o Service Value System através do tópico dedicado à Framework ITIL v4”*

## Módulo 1. Governança e Gestão de TI

- 1.1. Governança e Gestão de TI
  - 1.1.1. Governança e Gestão de TI
  - 1.1.2. Governança de TI Avançada
  - 1.1.3. Governança de TI: segurança e risco
- 1.2. Fontes de referência para governança de TI
  - 1.2.1. *Frameworks* e modelos
  - 1.2.2. Padrões de governança de TI
  - 1.2.3. Sistemas de qualidade de governança de TI
- 1.3. Governança de TI. Estruturas e gestão
  - 1.3.1. O papel da governança de TI
  - 1.3.2. Estruturas da governança de TI
  - 1.3.3. Implantação da governança de TI
- 1.4. Principais elementos na governança de TI
  - 1.4.1. Arquitetura empresarial
  - 1.4.2. Governança de dados
  - 1.4.3. Relação da governança de TI e da IA
- 1.5. COBIT. Objetivos de controle para a informação e tecnologias relacionadas
  - 1.5.1. COBIT. Objetivos de controle
  - 1.5.2. *Framework* COBIT
  - 1.5.3. Áreas, domínios e processos
- 1.6. Estrutura de trabalho ITIL v4
  - 1.6.1. Estrutura de trabalho ITIL v4
  - 1.6.2. *Service Value System*
  - 1.6.3. Dimensões e princípios
- 1.7. Medição do desempenho da governança de TI
  - 1.7.1. Princípios de acompanhamento e controle da governança de TI
  - 1.7.2. Métricas de controle da governança de TI
  - 1.7.3. Balanced Scorecard



- 1.8. Gestão de TI
  - 1.8.1. Gestão de TI
  - 1.8.2. Gestão e aquisição de fornecedores de serviços de TI
  - 1.8.3. Acompanhamento do rendimento de TI
  - 1.8.4. Garantia de qualidade em TI
- 1.9. Aquisição e desenvolvimento de sistemas de informação
  - 1.9.1. Estrutura de gestão de projetos
  - 1.9.2. Metodologia de desenvolvimento de sistemas
  - 1.9.3. Implementação e operação de sistemas de informação
- 1.10. Governança, Gestão de TI e *Cloud Computing*
  - 1.10.1. Governança e gestão de TI em ambientes *Cloud Computing*
  - 1.10.2. Modelo de gestão de segurança compartilhada
  - 1.10.3. Arquiteturas empresariais em *Cloud*

“

*A equipe docente desta capacitação lhe fornecerá as principais estratégias da governança e gestão de TI aplicadas à computação na nuvem”*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.*



*Através de atividades de colaboração e casos reais, o aluno aprenderá a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado em direção ao sucesso. O método do caso, técnica que constitui a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja adotada.

“

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral dos nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil universitários com um sucesso sem precedentes em campos tão diversos como a bioquímica, a genética, a cirurgia, o direito internacional, habilidades administrativas, ciência do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



#### Práticas de habilidades e competências

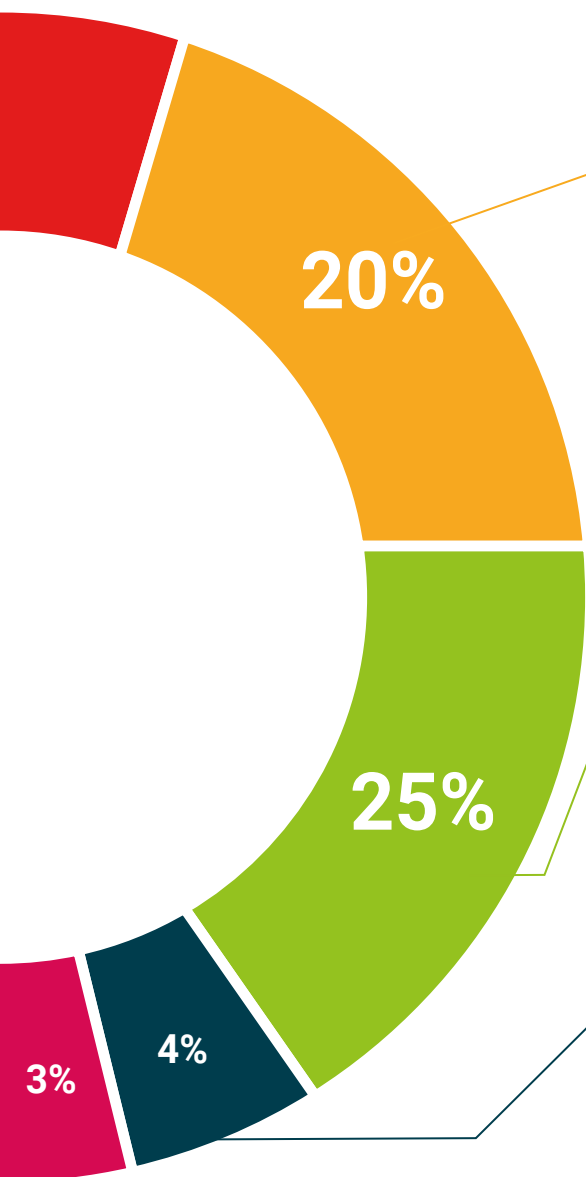
Serão realizadas atividades para desenvolver competências e habilidades específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

# Certificado

O Curso de Governança e Gestão de TI garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Governança e Gestão de TI** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação carreira profissional.

Título: **Curso de Governança e Gestão de TI**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

Curso

Governança e Gestão de TI

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Governança e Gestão de TI