

Curso

Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos





Curso

Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso/gestao-recursos-projeto-tecnologico-processos

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

Um recurso é o que é necessário para executar uma tarefa ou projeto e pode referir-se às competências dos trabalhadores ou à utilização de um programa. Por conseguinte, a pessoa responsável por esta tarefa deve ter um conhecimento profundo para planear, programar e alocar os meios disponíveis. Este curso dará aos alunos a oportunidade de aprenderem a implementar um plano de gestão de recursos e desenvolverem as competências de liderança que lhes permitirão manter a coesão e a motivação da equipa, obtendo assim uma qualificação superior para cargos de gestão.



“

No mundo empresarial, é importante não desperdiçar. Saiba como gerir os recursos disponíveis para o seu projeto tecnológico”

Com o Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos, o aluno aprenderá a calcular, organizar e coordenar o trabalho de uma equipa para garantir a utilização adequada dos recursos disponíveis que ajudarão a concluir o trabalho com sucesso.

Para tal, terão de elaborar um plano que identifique as necessidades atuais e futuras da equipa. Por esta razão, o estudo da estrutura da organização é de extrema importância nesta fase, estimando o poder, extensão e responsabilidades de cada integrante. Da mesma forma, enquanto líder, o aluno terá a oportunidade de desenvolver uma série de competências conhecidas como "Soft Skills", que lhe permitem comunicar, motivar e integrar uma equipa.

Desta forma, com os conhecimentos fornecidos no curso, o aluno adquirirá as competências precisas que lhe permitirão tomar decisões exatas, rápidas e eficazes, que serão apoiadas por uma série de dados concretos sobre a realidade do trabalho.

Este **Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Projetos Tecnológicos
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações empresariais e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo para melhorar a aprendizagem
- ◆ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ◆ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Desenvolva a sua inteligência emocional para aprender a identificar conflitos no seio de uma equipa"

“

Uma gestão eficaz dos recursos ajuda a evitar a alocação excessiva dos ativos disponíveis”

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura desta capacitação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante o Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

Mantenha a coesão da sua equipa através do desenvolvimento de competências de liderança suaves.

Este curso será a oportunidade perfeita para conhecer as novas tendências e práticas neste campo.



02

Objetivos

O Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos ajudará os alunos a estimar os recursos, humanos e materiais, destinados a realizar as atividades de um projeto na área tecnológica de uma empresa. Para tal, têm de desenvolver um conjunto de competências para tomar decisões, motivar, liderar e facilitar o trabalho da equipa. Tudo isto será conseguido através da apresentação de uma série de fundamentos teóricos e de exercícios práticos.





“

Cumpra os seus objetivos profissionais e torne-se num líder que motiva e comunica ideias de forma assertiva”



Objetivos gerais

- ◆ Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos e naquele que se desenvolvem em contextos e ambientes multidisciplinares
- ◆ Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão
- ◆ Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos
- ◆ Desenvolver atas de constituição de Projetos Tecnológicos
- ◆ Realização de um acompanhamento exaustivo de todos os projetos
- ◆ Saber estimar o calendário de cada processo na concepção e desenvolvimento de projetos
- ◆ Avaliar os processos e estimar o custo de desenvolver um projeto tecnológico
- ◆ Concentração na qualidade dos projetos
- ◆ Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto
- ◆ Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto
- ◆ Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa
- ◆ Compreender as tendências emergentes no mercado no domínio da gestão de recursos de projetos tecnológicos
- ◆ Desenvolver competências de comunicação que permitam criar equipas de trabalho competitivas
- ◆ Conhecer e gerir os riscos dos Projetos Tecnológicos





Objetivos específicos

- ◆ Identificar as responsabilidades de cada pessoa envolvida no projeto
- ◆ Gerir os recursos tecnológicos para maximizar o seu aproveitamento
- ◆ Realizar exercícios práticos sobre como utilizar os vários poderes do gestor de projetos
- ◆ Desenvolver competências interpessoais, também chamadas "soft skills", que ajudarão a liderar, motivar, influenciar e facilitar o trabalho em grupo

“

Assumir novas responsabilidades e criar uma equipa capaz de realizar o trabalho da melhor forma possível"

03

Direção do curso

Este Curso da TECH conta com a participação de um grupo de especialistas que adquiriram experiência no setor através da gestão de diferentes equipas de trabalho de Projetos Tecnológicos. Como resultado, os alunos serão capazes de aprender uma série de competências para gerir os recursos atribuídos à sua área de trabalho. Esta será uma excelente oportunidade para aqueles que desejam testar as suas competências e capacidades numa equipa tecnológica.





“

*A experiência deste corpo docente
será fundamental para garantir o
seu crescimento profissional”*

Diretor Convidado Internacional

Com uma longa carreira no ensino superior, J. Michael DeAngelis trabalhou como locutor, guionista e ator. Depois de ocupar vários cargos acadêmicos na Universidade da Pensilvânia, foi nomeado Diretor Associado de Comunicações e Tecnologia da Universidade da Pensilvânia. Aí, é responsável pela produção e apresentação do podcast semanal de notícias CS Radio. É também cocriador do podcast de comédia Mission: Rejected, onde dirige, escreve e produz.

Ao longo da sua carreira, trabalhou para estações de televisão educativas locais e estações de rádio nas secções de notícias. Além disso, depois de se licenciar em Artes Performativas no Muhlenberg College, ocupou o cargo de diretor da The Porch Room, uma empresa de produção de podcasts, filmes e teatro. Com tudo isto, teve a oportunidade de desempenhar diferentes funções no domínio da Comunicação e do Entretenimento. Também desempenhou tarefas à frente e atrás dos microfones no domínio das notícias e do entretenimento.

Em particular, com o aparecimento dos podcasts e o seu crescimento contínuo, este especialista especializou-se na criação e produção deste tipo de conteúdos áudio. Através deles, e graças à sua experiência como ator, consegue transmitir aos ouvintes não só informações e histórias, mas também emoções através da sua voz.

Por outro lado, DeAngelis foi reconhecido em várias ocasiões pelo seu trabalho teatral, tendo a sua peça Drop sido premiada no Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival em 2009. Nesse mesmo ano, ganhou o Prémio Perry da Associação de Teatros Comunitários de Nova Jérсия (NJACT) para a Melhor Produção de uma Peça Original por Accidents Happen. Ao mesmo tempo, a sua carreira distinta valeu-lhe a adesão ao Dramatist Guild of America.



Sr. J. Michael , DeAngelis

- Diretor de Comunicações e Tecnologia na Universidade da Pensilvânia, EUA
- Diretor da empresa de produção The Porch Room
- Apresentador do podcast semanal de notícias CS Radio
- Locutor e apresentador de podcasts
- Prémio Perry do NJACT
- Licenciatura em Artes Performativas pelo Muhlenberg College
- Licenciatura em Atuação e Crítica Teatral pelo Goldsmiths College, Universidade de Londres
- Membro de:
- Associação de Dramaturgos da América V

“

Com a TECH, você vai aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- ♦ Administradora de Bases de Dados, Associação OCREM, Granada
- ♦ Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica para diferentes empresas, Venezuela
- ♦ Professora Universitária de Informática Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Investigadora em Engenharia de Software e áreas afins, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Engenheira de Sistemas pela Universidade Bicentenaria de Aragua (UBA), Venezuela
- ♦ Doutorado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela Universidade de Granada (UGR), Espanha
- ♦ Mestrado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- ♦ Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados da Universidade Central da Venezuela (UCV)



04

Estrutura e conteúdo

Este Curso da TECH abordará os aspetos essenciais para a gestão dos recursos de um projeto, tais como o planeamento e a escolha dos ativos, tanto a nível material como humano. Para além disso, será fornecida uma ampla compreensão dos diferentes poderes e responsabilidades do gestor de projetos através de uma série de casos práticos que facilitarão a compreensão dos conceitos teóricos. Tudo isto é apoiado pela utilização da mais recente metodologia de ensino.



“

*Desenvolva competências transversais para
motivar e liderar a sua equipa de forma eficiente”*

Módulo 1. Gestão dos recursos de projetos tecnológicos

- 1.1. Responsabilidades e papel dos Recursos Humanos dos projetos
 - 1.1.1. Gestor de projeto
 - 1.1.2. Patrocinador
 - 1.1.3. Diretor funcional
 - 1.1.4. Gestor de programas
 - 1.1.5. Gestor de Portfólio
 - 1.1.6. Membros da equipa
- 1.2. Gestão de recursos tecnológicos
 - 1.2.1. O que são os recursos tecnológicos?
 - 1.2.2. Otimização
 - 1.2.3. Valorização
 - 1.2.4. Proteção
- 1.3. Planeamento da gestão dos Recursos Humanos e estimativa dos recursos das atividades
 - 1.3.1. Plano de gestão de recursos
 - 1.3.1.1. Representação de dados
 - 1.3.1.2. Teoria das organizações
 - 1.3.2. Requisitos de recursos
 - 1.3.3. Base de estimativas
 - 1.3.4. Estrutura de repartição dos recursos
 - 1.3.5. Atualizações dos documentos em matéria de recursos
- 1.4. Diferentes poderes do gestor de projetos
 - 1.4.1. Poder e influência
 - 1.4.2. Poder de recompensa
 - 1.4.3. Poder punitivo
 - 1.4.4. Poder de especialista
 - 1.4.5. Poder de referência
 - 1.4.6. Poder formal
 - 1.4.7. Exercícios práticos sobre como utilizar os vários poderes do gestor do projeto



- 1.5. Aquisição do equipamento certo para o nosso projeto
 - 1.5.1. O que é a aquisição do equipamento?
 - 1.5.2. Meios de aquisição do equipamento
 - 1.5.2.1. Recrutamento
 - 1.5.2.2. Subcontratação
 - 1.5.3. Tomada de decisões
 - 1.5.3.1. Disponibilidade
 - 1.5.3.2. Custo
 - 1.5.3.3. Experiência
 - 1.5.3.4. Habilidades
 - 1.5.3.5. Conhecimento
 - 1.5.3.6. Capacidades
 - 1.5.3.7. Atitude
 - 1.5.3.8. Fatores internacionais
 - 1.5.4. Pré-atribuição
 - 1.5.5. Equipas virtuais
- 1.6. Desenvolvimento de competências interpessoais (*Soft Skills*)
 - 1.6.1. Liderança
 - 1.6.2. Motivação
 - 1.6.3. Comunicação
 - 1.6.4. Influência
 - 1.6.5. Facilitação de grupos
 - 1.6.6. Criatividade
 - 1.6.7. Inteligência emocional
 - 1.6.8. Tomada de decisões
- 1.7. Desenvolvimento da equipa do projeto
 - 1.7.1. Reconhecimento e recompensas
 - 1.7.1.1. Pré-condições a cumprir para a sua aplicação
 - 1.7.1.2. Criar um sistema de reconhecimento e recompensa
 - 1.7.2. Capacitação
 - 1.7.3. Colocalização (*Tight-matrix*)
 - 1.7.4. Tecnologia da comunicação
 - 1.7.5. Atividades de desenvolvimento do espírito de equipa (*Team Building*)
- 1.8. Direção da equipa do projeto Avaliações de desempenho e gestão de equipas de projeto
 - 1.8.1. Planificação
 - 1.8.2. Tipos de avaliações
 - 1.8.2.1. Avaliações pessoais avaliações 360°
 - 1.8.2.2. Avaliações de equipamento
 - 1.8.3. Definição de variáveis
 - 1.8.4. Conceção do sistema de avaliação do desempenho
 - 1.8.5. Implementação e formação de avaliadores
- 1.9. Técnicas de gestão e resolução de conflitos
 - 1.9.1. O que são os conflitos de um projeto? Tipos
 - 1.9.2. Cooperar e resolver problemas (*Collaborate/Problem Solve*)
 - 1.9.3. Ceder/Consentir (*Compromise/ Reconcile*)
 - 1.9.4. Afastar/Evitar (*Withdraw/Avoid*)
 - 1.9.5. Suavizar/Acomodar (*Smooth/Accommodate*)
 - 1.9.6. Forçar/Dirigir (*Force/Direct*)
 - 1.9.7. Exercícios práticos sobre quando utilizar cada técnica de resolução de conflitos
- 1.10. Tendências e práticas emergentes na gestão dos recursos de projetos tecnológicos
 - 1.10.1. Métodos de gestão de recursos
 - 1.10.2. Inteligência emocional (IE)
 - 1.10.3. Equipas auto-organizadas
 - 1.10.4. Equipas virtuais/equipas distribuídas
 - 1.10.5. Considerações para a adaptação
 - 1.10.6. Considerações para ambientes ágeis/adaptativos



Aprender a resolver conflitos num projeto através de uma série de técnicas de colaboração"

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atual, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Gestão dos Recursos
de um Projeto Tecnológico
e dos seus Processos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Gestão dos Recursos de um Projeto Tecnológico e dos seus Processos