

# Curso

## Gestão de Equipas em Projetos Informáticos



## Curso

### Gestão de Equipas em Projetos Informáticos

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Global University**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/informatica/curso/gestao-equipas-projetos-informaticos](http://www.techtute.com/pt/informatica/curso/gestao-equipas-projetos-informaticos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Num mundo acelerado e em constante evolução, as equipas de trabalho das empresas continuam a ser um ativo intangível. No departamento de TI ou no desenvolvimento de qualquer projeto tecnológico, estão envolvidos diferentes especialistas de várias tecnologias, pelo que é necessário coordená-los adequadamente. Isto permite garantir uma boa utilização do tempo e a manutenção de um bom ambiente de trabalho. Assim, nesta qualificação, o aluno irá aprender os princípios que regem as estratégias básicas de Gestão de Equipas, tais como *TeamBuilding*, *Mentoring* ou *Coaching*. Além disso, irá desenvolver as suas competências de liderança e inteligência emocional.



“

*A comunicação com a equipa de trabalho é fundamental para desenvolver um excelente projeto. Inscreva-se no Curso e melhore as suas capacidades de expressão”*

Atualmente, é comum encontrar empresas que promovem e se concentram na produtividade laboral. Os modelos de trabalho assertivos abrem caminho para a criação de uma atmosfera positiva entre os membros da equipa, promovendo a comunicação, o empenho e a confiança. Por este motivo, é também necessário um líder que mantenha a coesão entre estes vários aspetos.

Neste sentido, é extremamente importante conhecer as estratégias de gestão de equipas utilizadas atualmente, especialmente em projetos tecnológicos. Assim, este Curso irá ajudar os alunos a melhorar a qualidade das relações de trabalho, desenvolvendo competências para compreender melhor as necessidades do capital humano das empresas. Para tal, serão utilizados métodos como o *Team Building* ou o *Coaching*.

No final do Curso, o aluno será capaz de assumir a liderança de um grupo de trabalho, criar novas equipas de acordo com as necessidades do projeto e da empresa e escolher os candidatos que tragam consigo algo mais do que conhecimentos empíricos sobre a área tecnológica. Assim, estarão mais do que preparados para enfrentar o mundo profissional e criar a sua própria empresa de desenvolvimento tecnológico.

Este **Curso de Gestão de Equipas em Projetos Informáticos** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ Análise de tudo o que está relacionado com a gestão e direção de um projeto informático, tanto no sentido produtivo como humano
- ♦ Conhecimentos específicos no domínio da gestão de equipas, com metodologias inovadoras adaptadas às novas realidades tecnológicas
- ♦ Conteúdos audiovisuais extensos ao longo de todo o processo de aprendizagem, o que torna o estudo mais fácil e agradável
- ♦ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*Gostaria de desenvolver competências de gestão e maximizar o desempenho da empresa? Então este Curso é para si. Inscreva-se agora para saber mais*

“

*Utilize a liderança como modelo de acompanhamento em oposição à metodologia autoritária tradicional”*

O corpo docente do Curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta qualificação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educativa, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção desta qualificação centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o especialista deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que surgem ao longo do Curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

*Utilize a inteligência emocional como ferramenta básica para otimizar o trabalho de equipa.*

*Por vezes, surgem conflitos dentro das equipas. Por isso, neste Curso, irá aprender a geri-los e a resolvê-los de forma favorável.*



# 02 Objetivos

O Curso tem como objetivo proporcionar aos alunos a oportunidade de desenvolver um conjunto de competências de liderança que os irá ajudar a gerir o capital humano de qualquer empresa. Assim, irão aprender a realizar e a implementar estratégias de *Team Building* para ter uma equipa de alto desempenho. Desta forma, os futuros alunos irão ampliar as suas opções profissionais, possuindo competências que são muito procuradas pelas empresas a nível internacional.



“

*Muitos profissionais levam anos a aprender a gerir uma equipa. Você, em apenas seis semanas, irá dominar várias estratégias de liderança. Inscreva-se já”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Adaptar uma empresa tecnológica à sociedade da mudança
- ♦ Desenvolver os recursos humanos da empresa como meio de crescimento
- ♦ Estabelecer um modelo empresarial dinâmico que "olhar para dentro para resolver fora"

“

*Este conteúdo é único no mercado. Irá conduzi-lo ao sucesso profissional através da aplicação dos princípios do Coaching”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Desenvolver competências de gestão para maximizar o desempenho de uma empresa tecnológica
- ◆ Implementar a liderança como modelo de acompanhamento em alternativa à metodologia autoritária tradicional
- ◆ Estabelecer canais de comunicação eficazes com enfoque na linguagem verbal e não verbal, conferindo qualidade às relações interpessoais na empresa
- ◆ Considerar a inteligência emocional como uma ferramenta básica para otimizar os resultados da empresa.
- ◆ Aplicar o Coaching no ambiente empresarial
- ◆ Criar relações de *Mentoring*, determinar o valor para o mentor e o mentorado e as repercussões na empresa
- ◆ Desenvolver estratégias para a resolução favorável de conflitos e técnicas de negociação

# 03

## Direção do curso

O corpo docente deste Curso foi selecionado com base na sua vasta experiência neste domínio. A sua experiência abrange áreas como a gestão, a administração e o planeamento de equipas. Por outro lado, têm dado a gestores de topo as competências de que necessitam para melhorar o ambiente e o desempenho do capital humano. Por tudo isto, conseguiram posicionar-se no topo do organigrama das empresas, ocupando cargos como CTO e CEO.



“

*O corpo docente deste Curso já qualificou gestores de topo. Inscreva-se e aprenda com os melhores”*

## Direção



### Doutor Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO na Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO na AI Shephers GmbH
- ♦ CTO na Korporate Technologies
- ♦ Diretor de Design e Desenvolvimento na DocPath Document Solutions
- ♦ Engenheiro Informático pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Doutoramento em Engenharia Informática pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Doutoramento em Economia, Empresas e Finanças pela Universidade Camilo José Cela
- ♦ Mestrado em Tecnologias Informáticas Avançadas pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ MBA+E (Mestrado em Administração de Empresas e Engenharia Organizacional) pela Universidade de Castilla la Mancha



## Professores

### **Dra. Marta García La O**

- ◆ Gestão, administração e *account management* na Think Planificación y Desarrollo
- ◆ Organização, supervisão e tutoria de cursos de qualificação para gestores de topo na Think Planificación y Desarrollo
- ◆ Contabilista-administrativa na Tabacos Santiago e Zاراiche-Stan Roller
- ◆ Especialista em Marketing na Versas Consultores
- ◆ Certificação em Ciências Empresariais pela Universidade da Múrcia
- ◆ Mestrado em Gestão Comercial e Marketing pela Fundesem Business School

# 04

## Estrutura e conteúdo

A estrutura deste Curso foi concebida por um grupo de especialistas que compreende a importância da coordenação de grupos de trabalho que realizam trabalhos excepcionais. Para o efeito, irá analisar diferentes estratégias de gestão do capital humano, técnicas de negociação empresarial e planeamento do tempo de trabalho. Como resultado, irá desenvolver novas competências de gestão e comunicação para assumir o comando de qualquer equipa.



“

*Os grandes líderes empresariais utilizam estratégias de Talent Management e Mentoring. Aprenda a implementá-las neste Curso”*

## Módulo 1. Gestão de equipas em projetos informáticos

- 1.1. Gestão de equipas
  - 1.1.1. As competências de gestão
  - 1.1.2. A gestão do capital humano e as funções de gestão
  - 1.1.3. Classificação e tipos de competências de gestão
  - 1.1.4. Gestão de liderança de grupos em empresas
- 1.2. *Team building*
  - 1.2.1. Direção de equipas
  - 1.2.2. Avaliação do desempenho
  - 1.2.3. Delegação e *empowerment*
  - 1.2.4. Gestão do compromisso
- 1.3. Equipa de trabalho
  - 1.3.1. Cultura: Missão, visão, valores
  - 1.3.2. Planeamento e estratégia
  - 1.3.3. Organização e acompanhamento
  - 1.3.4. *Feedback e feedforward*
  - 1.3.5. Avaliação de resultados
- 1.4. Etapas da formação de equipas
  - 1.4.1. Etapa de dependência
  - 1.4.2. Etapa de contradependência
  - 1.4.3. Etapa de independência
  - 1.4.4. Etapa de interdependência
- 1.5. Organização de projetos informáticos
  - 1.5.1. Planeamento na empresa
  - 1.5.2. Planeamento do tempo
  - 1.5.3. Planeamento de recursos
  - 1.5.4. Planeamento de custos
- 1.6. *Talent management* na empresa
  - 1.6.1. O talento
  - 1.6.2. Gestão do talento
  - 1.6.3. Dimensões do talento
  - 1.6.4. Atração do talento
- 1.7. A comunicação na empresa
  - 1.7.1. O processo de comunicação na empresa
    - 1.7.1.1. As relações e a comunicação interna da empresa
    - 1.7.1.2. A relação entre organização e comunicação na empresa: Centralização ou descentralização
    - 1.7.1.3. Ferramentas de comunicação interna e externa
  - 1.7.2. Relações interpessoais na empresa
    - 1.7.2.1. A comunicação e o conflito interpessoal
    - 1.7.2.2. Filtros e barreiras da comunicação
    - 1.7.2.3. A crítica e a escuta ativa
    - 1.7.2.4. Técnicas de escuta ativa
- 1.8. Técnicas de negociação empresarial
  - 1.8.1. A negociação a nível da gestão em empresas tecnológicas
    - 1.8.1.1. Negociação
    - 1.8.1.2. Estilos de negociação
    - 1.8.1.3. Fases da negociação
  - 1.8.2. Técnicas de negociação
    - 1.8.2.1. Estratégias e táticas de negociação
    - 1.8.2.2. Tipos de negociação
  - 1.8.3. A figura do negociador
    - 1.8.3.1. Características do negociador
    - 1.8.3.2. Categorias de negociadores
    - 1.8.3.3. A psicologia na negociação



- 1.9. *Coaching* e direção empresarial
  - 1.9.1. *Coaching* empresarial
  - 1.9.2. A prática do *coaching*
  - 1.9.3. *Coaching* nas organizações
- 1.10. *Mentoring* e direção empresarial
  - 1.10.1. O *mentoring*
  - 1.10.2. Os 4 processos de um programa de *mentoring*
    - 1.10.2.1. Processos
    - 1.10.2.2. A figura do mentor na empresa
    - 1.10.2.3. Figura do mentorado na empresa tecnológica
  - 1.10.3. Benefícios do *mentoring* para a empresa
    - 1.10.3.1. Benefícios para a organização: Mentor e mentorado
  - 1.10.4. Diferenças entre *mentoring* e *coaching*

“ Tornar-se um líder capaz de ouvir os seus colegas e de resolver os conflitos que possam surgir, preservando o ambiente de trabalho”

# 05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"*

## Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

*O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



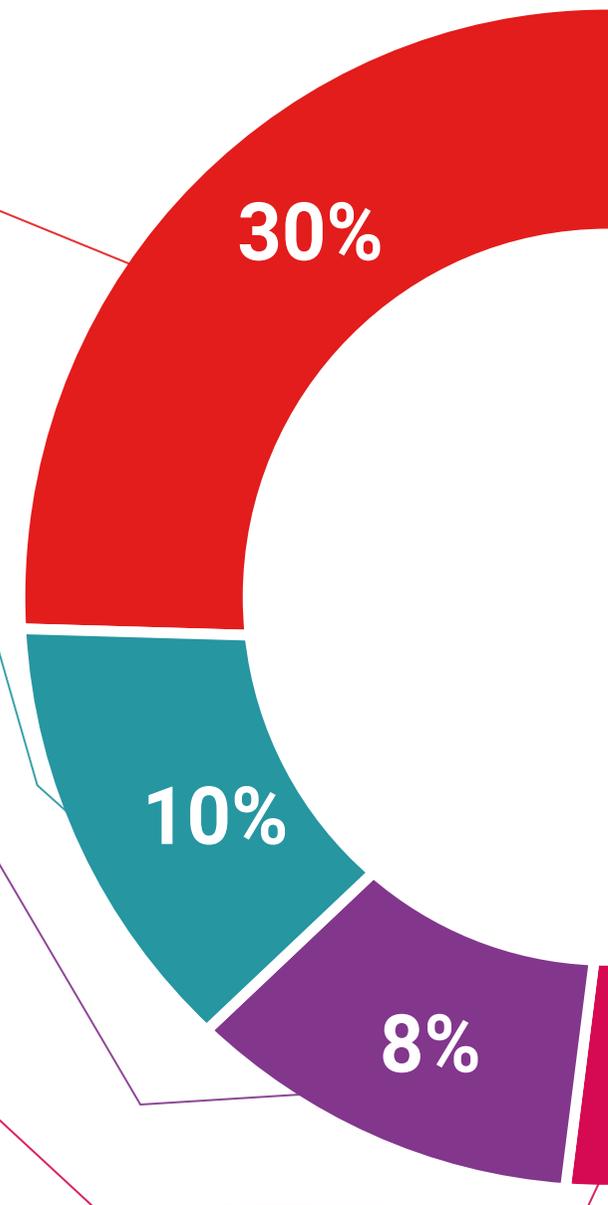
#### Práticas de aptidões e competências

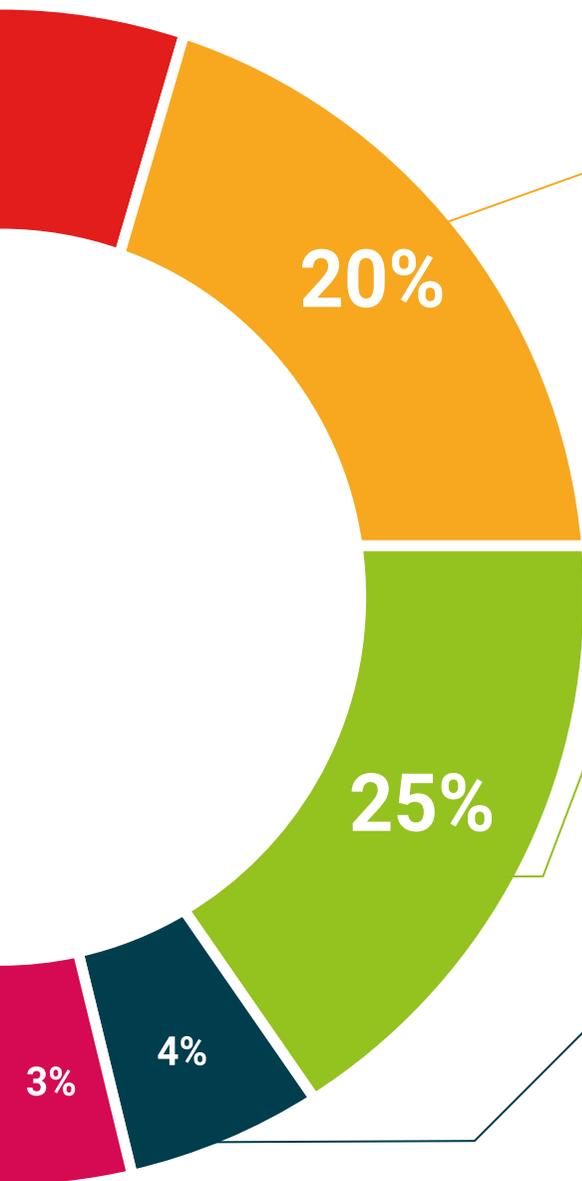
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

# Certificação

O Curso de Gestão de Equipas em Projetos Tecnológicos garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Gestão de Equipas em Projetos Informáticos** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo

A **TECH Global University**, é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Gestão de Equipas em Projetos Informáticos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade



**Curso**  
Gestão de Equipas em  
Projetos Informáticos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Global University
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Gestão de Equipas em Projetos Informáticos