

Curso

Integrações Salesforce



tech universidade
tecnológica

Curso Integrações Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/informatica/curso/integracoes-salesforce

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

As integrações do *Salesforce* são relevantes por vários motivos importantes que afetam a eficiência operacional de uma organização, a experiência do cliente e a capacidade de tirar o máximo proveito desta plataforma. Um dos principais motivos é que esses procedimentos permitem que os dados sejam consolidados em uma única plataforma centralizada, o que facilita a acessibilidade e o gerenciamento eficiente das informações em toda a empresa. Por sua vez, ao obter dados precisos de várias fontes, as integrações permitem que as equipes tomem decisões mais informadas e estratégicas. Nesse cenário, a TECH elabora um programa universitário que tratará dos tipos de integração síncrona que podem ser realizados no protocolo SOAP. Além disso, será ministrado em uma modalidade 100% online.



“

Com este Curso Universitário 100% online, você obterá competências para resolver problemas em integrações e otimizar o seu desempenho”

Em um contexto em que os aplicativos e sistemas precisam se comunicar uns com os outros de forma eficaz, a API SOAP é um pilar fundamental no desenvolvimento de serviços da Web corporativos. Esse protocolo de comunicação é útil para acessar e manipular dados no *Salesforce* a partir de aplicativos externos. Além disso, essa ferramenta pode ser usada para automatizar os processos de negócios, criando integrações com sistemas externos. Por exemplo, ele pode ser usado para mecanizar a sincronização de dados entre o *Salesforce* e um sistema de contabilidade de terceiros. Assim, o SOAP fornece uma maneira segura de interagir com o *Salesforce* e é amplamente usado em uma variedade de cenários de desenvolvimento ou integração.

Em resposta a isso, a TECH desenvolveu o revolucionário Curso de Integrações *Salesforce*. Esse programa acadêmico examinará os vários *Connected APPS* para que os usuários acessem as funcionalidades da plataforma de forma segura. Além disso, o plano de estudos se aprofundará nas integrações REST síncronas, que permitirão que os graduados transfiram dados de forma síncrona entre clientes e servidores. Na mesma linha, os materiais didáticos se aprofundarão na integração baseada em eventos, usando técnicas como *Platform Event Bus* e *Streaming API*. Ao longo do programa, os alunos irão adquirir habilidades técnicas para manter as integrações usando ferramentas de última geração, como *Apex* ou *Visualforce*.

Por outro lado, a TECH oferece um ambiente educacional 100% online, adaptado às necessidades dos profissionais que buscam avançar em suas carreiras paralelamente ao trabalho. Também utiliza a metodologia *Relearning*, baseada na repetição de conceitos-chave para fixar o conhecimento de maneira rápida e eficaz. No Campus Virtual, os alunos encontrarão uma biblioteca completa e uma variedade de recursos multimídia em diferentes formatos, como resumos interativos, vídeos explicativos e infográficos. Isso permitirá que os profissionais de ciência da computação consolidem seus conhecimentos de forma dinâmica, desfrutando assim de uma experiência de aprendizado agradável.

Este **Curso de Integrações Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Programação em *Salesforce*
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações completas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Contém exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Você terá o respaldo da maior instituição acadêmica online do mundo, a TECH, com a mais recente tecnologia educacional à sua disposição”

“

Você explorará em detalhes o Connected Apps para autenticar os usuários do Salesforce e fornecer um acesso seguro ao aplicativo externo”

A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Você deseja obter todos os benefícios da API para migração de dados? Alcance esse objetivo com este programa em apenas 180 horas.

Graças à revolucionária metodologia Relearning, você integrará todo o conhecimento de forma otimizada para alcançar com sucesso os resultados que está buscando.



02 Objetivos

Com esse curso universitário, os profissionais de TI terão uma sólida compreensão dos conceitos de integrações do *Salesforce*. Ao mesmo tempo, dominarão ferramentas tecnológicas de última geração, como a API SOAP. Os desenvolvedores também terão a capacidade de analisar os requisitos de integração do cliente e traduzi-los em soluções técnicas viáveis e eficientes. Além disso, os graduados implementarão medidas de segurança para proteger dados confidenciais e resolver problemas técnicos e resolver problemas técnicos.





“

Você adquirirá competências no design de arquiteturas de integração robustas, dimensionáveis e compatíveis com os negócios”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar os diferentes recursos de integração do *Salesforce* para integrá-lo às arquiteturas corporativas existentes
- ♦ Determinar os diferentes casos de uso que podemos executar ao fazer a integração com o *Salesforce*, dependendo do tipo de API usado
- ♦ Estabelecer quais são os padrões de sincronização de informações entre as organizações *Salesforce*
- ♦ Abordar os padrões de integração que podem ser usados no *Salesforce* para atender às necessidades do momento



Você otimizará o desempenho das integrações do Salesforce para garantir tempos de resposta rápidos e uma experiência de usuário satisfatória





Objetivos específicos

- ◆ Especificar o tipo de configuração que precisamos executar no Salesforce para habilitar as integrações de entrada e restringir suas políticas de segurança
- ◆ Demonstrar como cada um dos tipos de API existentes funciona na *Salesforce*
- ◆ Desenvolver diferentes casos práticos de exportação e importação de dados em massa utilizando a API Bulk
- ◆ Apresentar os diferentes tipos de eventos existentes e identificar o tipo de informação que é enviada em cada um deles. Por sua vez, definir como podemos assinar o barramento de eventos da plataforma *Salesforce* para capturar os eventos publicados no canal em que estamos interessados

03

Direção do curso

O principal objetivo da TECH é proporcionar experiências acadêmicas de primeira classe que contribuam para melhorar a prática dos graduados. Isso significa um grande esforço para a formação do seu corpo docente. Para este curso, reunimos profissionais da área de integrações do *Salesforce*. Estes especialistas possuem um longo histórico, no qual forneceram soluções inovadoras para instituições tecnológicas de prestígio. Além disso, estão cientes de todos os avanços que foram feitos nesse campo de especialização. Dessa forma, os alunos contam com as garantias necessárias para ampliar seus conhecimentos e promover um avanço significativo em suas carreiras.



“

Você consultará suas dúvidas diretamente com a equipe de professores, resultando em uma tutoria personalizada de acordo com suas próprias necessidades”

Direção



Sr. Iosu Igor Tovar Barranco

- ♦ Arquiteto-chefe do NTT Data Group
- ♦ Arquiteto de software na Beeson Technologies
- ♦ Administrador de sistemas na Araldi
- ♦ Desenvolvedor .NET no Gabinete de Gestão
- ♦ Programador JAVA e Desenvolvedor de aplicações J2EE
- ♦ Técnico Superior em Desenvolvimento de Aplicações Informáticas no Centro de Estudos A.E.G
- ♦ Especializado em Arquitecturas SOA
- ♦ Várias certificações do Salesforce

Professores

Sra. Sandra Nebra García

- ♦ Salesforce Expert Engineer na NTT Data
- ♦ Salesforce Lead Engineer na Empresa de Segurança privada
- ♦ Salesforce Engineer na Industria Cervejeira
- ♦ Salesforce Engineer en el Setor de construção
- ♦ Salesforce Engineer en el Setor de alimentos
- ♦ Desenvolvedor Front-End e Desenvolvedor Full-Stack na Hiberus Tecnología
- ♦ Salesforce Certified Administrator
- ♦ Salesforce Certified Associate
- ♦ Formado em Engenharia Industrial Técnica com especialização em Eletrônica Industrial pela Universidade de Zaragoza (EINA).

Sra. Ester Cerezo Fernández

- ♦ Assessora de TI do Governo de Aragón
- ♦ Consultora de SOA/BPM na Avanttic
- ♦ Programador J2EE no Grupo Acotelsa
- ♦ Mestrado Profissional em Ensino pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Informática pela Universitat Jaume I
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Zaragoza

```
+ sessions
+ storage
- ui
  .js cli.js
  .js contextMenus.js
  .js dialog.js
  .js keys.js
  .js menus.js
  .js palette.js
  .js projectManager.js
  .js readme.rst
  .js searchbar.js
  .js statusBar.js
  .js theme.js
+ util
  .js aceBindings.js
  .js api.js
  .js command.js
  .js editor.js
  .js fileManager.js
  .js main.js
  .js readme.rst
  .js sequences.js
  .js sessions.js
  .js settings.js
  .js tab.js
+ templates
  .editorconfig
  .gitignore
  .background.js

36
37
38 this.bindInput();
39 this.bindButtons();
40 };
41
42 Searchbar.prototype = {
43   bindInput: function() {
44     var input = this.input;
45     var hist = this.searchHistory;
46     var self = this;
47
48     input.on("keydown", function(e) {
49       //escape
50       if (e.keyCode == 27) {
51         // this is a new line
52         self.deactivate(true);
53         return; // this is a modified line
54       }
55       if (e.keyCode == 13) {
56         e.stopImmediatePropagation();
57         e.preventDefault();
58         self.search();
59         self.deactivate();
60         return;
61       }
62       //up/down
63       if (e.keyCode == 38 || e.keyCode == 40) {
64         e.preventDefault();
65         e.stopImmediatePropagation();
66         if (e.keyCode == 38) { // up
67           // show previous search query
68           if (hist.currentIndex == hist.history.length) {
69             hist.currentQuery = input.value;
70             // skip previous search if we're already showing the same thing
71             if (hist.currentQuery == hist.history[hist.currentIndex - 1]) {
72               hist.currentIndex--;
73             }
74           }
75         }
76       }
77     });
78   }
79 };
80
81 if (this.currentQuery) {
82   this.search();
83 }
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
```

04

Estrutura e conteúdo

Esse curso abordará os diferentes casos de uso que poderão ser cobertos com os tipos de APIs disponibilizados pelo Salesforce aos profissionais de TI. O programa de estudos se aprofundará na API SOAP, um protocolo de comunicação que permite que os desenvolvedores interajam com os dados na plataforma. O conteúdo programático abordará a sincronização de dados entre organizações com o objetivo de permitir que os graduados garantam uma experiência de usuário consistente em todas as áreas da organização. Os materiais examinarão o WSDL de metadados para que os desenvolvedores interajam com os metadados de uma organização do Salesforce de forma programática.



“

Um plano de estudos que fornecerá as habilidades necessárias para o desenvolvimento de integrações personalizadas utilizando ferramentas como o Apex”

Módulo 1. APIs e Integrações do Salesforce

- 1.1. Integrações Salesforce
 - 1.1.1. Integrações de saída do Salesforce
 - 1.1.2. Integrações de entrada de Salesforce
 - 1.1.3. Integrações Salesforce a Salesforce
 - 1.1.4. Livrarias de API Salesforce
- 1.2. External Services
 - 1.2.1. Especificação padrão de API aberta
 - 1.2.2. External Credentials
 - 1.2.3. Named Credentials
- 1.3. Connected Apps
 - 1.3.1. Connected App
 - 1.3.2. Scopes de integração
 - 1.3.3. Autorização de integrações e gerenciamento de identidade
 - 1.3.4. Políticas de segurança em Connected Apps
- 1.4. SOAP API
 - 1.4.1. Enterprise WSDL
 - 1.4.2. Partner WSDL
 - 1.4.3. Apex WSDL
 - 1.4.4. Metadata WSDL
- 1.5. Integrações REST síncronas
 - 1.5.1. REST API no Salesforce
 - 1.5.2. Connect REST API no Salesforce
 - 1.5.3. Gerenciamento de documentos no Salesforce via API
- 1.6. API para Migração de dados
 - 1.6.1. Bulk API
 - 1.6.2. Configuração e execução da migração de dados em massa por Bulk API
 - 1.6.3. Procesamiento de datos en cargas masivas
 - 1.6.4. Bulk API 1,0 vs. Bulk API





- 1.7. Integração baseadas em eventos
 - 1.7.1. *Platform Event Bus*
 - 1.7.2. *Streaming API en Salesforce*
 - 1.7.3. *Pub/Sub API en Salesforce*
 - 1.7.4. *Change Data Capture*
 - 1.7.5. Assinatura de eventos de sistemas externos com o *FrameworkcometD*
- 1.8. Integração para configuração e desenvolvimento
 - 1.8.1. *Tooling API*
 - 1.8.2. *Metadata API*
 - 1.8.3. Administração de organização dinâmica com base na API de ferramentas
- 1.9. Sincronização de dados entre organizações
 - 1.9.1. Padrões de Sincronização de dados entre organizações
 - 1.9.2. *Salesforce Connect com adaptador Cross-Org*
 - 1.9.3. *Open Data Protocol (oData)*
 - 1.9.4. *GraphQL con oData*
- 01:10. Padrões de integração
 - 1.10.1. *Remote Process Invocation—Request and Reply*
 - 1.10.2. *Remote Process Invocation—Fire and Forget*
 - 1.10.3. *Batch Data Synchronization*
 - 1.10.4. *Remote Call-In*
 - 1.10.5. *UI Update Based on Data Changes*
 - 1.10.6. *Data Virtualization*

“Você terá à sua disposição uma grande quantidade de materiais audiovisuais de apoio, incluindo resumos interativos, guias de estudo e leituras complementares. *Matricule-se hoje mesmo!*”

05 Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modelo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Você terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, por meio de um ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa.



O aluno aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, como resolver situações complexas em ambientes empresariais reais.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, elaborado do zero, que propõe os desafios e decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que constitui as bases deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e profissional mais atual seja seguida.

“

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de Informática do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar a eles situações reais complexas para que tomassem decisões informadas e fizessem julgamentos de valor sobre como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que nos deparamos no método de caso, um método de aprendizagem orientado à ação. Ao longo do curso, os alunos vão se deparar com múltiplos casos reais. Terão que integrar todo o conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o estudo de caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 alcançamos os melhores resultados de aprendizagem entre todas as universidades online do mundo.

Na TECH o aluno aprenderá com uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa universidade é a única com licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um grupo de alunos universitários de alto perfil socioeconômico e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permite aprender com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais na sua capacitação, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões, ou seja, uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens e memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educacional, preparado cuidadosamente para os profissionais:



Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para elaborar Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em todo o material que colocamos à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O chamado "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro.



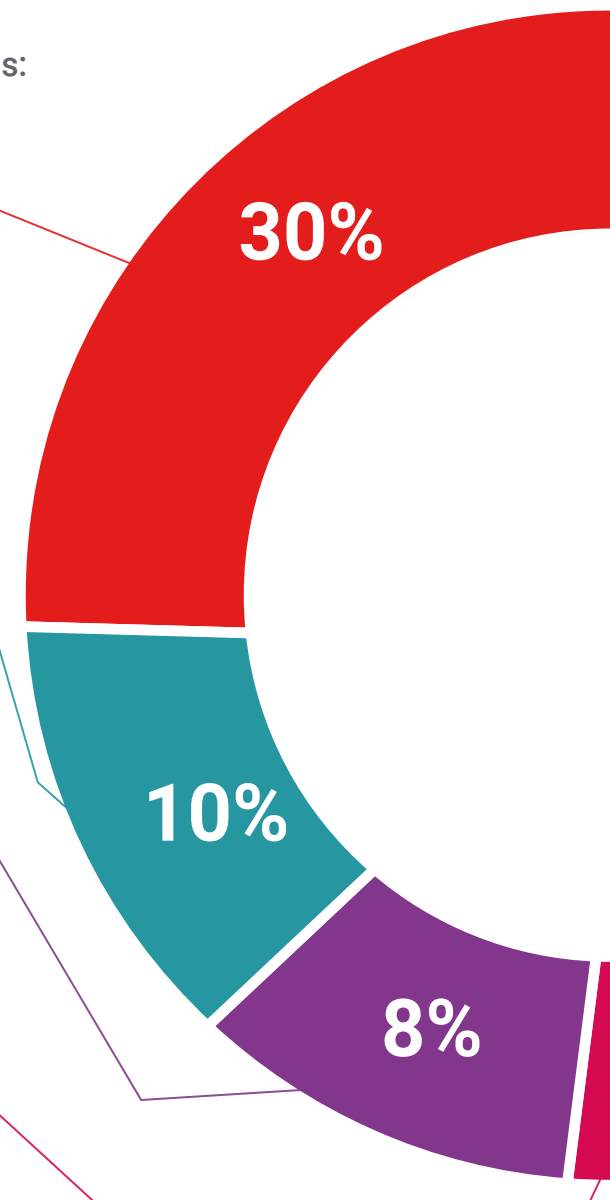
Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as destrezas e habilidades que um especialista precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica, através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação para que ele possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



06

Certificado

O Curso de Integrações Salesforce garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Integrações Salesforce** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Integrações Salesforce**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentável

tech universidade
tecnológica

Curso Integrações Salesforce

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Integrações Salesforce

