

Curso de Especialização

Gestão da Qualidade,
Riscos e Aquisições de
Projetos Tecnológicos





Curso de Especialização

Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **3 meses**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Acreditação: **24 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/informatica/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-qualidade-riscos-aquisicoes-projetos-tecnologicos

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

O planeamento de um projeto tecnológico requer uma série de passos para cumprir os regulamentos e protocolos de qualidade, mas também para garantir que as ameaças relacionadas com o trabalho serão abordadas e contidas atempadamente. Por conseguinte, ao participarem neste Curso de Especialização, os alunos adquirem as competências necessárias para gerir eficazmente este tipo de atividades, aprendendo as ferramentas e as técnicas que os ajudarão a ser mais produtivos. Também facilitará o desenvolvimento de uma estratégia para ajudar a identificar os riscos de um projeto, o que lhes permitirá ser mais competitivos. Tudo isto ajudará os alunos a completarem o seu perfil para progredirem na carreira em qualquer organização.





“

Desenvolva um excelente projeto e leve-o ao sucesso, estimulando todas as ameaças e benefícios”

Embora no início de um projeto possa parecer que nada pode acontecer, a verdade é que há muitos fatores que o podem afetar. Antecipar e lidar com situações inesperadas é tarefa do líder da equipa, que deve desenvolver um plano de ação para qualquer eventualidade. Com este Curso de Especialização, os alunos encontrarão a oportunidade ideal para aprender a detetar estas ameaças e, para além disso, a realizar os protocolos de qualidade que garantem o sucesso do trabalho.

Por conseguinte, o primeiro passo será definir a estrutura organizacional da equipa e a estratégia de implementação do projeto. Para além disso, será dada uma primeira vista de olhos às normas e melhores práticas, tais como PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012, sendo esta última um estatuto que orienta os conceitos e processos relacionados com a direção e gestão de projetos.

Durante o Curso de Especialização, o aluno também aprenderá a definir uma ameaça e a identificar oportunidades, diferenciando entre risco individual e geral. Para tal, aprenderá a efetuar uma análise qualitativa e quantitativa, a estabelecer uma análise de sensibilidade e a calcular a reserva de contingência. Isto permitirá ao aluno aprender a planear uma resposta e a dar-lhe o devido seguimento.

Com os conhecimentos ministrados neste Curso de Especialização, o aluno será capaz de tomar decisões precisas, rápidas e eficazes que serão apoiadas por uma série de dados concretos sobre a realidade do trabalho.

Este **Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Gestão de Projetos Tecnológicos
- ♦ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações empresariais e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo para melhorar a aprendizagem
- ♦ A sua ênfase especial em metodologias inovadoras
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Aplique os conhecimentos adquiridos neste Curso de Especialização e comece a crescer na sua empresa"

“

Este Curso de Especialização prepará-lo-á para enfrentar qualquer desafio e ameaça, o que o ajudará a tornar-se um líder do futuro"

O corpo docente do Curso de Especialização inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma capacitação imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso de Especialização centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem durante a capacitação. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas reconhecidos.

Saiba como procurar, seleccionar e avaliar as ofertas dos fornecedores mais adequados às necessidades do seu projeto.

Na TECH Universidade Tecnológica serão fornecidas as melhores ferramentas e uma metodologia única para aprender a ser o melhor na sua profissão.



02 Objetivos

O Curso de Especialização destina-se a garantir que os alunos e profissionais responsáveis por um projeto tecnológico gerem um trabalho de qualidade, tendo em conta todas as ameaças que podem surgir e que podem pôr em causa a estabilidade do trabalho. Desta forma, aprenderão a aplicar as normas ISO 21500, a dominar determinadas ferramentas e táticas, bem como a negociar com os fornecedores. Desta forma, os alunos melhorarão as suas competências de gestão, elevando o seu perfil profissional de modo a progredirem com sucesso nas suas carreiras.



“

Prevenir as ameaças e elaborar um plano para as enfrentar ajudá-lo-á a melhorar o seu trabalho como gestor de projetos”



Objetivos gerais

- ◆ Desenvolver as competências e capacidades necessárias para tomar decisões em todos os tipos de projetos, especialmente em projetos tecnológicos e naquele que se desenvolvem em contextos e ambientes multidisciplinares
- ◆ Adquirir a capacidade de analisar e diagnosticar problemas empresariais e de gestão
- ◆ Dominar ferramentas avançadas de gestão empresarial
- ◆ Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa
- ◆ Assumir a responsabilidade e pensar de forma transversal e integradora para analisar e resolver situações em ambientes incertos
- ◆ Desenvolver atas de constituição de Projetos Tecnológicos
- ◆ Realizar um acompanhamento exaustivo de todos os projetos
- ◆ Saber estimar o calendário de cada processo na concepção e desenvolvimento de projetos
- ◆ Avaliar os processos e estimar o custo do desenvolvimento de um projeto tecnológico
- ◆ Concentrar-se na qualidade dos projetos
- ◆ Compreender o custo da falta de cumprimento da qualidade do projeto
- ◆ Realizar controlos de qualidade em cada fase do projeto
- ◆ Adquirir técnicas e competências para gerir recursos humanos e ser capaz de resolver conflitos na equipa
- ◆ Conhecer as tendências emergentes no mercado
- ◆ Desenvolver competências de comunicação para comunicar a realidade de um projeto tecnológico
- ◆ Conhecer e gerir os riscos dos Projetos Tecnológicos





Objetivos específicos

Módulo 1. Introdução à conceção e gestão de Projetos Tecnológicos e gestão da integração de Projetos Tecnológicos

- ◆ Introduzir os conceitos básicos da Gestão de Projetos Tecnológicos, tais como o papel do gestor e a definição do projeto
- ◆ Conhecer os regulamentos e as boas práticas de gestão de projetos tecnológicos PRINCE2, PMP e ISO 21500:2012
- ◆ Definir o plano para a conceção e gestão de Projetos Tecnológicos

Módulo 2. Gestão de qualidade de projetos tecnológicos

- ◆ Avaliar a importância da gestão da qualidade dos projetos, distinguindo entre "qualidade" e "nível"
- ◆ Conhecer as diferentes teorias aplicadas à qualidade, como a proposta por Edwards Deming
- ◆ Analisar a norma ISO 21500, estudando a sua história, objetivos e características
- ◆ Aprender a realizar um correto controlo de qualidade, utilizando amostragem estatística, questionário, análises de desempenho, entre outros

Módulo 3. Gestão dos riscos de projetos tecnológicos

- ◆ Definir as ameaças e oportunidades do projeto, conhecendo os diferentes tipos
- ◆ Desenvolver um plano de gestão de riscos através das ferramentas e técnicas adequadas
- ◆ Estabelecer uma análise qualitativa e quantitativa dos riscos de um projeto
- ◆ Planear e implementar uma resposta aos potenciais riscos de um trabalho tecnológico

Módulo 4. Gestão das aquisições de projetos tecnológicos

- ◆ Controlar as principais atividades do gestor de projeto e as atividades previstas no contrato
- ◆ Definir uma estratégia de aquisições adequada a diferentes ambientes e tipos de contratos
- ◆ Aprender a negociar com os fornecedores
- ◆ Pesquisar, selecionar e avaliar ofertas



Planeie estratégias inovadoras para responder a potenciais riscos que afetem o seu plano de trabalho"

03

Direção do curso

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos é ministrado por um corpo docente qualificado com muitos anos de experiência profissional e académica. Desta forma, fornecerão os melhores conhecimentos de uma forma prática e dinâmica para garantir a sua aplicação quase imediata. Esta será uma excelente oportunidade para aqueles que desejam testar as suas competências e capacidades numa equipa tecnológica.



“

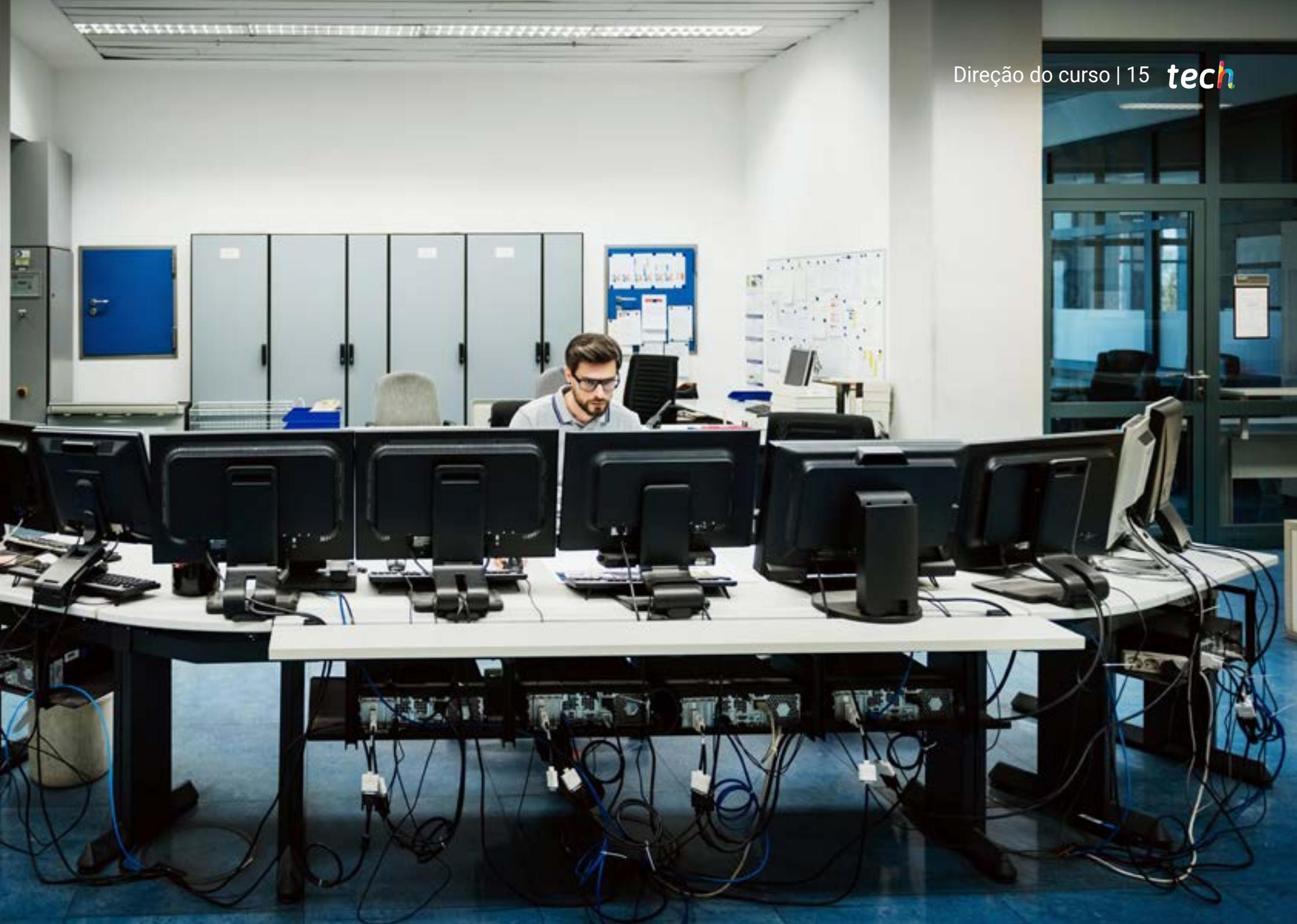
*Conte com um grupo de profissionais capacitados para
lhe ensinar as chaves da gestão de qualidade de um
projeto tecnológico”*

Direção



Doutora Brunil Dalila Romero Mariño

- Administradora de Bases de Dados, Associação OCREM, Granada
- Consultora de Projetos de Software e Arquitetura Tecnológica para diferentes empresas, Venezuela
- Professora Universitária de Informática no Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Investigadora em Engenharia de Software e áreas afins, Departamento de Processos e Sistemas, Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Engenheira de Sistemas pela Universidade Bicentenaria de Aragua (UBA), Venezuela
- Doutorado em Tecnologias da Informação e Comunicação pela Universidade de Granada (UGR), Espanha
- Mestrado em Engenharia de Sistemas pela Universidade Simón Bolívar (USB), Venezuela
- Especialista em Comunicações e Redes de Comunicação de Dados da Universidade Central da Venezuela (UCV)



04

Estrutura e conteúdo

A estrutura deste Curso de Especialização foi concebida para abordar os conceitos relativos à gestão de qualidade e à prevenção dos riscos num projeto tecnológico. Permitirá igualmente aos alunos desenvolver as suas competências em matéria de gestão de contratos entre clientes e fornecedores. Para tal, aprenderão a tomar medidas preventivas contra os riscos e a efetuar um controlo exaustivo das normas para garantir a qualidade e execução de um trabalho.



“

Um plano de estudos que se adapta às suas necessidades para o colocar entre os melhores do setor”

Módulo 1. Introdução à concepção e gestão de Projetos Tecnológicos e gestão da integração de Projetos Tecnológicos

- 1.1. Introdução à gestão de projetos tecnológicos
 - 1.1.1. O papel do gestor de projeto
 - 1.1.2. Definição do projeto
 - 1.1.3. Estruturas organizativas
- 1.2. Gestão de projetos, a gestão de programas e a gestão de portfólios
 - 1.2.1. Portfólios, programas e projetos
 - 1.2.2. Gestão estratégica
- 1.3. Normas e boas práticas para a gestão de projetos tecnológicos
 - 1.3.1. PRINCE2
 - 1.3.2. PMP
 - 1.3.3. ISO 21500:2012
- 1.4. Influências organizativas na concepção e gestão de projetos tecnológicos
 - 1.4.1. Fatores ambientais de uma empresa
 - 1.4.2. Ativos dos processos de uma organização
- 1.5. Processos da gestão de projetos tecnológicos
 - 1.5.1. Ciclos de vida dos projetos tecnológicos
 - 1.5.2. Os grupos de processos
 - 1.5.3. Dinâmica dos grupos de processos
- 1.6. Desenvolvimento da ata de constituição de Projetos Tecnológicos
 - 1.6.1. Definição da ata de constituição para Projetos Tecnológicos
 - 1.6.2. Ferramentas e técnicas
- 1.7. Desenvolvimento do plano para a concepção e gestão de Projetos Tecnológicos
 - 1.7.1. Definição do plano para a concepção e gestão de Projetos Tecnológicos
 - 1.7.2. Ferramentas e técnicas
- 1.8. Gestão do conhecimento dos projetos tecnológicos
 - 1.8.1. Importância da gestão do conhecimento em projetos tecnológicos
 - 1.8.2. Ferramentas e técnicas
- 1.9. Monitorização do trabalho dos projetos tecnológicos
 - 1.9.1. Monitorização e controlo dos trabalhos
 - 1.9.2. Relatórios de acompanhamento em projetos tecnológicos
 - 1.9.3. Ferramentas e técnicas

- 1.10. Controlo integrado da mudança em projetos tecnológicos
 - 1.10.1. Objetivos e benefícios do controlo da mudança nos projetos
 - 1.10.2. O CCB (*Change Control Board*)
 - 1.10.3. Ferramentas e técnicas
- 1.11. Entrega e encerramento de projetos tecnológicos
 - 1.11.1. Objetivos e benefícios do encerramento de projetos
 - 1.11.2. Ferramentas e técnicas

Módulo 2. Gestão de qualidade de projetos tecnológicos

- 2.1. Importância da gestão da qualidade nos projetos
 - 2.1.1. Conceitos fundamentais
 - 2.1.2. Diferença entre qualidade e nível
 - 2.1.3. Precisão
 - 2.1.4. Exatidão
 - 2.1.5. Métrica
- 2.2. Teóricos da qualidade
 - 2.2.1. Edwards Deming
 - 2.2.1.1. Ciclo de Shewart-Deming (*Plan-Do-Check-Act*)
 - 2.2.2. Melhoria contínua
 - 2.2.3. Joseph Juran Princípio de pareto
 - 2.2.3.1. Teoria de adequação ao uso
 - 2.2.4. Teoria da gestão da qualidade total
 - 2.2.5. Kaoru Ishikawa (espinha de peixe)
 - 2.2.6. Philip Crosby (custo da baixa qualidade)
- 2.3. Normativa: ISO 21500
 - 2.3.1. Introdução
 - 2.3.2. Antecedentes e história
 - 2.3.3. Objetivos e características
 - 2.3.4. Grupo de processos-Grupo de matérias
 - 2.3.5. ISO 21500 vs. PMBOK
 - 2.3.6. O futuro da norma

- 2.4. Tendências e práticas emergentes na gestão da qualidade
 - 2.4.1. Conformidade com as políticas e auditoria
 - 2.4.2. Normas e conformidade
 - 2.4.3. Melhoria contínua
 - 2.4.4. Envolvimento dos *Stakeholders* (interessados)
 - 2.4.5. Retrospectivas recorrentes
 - 2.4.6. Retrospectivas posteriores
- 2.5. Planificação da gestão da qualidade
 - 2.5.1. Análise custo-benefício
 - 2.5.2. Análise de decisões multicritério
 - 2.5.3. Planeamento e inspeção de testes
 - 2.5.4. Fluxogramas
 - 2.5.5. Modelo lógico de dados
 - 2.5.6. Diagrama matricial
 - 2.5.7. Digráficos de inter-relação
- 2.6. Custos de conformidade e não conformidade da qualidade
 - 2.6.1. Custos de conformidade
 - 2.6.2. Custos do incumprimento ou não conformidade
 - 2.6.3. Custos de prevenção
 - 2.6.4. Custos de avaliação
 - 2.6.5. Falhas internas
 - 2.6.6. Falhas externas
 - 2.6.7. Custo marginal da qualidade
 - 2.6.8. Qualidade ótima
- 2.7. Gestão da qualidade
 - 2.7.1. Listas de verificação
 - 2.7.2. Análise de alternativas
 - 2.7.3. Análise de documentos
 - 2.7.4. Análise de processos
 - 2.7.5. Análise da causa raiz
 - 2.7.6. Diagramas de causa-efeito
 - 2.7.7. Histogramas
 - 2.7.8. Diagramas de dispersão
 - 2.7.9. Desenho para X
 - 2.7.10. Métodos de melhoria da qualidade

- 2.8. Auditorias de qualidade
 - 2.8.1. O que é uma auditoria interna de qualidade?
 - 2.8.2. Diferentes tipos de auditorias
 - 2.8.3. Objetivos de uma auditoria interna
 - 2.8.4. Vantagens das auditorias internas
 - 2.8.5. Intervenientes na auditoria interna
 - 2.8.6. Procedimento de uma auditoria interna
- 2.9. Controlo da qualidade
 - 2.9.1. Folhas de verificação
 - 2.9.2. Amostragem estatística
 - 2.9.3. Questionários e inquéritos
 - 2.9.4. Análises de desempenho
 - 2.9.5. Inspeção
 - 2.9.6. Teste/avaliação do produto
 - 2.9.7. Retrospectivas e lições aprendidas

Módulo 3. Gestão dos riscos de projetos tecnológicos

- 3.1. Introdução à gestão de riscos
 - 3.1.1. Definição de riscos
 - 3.1.1.1. Ameaças
 - 3.1.1.2. Oportunidades
 - 3.1.2. Tipos de riscos
- 3.2. Conceitos básicos
 - 3.2.1. Severidade
 - 3.2.2. Atitudes em relação ao risco
 - 3.2.3. Risco individual vs. Risco geral
 - 3.2.4. Categorias de riscos
- 3.3. Gestão dos riscos: vantagens
- 3.4. Tendências na gestão de riscos
 - 3.4.1. Riscos não relacionados com eventos
 - 3.4.2. Capacidade de recuperação do projeto
 - 3.4.3. Riscos em ambientes ágeis e adaptativos
- 3.5. Planeamento da gestão de riscos
 - 3.5.1. Desenvolvimento do plano de gestão de riscos
 - 3.5.2. Ferramentas e técnicas

- 3.6. Identificação de riscos
 - 3.6.1. O registo de riscos de projetos
 - 3.6.2. Ferramentas e técnicas
- 3.7. Realizar a análise qualitativa dos riscos
 - 3.7.1. Análise qualitativa de riscos
 - 3.7.1.2. Definição
 - 3.7.1.3. Representação
 - 3.7.2. Ferramentas e técnicas
- 3.8. Realizar a análise quantitativa dos riscos
 - 3.8.1. Análise quantitativa de riscos: definição e representação
 - 3.8.2. Ferramentas e técnicas
 - 3.8.3. Modelação e simulação
 - 3.8.4. Análise de sensibilidade
 - 3.8.5. Cálculo da reserva de contingência
- 3.9. Planeamento e implementação da resposta aos riscos
 - 3.9.1. Desenvolvimento do plano de resposta aos riscos
 - 3.9.2. Tipos de estratégias para ameaças
 - 3.9.3. Tipos de estratégias para oportunidades
 - 3.9.4. Gestão de reservas
 - 3.9.5. Ferramentas e técnicas
 - 3.9.6. Implementar a resposta aos riscos
- 3.10. Monitorização dos riscos
 - 3.10.1. Conceitos sobre a monitorização de riscos
 - 3.10.2. Ferramentas e técnicas

Módulo 4. Gestão das aquisições de projetos tecnológicos

- 4.1. Introdução à gestão de aquisições
 - 4.1.1. Definição de contrato
 - 4.1.2. Quadro jurídico para os contratos públicos
- 4.2. Conceitos básicos
 - 4.2.1. Definição de contrato
 - 4.2.2. O gestor do projeto e o contrato
 - 4.2.3. Principais atividades
 - 4.2.4. Aquisições centralizadas e descentralizadas



- 4.3. Gestão de compras: benefícios
 - 4.3.1. Definição da estratégia de aquisições
 - 4.3.2. Tipos de estratégias
- 4.4. Aquisições em ambientes adaptativos
- 4.5. Tipos de contratos
 - 4.5.1. Contratos de preço fixo
 - 4.5.2. Contratos de custos reembolsáveis
 - 4.5.3. Contratos de tempo e materiais
- 4.6. Documentação de aquisições
 - 4.6.1. Tipos de documentos no contexto de uma aquisição
 - 4.6.2. Fluxos de documentos na gestão de compras
- 4.7. Negociar com fornecedores
 - 4.7.1. Objetivos da negociação com os fornecedores
 - 4.7.2. Técnicas de negociação com os fornecedores
- 4.8. Planificação da gestão das aquisições
 - 4.8.1. Plano de gestão de aquisições
 - 4.8.2. Ferramentas e técnicas
- 4.9. Efetuar as aquisições
 - 4.9.1. Pesquisa, seleção e avaliação de ofertas
 - 4.9.2. Ferramentas e técnicas
 - 4.9.3. Matriz de ponderação das ofertas
- 4.10. Monitorização e controlo das aquisições
 - 4.10.1. Pontos de monitorização e controlo das aquisições por tipo de contrato
 - 4.10.2. Ferramentas e técnicas

“ *As normas e as boas práticas garantem a qualidade do seu trabalho enquanto informático de um projeto* ”



05 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado nas principais escolas de informática do mundo desde que existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Em 2019 obtivemos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



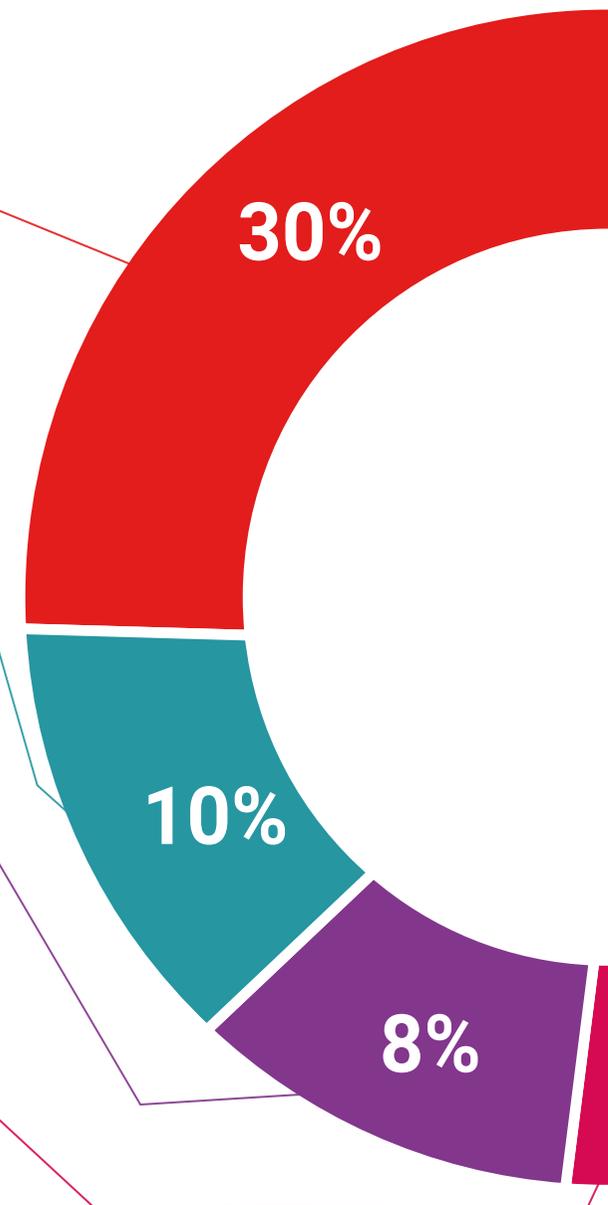
Práticas de aptidões e competências

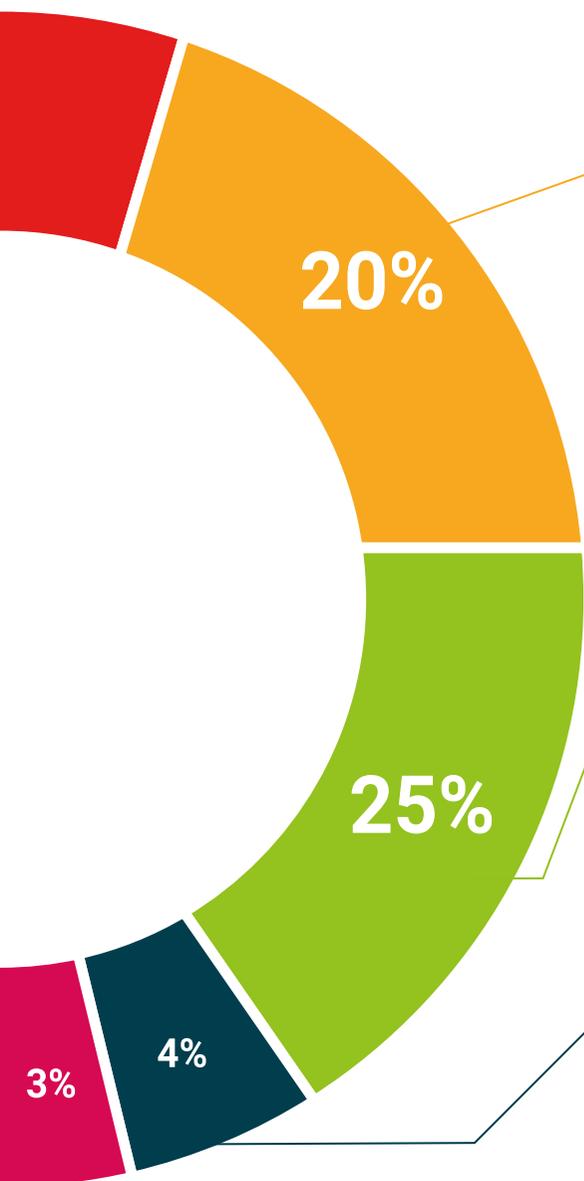
Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos**

Modalidade: **online**

Duração: **3 meses**

ECTS: **18**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentável



Curso de Especialização Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos

- » Modalidade: online
- » Duração: 3 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 24 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão da Qualidade, Riscos e Aquisições de Projetos Tecnológicos

