

Corso Universitario

Piattaforma Salesforce

```
MathUtil.vec3cross(tan, bitan);  
ret[0] = cr[0];  
ret[1] = cr[1];  
ret[2] = cr[2];  
return ret.slice(0, dims);
```



tech università
tecnologica

Corso Universitario Piattaforma Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/piattaforma-salesforce

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

La Piattaforma *Salesforce* ha il *Customer Relationship Management* (CMR) più importante a livello globale. Più di 150.000 aziende utilizzano i suoi strumenti per gestire diversi aspetti della loro attività, come l'automazione dei processi istituzionali o il servizio clienti. Di fronte ai suoi molteplici vantaggi, sempre più entità richiedono l'integrazione di informatici specializzati in questo campo per sviluppare soluzioni innovative. Per sfruttare queste opportunità di lavoro, gli esperti devono acquisire un vantaggio competitivo in grado di distinguerli dagli altri candidati. Per aiutarli a raggiungere questo obiettivo, TECH propone una qualifica che si concentrerà sulla Programmazione in *Salesforce* e fornirà le tecniche più innovative per sviluppare applicazioni personalizzate. Inoltre, sarà insegnato in una comoda e flessibile modalità online al 100%.



“

Attraverso questo Corso Universitario online al 100%, acquisirai competenze avanzate per l'implementazione e la gestione dei progetti in Salesforce"

Grazie all'*Experience Cloud* e alle community per utenti esterni di Salesforce, gli informatici creano spazi online in cui le organizzazioni possono interagire e collaborare con clienti, partner e persino dipendenti. In questo modo, le aziende rafforzano solide relazioni con i loro clienti fornendo un ambiente in cui possano interagire in modo più vicino e personalizzato. A sua volta, ciò contribuisce a promuovere la lealtà dei consumatori e aumentare le possibilità di ritenzione a lungo termine. Queste comunità possono anche servire come piattaforma per generare opportunità di vendita consentendo agli utenti esterni di esprimere interesse per prodotti o servizi specifici, registrarsi per ricevere ulteriori informazioni o interagire con contenuti relativi alle vendite.

In questo scenario, TECH crea un programma completo sulla *Piattaforma Salesforce*. Il piano di studio approfondirà la gestione dei *siti* in *Experience Cloud*, nonché la gestione delle autorizzazioni e della visibilità per gli utenti esterni. Inoltre, i contenuti accademici affronteranno l'importanza delle *Custom Labels* per gli sviluppatori di creare etichette personalizzate contenenti testo e traduzioni in più lingue. In questo senso, il programma approfondirà il Modello di Visibilità dei Registri, che consentirà agli studenti di assegnare autorizzazioni di accesso basate sul ruolo in modo che ogni utente abbia accesso solo alle informazioni necessarie per svolgere il proprio lavoro. D'altra parte, il programma esaminerà i vantaggi di AppExchange per arricchire le funzionalità delle piattaforme.

TECH utilizzerà il rivoluzionario sistema *Relearning* per consolidare tutti questi contenuti. Questo metodo di apprendimento si concentrerà sulla ripetizione dei concetti più importanti, garantendo che gli studenti la loro assimilazione naturale e progressiva. L'unica cosa di cui gli studenti avranno bisogno è un dispositivo con accesso a Internet per accedere ai loro materiali in modo personalizzato, senza alcuna restrizione e 24 ore al giorno. Inoltre, avranno la possibilità di scaricare l'intero programma per memorizzarlo e visualizzarlo in futuro.

Questo **Corso Universitario in Piattaforma Salesforce** possiede il programma educativo più completo e aggiornato del mercato. Le sue caratteristiche principali sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti di Programmazione in Salesforce
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni complete e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a internet



Potenzia subito la tua carriera con la migliore università online del mondo secondo Forbes”

“

Approfondirai la Gestione dei Permission Sets per gestire gli accessi degli utenti a varie funzionalità e dati all'interno della Piattaforma Salesforce"

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

TECH mette a tua disposizione innovativi formati didattici multimediali per rendere piacevole il tuo processo di insegnamento.

Dimentica le lunghe ore di memorizzazione grazie al Relearning! Questo sistema ti permetterà di godere di un apprendimento completamente progressivo e naturale.



02 Obiettivi

Grazie a questo Corso Universitario, gli informatici padroneggeranno i principi di *Salesforce*. A loro volta, svilupperanno competenze tecniche per utilizzare le funzionalità di questa piattaforma per personalizzarle in base ai requisiti specifici delle aziende. Gli studenti promuoveranno anche lo sviluppo di competenze come la collaborazione di squadra, la comunicazione e la leadership per promuovere il successo nell'utilizzo di *Salesforce* in ambienti aziendali. Inoltre, i professionisti gestiranno l'Architettura *multitenant* per offrire una soluzione CRM efficiente, scalabile e sicura per soddisfare le esigenze di una vasta gamma di clienti e utenti in tutto il mondo.



“

Acquisirai competenze tecniche per gestire gli strumenti Salesforce per configurare, personalizzare e gestire la piattaforma in base alle esigenze specifiche delle organizzazioni”



Obiettivi generali

- ◆ Approfondire i concetti più avanzati incentrati sulla programmazione sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Stabilire l'ecosistema *Salesforce* come piattaforma di sviluppo e determinare i limiti pertinenti
- ◆ Generare conoscenze specialistiche sul funzionamento del modello di sviluppo basato sui metadati utilizzato sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Analizzare come *Salesforce* lavora con dati e architettura *multitenant*

“

Potrai utilizzare abilmente strumenti di automazione, come i flussi di lavoro, per lavorare a compiti e processi aziendali”





Obiettivi specifici

- ◆ Compilare i tipi di ambienti che possono essere utilizzati per lo sviluppo sulla piattaforma *Salesforce*
- ◆ Analizzare il funzionamento dell'architettura del database supportata da *Salesforce* per rendere più flessibili gli sviluppi all'interno della piattaforma
- ◆ Valutare il funzionamento del modello di visibilità e condivisione dei record tra gli utenti dell'applicazione
- ◆ Impostare il modello di autorizzazione esistente sulla piattaforma per concedere gli accessi necessari agli utenti che utilizzeranno gli sviluppi di *Salesforce*

03

Direzione del corso

Di fronte all'importanza del personale docente per fornire un'educazione di qualità, TECH riunisce in questo Corso Universitario veri e propri riferimenti della Programmazione in *Salesforce*. Questi esperti vantano oltre 20 anni di esperienza lavorativa, in cui hanno integrato riconosciuti enti tecnologici. In questo modo, hanno fornito soluzioni innovative per ottimizzare la gestione delle relazioni con i clienti. Inoltre, rimangono all'avanguardia delle ultime tendenze in questo campo per fornire servizi basati sull'eccellenza. Tutto un avallo per gli studenti, che godranno di un apprendimento che permetterà loro di sperimentare un salto di qualità professionale.

```
bindings.js  
api.js  
.js command.js  
.js editor.js  
.js fileManager.js  
.js main.js  
readme.rst  
.js sequences.js
```

```
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66
```

```
self  
input.on  
//esca  
if (e.  
// th  
self  
retur  
}  
if (e.  
e.st  
e.pr  
self  
self  
retur  
}  
//up/d  
if (e.  
e.pr  
e.st  
if (  
//  
if
```

```
this.searchHistory;  
= this;  
("keydown", function(e) {  
  if (e.keyCode === 27) {  
    this is a new line  
    .deactivate(true);  
    return; // this is a modified line  
  }  
})  
("keydown", function(e) {  
  if (e.keyCode === 13) {  
    e.stopPropagation();  
    e.preventDefault();  
    .search();  
    .deactivate();  
    return;  
  }  
})  
("keydown", function(e) {  
  if (e.keyCode === 38 || e.keyCode === 40) {  
    .show();  
    (h
```



Potrai godere di un itinerario accademico elaborato da un illustre docente, che ti garantirà un apprendimento di successo"

Direzione



Dott. Tovar Barranco, Iosu Igor

- ♦ Chief Architect presso NTT Data Group
- ♦ Software Architect presso Beesion Technologies
- ♦ Amministratore di sistema presso Araldi
- ♦ Sviluppatore.NET in Management Cabinet
- ♦ Programmatore JAVA e sviluppatore di applicazioni J2EE
- ♦ Tecnico senior nello sviluppo di applicazioni informatiche presso il Centro di Studi AEG
- ♦ Specializzato in Architetture SOA
- ♦ Diverse certificazioni in Salesforce

Personale docente

Dott.ssa Grao Fernández, Ester

- ♦ Consulente per Informatica per il Governo di Aragona
- ♦ Consulente SOA/BPM presso Avanttic
- ♦ Programmatrice J2EE nel Gruppo Acotelsa
- ♦ Master Universitario in Scienze dell'Educazione presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere informatico presso l'Universitat Jaume I
- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Saragozza



“

Cogli l'occasione per conoscere gli ultimi sviluppi in questa materia e applicarli alla tua pratica quotidiana”

04

Struttura e contenuti

Questa qualifica svilupperà i concetti più rilevanti dell'ecosistema *Salesforce*. Il percorso accademico approfondirà il Modello di Programmazione, tenendo presenti fattori come metadati o contesti di esecuzione. Inoltre, il programma approfondirà il multilinguismo e la localizzazione per consentire agli studenti di adattare le loro applicazioni per soddisfare le esigenze degli utenti che parlano lingue diverse. Anche i materiali didattici esamineranno l'Architettura *multitenant*, che ottimizzerà l'uso delle risorse condividendo l'infrastruttura e la capacità di calcolo. Inoltre, il programma fornirà gli strumenti più avanzati di *Experience Cloud* per gli studenti per migliorare l'interazione con i clienti.



“

*Un programma aggiornato che
incorpora tutte le conoscenze
necessarie per avanzare verso la
massima qualità del computer"*

Modulo 1. Programmazione in Salesforce

- 1.1. Modello *Software-as-a-Service* Salesforce
 - 1.1.1. Modello di licenza Salesforce
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Tipi di ambienti esistenti
- 1.2. Modello di Programmazione Salesforce
 - 1.2.1. Modello basato sui metadati
 - 1.2.2. Contesti di esecuzione
 - 1.2.3. Modello API RESTful Salesforce
- 1.3. Multilingua e localizzazione in Salesforce
 - 1.3.1. Localizzazione
 - 1.3.2. Gestione multilingue in Salesforce
 - 1.3.3. Uso di *Custom Labels* in Salesforce
 - 1.3.4. *Translation Workbench*
- 1.4. Gestione degli accessi e delle autorizzazioni in Salesforce
 - 1.4.1. Gestione dei profili in Salesforce
 - 1.4.2. Gestione di *Permission Sets* in Salesforce
 - 1.4.3. Gestione di *Permission Sets Groups* in Salesforce
- 1.5. Modello di visibilità dei record in Salesforce
 - 1.5.1. Tipi di accesso ai dati
 - 1.5.2. Modello di visibilità Salesforce
 - 1.5.3. Condivisione dei record nel modello di visibilità
- 1.6. Architettura *multitenant*
 - 1.6.1. Architettura *multitenant* in Salesforce
 - 1.6.2. Sviluppo di applicazioni su architettura *multitenant*
 - 1.6.3. Trattamento interno delle richieste



- 1.7. Architettura del database in *Salesforce*
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Partizioni del database per *tenant*
 - 1.7.3. Struttura dei database
 - 1.7.4. Gestione degli indici e delle relazioni nei database
- 1.8. *Experience Cloud* e community per utenti esterni
 - 1.8.1. Gestione dei *siti* in *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Gestione delle autorizzazioni e visibilità per utenti esterni
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform (DXP)*
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime (LWR)*
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ecosistema di *partner* in *Salesforce*
 - 1.9.2. Tipi di pacchetti
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor (ISV)*
- 1.10. Infrastruttura *Salesforce*
 - 1.10.1. Gestione dei domini in *Salesforce*
 - 1.10.2. Modello *Hyperforce*
 - 1.10.3. Modello *Edge Network*

“ *Un programma universitario completo, organizzato in unità didattiche ben sviluppate, orientate ad un apprendimento efficace e rapido. Iscriviti subito!*”

05 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”

Il Metodo Casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori Scuole di Informatica del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ti confrontiamo nel metodo dei casi, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il corso, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06 Titolo

Il Corso Universitario in Piattaforma Salesforce garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Piattaforma Salesforce** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Piattaforma Salesforce**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**

Accreditamento: **6 ECTS**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Corso Universitario Piattaforma Salesforce

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Global University
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Piattaforma Salesforce

