

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers



Certificat Avancé

Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-systemes-gestion-qualite-securite-soins-infirmiers

Accueil

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 22

05

Méthodologie

page 28

06

Diplôme

page 36

01

Présentation

Les systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité des soins de santé se concentrent sur l'amélioration continue des processus et la réduction des risques dans les soins de santé, ce qui se traduit par une sécurité et une efficacité accrue pour les patients. La mise en œuvre de ces systèmes dans une organisation selon une approche intégrée et collaborative, impliquant tous les professionnels de la santé et la direction. C'est pourquoi TECH a conçu un diplôme qui permet au personnel infirmier de maximiser leurs connaissances sur des aspects tels que les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Établissements de Santé, les Dimensions de la Qualité ou de la Sécurité dans l'Organisation, entre autres domaines. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et au matériel multimédia le plus dynamique et le plus pratique du marché.



“

Améliorez vos aptitudes et acquérez de nouvelles compétences sur l'Excellence en tant que Modèle de Qualité des Soins de Santé, grâce à la meilleure université en ligne au monde selon Forbes, grâce à TECH"

La mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité et sécurité des soins efficace peut améliorer considérablement les soins de santé et réduire les risques pour les patients. L'amélioration continue de ces processus permet aux organisations de s'adapter et d'exceller en réponse à l'évolution des besoins des patients et des demandes du marché.

C'est pourquoi TECH a conçu un Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers qui vise à fournir aux étudiants les aptitudes et les compétences nécessaires pour qu'ils puissent effectuer leur travail en tant que spécialistes avec la plus grande efficacité et la meilleure qualité possible. Ainsi, tout au long de ce programme, des aspects tels que la Culture de la Sécurité, la Gestion des Incidents, les Erreurs et Événements Indésirables dans les Soins de Santé, la Simulation Clinique dans des Environnements Virtuels ou les Contrôles de Qualité des installations seront abordés.

Tout cela, grâce à un confortable modalité pratique 100% en ligne qui permet aux étudiants d'organiser leur emploi du temps et leurs études, en les en combinant avec leurs autres activités quotidiennes et leurs centres d'intérêt. En outre, cette certification dispose du matériel théorique et pratique le plus complet du marché, ce qui facilite grandement le processus d'étude de l'étudiant et lui permet d'atteindre ses objectifs rapidement et efficacement.

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts sanitaires en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Devenez un expert en Qualité des Soins et Plans d'Urgence en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'organisation"

“

Optimisez vos connaissances en matière de Systèmes Gestion de la Qualité et de Sécurité des Soins de Santé en quelques mois seulement et à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet"

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Une certification qui améliorera vos compétences et multipliera vos chances de réussite dans l'un des domaines les plus prometteurs d'Infirmierie.

Il permet d'étudier en profondeur des aspects tels que la Sécurité Environnementale et la Gestion des Risques, sans avoir à se déplacer et dans le confort de son domicile ou de son bureau.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers est de permettre aux étudiants d'obtenir une mise à jour exhaustive de leurs connaissances dans ce domaine important d'Infirmier. Une mise à jour qui permettra aux étudiants de réaliser leur travail avec la plus grande qualité et efficacité possible. Tout cela grâce à TECH et à une modalité 100% en ligne.



“

*Atteignez vos objectifs professionnels
les plus exigeants grâce à un diplôme
innovant qui représente une opportunité
unique sur le marché académique actuel"*



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les biobanques et les technologies de sécurité transfusionnelle
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Établissements de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Actualiser les connaissances spécialisées en matière de gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Identifier les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de soins de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels au développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- ♦ Justifier les différents modèles et systèmes de gestion des événements indésirables
- ♦ Actualiser les connaissances en matière de sécurité du patient
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la Sécurité des patients
- ♦ Développer les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un Plan de Sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices pour la pratique clinique et l'évaluation de l'adhésion à ces lignes directrices
- ♦ Découvrir les clés de la sécurité des patients dans l'environnement des soins de santé

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité des patients
- ♦ Mettre en œuvre des nouvelles méthodologies de formation à la sécurité, plus attrayantes et plus modernes
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Positionner le patient comme élément clé de la sécurité des patients



Actualisez vos connaissances sur les Normes Internationales de Sécurité des Installations Sanitaires, sans limite de temps et avec n'importe quel appareil disposant d'une connexion internet"

03

Direction de la formation

Les professionnels de haut niveau qui composent le corps enseignant de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins de Santé, qui font partie de la prestigieuse équipe de spécialistes de TECH dans ce domaine. Ces experts se sont appuyés sur leurs connaissances de pointe et leur vaste expérience pour concevoir du matériel pédagogique complet et actualisé qui répondra aux attentes les plus exigeantes.



“

Des experts hautement respectés dans le domaine de l'infirmierie vous soutiendront tout au long de votre processus d'apprentissage, ce qui facilitera grandement votre parcours vers la réussite"

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofia
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Conseil d'Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant (Rénal et Hépatique) de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Membre de: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique; la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité de rédaction du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité d'évaluation scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ♦ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Córdoba
- ♦ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et Chirurgie Gynécologique Hématologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du Programme de Certification ASCO-QOPI à l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Professeur à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Professeur de formation à l'Amélioration Continue de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Diplôme Universitaire en Infirmier de l'Université de Cordoba
- ♦ Experte Universitaire en Gestion de Services Sanitaires de l'Université de Grenade
- ♦ Experte Universitaire en Qualité et Sécurité des Patients à l'Université de Grenade
- ♦ Spécialisation dans le modèle de Certification et d'Amélioration Continue de la Qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO
- ♦ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Evaluatrice certifiée par l'ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membre de: Groupe de révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Queen Sofia; Président de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Queen Sofia; Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Queen Sofia; Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy; Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins SADECA; Groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ♦ Médecin Urgentiste hospitalier
- ♦ Coordinateur de la Qualité de l'Hôpital de Montilla
- ♦ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Córdoba
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Expert Universitaire en Evaluation et Recherche des Services de Soins Santé, UNED
- ♦ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ♦ Spécialiste en gestion de la Santé à l'Université de Grenade

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Chercheuse Spécialiste en Santé
- ♦ Chercheuse pour le Projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agence des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ♦ Master en Gestion de la Qualité dans les Services de Santé de l'Université de Murcia
- ♦ Doctorat en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences de la Nourriture
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Membre de: Vice-présidente du Comité de la santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ◆ Technicien de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital universitaire Virgen Macarena
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Sevilla
- ◆ Expert en Gestion et Exploitation des stations d'épuration des eaux Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions de Santé. Université de Grenade

M. Pajares Conde, Diego

- ◆ Chef de l'Unité de Soins Professionnels de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Directeur Économique, Administratif et des Services Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire du Sud de Cordoue du Service Andalou de la Santé
- ◆ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ◆ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme en Psychologie de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme d'Infirmier de l'Université de Cádiz
- ◆ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme: "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Économiques et de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ◆ Technicienne à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Évaluatrice et Gestionnaire de Projet pour l'Agence de Qualité Sanitaire d'Andalousie (ACSA)
- ◆ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence de Qualité Sanitaire d'Andalousie (ACSA)
- ◆ Évaluatrice des Réseaux Européens de Référence (ERN) pour l'Union Européenne, par l'intermédiaire de l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ◆ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité nationale d'accréditation (ENAC)
- ◆ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ◆ Licence en Chimie de l'Université d'Estrémadure
- ◆ Certificat d'Aptitude Pédagogique de l'université d'Estrémadure

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ◆ Praticien Spécialiste en Néphrologie
- ◆ Chercheur à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ◆ Responsable de l'Assistance et de la Gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et Risque Vasculaire dans UGC de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoba
- ◆ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Córdoba
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Córdoba
- ◆ Master en Gestion Hospitalière de l'Université d'Alcalá de Henares
- ◆ Master en Maladie Athérotrombotique et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lérida
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue
- ◆ Expert Universitaire en Maladie de Fabry de l'Université d'Alcalá de Henares, Madrid

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalousse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle de certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens pour les Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalousse de Santé publique
- ♦ Licence en Pharmacie, Université de Grenade
- ♦ Master Officiel universitaire de Troisième Cycle en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe par la Société Internationale pour la Qualité des Soins de Santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

Dr Díaz Romero, Salvador

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Collaborateur du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoba
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalousse de Santé Publique

Dr Moreno Campoy, Elvira Eva

- ♦ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique d'Andalousie
- ♦ Professeur Expert en Qualité et Sécurité du Patient à l'Université de Grenade à l'École Andalousse de Santé Publique
- ♦ Professeur de Sécurité Clinique au Centre Universitaire en Sciences Infirmières de Ronda de l'Université de Malaga
- ♦ Chercheur principal et collaborateur dans différents projets de recherche du Fond de Recherche en santé (FIS) et du Ministère Andalous de la Santé
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Sécurité du Patient de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires
- ♦ Docteurat en Sciences de la Santé de l'Université de Malaga
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Expert en qualité dans les Établissements de Santé, Université de Grenade
- ♦ Diplôme d'études supérieures en Préparation de publications biomédicales de l'Université autonome de Barcelone
- ♦ Cours de troisième cycle en Gestion Pharmaceutique dans les Soins Primaires par l'Université de Barcelone
- ♦ Membre de: Membre du Conseil de Direction de la Société Andalousse de Qualité; Comité éditorial de la revue SADECA

Mme Trillo López, Paloma

- ◆ Infirmière et Conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, la Planification, des Soins Sociaux et de la Santé et la Consommation du Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ◆ Infirmière Spécialisée en Soins Pédiatriques
- ◆ Expert Universitaire en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels par l'UNED
- ◆ Expert Universitaire en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ◆ Expert Universitaire en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Malaga

Mme Corpas Nogales, María Elena

- ◆ Coordinatrice du Système de Notification des Incidents et d'Apprentissage en matière de Sécurité des Patients en Andalousie, notificASP
- ◆ Professeur à l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Experte Universitaire en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions de Santé par l'École andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ◆ Experte Universitaire en Recherche en Sciences de la Santé: Méthodologies Quantitatives et Qualitatives par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme d'Études Supérieures en Statistiques et Recherche Opérationnelle par l'université de Grenade
- ◆ Licence en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

Mme Pérez Moreira, Rosalía

- ◆ Technicienne de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ◆ Professeur de Pratique Clinique pour le diplôme de Physiothérapie à l'Université de Séville
- ◆ Professeur d'enseignement de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Diplôme de Kinésithérapie de l'Université de Sevilla et Diplômée de l'Université Européen de Madrid
- ◆ Master en Santé et Qualité de Vie
- ◆ Master en Soins pour les Aidants de Personnes Dépendantes
- ◆ Expertise Universitaire en Soins aux Aidants
- ◆ Expertise Universitaire en Soins aux Malades et aux Aidants
- ◆ Expertise en qualité dans les établissements de santé

Mme Cristino Espinar, María Soledad

- ◆ Supervision de l'Unité de Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse pour la Sécurité du Patient dans les Urgences Extrahospitalières et les Urgences
- ◆ Professeur dans le Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ◆ Diplôme d'Infirmier de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ ISO 14155:2011-GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ◆ Expert en Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'École Andalouse de Santé Publique



Dr Ferrer Higuera, María José

- ◆ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoba Nord
- ◆ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Córdoba
- ◆ Spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Córdoba
- ◆ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ◆ Chargé de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'École Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ◆ Master en Durabilité Sanitaire par la Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ◆ Diplôme en Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ◆ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-chirurgicales" par le Département des Spécialités Médico-chirurgicales de l'Université de Cordoba

Mme López Cabrera, Estefanía

- ♦ Superviseur de Médecine Préventive et Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Cordoue
- ♦ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Département de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Santé au Travail dans l'Environnement des Soins de Santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ♦ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ♦ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

Dr Rumbao Aguirre, José Manuel

- ♦ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ♦ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoba
- ♦ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire en Sécurité du Patient
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

M. Toro Santiago, Joaquín

- ♦ Responsable du Service de Formation Intégrée à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoba
- ♦ Superviseur en Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice de la Cellule d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur Associé Université de Cordoba
- ♦ Chargée de Cours au Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Córdoba
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

Dr Pérez Martínez, José Fernando

- ♦ Directeur de l'Unité de Soins HAR Toyo de l'Hôpital Universitaire Torrecárdenas
- ♦ Médecin spécialiste en Chirurgie Générale et Digestive
- ♦ Instructeur du Cours de Formation en Pathologie du Sein pour les "Médecins Internes en Chirurgie Générale et Digestive et Spécialistes en Chirurgie" de l'Association Espagnole des Chirurgiens
- ♦ Professeur Collaborateur à la Faculté de Médecine de l'Université de Las Palmas de Gran Canaria
- ♦ Diplôme en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Gestion Hospitalière et Services de Santé du CEU Cardenal Herrera
- ♦ Expert universitaire en Gestion Clinique du Centro Internacional de Formación, Campus Manresa de l'université de Vic
- ♦ Diplôme de l'ESADE dans le programme Excellence en Gestion Hospitalière: Vers la valeur en Santé

Dr Ordóñez Díaz, María Dolores

- ♦ Pédiatre à l'Unité de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoba
- ♦ Membre de la Commission de la Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoba
- ♦ Activités de formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ♦ Doctorat en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Médecine et Chirurgie de l'université de Córdoba

Dr García Martínez, Elena

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoba
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XIVe Congrès SADECA (Société Andalouse des Urgences)
- ♦ Doctorat de l'Université de Córdoba
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste

Dr Delgado Osuna, José Antonio

- ♦ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ♦ Chargé de Cours au Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ♦ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Córdoba
- ♦ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Supérieure en Informatique de l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Technique en Informatique

M. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Technicien de Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Ingénieur Technique Industriel (Spécialisation en Électricité) de l'École polytechnique de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialisation Postuniversitaire en Atmosphères Explosives de l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Prévention des Risques Professionnels, Spécialisé dans la Sécurité au Travail
Fondation Esculapio

M. Salmoral Almagro, Francisco

- ♦ Ingénieur Technique chez Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ♦ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ♦ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

04

Structure et contenu

La structure et toutes les ressources didactiques de ce programme d'études ont été conçus par les professionnels renommés qui composent l'équipe d'experts TECH dans le domaine des Soins Infirmiers. Ces spécialistes ont mis à profit leur expérience et leurs connaissances pour créer le contenu le plus complet et le plus actuel possible. Le tout, basé sur la méthodologie d'enseignement la plus efficace, le *Relearning* de TECH.





“

Grâce à ce syllabus complet, vous serez au fait de la Sécurité dans les Installations Sanitaires et des Plans d'Urgence"

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Établissements de Santé

- 1.1. Qualité des Soins Méthodologie de la Gestion de Qualité
 - 1.1.1. Qualité des Soins
 - 1.1.2. Dimensions de la qualité
 - 1.1.3. Méthodologie de la Gestion de Qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composantes d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèles de référence en matière de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. Gestion de la Qualité dans les Établissements de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Contrôle de la Qualité L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation Les Composants de la Qualité
 - 1.3.3. Amélioration continue de la qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Quality Components
 - 1.4.2. Evolution of Quality Management Systems
 - 1.4.2.1. Quality Control
 - 1.4.2.2. Quality Assurance
 - 1.4.2.3. Total Quality (Excellence) and Continuous Improvement
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Evidences dans la Pratique Clinique
 - 1.6.1. Directives de Pratique clinique. Outils fondés sur des Données probantes
 - 1.6.2. Bonnes pratiques cliniques: Normes, Surveillance
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique Clinique
- 1.7. Planification d'un Plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planification, Mise en œuvre
 - 1.7.3. Contrôle et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans le cadre de la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le secteur de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels dans les Organisations de Soins de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et de la Gestion au sein de l'Hôpital
 - 1.10.1. Gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en matière de Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- 2.1. Erreur dans les Soins de Santé Facteurs de conditionnement
 - 2.1.1. Erreur dans les Soins de Santé Magnitude
 - 2.1.2. Culture de la sécurité
 - 2.1.2.1. Compréhension, reconnaissance et gestion des événements indésirables
 - 2.1.3. Notification et Gestion des Incidents
- 2.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation. Processus de soins
 - 2.2.1. Analyse de la situation sur l'identification des Points Critiques de Risque
 - 2.2.2. Stratégies d'approche et de Prévention
 - 2.2.3. Plan de communication sur les Points Critiques de Risque
- 2.3. Gestion des Risques Incidents et Événements Indésirables
 - 2.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
 - 2.3.2. Systèmes de Notification Enregistrement des Événements Indésirables
 - 2.3.3. Identification des Événements Indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
 - 2.3.3.1. Global Trigger Tool
- 2.4. Gestion Proactive des Risques
 - 2.4.1. Prévention des Risques. Outils de Gestion Proactive
 - 2.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
 - 2.4.3. Application de la Méthodologie dans le cadre d'un Processus de Soins
- 2.5. Méthodologie d'Analyse des Événements Sentinelles
 - 2.5.1. Analyse des causes profondes
 - 2.5.2. Méthodologie ACR de l'Événement Sentinelle. Application
 - 2.5.3. Soins aux 1er, 2e et 3e blessés
- 2.6. *Briefing* et *Debriefing* Ronds de Sécurité
 - 2.6.1. *Briefing*
 - 2.6.2. *Debriefing*
 - 2.6.3. Ronds de Sécurité
- 2.7. Identification non Ambiguë du Patient et Vérification
 - 2.7.1. Nécessité d'une Identification sans Ambiguïté des Patients
 - 2.7.2. Systèmes d'Identification sans Ambiguïté des Patients
 - 2.7.3. Systèmes de Vérification des Patients
- 2.8. Transfert Sûr des Patients
 - 2.8.1. Communication entre les Professionnels
 - 2.8.2. Outils pour une Communication efficace
 - 2.8.3. Erreurs dans le Transfert entre Professionnels
- 2.9. Élaboration d'un Programme de Sécurité du Patient
 - 2.9.1. Méthodologie pour le Développement d'un Programme de Sécurité
 - 2.9.2. Analyse des Points Critiques de Risque
 - 2.9.3. Évaluation d'un Programme de Sécurité Indicateurs
- 2.10. Mise en œuvre d'un Programme de Sécurité des Patients dans une unité Clinique Suivi et Bonnes Pratiques
 - 2.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité du Patient
 - 2.10.2. Bonnes pratiques en matière de Sécurité du Patient
 - 2.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité du Patient

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- 3.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
 - 3.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité des patients
 - 3.1.2. Sécurité du patient Évolution historique
 - 3.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 3.2. Structure de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.1. La sécurité des patients dans les équipes de direction
 - 3.2.2. Organigramme de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.3. Implication des professionnels dans la sécurité des patients
- 3.3. Formation des professionnels à la sécurité des patients
 - 3.3.1. Formation des professionnels de la santé à la sécurité des patients
 - 3.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la formation continue des professionnels de la santé
 - 3.3.3. Outils TIC pour soutenir la formation continue
 - 3.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la formation continue
 - 3.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
 - 3.3.4.2. Gamification
- 3.4. Sécurité de l'information
 - 3.4.1. Cadre juridique international sur la sécurité de l'information
 - 3.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
 - 3.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 3.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
 - 3.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et de l'innovation
 - 3.5.2. Considérations éthiques dans la recherche
 - 3.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 3.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
 - 3.6.1. Informer les patients et les citoyens sur la sécurité de leurs soins de santé
 - 3.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et du public à la prévention des risques dans le système de santé
 - 3.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active des patients à la sécurité des patients



- 3.7. La sécurité environnementale dans les centres médicaux
 - 3.7.1. Sécurité environnementale dans les centres médicaux
 - 3.7.2. Suivi et contrôle des biosécurités environnementales
 - 3.7.3. Techniques et systèmes de prévention
- 3.8. Prévention des risques professionnels Environnements de travail sûrs
 - 3.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres médicaux
 - 3.8.2. Mesures préventives pour des environnements de travail sûrs
 - 3.8.2.1. Plans d'urgence
 - 3.8.3. Stress lié au travail, *Mobbing* et *Burnout*
- 3.9. Sécurité dans les installations sanitaires
 - 3.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
 - 3.9.2. Les contrôles de qualité des installations
 - 3.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
- 3.10. Analyse coût-efficacité de la sécurité des patients
 - 3.10.1. La nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
 - 3.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
 - 3.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales



Un programme conçu sur la base de la méthodologie pédagogique la plus efficace, TECH Relearning, qui permet d'assimiler progressivement et précisément les concepts essentiels"



05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

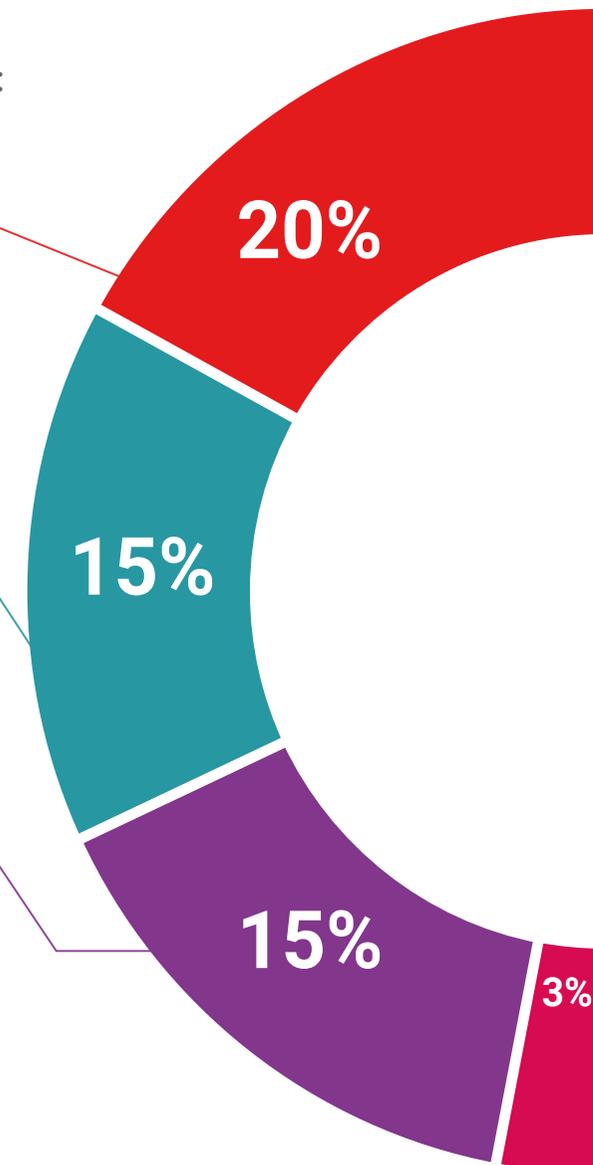
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre Certificat sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **450 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé

Systèmes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers

