

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers



Certificat Avancé

Systemes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-systemes-gestion-qualite-securite-soins-infirmiers

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 22

05

Méthodologie

Page 28

06

Diplôme

Page 36

01

Présentation

Les systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité des soins de santé se concentrent sur l'amélioration continue des processus et la réduction des risques dans les soins de santé, ce qui permet d'améliorer la sécurité et l'efficacité pour les patients. La mise en œuvre de ces systèmes dans une organisation repose sur une approche intégrée et collaborative, avec la participation de tous les professionnels de santé et de la direction. C'est pourquoi TECH a conçu un diplôme qui permet aux médecins d'accroître au maximum leurs connaissances sur des aspects tels que les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé, les Dimensions de la Qualité ou de la Sécurité dans l'Organisation, parmi d'autres. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec les matériaux multimédias les plus dynamiques et pratiques du marché.



“

Améliorez vos aptitudes et acquérez de nouvelles compétences sur l'Excellence comme Modèle de Qualité, grâce à la meilleure université en ligne au monde selon Forbes, grâce à TECH”

La mise en œuvre d'un système efficace de gestion de la qualité et de la sécurité peut améliorer considérablement les soins de santé et réduire les risques pour les patients. L'amélioration continue de ces processus permet aux organisations de s'adapter et d'exceller en réponse à l'évolution des besoins des patients et des demandes du marché.

C'est pourquoi TECH a conçu un Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers afin de fournir aux étudiants les aptitudes et compétences nécessaires pour pouvoir effectuer leur travail de spécialiste avec la plus grande efficacité et qualité possible. Ainsi, tout au long de ce programme, des aspects tels que la Culture de la Sécurité, la Gestion des Incidents, les Erreurs et les Événements Indésirables dans les Soins de Santé, la Simulation Clinique dans des Environnements Virtuels et Le Contrôle de la qualité des Installations seront abordés.

Tout cela grâce à un mode pratique 100% en ligne qui permet aux étudiants d'organiser leur emploi du temps et leurs études, et de les combiner avec leurs autres activités et intérêts quotidiens. En outre, ce diplôme dispose du matériel théorique et pratique le plus complet du marché, ce qui facilite le processus d'étude de l'étudiant et lui permet d'atteindre ses objectifs rapidement et efficacement.

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Systèmes de Gestion de la Qualité et Sécurité des Soins de Santé
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Devenez un expert en matière de Qualité des Soins de Santé et Plans d'Urgence en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'organisation"

“

Optimisez vos connaissances en matière de Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins en seulement quelques mois et à partir de n'importe quel appareil disposant d'une connexion internet”

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Un diplôme qui améliorera vos compétences et multipliera vos chances de réussite dans l'un des domaines les plus prometteurs du secteur des Soins Infirmiers.

Approfondissez des aspects tels que la Sécurité Environnementale ou la Gestion des Risques, sans avoir à vous déplacer et depuis le confort de votre domicile ou de votre bureau.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et Sécurité des Soins pour Infirmiers est que l'étudiant obtienne une mise à jour exhaustive de ses connaissances dans ce domaine très pertinent des Soins Infirmiers. Une mise à jour qui permettra aux étudiants d'effectuer leur travail avec la plus grande qualité et efficacité possible. Tout cela, grâce à TECH et à une modalité 100% en ligne.



“

Atteignez vos objectifs professionnels les plus exigeants, grâce à un diplôme innovant qui représente une opportunité unique sur le marché académique actuel”



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les bio-banques et les technologies de sécurité lors de la transfusion
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- ♦ Justifier les différents modèles et systèmes de gestion des événements indésirables
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur la sécurité des patients
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la sécurité des patients
- ♦ Développer les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un plan de sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices de pratique clinique et l'évaluation de leur respect
- ♦ Approfondir les clés de la sécurité des patients dans l'environnement des soins de santé

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité des patients
- ♦ Mettre en œuvre des méthodologies nouvelles, plus attrayantes et modernes pour la formation à la sécurité
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Faire du patient un élément clé de sa sécurité



Mettez à jour vos connaissances sur le Règlement International de Sécurité des Installations Sanitaires, sans limite de temps et avec n'importe quel appareil disposant d'une connexion internet"

03

Direction de la formation

Les éminents professionnels qui composent le corps enseignant de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins, font partie de la prestigieuse équipe de spécialistes de TECH dans ce domaine. Ces experts ont mis à profit leurs connaissances les plus avancées et leur vaste expérience pour concevoir des matériels pédagogiques très complets et actualisés qui dépasseront les attentes les plus exigeantes.



“

Des experts hautement respectés dans le domaine des Soins Infirmiers vous soutiendront tout au long de votre processus d'apprentissage, ce qui facilitera grandement votre parcours vers la réussite”

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- Experte en Communication avec le Patient Pédiatrique
- Experte en Gestion Clinique
- Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- Membre: Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Experte en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Experte en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO
- ◆ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
Évaluatrice certifiée de l'ISQua (International Society for Quality in Health Care)

- ◆ Membre: Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines
for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA et Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation
des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Diplôme en évaluation et recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Chercheuse spécialisée en santé
- ♦ Chercheuse sur le projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agenda des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ♦ Master en Gestion de la Qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ♦ Docteur en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences des Aliments
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Membre de: Vice-présidente du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne de l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluatrice et gestionnaire de projets pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice de l'ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, par l'intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité Nationale d'Accréditation (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Chimie de l'Université de Estrémadure
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d' Estrémadure

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Chef de l'Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Directeur des Services Économiques, Administratifs et Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoue du Service de Santé Andalou
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme: "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Économiques et de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Technicienne de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Experte en Orthopédie Sanitaire de Université de Séville
- ♦ Experte en Gestion et exploitation des stations d'épuration des eaux de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions Sanitaires. Université de Grenade

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle ACSA de certification au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'évaluation des premiers 24 Réseaux de Référence Européenne pour les Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Grenade
- ♦ Master Officiel de Troisième Cycle en Gestion de la Qualité des Services de Santé, à l'Université de Murcie
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe de la Société Internationale pour la Qualité des Soins de Santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

Dr Moreno Campoy, Elvira Eva

- ♦ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique d'Andalousie
- ♦ Enseignante dans le Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients à l'Université de Grenade à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en Sécurité Clinique du Centre Universitaire de Soins Infirmiers de Ronda de l'Université de Malaga
- ♦ Chercheuse principale et collaboratrice dans différents projets de recherche du Fonds de Recherche en Santé (FIS) et du Ministère de la Santé d'Andalousie
- ♦ Coordinatrice de la Commission sur la Sécurité des Patients de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires
- ♦ Docteur en Sciences de la Santé à l'Université de Malaga
- ♦ Licence en Pharmacie, Université de Grenade
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade
- ♦ Experte en Qualité dans les Institutions Sanitaires de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Troisième Cycle en Préparation des publications biomédicales à l'Université Autonome de Barcelone
- ♦ Diplôme en Gestion Pharmaceutique dans les Soins Primaires à l'Université de Barcelone
- ♦ Membre de: Membre du Conseil d'Administration de la Société Andalouse de Qualité des Soins Assistants, du Comité de Rédaction de la revue SADECA

Dr Ferrer Higuera, María José

- ◆ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoba Nord
- ◆ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Médecin Spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ◆ Chargée de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ◆ Master en Durabilité Sanitaire grâce à la Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ◆ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ◆ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-chirurgicales" par le Département des Spécialités Médico-chirurgicales de l'Université de Cordoue

Dr Díaz Romero, Salvador

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Enseignant collaborant avec le service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Valladolid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ◆ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ◆ Chercheur à l' Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ◆ Responsable de l'assistance et de la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire au sein du CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Professeur associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université d'Alcalá de Henares
- ◆ Master en Maladies athérombotiques et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lérida
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares

Mme Trillo López, Paloma

- ◆ Conseillère Technique au Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ◆ Infirmière et conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, de la Planification, des Soins Sociaux et de Santé et de la Consommation du Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ◆ Infirmière spécialisée en soins pédiatriques
- ◆ Experte en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels de l'UNED
- ◆ Experte en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ◆ Experte en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Malaga

Mme Corpas Nogales, María Elena

- ◆ Coordinatrice du système de notification des incidents et d'apprentissage pour la sécurité des patients d'Andalousie, notificASP
- ◆ Enseignante à l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Experte en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ◆ Experte en Recherche en Sciences de la Santé: Méthodologies Quantitatives et Qualitatives par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme d'Études Supérieures en statistiques et recherche opérationnelle de l'Université de Grenade
- ◆ Licence en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

Mme Pérez Moreira, Rosalía

- ◆ Technicienne de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ◆ Enseignante en Pratiques Cliniques pour le diplôme de Kinésithérapie à l'Université de Séville
- ◆ Enseignante en Pédagogie de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Diplôme de Kinésithérapie de l'Université de Séville et Diplôme de l'Université Européennes de Madrid
- ◆ Master en Santé et Qualité de Vie
- ◆ Master en Soins aux personnes dépendantes
- ◆ Experte en Soins à l'Aidant
- ◆ Experte en Soins aux malades et soins
- ◆ Experte en qualité dans les établissements de santé

Mme Cristino Espinar, María Soledad

- ◆ Supervision de l'unité de Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse de Sécurité des Patients dans les Urgences extrahospitalières et les Urgences
- ◆ Enseignante dans le Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ◆ Experte en Gestion de la Santé de l'École Andalouse de Santé Publique
- ◆ Experte en Qualité et Sécurité des Patients par l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Aguirre, José Manuel

- ♦ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ♦ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoue
- ♦ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ♦ Certificat Avancé en Sécurité des Patients
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue

Dr Ordóñez Díaz, María Dolores

- ♦ Pédiatre dans l'Unité de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre de la Commission de Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoue
- ♦ Activités de formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ♦ Docteur en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue

M. Carazo del Río, Jesús

- ♦ Infirmier dans le Service de Médecine Préventive
- ♦ Infirmier à la Maison de Retraite Santa Maria
- ♦ Master en Prescription en Soins Infirmiers
- ♦ Master en Soins Spécialisés aux Urgences, dans les Services des Soins en Situation Critique et Soins Post-Anesthésie
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers

Dr García Martínez, Elena

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante Collaboratrice au Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoba
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XIVe Congrès SADECA (Société Andalouse des Urgences)
- ♦ Doctorat de l'Université de Córdoba
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste

M. Toro Santiago, Joaquín

- ♦ Responsable du Service de L'unité Intégrée de Formation à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Superviseur de Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinateur de l'Unité d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur associé Université de Cordoue
- ♦ Enseignant du Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

Dr Delgado Osuna, José Antonio

- ◆ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ◆ Chargé de Cours au Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ◆ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Supérieur en Informatique de l'Université de Grenade
- ◆ Ingénieur Technique en Informatique

M. Salmoral Almagro, Francisco

- ◆ Ingénieur Technique à Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ◆ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ◆ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ◆ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ◆ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

M. Ruz López, Antonio Jesús

- ◆ Technicien de Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Ingénieur Technique Industriel (Spécialiste en Électricité) de l'École Polytechnique Université de Cordoue
- ◆ Spécialisation Post-universitaire en Atmosphères Explosives par l'Université Polytechnique de Madrid
- ◆ Prévention des Risques Professionnels Spécialité Sécurité au Travail. Fondation Esculapio

M. Jimber, Manuel

- ◆ Responsables de la Sécurité de l'Information
- ◆ Chef de Service de l'Unité de Sécurité TIC
- ◆ Enseignant externe en Analyse et Gestion des Risques et Master en Cybersécurité
- ◆ Master Inter-universitaire en Sécurité des Technologies de l'Information et des Communications de l'Université Ouverte de Catalogne
- ◆ Spécialiste en Qualité et Sécurité des Patient dans les Institutions Sanitaires
- ◆ Diplôme en Systèmes Logiques de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Protection des Données Personnelles de l'Université de Murcie

Mme López Cabrera, Estefanía

- ◆ Responsable de la Médecine Préventive et de la Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Enseignante Collaboratrice au département de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Université de Cordoue
- ◆ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ◆ Master en santé au travail dans l'environnement des soins de santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ◆ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ◆ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ◆ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

04

Structure et contenu

La structure et toutes les ressources didactiques de ce programme d'études ont été conçus par les professionnels renommés qui composent l'équipe d'experts de TECH dans le domaine des Soins Infirmiers. Ces spécialistes ont mis à profit leur expérience et leurs connaissances pour créer un contenu le plus complet et le plus actuel possible. Le tout, basé sur la méthodologie d'enseignement la plus efficace, le *Relearning* de TECH.





“

Grâce à ce syllabus complet, vous serez à jour en matière de Sécurité des Installations Sanitaires et de Plans d'Urgence”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des Soins
 - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
 - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des Processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
 - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques: normes, surveillance
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique

- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planifier, Réaliser
 - 1.7.3. Révision et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaines de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
 - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- 2.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Facteurs de conditionnement
 - 2.1.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Magnitude
 - 2.1.2. Culture de la sécurité
 - 2.1.2.1. Compréhension, Reconnaissance et Gestion des Événements Indésirables
 - 2.1.3. Déclaration et Gestion des Incidents
- 2.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation. Processus de Soins
 - 2.2.1. Analyse de la situation en vue de l'identification des Points Critiques à risque
 - 2.2.2. Stratégies d'approche et Prévention
 - 2.2.3. Plan de communication sur les Points Critique à risque
- 2.3. Gestion des Risques. Incidents et Événements Indésirables
 - 2.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
 - 2.3.2. Systèmes de Déclaration. Registre des Événements Indésirables
 - 2.3.3. Identification des événements indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
 - 2.3.3.1. Global Trigger Tool

- 2.4. Gestion Proactive des Risques
 - 2.4.1. Prévention des Risques. Outils de Gestion Proactive
 - 2.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
 - 2.4.3. Application de la Méthodologie dans un Processus de Soins de Santé
- 2.5. Méthodologie d'Analyse des Événements Sentinelles
 - 2.5.1. Analyse des Causes Profondes
 - 2.5.2. Méthodologie de l'ACR sur un Événement Sentinelle. Application
 - 2.5.3. Les Soins aux 1ères, 2èmes et 3èmes victimes
- 2.6. *Briefing* et *Debriefing* Les Rondes De Sécurité
 - 2.6.1. *Briefing*
 - 2.6.2. *Debriefing*
 - 2.6.3. Rondes de Sécurité
- 2.7. Identification sans Ambiguïté du Patient et Vérification
 - 2.7.1. Nécessité de l'Identification sans ambiguïté des Patients
 - 2.7.2. Systèmes d'identification sans ambiguïté des Patients
 - 2.7.3. Systèmes de Vérification des Patients
- 2.8. Transfert Sécurisé du Patient
 - 2.8.1. Communication entre les Professionnels
 - 2.8.2. Outils pour une Communication efficace
 - 2.8.3. Erreurs de Transfert entre Professionnels
- 2.9. Élaboration d'un Programme de Sécurité pour le Patient
 - 2.9.1. Méthodologie d'Élaboration d'un Programme de Sécurité
 - 2.9.2. Analyse des Points Critiques à Risque
 - 2.9.3. Évaluation d'un Programme de Sécurité. Indicateurs
- 2.10. Mise en œuvre d'un Programme de Sécurité pour le Patient dans une Unité Clinique. Suivi et Bonnes Pratiques
 - 2.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité pour le Patient
 - 2.10.2. Bonnes Pratiques en matière de Sécurité pour le Patient
 - 2.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité pour le Patient

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- 3.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
 - 3.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité des patients
 - 3.1.2. Sécurité du patient Évolution historique
 - 3.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 3.2. Structure de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.1. La sécurité des patients dans les équipes de direction
 - 3.2.2. Organigramme de sécurité des patients dans les établissements de santé
 - 3.2.3. Implication des professionnels dans la sécurité des patients
- 3.3. Formation des professionnels à la sécurité des patients
 - 3.3.1. Formation des professionnels de la santé à la Sécurité des Patients
 - 3.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la Formation Continue des professionnels de la santé
 - 3.3.3. Outils TIC pour soutenir la Formation Continue
 - 3.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la Formation Continue
 - 3.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
 - 3.3.4.2. Gamification
- 3.4. Sécurité de l'information
 - 3.4.1. Cadre juridique international sur la sécurité de l'information
 - 3.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
 - 3.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 3.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
 - 3.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et de l'innovation
 - 3.5.2. Considérations éthique dans la recherche
 - 3.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 3.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
 - 3.6.1. Informer les patients et les citoyens à la sécurité de leurs soins de santé
 - 3.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et du public à la prévention des risques dans le système de santé
 - 3.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active des patients à la sécurité des patients

- 3.7. La sécurité environnementale dans les centres médicaux
 - 3.7.1. La Sécurité Environnementale dans les Centres de Santé
 - 3.7.2. Suivi et contrôle des biosécurité environnementale
 - 3.7.3. Techniques et systèmes de prévention
- 3.8. Prévention des Risques Professionnels. Environnements de Travail Sûrs
 - 3.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres de santé
 - 3.8.2. Mesures préventives pour des environnements de travail sûrs
 - 3.8.2.1. Plans d'urgence
 - 3.8.3. Stress au travail, *mobbing* et *burnout*
- 3.9. Sécurité dans les Installations Sanitaires
 - 3.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
 - 3.9.2. Les contrôles de qualité des installations
 - 3.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
- 3.10. Analyse Coût-Efficacité de la Sécurité des Patients
 - 3.10.1. Nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
 - 3.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
 - 3.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales
 - 3.10.4. Coûts liés aux erreurs chez le patient chirurgical





“

Un programme conçu sur la base de la méthodologie pédagogique la plus efficace, le Relearning de TECH, qui permet une assimilation progressive et précise des concepts essentiels”

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



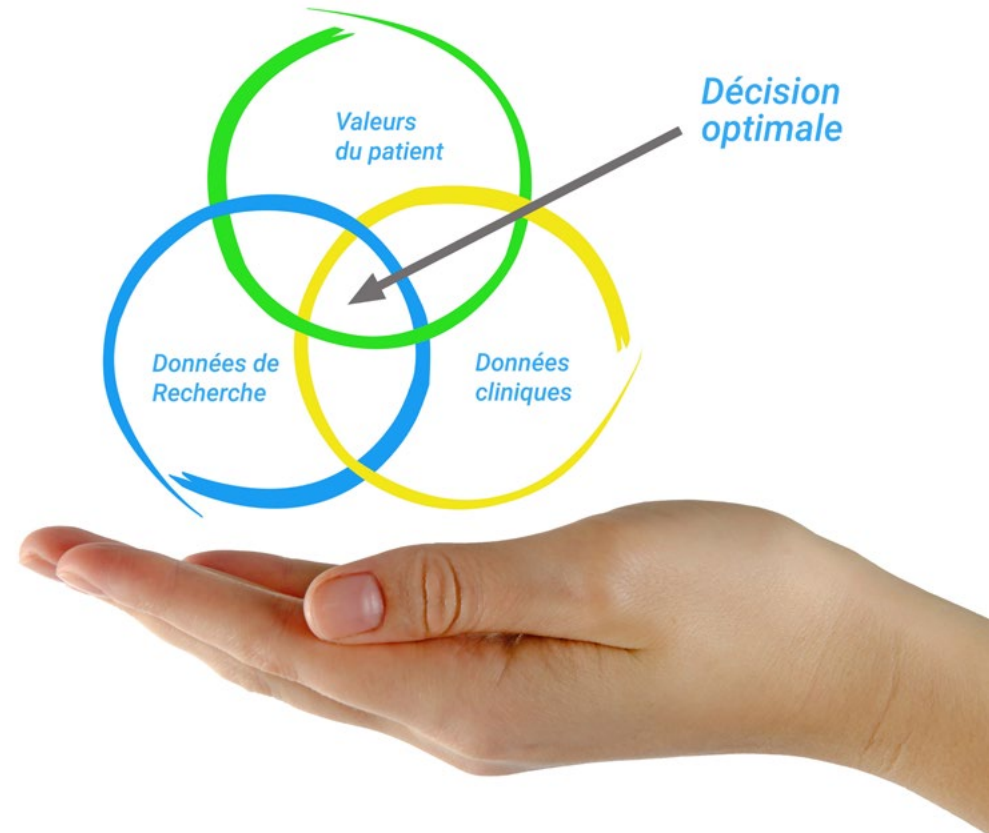
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Soins pour Infirmiers**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé
Systèmes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de
la Qualité et de la Sécurité
des Soins pour Infirmiers

