

# Certificat Avancé

Qualité des Soins et Humanisation  
pour Infirmiers



## Certificat Avancé Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-qualite-soins-humanisation-infirmiers](http://www.techtute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-qualite-soins-humanisation-infirmiers)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 22*

05

Méthodologie

---

*page 28*

06

Diplôme

---

*page 36*

# 01

# Présentation

La qualité des soins et l'humanisation des services de santé se concentrent sur les besoins individuels et les préférences de chaque patient. Cela signifie que les professionnels de la santé doivent travailler en partenariat avec les patients et leurs familles pour comprendre leurs besoins et leurs attentes, et fournir des soins personnalisés. C'est pourquoi TECH a conçu un programme qui permet aux professionnels des Soins Infirmiers de développer leurs connaissances, sur des aspects tels que les avantages de la Gestion par les Valeurs, les Soins du Personnel, l'Adéquation des Thérapies de Soutien à la Vie et les Modèles de Référence en matière de Qualité et d'Excellence. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec le matériel multimédia le plus complet et le plus actualisé du marché académique.





*Ce programme complet de TECH vous permettra d'acquérir les connaissances les plus avancées sur les systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Organismes Sanitaires, dans une modalité 100% en ligne"*

La qualité des soins et l'humanisation sont essentielles pour garantir que les patients reçoivent des soins infirmiers efficaces et satisfaisants. Ainsi, les procédures répondent aux besoins physiques, émotionnels et sociaux du patient en se concentrant sur lui et en travaillant en collaboration avec sa famille. Cela se traduit par des soins plus efficaces et plus satisfaisants, ainsi que par une amélioration de la santé et du bien-être de tous.

C'est pourquoi TECH a conçu un programme en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers, afin de fournir aux étudiants les aptitudes et les compétences nécessaires pour effectuer les soins avec la plus grande efficacité et la meilleure qualité possible. Ainsi, ce programme abordera des aspects tels que les Normes de Qualité, le Leadership et la Gestion des Talents, la Bioéthique, la Confidentialité et l'Intimité ou l'Humanisation des pratiques sanitaires.

Tout cela grâce à une modalité pratique 100 % en ligne qui permet aux étudiants d'organiser librement leurs études et leur emploi du temps, et de les combiner avec leurs autres obligations et activités quotidiennes. De plus, le programme d'études comprend le matériel didactique et les activités pratiques les plus dynamiques et les plus complets du marché.

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Qualité des Soins et Humanisation
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Les cours théoriques, les questions à l'expert, les forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- ♦ La possibilité d'accéder au contenu à partir de n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Devenez un expert en Qualité des Soins et Humanisation en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'organisation horaire"*

“

*Perfectionnez les aspects tels que l'Humanisation des Soins Palliatifs et la Bioéthique, sans limite de temps et sans avoir à vous déplacer”*

Le programme comprend dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Actualisez vos connaissances en matière de Gestion du Bien-être et de Soins des Professionnels, depuis votre tablette, votre portable ou votre ordinateur.*

*Un programme unique qui vous permettra de maîtriser l'un des domaines les plus prometteurs dans le domaine des Soins Infirmiers.*



# 02

## Objectifs

L'objectif de ce programme en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers est de fournir aux étudiants les compétences et les connaissances les plus complètes afin qu'ils puissent exercer les soins avec la plus grande qualité et efficacité. Tout cela grâce à des contenus actualisés et innovants, basés sur les sources les plus rigoureuses, ce qui représente une opportunité unique sur le marché académique actuel.





“

*Inscrivez-vous et profitez des dernières avancées en matière de Qualité et de Personnalisation des soins, grâce à TECH, la plus grande université numérique du monde"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité du patient
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité du patient dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les biobanques et les technologies de sécurité transfusionnelle
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité du patient abordées dans différents domaines de soins





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé des Établissements de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Actualiser les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

### Module 2. Qualité des Services et Éthique dans les Établissements de Santé

- ♦ Développer les quatre principes de la bioéthique
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur l'application de la méthode délibérative aux décisions cliniques
- ♦ Examiner l'application de la bioéthique dans les décisions relatives aux soins de santé en fin de vie
- ♦ Appliquer l'éthique à la recherche médicale
- ♦ Approfondir les points clés du respect du patient
- ♦ Analyser les actions éthiques dans les situations de conflit
- ♦ Valoriser la figure des soins palliatifs
- ♦ Établir l'importance des valeurs éthiques dans le don d'organes

### Module 3. Humanisation des Services de Santé

- ♦ Promouvoir l'humanisation des soins de santé
- ♦ Analyser les axes fondamentaux de l'humanisation des soins: le patient et sa famille, le personnel soignant et la structure organisationnelle
- ♦ Examiner l'humanisation des soins de santé pour les patients particulièrement vulnérables
- ♦ Mettre à jour les connaissances afin d'élaborer un plan d'humanisation
- ♦ Examiner le modèle de gestion basé sur la valeur



*Renforcez votre profil professionnel dans le domaine des Soins infirmiers et accédez aux postes prestigieux rêvés, grâce à TECH et à son excellente équipe de professionnels"*

# 03

## Direction de la formation

TECH a sélectionné les meilleurs professionnels qui composent son équipe d'experts en Soins Infirmiers, afin d'élaborer ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers. Ces spécialistes disposent d'un vaste bagage et d'une expérience exceptionnelle qui leur ont permis d'obtenir des postes à succès dans le domaine des soins de santé. Ainsi, les étudiants pourront tirer le meilleur parti d'un processus dans lequel ils recevront un soutien constant.





“

*La prestigieuse équipe d'experts de  
TECH vous aidera à obtenir une mise  
à jour réussie dans le domaine de la  
Qualité des Soins et Humanisation”*

## Direction



### Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Chef de Service et Directeur de l'Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Reina Sofia
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de la formation en Chirurgie Pédiatrique à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Présidente de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Conseil d'Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Coordinatrice du Comité des Anomalies Vasculaires de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Transplantation de Donneur Vivant ( Rénal et Hépatique) de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et de Chirurgie de l'Université de Granade
- ♦ Membre de Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité de rédaction du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, du Comité d'évaluation scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

## Professeurs

### Mme Castro Ruz, María José

- ◆ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et la Politique Sociale à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et Chirurgie Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice du Programme de Certification ASCO-QOPI de l'Unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Membre du Groupe de Révision des Procédures Opérationnelles Standard de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Enseignante à l'École andalouse de Santé Publique
- ◆ Enseignante de Formation en Amélioration Continue de la Qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Gestion de Services Sanitaires, Université de Grenade
- ◆ Expert en Qualité et Sécurité des Patients de l'Université de Grenade
- ◆ Spécialisation au Modèle de Certification et Amélioration Continue de la Qualité de la Société Américaine en Oncologie Médicale: ASCO
- ◆ Technicienne en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Évaluatrice Certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Membre de la Commission de la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre représentante de l'Espagne dans le cadre de l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé SADECA, Membre des Groupes de Travail pour la Révision des Critères pour la Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

### Dr Romero de Castilla Gil , Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinatrice de Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinatrice et Enseignante du Personnel de Santé de l'Agence de Santé de l'Alto Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrales des Services de Soins Santé, UNED
- ◆ Expert en Evaluation et Recherche des Services de Soins Santé, UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire de l'Université de Grenade

### Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Chercheuse Spécialisée en Santé
- ◆ Chercheuse du Projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agence des services sociaux et de la dépendance d'Andalousie"
- ◆ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Doctorat en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences Alimentaires
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Membre de la Commission de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

**Mme Román Fuentes, Mercedes**

- ◆ Technicienne Administrative dans l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Expert en Orthopédie Sanitaire Université de Séville
- ◆ Expert en Gestion et Exploitation des Stations d'Épuration des Eaux par l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Institutions de Santé Université de Grenade

**Mme Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ◆ Technicienne en Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Évaluatrice et Responsable de Projet pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ◆ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ◆ Évaluatrice de ERN (European Reference Networks) pour l'Union européenne, par l'Intermédiaire de l'ACSA
- ◆ Auditrice Principale pour les Normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Organisme National d'Accréditation Espagnol (ENAC)
- ◆ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ◆ Licence en Produits chimiques, Université de Extremadura
- ◆ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université de Estrémadure





**Dr Santamaría Olmo, Rafael**

- ◆ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ◆ Chercheur à l'Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ◆ Responsable de l'Assistance et la Gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire dans le CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ◆ Professeur Associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université de Alcalá de Henares
- ◆ Master en Maladie Athérotrombotique et Diagnostic par des Techniques Non Invasives de l'Université de Lleida
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares, Madrid

**M. Cruz Salgado, Óscar**

- ◆ Technicienne de l'Unité Qualité à l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Séville
- ◆ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcia
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, à l'Ecole Andalouse de Santé Publique
- ◆ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers, UNED
- ◆ Expert en Soins aux Malades et Soignants de l'Université de Séville
- ◆ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Spécialiste en Ergonomie et Psychosociologie Appliquée

### **Mme Palop del Río, Ángela**

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la Réalisation du Modèle de Certification ACSA au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'Évaluation des 24 Premiers Réseaux de Référence Européens des Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé Ecole Andalouse de Santé publique
- ♦ Diplôme en pharmacie, Université de Valencie (Espagne)
- ♦ Master en Gestion de Qualité des Services de Santé, Université de Murcie
- ♦ Certificat de spécialiste: Fondamentaux de l'Évaluation Externe Enquête de la Société internationale pour la qualité des soins de santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

### **M. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Chef en Unité de Soins aux Professionnels l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Directeur du Département Économique, Administratif et des Services Généraux en Gestion de Santé du Sud de Cordoue au Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Région de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Direction des Organismes de Santé, École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie, Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix.
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA), programme: "Planification, Gestion et Environnement Economique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Economiques et des Affaires de l'Université de Cordoue

### **Dr Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Enseignant Collaborateur du Service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé, Ecole Andalouse de Santé Publique

### **Dr Salvatierra Velázquez, Ángel**

- ♦ Chef du Service de Chirurgie Thoracique et de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Responsable du Groupe de transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cádiz
- ♦ Master en Direction des Unités Cliniques
- ♦ Membre de Association Andalouse des Chirurgiens, du Conseil de Pharmacie de l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue, du Comité de Rédaction de l'Association des Pneumologues du Sud de l'Espagne NEUMOSUR, Comité de Rédaction du Journal de Pathologie Respiratoire, Comité de Relations Institutionnelles de la Société Espagnole de Pneumologie et Chirurgie Thoracique (SEPAR), Académie Royale de Médecine et de Chirurgie de Séville

### **M. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Responsable du Service de Formation Intégrée à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Superviseur en Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinateur de la Cellule d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur Associé Université de Cordoue
- ♦ Enseignant au Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

### **M. Morán Fernández, Eduardo**

- ♦ Médecin Spécialiste en Soins Critiques et Urgences à l'Hôpital Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Professeur Collaborateur en Éthique Professionnelle à la Faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ♦ Instructeur en Secourisme de base, Intermédiaire et Avancé selon le Plan National de RCP
- ♦ Master en Bioéthique de l'Université Complutense de Madrid.
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université Complutense de Madrid

### **Dr Pérez Adrián, María del Carmen**

- ♦ Médecin du Service Anesthésiologie et Réanimation de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Tutrice Clinique du Département de Médecine de l'Université de Cordoue dans le cadre de la Rotation en Médecine
- ♦ Enseignante dans le cadre du Master en Soins en Urgences et Crises de l'Université de Cordoue
- ♦ Enseignante Collaboratrice dans le Programme de Formation à l'Unité d'Enseignement de Médecine Familiale et Communautaire de Cordoue
- ♦ Master en Soins Palliatifs de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Bioéthique-informatique à l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de Médecine et Chirurgie de l'université de Cordoue

**Dr Robles des arêtes, Juan Carlos**

- ♦ Chef des Unités de Soins Intensifs de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinateur des Transplantations à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Doctorat en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de la Faculté de Médecine de Grenade
- ♦ Licence de la Faculté de Médecine de Grenade

**Mme Ruiz Palomino, Aurora**

- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeure Associée des Soins Infirmiers, Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Gérontologie Sociale et Culturelle de l'université de Jaén
- ♦ Master en Pharmacologie et Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Gestion des Soins et Pratiques Infirmières Avancées de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade

**M. López Guijo, Carlos Javier**

- ♦ Coordinateur du Bloc Opératoire, Stérilisation et Chirurgie Ambulatoire Majeure à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Expert en Instrumentation Chirurgicale en Soins Infirmiers en Chirurgie Orthopédique et Traumatologie à l'Université Camilo José Cela
- ♦ Expert en Gestion des Patients Polytraumatisés pour Infirmiers, Université Antonio de Nebrija
- ♦ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme Supérieur en Imagerie Diagnostique et Médecine Nucléaire



### **Mme López Luque, Sonia**

- ◆ Infirmière à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Tuteur de Travail pour les Étudiants en Soins Infirmiers à l'Université d'Estrémadure et à l'Université Européenne de Madrid
- ◆ Diplôme en Infirmierie de l'Université de Cordoue
- ◆ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers
- ◆ Technicien Spécialiste en Radiodiagnostic à l'Institut Ramón y Cajal de Cordoue
- ◆ Opérateur des Installations de Rayons X à des Fins de Radiodiagnostic

### **M. Raya Serrano, Antonio Luis**

- ◆ Directeur des Soins Infirmiers de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Master en Gestion des Services de Santé Intégrés, Business School ESADE
- ◆ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers, UNED
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'École des Sciences Infirmières de l'Université San Juan de Dios, Université Pontificale de Comillas
- ◆ Technicienne Supérieur en Risques Professionnels Spécialisée en Sécurité
- ◆ Technicienne Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Hygiène

### **Mme Jaen Toro, Mercedes**

- ◆ Infirmière et Gestionnaire de cas, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Infirmière au Service de Santé d'Andalousie du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ◆ Enseignant des Sciences en Santé à l'Université de Cordoue à la Faculté de Médecine et Soins Infirmiers
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue

### **Mme Casares Landauro, Laura**

- ◆ Coordinatrice du Centre de Soins de la Petite Enfance à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Enseignante en Audition et Langage au centre *Escuela de Magisterio Sagrado Corazón*, rattaché à l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Pédagogie de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Gestion et Administration des Entreprises, Spécialisation en Gestion des Soins de Santé, de l'IMF Business School de l'Université de Nebrija
- ◆ Master en Assistance à la Petite Enfance de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Conception et Applications de la Recherche en Psychologie et Santé de l'Université de Grenade

### **Mme Yuste Bustos, Francisca**

- ◆ Responsable des Soins infirmiers du Service de Digestion, de Réanimation et de Soins intensifs de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Jaén
- ◆ Expert en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Expert en Thérapie intraveineuse et accès vasculaire
- ◆ Certification en Assistance Médicale Avancée
- ◆ Certification fondamentale Critical Care Support Certificate of Successful Completion, présenté par la Society of Critical Care Medicine
- ◆ Membre du Comité d'experts et auteure de la directive "Guide de pratique clinique sur l'utilisation des cathéters veineux centraux insérés par voie périphérique (PICC) chez les patients gravement malades"
- ◆ Prix du Manager Positif décerné par la Fondation Hospitalière Optimiste en 2019 et 2020
- ◆ Membre de la Société Espagnole des Soins Infirmiers Intensifs et des Unités Coronaires (SESIUC)

# 04

## Structure et contenu

La structure et toutes les ressources didactiques de ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers ont été conçues par les professionnels qui composent l'équipe d'experts de renom en Soins Infirmiers de TECH. Ainsi, des supports multimédias très complets et actualisés ont été créés, reposant sur la méthodologie d'enseignement la plus efficace, le *Relearning*, qui permet aux étudiants d'assimiler les concepts essentiels d'une manière naturelle et progressive.



“

*Renforcez la qualité de vos soins grâce aux supports multimédias les plus innovants et approfondissez les aspects du programme qui vous intéressent le plus, en consultant les multiples ressources disponibles sur le Campus Virtuel"*

## Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins des Institutions de Santé

- 1.1. Qualité des soins Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
  - 1.1.1. Qualité des soins
  - 1.1.2. Dimensions de la qualité
  - 1.1.3. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
  - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de qualité
  - 1.2.2. Les coûts de la qualité
  - 1.2.3. Modèles de référence en matière de qualité et d'excellence
  - 1.2.4. Gestion de la qualité dans les établissements de santé
- 1.3. Contrôle de la Qualité L'excellence comme Modèle de qualité
  - 1.3.1. Contrôle de la Qualité L'Audit
  - 1.3.2. Cycle d'évaluation Composantes de la qualité
  - 1.3.3. Amélioration continue de la qualité
  - 1.3.4. L'excellence comme Modèle de qualité
    - 1.3.4.1. Le principe d'excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
  - 1.4.1. Identification
  - 1.4.2. Analyse
  - 1.4.3. Amélioration continue
  - 1.4.4. Surveillance
- 1.5. Processus d'amélioration des soins de santé
  - 1.5.1. Gestion des processus
  - 1.5.2. Conception des processus de soins
  - 1.5.3. Normes de qualité
    - 1.5.3.1. Évaluation des processus de soins
- 1.6. Stratégies d'amélioration de l'efficacité et d'application des données probantes dans la pratique clinique
  - 1.6.1. Guide de pratique clinique Outils fondés sur des données probantes
  - 1.6.2. Bonnes pratiques cliniques: Normes, surveillance
  - 1.6.3. Évaluation du respect des pratiques cliniques







- 1.7. Planification d'un Plan d'Amélioration Continue
  - 1.7.1. Le cycle PDCA
  - 1.7.2. Planification, réalisation
  - 1.7.3. Contrôler et agir
- 1.8. Modèles d'Évaluation Externe et Accréditation
  - 1.8.1. Évaluation externe de la Gestion de la Qualité
  - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
  - 1.8.3. Accréditation dans le domaine de la santé
- 1.9. Leadership et Gestion du Personnel pour l'Amélioration de la Qualité
  - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organismes de Santé
  - 1.9.2. Principes de Motivation des Professionnels dans les Organismes de Santé
  - 1.9.3. Outils de Gestion efficace du Personnel pour l'amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins de Santé et Gestion à l'intérieur de l'Hôpital
  - 1.10.1. Gestion de la qualité en milieu hospitalier
  - 1.10.2. Structure, processus et résultats de l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
  - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence en matière de Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

## Module 2. Qualité des Soins et Éthique

- 2.1. Éthique et Bioéthique Principes
  - 2.1.1. Principes de la Bioéthique
  - 2.1.2. Fondements et Méthodologie de la Bioéthique
  - 2.1.3. Méthode délibérative
- 2.2. Éthique des organismes de santé
  - 2.2.1. Les grandes lignes de l'Éthique des organismes de santé
  - 2.2.2. Comités de Bioéthique
  - 2.2.3. Figure du consultant en bioéthique
- 2.3. Confidentialité et vie privée
  - 2.3.1. Droit à la confidentialité des informations et des données de Santé
  - 2.3.2. Droit au respect de l'intimité physique et au traitement digne
  - 2.3.3. Droits du patient sur son dossier médical
  - 2.3.4. Conflits d'intérêts

- 2.4. Éthique des décisions cliniques
  - 2.4.1. Consentement éclairé
  - 2.4.2. Consentement éclairé par procuration
  - 2.4.3. Capacité et compétence
- 2.5. Éthique des décisions de santé au début de la vie
  - 2.5.1. Diagnostic génétique pré-implantatoire
  - 2.5.2. Principes éthiques de l'avortement
  - 2.5.3. Limitation de l'effort thérapeutique en néonatalogie
- 2.6. Éthique des décisions en matière de soins de santé en fin de vie
  - 2.6.1. La mort
  - 2.6.2. Décisions en fin de vie Le principe éthique de l'autonomie
  - 2.6.3. Planification anticipée des décisions
  - 2.6.4. Les testaments de vie comme document d'appui pour les décisions de fin de vie
- 2.7. Adéquation de l'effort thérapeutique et refus de traitement
  - 2.7.1. Prise de décision éthique en fin de vie
  - 2.7.2. Adéquation des thérapies de maintien en vie
  - 2.7.3. Refus de traitement
  - 2.7.4. Prise de décision du patient mineur
- 2.8. Éthique et recherche
  - 2.8.1. Éthique et recherche Documents pertinents
  - 2.8.2. Évaluation éthique de la recherche en santé
  - 2.8.3. Fonctionnement des comités d'éthique de la recherche
- 2.9. Valeur des soins palliatifs
  - 2.9.1. Soins Palliatifs
  - 2.9.2. Objectifs des Soins Palliatifs
  - 2.9.3. Objectifs de la médecine palliative
- 2.10. Éthique et transplantations
  - 2.10.1. Éthique dans le processus de don et de transplantation d'organes
  - 2.10.2. Considérations éthiques relatives à la transplantation à partir d'un donneur vivant
  - 2.10.3. Transplantation en cas d'asystolie contrôlée Analyse éthique



**Module 3. Humanisation des Services de Santé**

- 3.1. Humanisation des Services de Santé
  - 3.1.1. Humanisation des Services de Santé
    - 3.1.1.1. Cadre Réglementaire Internationale
  - 3.1.2. Éléments de départ Passage à l'action
  - 3.1.3. Plans stratégiques d'humanisation
- 3.2. Gestion du Bien-être et du Confort du Patient et de sa Famille
  - 3.2.1. Culture de soins centrée sur l'expérience du patient
  - 3.2.2. Infrastructure, ressources et technologie
  - 3.2.3. Outils d'humanisation des soins
    - 3.2.3.1. Personnalisation des soins
    - 3.2.3.2. Vie privée
    - 3.2.3.3. Autonomie
    - 3.2.3.4. Prise de décision partagée
- 3.3. Modèle d'Attention Centrés sur la Personne
  - 3.3.1. Systèmes de soins Évolution
  - 3.3.2. Modèle d'ACP
  - 3.3.3. Professionnels Nouveaux rôles et équipes de soins
  - 3.3.4. Groupes de soutien et consensus
- 3.4. Outils pour Humaniser Communication Empathie
  - 3.4.1. Valeurs pour humaniser l'environnement sanitaire
  - 3.4.2. Relations interpersonnelles Soins holistiques et intégraux
  - 3.4.3. Communication et Empathie
  - 3.4.4. Mesurer le degré d'humanisation Systèmes de contrôle
- 3.5. Humanisation de l'Unité de Soins Intensifs
  - 3.5.1. Comment humaniser l'Unité de Soins Intensifs
  - 3.5.2. Protection du personnel
  - 3.5.3. Patient, Famille, Citoyenneté
  - 3.5.4. Humanisation de l'Architecture d'une Unité de Soins Intensifs
- 3.6. Assistance Humanisée du Patient en Phase Terminale
  - 3.6.1. Humanisation des Assistance Sanitaires en Fin de Vie
  - 3.6.2. Assistance en fin de vie, à domicile
  - 3.6.3. Assistance palliative à l'hôpital Comment humaniser ces assistances
- 3.7. Gestion du bien-être professionnel
  - 3.7.1. Bien-être professionnel
    - 3.7.1.1. Facteurs altérant le bien-être des professionnels
    - 3.7.1.2. Troubles présents dans l'altération du bien-être professionnel
    - 3.7.1.3. Relations entre le leader et le groupe dans l'environnement de travail
    - 3.7.1.4. Techniques d'amélioration du bien-être professionnel
    - 3.7.1.5. Outils de mesure du bien-être professionnel
- 3.8. Modèle de management basé sur les valeurs
  - 3.8.1. Gestion fondée sur les valeurs
  - 3.8.2. Phases du processus de mise en œuvre de la Gestion des Valeurs
    - 3.8.2.1. Phase I. Définitions des Valeurs
    - 3.8.2.2. Phase II Communication
    - 3.8.2.3. Phase III Alignement
  - 3.8.3. Avantages de la Gestion des Valeurs
  - 3.8.4. Les piliers de la Gestion des Valeurs dans les Etablissements de Santé
- 3.9. Humanisation des Soins aux Patients Spéciaux
  - 3.9.1. Cadre Règlementation Internationale
  - 3.9.2. Reconnaissance du Principe d'Autonomie Personnelle
  - 3.9.3. Lignes stratégiques et actions d'humanisation
    - 3.9.3.1. Espaces humanisés
    - 3.9.3.2. Actions d'humanisation dans les consultations et les urgences
    - 3.9.3.3. Actions d'humanisation lors de l'admission à l'hôpital
    - 3.9.3.4. Actions d'humanisation pour les accompagnants et les proches
  - 3.9.4. Plan d'humanisation pour les professionnels: Assistance au Professionnel
  - 3.9.5. Modèles de Plans et Guides d'humanisation
- 3.10. Impact de Covid-19 sur l'Humanisation des Assistances Sanitaires
  - 3.10.1. Impact et transformation de la structure d'organisation et de soins du système de santé
  - 3.10.2. Impact de Covid-19 sur la communication
  - 3.10.3. Une infrastructure plus humanisée Principales lignes d'action stratégiques

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



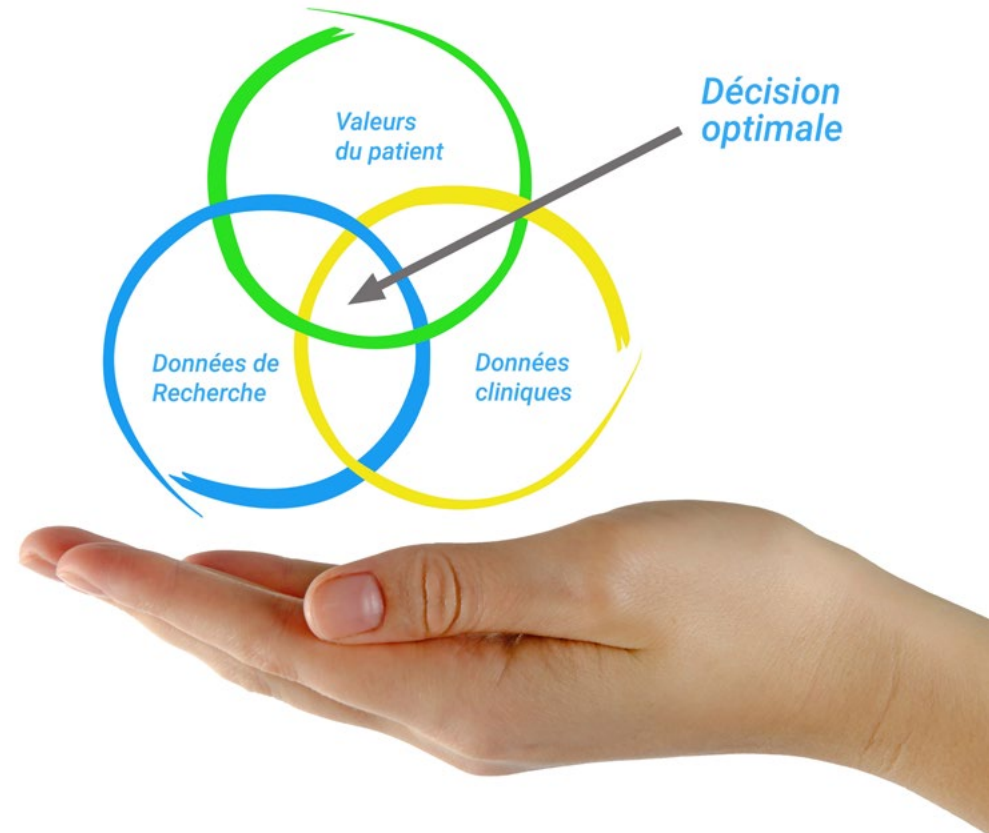
“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des contraintes de déplacements ou des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **450 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Certificat Avancé

Qualité des Soins  
et Humanisation  
pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Qualité des Soins et Humanisation pour Infirmiers