

# Certificat Avancé

Gestion des Services Infirmiers.  
Une Perspective de Qualité,  
la Sécurité et la Société

Approuvé par:





## Certificat Avancé

Gestion des Services Infirmiers.  
Une Perspective de Qualité,  
la Sécurité et la Société

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-gestion-services-infirmiers-perspective-qualite-securite-societe](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-gestion-services-infirmiers-perspective-qualite-securite-societe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 18*

06

Diplôme

---

*page 26*

# 01

# Présentation

Les soins infirmiers doivent s'adapter aux temps nouveaux et tirer parti de toutes les ressources technologiques à leur disposition pour offrir des soins personnalisés, dans lesquels la qualité et la sécurité des patients sont primordiales. Pour ce faire, il est nécessaire d'effectuer une gestion adéquate, dans laquelle tous les domaines sont contrôlés et les ressources sont distribuées efficacement. Avec ce programme, les étudiants acquerront les compétences nécessaires pour comprendre les besoins de la société et gérer des équipes d'infirmiers qui atteignent les niveaux de professionnalisme et de qualité exigés par les patients et le grand public.





“

*Les patients exigent des soins infirmiers adaptés à leurs besoins, où la qualité et la sécurité sont primordiales. Votre spécialisation plus poussée vous permettra de répondre à leurs attentes"*

Une connaissance approfondie de tous les aspects des services infirmiers est essentielle pour les professionnels qui souhaitent occuper des postes de responsabilité, que ce soit comme chefs d'équipe ou comme directeurs ou directeurs adjoints du département ou du centre de santé. Ce n'est que de cette manière qu'il sera possible d'identifier les besoins et de mieux redistribuer les ressources. Mais il est également nécessaire de comprendre que les soins de santé, comme d'autres secteurs de la société, se sont adaptés aux changements technologiques et disposent de multiples ressources qui peuvent être essentielles pour obtenir une plus grande reconnaissance.

Avec ce Certificat Avancé en Gestion des Services Infirmiers. Une Perspective de Qualité, la Sécurité et la Société de TECH Université Technologique l'étudiant pourra se familiariser avec une série d'aspects fondamentaux afin de mener à bien son travail de manière efficace. Ainsi, le syllabus couvre tout, de la division des soins infirmiers à la gestion de la qualité et de la sécurité, éléments essentiels lorsqu'on fournit un service de ce type. Mais elle se concentre également sur les nouvelles technologies, afin que les professionnels soient en mesure d'appliquer les techniques et les outils de marketing des soins de santé qui ont amélioré ces derniers.

Tout cela se retrouve dans un programme 100% en ligne, qui dispose de multiples ressources théoriques et pratiques et de la méthodologie d'enseignement la plus innovante du marché actuel. Ainsi, les étudiants pourront accéder à tous les contenus du campus virtuel à tout moment après leur inscription, ce qui sera essentiel pour combiner leur apprentissage avec le reste de leurs obligations quotidiennes.

Ce **Certificat Avancé en Gestion des Services Infirmiers. Une Perspective de Qualité, la Sécurité et la Société** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- Le développement d'études de cas élaborées par des experts en gestion du processus de soins infirmiers et d'autres disciplines
- Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- La présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision.
- Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion de la santé
- Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- L'accent est mis sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche en gestion de la santé
- La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Le marketing a atteint tous les secteurs et les soins de santé ne pouvaient pas être laissés de côté. Découvrez les outils que vous pouvez utiliser pour promouvoir votre clinique"*

“ *Les soins infirmiers sont l'un des emplois les plus importants de la société, votre travail sera donc essentiel pour améliorer la qualité d'un service de première nécessité* ”

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine des soins infirmiers, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra à l'infirmière d'apprendre de manière concrète et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

Le design de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'infirmière aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*L'Université technologique TECH met à votre disposition une multitude d'outils théoriques et des ressources théoriques et pratiques qui vous aideront à améliorer votre formation dans un court laps de temps.*

*Grâce à votre spécialisation supérieure dans ce domaine, vous serez en mesure de guider les équipes d'infirmiers les plus prestigieuses.*



# 02 Objectifs

Les soins infirmiers sont de plus en plus professionnalisés et de meilleure qualité. La sécurité du patient doit être mise en avant dans chaque action et, pour cette raison, des protocoles spécifiques sont nécessaires. Avec ce programme, les étudiants développeront les compétences précises qui leur permettront de guider leur équipe vers l'excellence, ce qui sera fondamental pour leur perfectionnement professionnel et, surtout, pour celui du patient.







“

*Les nouvelles technologies sont essentielles pour la promotion de la santé. Grâce à ce programme, vous apprendrez à les gérer avec succès”*



## Objectifs généraux

---

- Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle
- Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité, et la résolution des problèmes par une utilisation appropriée des systèmes d'information
- Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins



*Acquérir une connaissance approfondie de la gestion des soins infirmiers et diriger les services de votre équipe vers l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients"*





## Objectifs spécifiques

---

### **Module 1. La division des soins infirmiers dans le système de santé. Gestion des soins cliniques et infirmiers**

- ♦ Connaissance approfondie du langage technique utilisé dans le domaine des soins infirmiers
- ♦ Mettre en pratique les outils de gestion des soins
- ♦ Appliquer les critères bioéthiques aux soins infirmiers

### **Module 2. Gestion de la qualité et de la sécurité**

- ♦ Appliquer les normes de qualité les plus élevées dans chacun des services de soins de santé
- ♦ La sécurité du patient doit toujours être considérée comme l'une des prémisses maximales avant de procéder à toute intervention
- ♦ Connaître les différents types d'accréditation de la qualité dans les services de santé

### **Module 3. La gestion des services infirmiers dans la société. Marketing, comunicación y mHealth**

- ♦ Utiliser les outils technologiques pour fournir davantage d'informations aux patients
- ♦ Découvrir les clés et les avantages du marketing des soins de santé
- ♦ Apprenez comment mener un bon entretien pour un poste de direction

# 03

## Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.



“

*TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez”*

## Directeur invité international

Andrew D. Magalee est un leader exceptionnel dans le domaine des **Soins Infirmiers** et de la **Gestion des Soins de Santé**, avec une carrière marquée par son engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Il a été **Directeur des Soins Infirmiers** pour la **Gestion du Personnel Infirmier et des Ressources** au **Centre Médical Johns Hopkins Bayview**, un poste à haute responsabilité dans l'une des institutions médicales les plus prestigieuses au monde.

Doté d'une solide formation universitaire, notamment d'un **Master en Administration des Soins Infirmiers**, avec une spécialisation en **Soins Pédiatriques**, de l'Université de New York, il a su allier ses connaissances théoriques à une vaste expérience pratique. En outre, il a été **Directeur des Soins Infirmiers** au **Centre Médical Dartmouth-Hitchcock**, où il a marqué de son empreinte l'amélioration de la **qualité des soins** et de l'**efficacité opérationnelle**. Il a également été **Assistant Manager** au **Langone Medical Center** de l'Université de New York.

Outre son **travail professionnel** remarquable, Andrew D. Magalee a fait preuve d'un engagement en faveur de la préparation universitaire, ayant obtenu des diplômes de premier cycle en **Biologie** et en **Soins infirmiers** dans des institutions américaines de premier plan telles que l'Université St. John's et l'Université de New York. Ses connaissances et ses compétences vont de la **gestion hospitalière** à la mise en œuvre des **technologies de santé**, en passant par son expérience approfondie des **Ressources Humaines**, de l'**amélioration des performances**, de l'**assurance maladie**, de la **recherche clinique** et de la **gestion des situations d'urgence**. Cela fait de lui une personnalité influente et respectée dans le domaine des soins de santé au niveau international.



## M. Magalee, Andrew D.

---

- Directeur des Soins Infirmiers, de la Gestion du Personnel et des Ressources, Centre Médical Johns Hopkins Bayview, États-Unis
- Directeur des Soins Infirmiers, Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistant Manager au Centre médical Langone, Université de New York
- Master en Administration des Soins Infirmiers, spécialisation en Soins
- Licence en Sciences Infirmières, Université de New York
- Licence en Biologie, Université de St. John's

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

# 04

## Structure et contenu

En développant ce programme, TECH Université Technologique a pris en compte les besoins des infirmières qui souhaitent orienter leur carrière vers le management. C'est pourquoi elle leur propose un programme qui non seulement leur montre les clés de la gestion clinique, mais leur enseigne également les innovations technologiques qu'ils peuvent mettre en œuvre pour rendre leur travail beaucoup plus efficace et les soins aux patients plus personnalisés.





“

*Un syllabus complet qui, grâce à son format 100% en ligne, vous guidera dans les tenants et aboutissants de la gestion des services infirmiers”*

## Module 1. La division des soins infirmiers dans le système de santé.

### Gestion des soins cliniques et infirmiers

- 1.1. La division des soins infirmiers et la gestion stratégique
- 1.2. Systèmes d'information dans les services de soins infirmiers
- 1.3. Standardisation du langage infirmier
- 1.4. La contribution des infirmières à l'évaluation des dispositifs médicaux Infirmiers gestionnaires de ressources matérielles
- 1.5. Systèmes d'information et registres infirmiers
- 1.6. Résultats en matière de santé
- 1.7. Systèmes de classification des patients
- 1.8. Outils de gestion des soins: gestion clinique et gestion des processus
- 1.9. Incorporation dans l'organisation: manuel d'accueil
- 1.10. La bioéthique dans les processus infirmiers et la gestion par les valeurs

## Module 2. Gestion de la qualité et de la sécurité

- 2.1. La qualité dans les organisations de soins de santé
- 2.2. Sécurité des patients
- 2.3. Infection nosocomiale
- 2.4. Prévention
- 2.5. Systèmes de rapports et d'enregistrement
- 2.6. Deuxième et troisième victimes
- 2.7. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé
- 2.8. Organismes et critères. Modèles d'accréditation
- 2.9. Évaluation des performances Gestion par les compétences
- 2.10. Méthodes et techniques





### Module 3. La gestion des services infirmiers dans la société. Marketing, comunicación y mHealth

- 3.1. Aspects réglementaires de la gestion des services de santé
- 3.2. Promotion de la santé et nouvelles technologies. mHealth Les soins infirmiers dans l'avancée technologique des soins de santé
- 3.3. Marketing de la santé
- 3.4. Les changements technologiques qui améliorent les soins de santé Applications et réseaux sociaux dans le domaine des soins de santé
- 3.5. Compétences numériques des gestionnaires et des cadres intermédiaires du secteur de la santé
- 3.6. Le marché des soins de santé
- 3.7. Responsabilité sociale des entreprises
- 3.8. La visibilité des infirmières: réseaux sociaux et nouvelles technologies. Infirmière du futur
- 3.9. Le profil public du gestionnaire et du responsable de la santé
- 3.10. L'entretien pour postuler à un poste de direction

“ *Sélectionner les applications technologiques les plus efficaces dans le secteur de la santé* ”

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion des Services Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre Certificat Avancé sans avoir à vous soucier des déplacements ou de la paperasserie”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion des Services Infirmiers. Une Perspective de Qualité, la Sécurité et la Société** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat Avancé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion des Services Infirmiers. Une Perspective de Qualité, la Sécurité et la Société**

N.º d'Heures Officielles: **450 h.**

**Approuvé par Sedisa et Économie et Santé**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

## Certificat Avancé

Gestion des Services Infirmiers.  
Une Perspective de Qualité,  
la Sécurité et la Société

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Gestion des Services Infirmiers.  
Une Perspective de Qualité,  
la Sécurité et la Société

Approuvé par:

