

# Certificat Avancé

Gestion de Centres et Services  
de Santé pour Infirmiers



## Certificat Avancé Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-gestion-centres-services-sante-infirmiers](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/diplome-universite/diplome-universite-gestion-centres-services-sante-infirmiers)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 14*

04

Structure et contenu

---

*page 18*

05

Méthodologie d'étude

---

*page 24*

06

Diplôme

---

*page 34*

# 01

# Présentation

L'étude de la gestion des établissements de santé peut apporter un plus grand degré de qualité à l'organisation des processus de soins. Ce programme vise à former les cadres en développant des compétences, des techniques et méthodologie avec des outils qui favorisent la promotion de leur leadership, la gestion de leur activité et la gestion d'équipe, de manière la plus efficace avec les dernières technologies éducatives.



“

*Les nouveaux scénarios en matière de gestion des soins de santé nous poussent à proposer de nouveaux programmes de formation qui répondent aux besoins réels des professionnels expérimentés, afin qu'ils puissent appliquer les nouveaux développements dans leur pratique quotidienne"*

Dans la structure sanitaire, la division infirmière est fondamentale pour le développement de la gestion clinique, c'est pourquoi la formation dans ce domaine est nécessaire pour les infirmiers qui occupent ou peuvent occuper des postes de responsabilité dans le domaine des soins, que ce soit en tant que cadres intermédiaires, directeurs et responsables des soins ou médicaux.

Les nouveaux défis auxquels le secteur est confronté, tels que la gestion de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (en tant qu'utilisateurs- patients- clients) et les prestataires ; le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité de l'utilisation des ressources, l'adoption d'un nouveau leadership, participatif et transparent ou l'obtention d'une place dans l'équipe interdisciplinaire, sont autant de défis à relever.

Le caractère pratique des thèmes abordés permet à chacun d'entre eux de transmettre facilement son expérience et son parcours professionnel, faisant de chaque session du programme une occasion d'élargir les connaissances et de les mettre en œuvre.

Ce programme est orienté pour approfondir tous les aspects qui rendent la gestion hospitalière unique, mais aussi pour montrer les faiblesses et les opportunités d'avenir qui se présentent, en profitant des nouvelles technologies éducatives. Il comprendra également la participation d'un expert international avec 10 *Masterclasses* exclusives qui fourniront une vision stratégique et innovante dans la gestion des centres de soins de santé.

Le contenu du programme est présenté de manière rigoureuse avec des cas pratiques permettant d'approfondir les connaissances, afin de partager les expériences et les techniques innovantes qui sont déjà utilisées par certains professionnels et dans différents services de santé à travers le monde.

Ce **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en gestion de centres et services de santé pour infirmiers
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et d'assistance dans les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les développements dans la gestion des centres et des services de santé
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies de recherche en gestion des centres et des services de santé
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Formez-vous à la Gestion de Centres avec la vision d'un expert international*

“

*Ce Certificat Avancé est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de formation pour deux raisons: en plus de vous qualifier en tant que chef de clinique, vous obtiendrez un diplôme de la plus grande institution éducative, CEU”*

Son corps enseignant comprend une équipe de prestigieux professionnels de la gestion de la santé, qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de la santé qui complètent le programme de manière interdisciplinaire.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique fréquente qui se présentent. Pour cela, il sera soutenu par un système vidéo interactif de pointe développé par des experts renommés et expérimentés dans le domaine de la gestion de la santé.

*Vous pourrez suivre ce programme 100% en ligne, qui s'adaptera à vos besoins et vous permettra de le suivre plus facilement tout en exerçant votre activité de soins à plein temps.*

*Ne manquez pas cette occasion de vous tenir au courant des dernières avancées en gestion de centres et services de santé afin de les intégrer dans votre pratique clinique quotidienne.*



# 02 Objectifs

Ce Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers offre un programme de formation détaillé et de pointe, d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances, y compris les dernières tendances en matière de Leadership for Healthcare Services Managers, joue un rôle fondamental.





“

*Grâce à ce programme vous serez en mesure de mieux gérer les ressources, d'encadrer les personnes et d'améliorer les procédures dans les Services de Santé"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle
- ♦ Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en gestion de la santé du point de vue de la gestion clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel qu'au quotidien
- ♦ Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information
- ♦ Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins
- ♦ Montrer et évaluer les initiatives et expériences avancées en matière de gestion clinique et sanitaire





## Objectifs spécifiques

---

### Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- ◆ Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé
- ◆ Appliquer les concepts et méthodes essentielles de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé
- ◆ Contextualiser le pôle soins et santé dans l'équipe interdisciplinaire et s'informer sur les nouveaux défis du secteur de la santé
- ◆ Décrire les conflits d'intérêts existants dans l'interrelation entre les différents acteurs du système de santé

### Module 2. Systèmes et politiques de santé

- ◆ Décrire les principaux modèles de systèmes de santé
- ◆ Comprendre et différencier les éléments et les acteurs du système de santé, ainsi que les types de financement de la santé mis en place
- ◆ Comprendre le droit aux soins de santé et connaître le portefeuille de services de base et complémentaires
- ◆ Définissez le co-paiement et le financement par l'utilisateur, ainsi que les effets de son utilisation
- ◆ Intégrer les nouvelles technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé

### **Module 3. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé**

- ♦ Décrire comment réaliser la transformation susmentionnée du système de santé et du modèle de soins actuel, afin de garantir qu'il offre des soins de meilleure qualité et qu'il soit durable à moyen et long terme
- ♦ Surmonter la fragmentation des soins en intégrant davantage les soins et l'intégration des soins, non seulement entre les soins primaires et les hôpitaux, mais aussi entre les hôpitaux et les services sociaux
- ♦ Développer des mécanismes pour une participation efficace des patients au système de santé
- ♦ Intégrer les TIC comme un élément fondamental de la transformation du modèle, comme un véritable levier de transformation en soutenant la stratégie de partage de l'information clinique

### **Module 4. Gestion Clinique**

- ♦ Faciliter la coordination et le suivi, entre les différentes unités nécessaires
- ♦ Constituer une priorité claire pour la direction, car, si elle est correctement développée, elle est la base d'une véritable amélioration continue de la qualité
- ♦ Connaître et comprendre les modèles et les points clés des unités inter-hospitalières de gestion clinique
- ♦ Comprendre les caractéristiques des Unités Inter-Hospitalières de Gestion Clinique (UGCI), Comprendre l'importance du leadership et du profil organisationnel dans les UGCI
- ♦ Comprendre les besoins des patients
- ♦ Comprendre les points clés de la gestion des ressources humaines
- ♦ Connaître l'organisation des processus dans les UGCI Le tableau de bord. Identifier et intégrer les synergies
- ♦ Savoir mettre en œuvre la gestion par objectifs et la vision d'amélioration

### **Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine**

- ♦ Comprendre la définition et l'origine de la télémédecine, son évolution au fil des ans et les différents types de télémédecine actuellement disponibles
- ♦ Comprendre les aspects clés pour l'introduction de projets de télémédecine dans votre organisation de soins de santé, en étudiant à la fois les aspects les plus appréciés par les patients et ceux qui peuvent garantir le succès de la mise en œuvre d'un projet de télémédecine
- ♦ Découvrez des exemples de services de télémédecine actuellement mis en œuvre dans le monde, ainsi que quelques réflexions finales qui vous invitent à réfléchir aux avantages et aux risques que peut comporter la mise en œuvre à grande échelle d'un système de soins de santé qui ne connaît pas de frontières géographiques

### **Module 6. Gestion et évaluation économiques**

- ♦ Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé
- ♦ Effectuer une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé
- ♦ Appliquer les concepts fondamentaux des techniques et instruments d'évaluation économique appliqués aux systèmes de santé
- ♦ Déterminer les techniques, les styles et les méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des professionnels et des talents dans les établissements de santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique, les différents outils de gestion pouvant être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé



“

*Prenez le temps de vous familiariser avec les dernières tendances en matière de gestion de centres et services de santé pour infirmiers”*

# 03

## Direction de la formation

À la recherche de l'expérience éducative la plus avancée, TECH a procédé à une sélection rigoureuse d'enseignants de haut niveau académique, qui apportent de grandes connaissances dans le domaine de la gestion. Grâce à leurs précieuses expériences professionnelles, ils ont développé un itinéraire éducatif exclusif et de pointe qui permettra aux étudiants d'améliorer leurs aptitudes et d'actualiser leurs compétences en les mettant au courant des stratégies les plus récentes dans le domaine de la gestion des soins de santé.





“

*Un programme composé des enseignants les plus réputés, qui dirigent et guident 100 % en ligne”*

## Directrice Invitée Internationale

La Docteur Leslie K. Breitner est une **experte de renommée internationale**, qui a mené une brillante carrière dans les domaines de l'administration des entreprises, de la **gestion des organisations à but non lucratif** et des **soins de santé**. Sa carrière professionnelle et de recherche s'est concentrée sur l'analyse de l'impact des initiatives visant à améliorer la **qualité des systèmes financiers dans les organismes de soins de santé**. À cet égard, ses principales contributions ont été liées à l'**éducation** et au **leadership**, en collaborant avec de nombreux établissements d'enseignement à la création de programmes de formation pour les gestionnaires.

Elle est également co-auteur des ouvrages de comptabilité populaires "*Essentials of Accounting, 10th Edition*" et "*Essentials of Accounting Review*". Dans ces volumes, l'experte reflète sa connaissance approfondie de la **gestion financière**, de la **budgétisation** et de l'**évaluation des performances dans les hôpitaux**. En outre, un grand nombre d'études et de contributions dans ses publications ont été soutenues par des subventions du **Département de la Santé et des Services Humains des États-Unis**.

Le Dr Breitner est **diplômée de l'Université de Boston** et collabore en tant que spécialiste avec l'Université McGill à Montréal, au Canada. Elle y a **fondé le programme du Master International en Leadership dans les Soins de Santé (IMHL)** et a été **Co-Directrice Académique du Programme d'Études Supérieures en Gestion des Soins de Santé**. Elle donne également des conférences à l'Université de Harvard, à l'Université de Washington et à l'université de Seton Hall.

L'expérience professionnelle du Dr Breitner a été reconnue à de nombreuses reprises, et elle a reçu des prix de la part d'institutions et d'organismes universitaires de premier plan dans le monde entier. Entre autres distinctions, elle a reçu le **Prix Beekhuis** de l'École Supérieure de Gestion du Simmons College et est **membre honoraire** de la section de Boston de la **Société Beta Gamma Sigma**.





## Dr Breitner, Leslie

---

- ♦ Directrice des Programmes, Faculté de Gestion de la Santé, Université McGill, Montréal, Canada
- ♦ Spécialiste en Administration des Affaires de l'Hôtellerie et de la Restauration
- ♦ Directrice du Master International en Leadership en Soins de Santé
- ♦ Co-directrice Académique du Programme d'études supérieures en Gestion des Soins de Santé
- ♦ Superviseuse du programme de stage de recherche de troisième cycle Mitacs-Accelerate
- ♦ Collaboration avec l'UNICEF pour la Formation à l'Analyse Budgétaire et Fiscale
- ♦ Doctorat en Administration des Affaires (DBA) de l'Ecole Supérieure de Gestion de l'Université de Boston
- ♦ Master en Administration des Affaires (MBA) de l'École Supérieure de Gestion du Simmons College

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

# 04

## Structure et contenu

La structure du programme a été conçue par une équipe de professionnels experts de la formation et conscients de la pertinence de la formation médicale en gestion sanitaire. Ainsi, ils se sont engagés à dispenser un enseignement de haute qualité en utilisant les nouvelles technologies éducatives.



“

*Ce Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché”*

## Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- 1.1. Le processus de la planification stratégique
  - 1.1.1. Mission, vision et valeurs
  - 1.1.2. Le cycle de Planification stratégique Plan stratégique et lignes stratégiques
  - 1.1.3. Planification et amélioration continue de la qualité Avantages de la planification
  - 1.1.4. Analyse interne et analyse concurrentielle de l'environnement Benchmarking
- 1.2. Gestion par valeurs et objectifs
  - 1.2.1. Planification opérationnelle Obtenir des objectifs à partir des lignes stratégiques
  - 1.2.2. Types d'objectifs Objectifs
  - 1.2.3. Le management par les valeurs et les objectifs: le management
  - 1.2.4. Évaluation du plan stratégique et opérationnel
- 1.3. Théorie organisationnelle appliquée aux soins de santé
  - 1.3.1. Types d'organisation
  - 1.3.2. Le comportement organisationnel Enquêtes
  - 1.3.3. Caractéristiques de l'organisation publique
  - 1.3.4. Nouveaux modèles organisationnels Organisations liquides et matricielles
- 1.4. Leadership et gestion
  - 1.4.1. Le processus de gestion
  - 1.4.2. Organes collégiaux de gestion
  - 1.4.3. Styles de management
- 1.5. L'organisation de l'avenir
  - 1.5.1. Environnement organisationnel
  - 1.5.2. La gestion des connaissances, moteur de l'organisation du futur
  - 1.5.3. Hôpitaux et centres de santé innovants



## Module 2. Systèmes et politiques de santé

- 2.1. Systèmes de santé
  - 2.1.1. Principaux modèles de systèmes de santé Comparaison et résultats
  - 2.1.2. Modèle de Santé Beverige SMS: exemple
  - 2.1.3. Modèle Bismark des Systèmes de Santé Modèle d'assurance: exemples
  - 2.1.4. Évolution des différents systèmes de santé
- 2.2. Financement et fourniture de soins de santé
  - 2.2.1. Financement des systèmes de santé Contribution publique
  - 2.2.2. Le droit aux soins de santé: élémentaire et complémentaire de basique et complémentaire
  - 2.2.3. Différents modèles de fourniture dans un système national de santé Fourniture privée
  - 2.2.4. Co-paiement et financement par les utilisateurs
- 2.3. Évolution et autres aspects des systèmes de santé
  - 2.3.1. Complexité et chronicité des soins
  - 2.3.2. Les technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé
  - 2.3.3. Promotion de la santé et éducation à la santé Prévention
  - 2.3.4. La santé publique traditionnelle et son évolution
  - 2.3.5. Coordination ou intégration dans le domaine de la santé Le concept de l'Espace Social et Sanitaire
- 2.4. Alternatives aux modèles de gestion traditionnels
  - 2.4.1. Évaluation des nouveaux modèles de gestion Résultats et expériences

## Module 3. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

- 3.1. Gestion Médicale Classique vs. Gestion des Soins
  - 3.1.1. Structure et contenu des organes de gestion d'un système de santé Organigrammes alternatifs actuels et futurs
  - 3.1.2. Le personnel médical en tant que gestionnaires: des membres du conseil d'administration aux directeurs des soins et des gestionnaires à la direction générale
  - 3.1.3. Préparation et création de valeur
  - 3.1.4. Division médicale: zones critiques
  - 3.1.5. Différentes structures organisationnelles de la division médicale

- 3.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
  - 3.2.1. Tableaux de bord
  - 3.2.2. Dossiers Médicaux électroniques
  - 3.2.3. Systèmes de prescription assistée
  - 3.2.4. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé
- 3.3. Continuité des soins Intégration des Soins Primaires- Hospitaliers et Services Sociaux de Santé
  - 3.3.1. La nécessité de l'intégration des soins
  - 3.3.2. Les organisations de soins intégrés. Les bases initiales
  - 3.3.3. Démarrage d'une OSI
- 3.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
  - 3.4.1. Principes de Bioéthique
  - 3.4.2. Les comités d'éthique dans les organisations de soins de santé
  - 3.4.3. Humanisation des soins de santé
- 3.5. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers
  - 3.5.1. Outils pour la gestion des connaissances dans la gestion clinique et des soins
  - 3.5.2. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers
- 3.6. Santé publique, promotion de la santé et directions des soins
  - 3.6.1. Concept et portée de la santé publique
  - 3.6.2. Promotion de la santé et éducation à la santé
  - 3.6.3. Types de programmes de prévention
- 3.7. Transformation du modèle de santé Le triple objectif
  - 3.7.1. Stratégie de continuité des soins
  - 3.7.2. Stratégie socio-sanitaire
  - 3.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

## Module 4. Gestion Clinique

- 4.1. Définition et réglementation de la gestion clinique
  - 4.1.1. Différentes définitions et visions de la gestion clinique
  - 4.1.2. Les différents décrets et règlements de la Gestion Clinique
  - 4.1.3. Niveaux d'autonomie
- 4.2. Processus et protocoles de gestion clinique Gestion des preuves scientifiques
  - 4.2.1. Types et classification des preuves scientifiques
  - 4.2.2. Protocoles, directives de pratique clinique, parcours cliniques: différences
  - 4.2.3. Grade et parcours de soins

- 4.3. Systèmes de classification des patients
  - 4.3.1. Systèmes de classification des patients
  - 4.3.2. Analyse de la dépendance des patients. Échelles de dépendance et classification des dépendances
  - 4.3.3. Calcul des niveaux de dotation/efficacité en fonction de la classification des patients. Répartition de la charge de travail
- 4.4. Modèles et Unités de Gestion Clinique
  - 4.4.1. Types d'unités de gestion clinique
  - 4.4.2. Unités mixtes soins primaires et spécialisés
  - 4.4.3. Unités interservices
  - 4.4.4. Unités inter-hospitalières
- 4.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique
  - 4.5.1. Prescription prudente: Choosing Wisely
  - 4.5.2. Stratégies "à ne pas faire"
- 4.6. Prescription d'examens complémentaires
  - 4.6.1. Prescription prudente vs. Médecine défensive
  - 4.6.2. Audits de prescription et suivi des prescriptions: résultats

## Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine

- 5.1. Gestion du patient complexe et chronique
  - 5.1.1. Cronic Care Model et stratification de la population. Kaiser Permanente
  - 5.1.2. Gestion des groupes de population à risque. Gestion des maladies complexes et/ou chroniques à domicile
  - 5.1.3. Chronicité et soins Socio-sanitaires
- 5.2. Expériences en matière d'autonomisation des patients: le patient actif, l'école des patients
  - 5.2.1. Modèle de Patient actif. Université de Stanford
  - 5.2.2. Programme d'éducation à l'auto-soin. Expériences internationales
  - 5.2.3. Écoles de patients
  - 5.2.4. Autonomisation du patient et contribution des infirmières
- 5.3. Télémédecine
  - 5.3.1. Services actuellement en place et perspectives d'avenir

## Module 6. Gestion et évaluation économiques

- 6.1. Calcul des coûts
  - 6.1.1. Pondération et calcul des coûts de santé
    - 6.1.1.1. Coût/bénéfice
    - 6.1.1.2. Coût/Utilité
    - 6.1.1.3. Coût/Productivité
- 6.2. Méthode de comptabilisation
  - 6.2.1. Base générale de la comptabilité
  - 6.2.2. Qu'est-ce qu'un budget? Types de budgétisation et de gestion financière
  - 6.2.3. Budgétisation rétrospective des recettes et des dépenses
  - 6.2.4. Budget public prospectif par chapitre
- 6.3. Budgets et achats
  - 6.3.1. Gestion des achats. Commissions d'achat et acquisition de biens
  - 6.3.2. Systèmes d'approvisionnement intégrés. Centralisation des achats
  - 6.3.3. Gestion des contrats de service public: Appels d'offres, accords
  - 6.3.4. Les marchés publics dans le secteur privé
  - 6.3.5. Logistique d'approvisionnement
- 6.4. Efficacité et durabilité du système de santé
  - 6.4.1. Situation financière du système de santé publique: la crise de la durabilité
  - 6.4.2. Dépenser pour améliorer la santé. Comparaison des investissements pour gagner plus de santé
  - 6.4.3. Maîtriser les dépenses dans le système de santé publique
- 6.5. Modèles de financement
  - 6.5.1. Budget historique et financement par activité
  - 6.5.2. Financement par capitation
  - 6.5.3. Financement par GRD et processus, paiement par acte
  - 6.5.4. Incitations pour les professionnels en fonction du financement
- 6.6. Accords de gestion
  - 6.6.1. Accords de gestion. Définition et modèles
  - 6.6.2. Évolution et évaluation d'un accord de gestion



“

*Une expérience de formation unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel”*

05

# Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.





“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

## L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



## Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

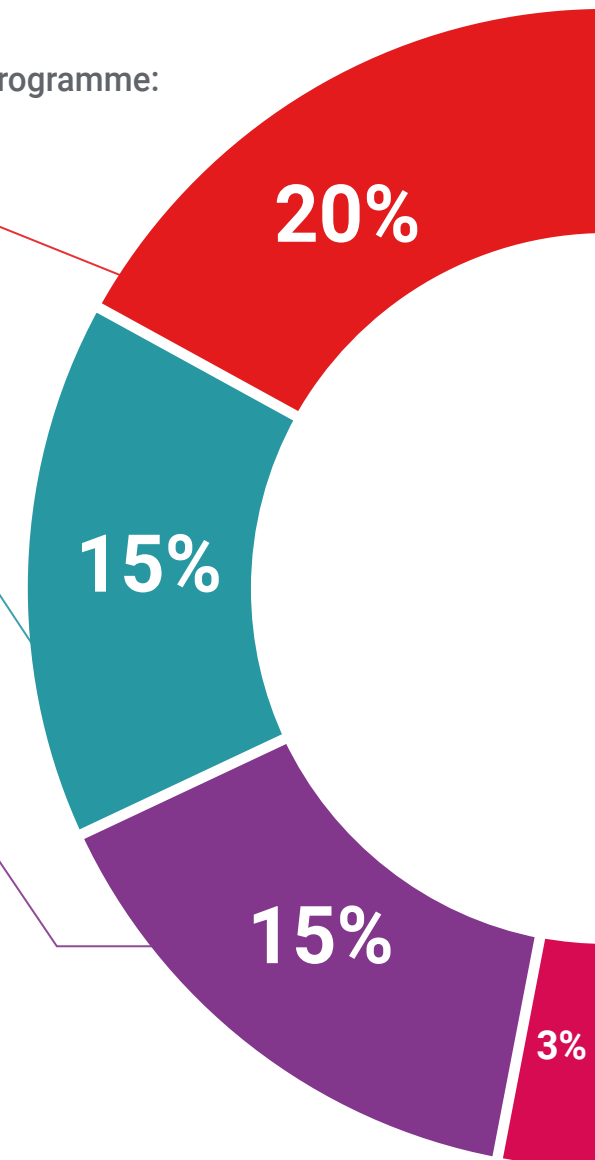
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.







**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion de Centres et Services de Santé pour Infirmiers**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat Avancé**  
Gestion de Centres  
et Services de Santé  
pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Gestion de Centres et Services  
de Santé pour Infirmiers