



# Certificat Humanisation en Gestion Sanitaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/infirmerie/cours/humanisation-gestion-sanitaire

# Sommaire

03 04 05
Direction de la formation Structure et contenu Méthodologie

page 12 page 16

page 20

06

Diplôme

# 01 **Présentation**

Aujourd'hui, les soins de santé évoluent pour s'adapter aux besoins des patients. Il n'est plus seulement nécessaire de s'occuper des maux physiques des personnes qui viennent à la clinique, mais il faut aussi offrir des soins plus complets, en tenant compte de leurs caractéristiques et en recherchant une amélioration globale de la personne. Mais cela ne peut se faire qu'en humanisant la gestion des soins de santé et en prenant en compte les caractéristiques du patient et de son soignant. Avec ce programme, les infirmiers et infirmières acquerront toutes les connaissances nécessaires pour exercer leur métier avec toutes les garanties de succès, en appliquant des critères éthiques et humanistes dans chacun de leurs processus.



# tech 06 | Présentation

Humaniser la gestion des soins de santé est l'un des grands défis auxquels la profession est confrontée aujourd'hui. La société en général exige des soins plus globaux, dans lesquels l'accent est mis sur la guérison des affections physiques, mais sans négliger la sphère émotionnelle et spirituelle. C'est pourquoi une bonne gestion infirmière nous permettra de connaître en profondeur la situation du patient et de lui apporter tout le soutien et les soins dont il a besoin, en appliquant des critères éthiques et humains.

Avec ce nouveau mode d'action, il est essentiel de disposer d'infirmières hautement qualifiées, capables d'appliquer les nouvelles méthodes de travail, qui privilégient la situation du patient, mais tiennent également compte des besoins des employés. De cette façon, les éventuels problèmes de santé dus à l'épuisement professionnel seront évités en appliquant des critères de sécurité au travail.

Afin d'obtenir cette formation supérieure chez les professionnels, TECH Université Technologique propose l'obtention de ce diplôme d'humanisation en gestion des soins de santé, dans lequel ils trouveront les dernières informations sur un domaine de connaissances de plus en plus demandé, en raison des avantages importants qu'il apporte à la société. Plus précisément, le programme d'études comprend des sujets allant de l'anthropologie de l'humanisation à la gestion des organisations, en passant par les considérations éthiques dans le domaine des soins de santé et les soins centrés sur le patient et la famille, par exemple.

En outre, l'un des principaux avantages de ce programme est qu'il est enseigné dans un format 100% en ligne, de sorte que les étudiants sont libres de choisir où et quand étudier, en fonction de leurs besoins. De cette manière, ils pourront poursuivre leur apprentissage tout en continuant à s'acquitter du reste de leurs obligations quotidiennes, qu'elles soient personnelles ou professionnelles.

Ce **Certificat en Humanisation en Gestion Sanitaire** contient le programme éducation le plus complet et le plus actuel du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- Le développement d'études de cas réalisées par des experts en gestion du processus de soins infirmiers et d'autres disciplines
- Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- La présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision.
- Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion de la santé
- Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- L'accent est mis sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche en gestion de la santé
- La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Une bonne gestion des soins de santé est essentielle pour améliorer les soins aux patients. Grâce à ce programme, vous pourrez apporter vos connaissances pour humaniser la profession"



Vous développerez les compétences nécessaires pour devenir un manager de haut niveau, capable de guider vos équipes vers un mode de travail plus humain"

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine des soins infirmiers, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra à l'infirmière d'apprendre de manière concrète et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

Le design de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'infirmière aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

L'humanisation de la gestion des soins de santé sera essentielle pour améliorer l'environnement de travail et, partant, le travail des infirmières.

TECH vous offre la possibilité de réaliser de multiples études de cas, qui vous seront indispensables pour améliorer votre formation en peu de temps.







# tech 10 | Objectifs



# Objectifs généraux

- Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle
- Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité, et la résolution des problèmes par une utilisation appropriée des systèmes d'information
- Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins







# **Objectifs spécifiques**

- Appliquer des critères éthiques dans le travail infirmier
- Prendre en compte la santé au travail des équipes infirmières
- les nouvelles tendances en matière de soins de santé, en tenant compte des différents types de patients



Vous améliorerez vos soins de santé, apportant ainsi des avan santé, apportant ainsi des avantages significatifs à vos patients"







# tech 14 | Direction de la formation

#### Directeur invité international

Andrew D. Magalee est un leader exceptionnel dans le domaine des Soins Infirmiers et de la Gestion des Soins de Santé, avec une carrière marquée par son engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Il a été Directeur des Soins Infirmiers pour la Gestion du Personnel Infirmier et des Ressources au Centre Médical Johns Hopkins Bayview, un poste à haute responsabilité dans l'une des institutions médicales les plus prestigieuses au monde.

Doté d'une solide formation universitaire, notamment d'un Master en Administration des Soins Infirmiers, avec une spécialisation en Soins Pédiatriques, de l'Université de New York, il a su allier ses connaissances théoriques à une vaste expérience pratique. En outre, il a été Directeur des Soins Infirmiers au Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, où il a marqué de son empreinte l'amélioration de la qualité des soins et de l'efficacité opérationnelle. Il a également été Assistant Manager au Langone Medical Center de l'Université de New York.

Outre son travail professionnel remarquable, Andrew D. Magalee a fait preuve d'un engagement en faveur de la préparation universitaire, ayant obtenu des diplômes de premier cycle en Biologie et en Soins infirmiers dans des institutions américaines de premier plan telles que l'Université St. John's et l'Université de New York. Ses connaissances et ses compétences vont de la gestion hospitalière à la mise en œuvre des technologies de santé, en passant par son expérience approfondie des Ressources Humaines, de l'amélioration des performances, de l'assurance maladie, de la recherche clinique et de la gestion des situations d'urgence. Cela fait de lui une personnalité influente et respectée dans le domaine des soins de santé au niveau international.



# M. Magalee, Andrew D.

- Directeur des Soins Infirmiers, de la Gestion du Personnel et des Ressources, Centre Médical Johns Hopkins Bayview, États-Unis
- Directeur des Soins Infirmiers, Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistant Manager au Centre médical Langone, Université de New York
- Master en Administration des Soins Infirmiers, spécialisation en Soins
- Licence en Sciences Infirmières, Université de New York
- Licence en Biologie, Université de St. John's



Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"





# tech 18 | Structure et contenu

### Module 1. L'humanisation de la gestion de la santé

- 1.1. Anthropologie de l'humanisation: santé et maladie
- 1.2. Culture organisationnelle et culture transformationnelle dans les systèmes de santé
- 1.3. Gestion des organisations basée sur l'humanisation
- 1.4. Nouvelles tendances en matière de soins de santé: la voix du patient et du soignant, le patient actif et le patient expert
- 1.5. Considérations éthiques dans le cadre de la santé
- 1.6. L'éthique des soins infirmiers
- 1.7. Santé au travail et services de prévention dans le domaine de la santé
- 1.8. L'épuisement professionnel. Coûts associés aux soins
- 1.9. Soins centrés sur le patient et la famille
- 1.10. Une approche actuelle de l'adhésion au traitement







L'application de critères éthiques dans les soins infirmiers est essentielle pour fournir à tous les processus une qualité supérieure"





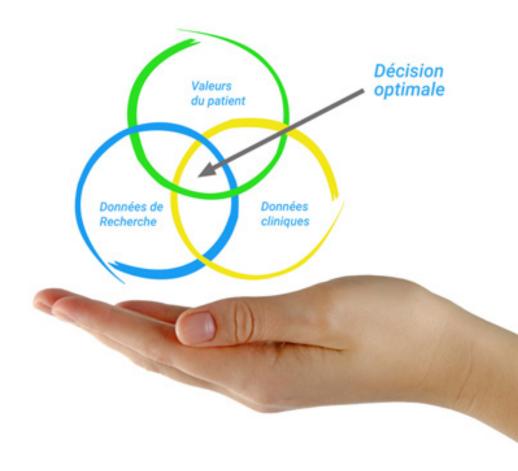


# tech 22 | Méthodologie

### À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.



Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entrainent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

- Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
- L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
- 3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
- 4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



# tech 24 | Méthodologie

### Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



## Méthodologie | 25 tech

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socioéconomique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.

Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures infirmières en vidéo

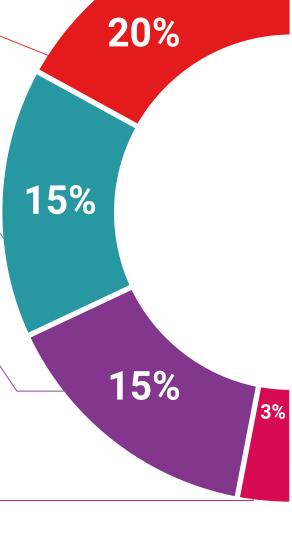
Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".





#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.

20% 17% 7%

#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### **Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### **Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire,
et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### **Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.







# tech 30 | Diplôme

Ce **Certificat en Humanisation en Gestion Sanitaire** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: Certificat en Humanisation en Gestion Sanitaire

N.º d'Heures Officielles: 150 h.



technologique Certificat Humanisation

en Gestion Sanitaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

