

# Certificat

## Gestion de la Qualité et de la Sécurité





## Certificat

### Gestion de la Qualité et de la Sécurité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/gestion-qualite-securite](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/gestion-qualite-securite)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les centres de santé doivent disposer d'équipes de gestion capables d'améliorer tous leurs services, par la mise en œuvre des plus hauts niveaux de qualité actuellement requis, ainsi que de protocoles d'action qui augmentent la sécurité des patients et des employés. Grâce à ce programme, les infirmières pourront accéder à un niveau de compétence supérieur qui leur permettra d'accéder à des domaines de gestion, en étant capables de mettre en œuvre les dernières techniques de gestion des soins infirmiers dans leur travail quotidien.





“

*Si vous voulez que votre clinique acquière le prestige qu'elle mérite, spécialisez-vous dans ce programme et appliquez les critères de qualité les plus élevés possibles"*

Le contrôle de la qualité et de la sécurité des services infirmiers est l'une des principales tâches des directeurs ou des responsables du service. Il est donc important que ces professionnels disposent de connaissances suffisantes pour être en mesure de mettre en œuvre les dernières techniques et stratégies dans ce domaine. C'est en tenant compte de cette nécessité que TECH Université Technologique propose ce diplôme, dans lequel les étudiants trouveront les clés pour gérer ces questions avec succès.

À cette fin, le programme comprend 10 sujets qui donneront aux étudiants une idée générale du secteur et leur permettront d'étudier en profondeur les aspects qui sont vraiment essentiels pour le sujet. Ainsi, ils étudieront tout ce qui concerne la qualité dans les organisations de soins de santé, la sécurité des patients, les infections nosocomiales, la prévention, les modèles d'accréditation de la qualité et l'évaluation des performances, par exemple. Des aspects qui, d'une manière ou d'une autre, feront partie du travail quotidien de la personne en charge de la zone.

L'un des principaux avantages pour les étudiants qui s'inscrivent à ce diplôme est qu'il est enseigné dans un format 100% en ligne, ce qui leur permet de gérer librement leur temps d'étude. C'est essentiel pour toutes les personnes qui doivent combiner leur apprentissage avec leur carrière professionnelle. Ainsi, dès leur inscription, les étudiants auront un accès libre à toutes les ressources didactiques du campus virtuel.

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité** contient le programme scientifique le plus complet et le plus à jour du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- ♦ Le développement d'études de cas réalisées par des experts en gestion du processus de soins infirmiers et d'autres disciplines
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ La présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision.
- ♦ Le système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de gestion de la santé
- ♦ Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travaux de réflexion individuels
- ♦ L'accent est mis sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche en gestion de la santé
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Dans la gestion des soins de santé, la qualité doit être évidente dans chacun des processus. Vous pouvez être celui qui vérifie que tous les services sont conformes aux exigences actuelles"*

“

*En vous inscrivant à ce diplôme, vous aurez accès au contenu le plus récent en matière de gestion des soins infirmiers, 24 heures sur 24, toute l'année"*

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine des soins infirmiers, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra à l'infirmière d'apprendre de manière concrète et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

Le design de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, l'infirmière aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Vous êtes à la recherche d'une promotion qui vous permette de gérer votre propre équipe d'infirmières? C'est le premier pas dans cette direction.*

*Les critères de qualité et de sécurité doivent être primordiaux dans la gestion des soins infirmiers. Avec ce programme, vous découvrirez comment y parvenir afin de fournir les meilleurs soins possibles.*



# 02 Objectifs

Ce Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité a été élaboré dans le but principal de fournir aux infirmières une vue d'ensemble de la manière dont le travail doit être effectué dans un établissement de santé. À cette fin, ils disposeront d'un programme d'études entièrement nouveau, dont le contenu est axé sur l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients et des employés dans chacun de ses processus.







“

*Pouvoir gérer les meilleures équipes d'infirmiers du pays, grâce au diplôme que cette qualification vous procurera"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle
- ♦ Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité, et la résolution des problèmes par une utilisation appropriée des systèmes d'information
- ♦ Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins





## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Appliquer les normes de qualité les plus élevées dans chacun des services de soins de santé
- ♦ La sécurité du patient doit toujours être considérée comme l'une des prémisses maximales avant de procéder à toute intervention.
- ♦ Connaître les différents types d'accréditation de la qualité dans les services de santé

“

*Si vous appliquez les normes de qualité les plus élevées dans votre travail, les patients seront totalement satisfaits”*

03

# Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.



“

*TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez”*

## Directeur invité international

Andrew D. Magalee est un leader exceptionnel dans le domaine des Soins Infirmiers et de la Gestion des Soins de Santé, avec une carrière marquée par son engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Il a été Directeur des Soins Infirmiers pour la Gestion du Personnel Infirmier et des Ressources au Centre Médical Johns Hopkins Bayview, un poste à haute responsabilité dans l'une des institutions médicales les plus prestigieuses au monde.

Doté d'une solide formation universitaire, notamment d'un Master en Administration des Soins Infirmiers, avec une spécialisation en Soins Pédiatriques, de l'Université de New York, il a su allier ses connaissances théoriques à une vaste expérience pratique. En outre, il a été Directeur des Soins Infirmiers au Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, où il a marqué de son empreinte l'amélioration de la qualité des soins et de l'efficacité opérationnelle. Il a également été Assistant Manager au Langone Medical Center de l'Université de New York.

Outre son travail professionnel remarquable, Andrew D. Magalee a fait preuve d'un engagement en faveur de la préparation universitaire, ayant obtenu des diplômes de premier cycle en Biologie et en Soins infirmiers dans des institutions américaines de premier plan telles que l'Université St. John's et l'Université de New York. Ses connaissances et ses compétences vont de la gestion hospitalière à la mise en œuvre des technologies de santé, en passant par son expérience approfondie des Ressources Humaines, de l'amélioration des performances, de l'assurance maladie, de la recherche clinique et de la gestion des situations d'urgence. Cela fait de lui une personnalité influente et respectée dans le domaine des soins de santé au niveau international.



## M. Magalee, Andrew D.

---

- Directeur des Soins Infirmiers, de la Gestion du Personnel et des Ressources, Centre Médical Johns Hopkins Bayview, États-Unis
- Directeur des Soins Infirmiers, Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistant Manager au Centre médical Langone, Université de New York
- Master en Administration des Soins Infirmiers, spécialisation en Soins Pédiatriques, Université de New York
- Licence en Sciences Infirmières, Université de New York
- Licence en Biologie, Université de St. John's

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

# 04

## Structure et contenu

Les exigences actuelles en matière de soins de santé nécessitent un engagement en faveur de la qualité des procédures et de la sécurité des patients et des employés dans toutes les interventions. C'est pour cette raison que TECH Université Technologique a conçu ce plan d'études, qui offre aux étudiants une opportunité d'apprentissage unique. Ainsi, à la fin du programme, l'étudiant sera capable de gérer en toute sécurité tous les domaines liés aux services infirmiers.







“

*Grâce à votre Certificat, vous améliorerez la qualité des services infirmiers de votre hôpital”*

## Module 1. Gestion de la qualité et de la sécurité

- 1.1. La qualité dans les organisations de soins de santé
- 1.2. Sécurité des patients
- 1.3. Infection nosocomiale
- 1.4. Prévention
- 1.5. Systèmes de rapports et d'enregistrement
- 1.6. Deuxième et troisième victimes
- 1.7. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé
- 1.8. Organismes et critères. Modèles d'accréditation
- 1.9. Évaluation des performances Gestion par les compétences
- 1.10. Méthodes et techniques





“

*Connaît et applique les principaux protocoles de prévention pour éviter les risques dans le travail infirmier”*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.

Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



**Certificat**  
Gestion de la Qualité  
et de la Sécurité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

**Certificat**

Gestion de la Qualité et de la Sécurité

