

# Certificat

## Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques



## Certificat

### Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/gestion-controle-soins-infirmiers-services-ophtalmologiques](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/gestion-controle-soins-infirmiers-services-ophtalmologiques)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Ce Certificat hautement qualifiée a été créée pour vous permettre d'acquérir toutes les techniques et les connaissances nécessaires à la gestion et à la supervision de la qualité dans le domaine des soins infirmiers ophtalmiques. Cette approche multidisciplinaire basée sur l'expérience de différents domaines de travail en matière de Soins Infirmiers en Service Ophtalmologique, vous permettra d'évoluer dans votre profession avec les systèmes les plus efficaces, disponibles dans le marché actuel de l'enseignement.





“

*Acquérez grâce à ce programme de Certificat intensif, les techniques et les compétences nécessaires en soins infirmiers afin d'exercer une activité dans les meilleures Centres Ophtalmologiques"*

Le travail du professionnel infirmier s'effectue dans de nombreux et divers domaines d'intervention. Depuis l'accueil du patient et son accompagnement jusqu'à l'application des traitements et le contrôle des suivis, le personnel infirmier doit avoir les compétences d'un professionnel multifonctionnel.

Dans le cadre du service d'ophtalmologie, cela reste également essentiel. Le professionnel infirmier a besoin d'une formation solide qui le qualifie dans les domaines dans lesquels il va exercer son travail. Cette performance est également affectée par les progrès techniques et technologiques constants dans ce domaine, ce qui signifie que les professionnels doivent être constamment actualiser pour éviter de prendre du retard à grande vitesse.

Cependant, rester à jour exige un dévouement qui n'est pas toujours compatible avec la vie réelle. Ce programme de Certificat combine l'intensité d'une formation très complète, qui couvre tous les aspects essentiels à la formation aux soins infirmiers en ophtalmologie, avec la vie quotidienne de tout professionnel en exercice.

Grâce à une approche d'étude bénéficiant des formules d'enseignement les plus efficaces et des systèmes en ligne les plus utiles et pratiques, ce Certificat est un outil hautement qualifié qui vous conduira, à votre propre rythme et en optimisant votre temps, vers l'objectif formation le plus exigeant. Une formation de grand prestige que nous mettons à votre portée avec les meilleures garanties du marché de l'éducation.



*Avec ce Certificat, vous pourra combiner cette spécialisation de haute intensité avec votre vie professionnelle et personnelle en atteignant vos objectifs de manière simple et rapide"*

Ce **Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers-dans les Services Ophtalmologiques** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivants:

- ♦ Les dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Un système d'enseignement intensément visuel, soutenu par un contenu graphique et schématique facilitant la compréhension et l'assimilation
- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en activité
- ♦ Systèmes de vidéos interactives de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télépratique
- ♦ Des systèmes d'améliorations et de mises à jour continues
- ♦ Un apprentissage autorégulable: compatibilité totale avec d'autres occupations
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation et de suivi de la progression de l'apprentissage
- ♦ Groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ La communication avec l'enseignant et le travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Des ressources complémentaires disponibles en permanence, même après la formation

“

*Une formation créée et dirigée par des professionnels experts en Soins Infirmiers et Ophtalmologie qui font de ce Certificat, une opportunité unique de développement professionnel"*

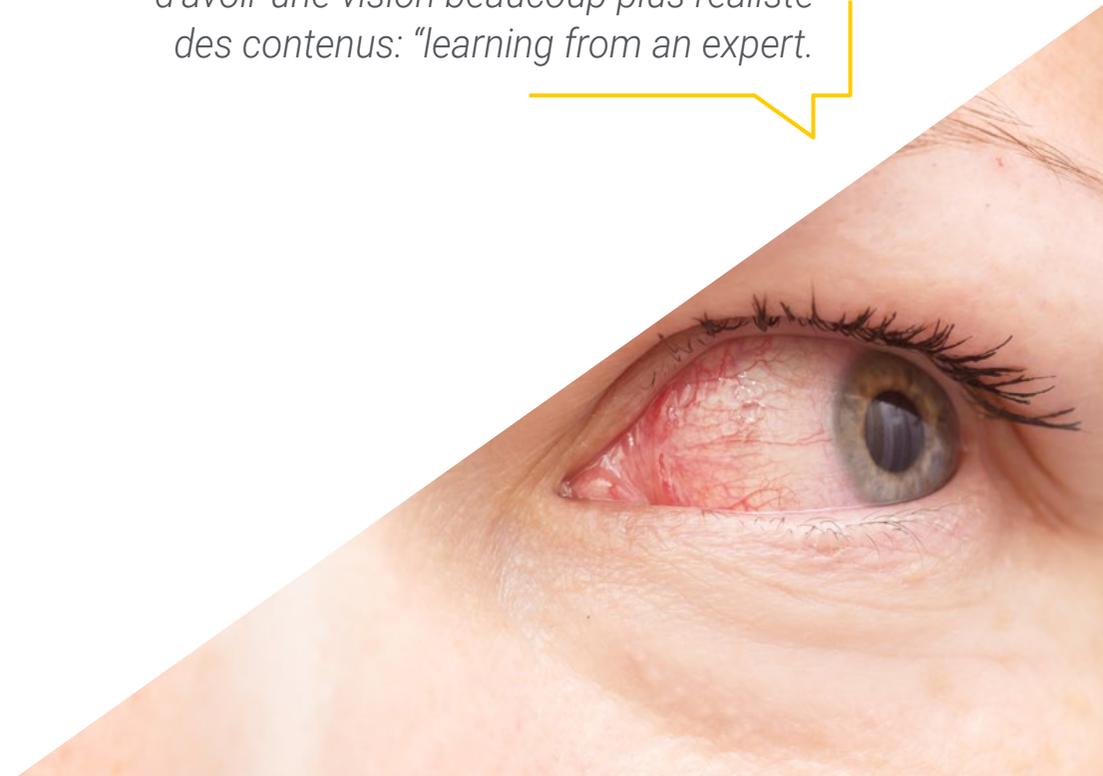
Notre corps enseignant est composé de professionnels issus de différents domaines liés à cette spécialité. De cette manière nous vous garantissons l'actualisation éducative que nous visons. Une équipe multidisciplinaire de professionnels qualifiés et expérimentés dans différents environnements, qui développera les connaissances théoriques de manière efficace, et qui surtout, mettra au service du Certificat les connaissances pratiques issues de sa propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet sera complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de ce Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques. Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts, il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous apporteront la fonctionnalité dont vous avez besoin dans votre formation.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes: une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, nous utiliserons la télépratique: à l'aide d'un innovant système de vidéos interactives, et le *learning from an expert* vous acquérez les connaissances comme si vous y étiez confronté. Un concept qui vous permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

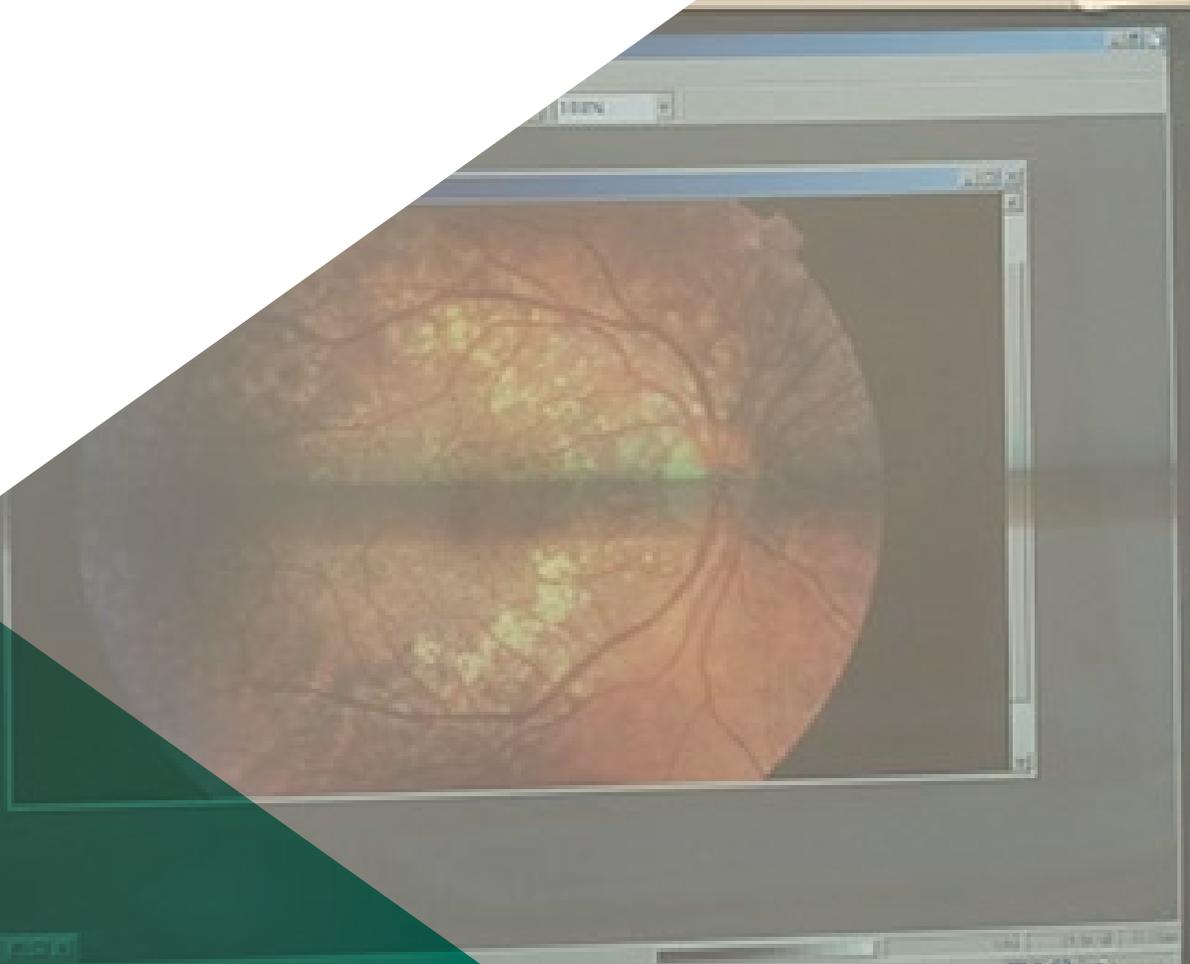
*L'apprentissage de ce Certificat est développé à travers les moyens didactiques les plus développés dans l'enseignement en ligne, afin d'optimiser les meilleurs résultats possibles de vos efforts.*

*Notre concept innovant en télépratique vous donnera l'opportunité d'étudier à travers une expérience immersive, ce qui permettra d'apprendre plus rapidement et d'avoir une vision beaucoup plus réaliste des contenus: "learning from an expert."*



# 02 Objectifs

L'objectif de cette formation est d'offrir aux professionnels les connaissances et les compétences nécessaires pour exercer leur activité dans un service en Ophtalmologie. Grâce à une approche de travail entièrement adaptable à l'étudiant, ce Certificat vise à fournir les compétences qui donneront un élan vers un meilleur niveau professionnel.



“

*Devenez l'un des professionnels les plus prisés du moment grâce à ce Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers-dans les Services Ophtalmologiques”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Former des infirmières de qualité pour réaliser des soins infirmiers ophtalmiques de haut niveau
- ♦ Acquérir les connaissances et les compétences qui permettent au personnel infirmier d'exercer leur profession de manière indépendante dans le domaine des soins infirmiers ophtalmologiques

“

*Un coup de pouce à votre CV qui vous donnera la compétitivité des professionnels les mieux formés sur le marché du travail”*





## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Analyser les caractéristiques spécifiques de l'administration des services infirmiers en termes de planification, d'organisation, de gestion et de contrôle
- ♦ Assumer ces caractéristiques de planification, d'organisation, de gestion et de contrôle et les intégrer comme une partie importante et décisive du futur travail infirmier
- ♦ Développer un intérêt pour la recherche sur les systèmes de santé: qualité, efficacité, coûts, répartition des ressources pour les soins
- ♦ Identifier les caractéristiques particulières des services de santé ainsi que la nécessité et l'utilité de leurs application dans les soins infirmiers

# 03

## Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale de notre Certificat, nous sommes fiers de vous proposer un corps enseignant de très haut niveau et sélectionné pour son expérience avérée. Des professionnels issus de différents domaines et possédant des compétences variées constituent une équipe multidisciplinaire complète. Une occasion unique d'apprendre auprès des meilleurs dans ce domaine.



Saturday Jan 30 2016  
01:07:49.30 PM

“

*Un corps enseignant prodigieux et composé de professionnels de différents domaines d'expertises qui vous formeront durant ce programme: une occasion unique à ne pas manquer"*

## Direction



### **Medina Andana, Francisco Javier**

- Infirmière Responsable de Blocs Opératoires
- Diplôme Universitaire en Soins Infirmiers, Université Virgen del Rocío
- Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Séville
- Membre de la Société Espagnole d'Infirmierie en Ophtalmologie



# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce Certificat a été élaboré par les différents experts de cette formation avec un objectif clair: faire en sorte que nos étudiants acquièrent chacune des compétences nécessaires pour devenir de véritables experts dans ce domaine.

Un programme très complet et bien structuré qui vous mènera vers les plus hauts standards de qualité et de réussite.





“

*Un programme d'enseignement très complet, structuré en unités didactiques complètes et spécifiques, orienté vers un apprentissage compatible avec votre vie personnelle et professionnelle"*

## Module 1. Diriger et superviser des soins infirmiers dans les services d'ophtalmologie

- 1.1. Gestion des soins
  - 1.1.1. La gestion des soins en tant que gestion clinique
  - 1.1.2. Modèle de gestion de la division des soins infirmiers
  - 1.1.3. Lignes stratégiques dans la gestion des soins
  - 1.1.4. Produit infirmier
  - 1.1.5. Portefeuille de services
  - 1.1.6. Plan de soins
- 1.2. Gestion des ressources humaines
  - 1.2.1. Leadership et gestion
  - 1.2.2. La motivation au travail
  - 1.2.3. Négociation
  - 1.2.4. Instruments de prise de décision
  - 1.2.5. Délégation de tâches
  - 1.2.6. Travail en équipe
  - 1.2.7. Analyse et descriptions de postes
  - 1.2.8. Estimation des besoins en personnel et des dotations en poids
  - 1.2.9. Niveaux de dépendance
  - 1.2.10. Recrutement du personnel
  - 1.2.11. Sélection et accueil du personnel
- 1.3. Gestion des ressources matérielles
  - 1.3.1. Unités des ressources matérielles
  - 1.3.2. Classification des activités logistiques
  - 1.3.3. Détermination des besoins et des pactes de consommation
  - 1.3.4. Gestion de l'équipement clinique
  - 1.3.5. Sélection des fournisseurs
  - 1.3.6. Émission et suivi des commandes
  - 1.3.7. Gestion des inventaires
  - 1.3.8. Contrôle des stocks
- 1.4. Gestion de la qualité
  - 1.4.1. Concept de qualité des soins
  - 1.4.2. Outils pour l'évolution et l'amélioration de la qualité
  - 1.4.3. Structure, processus et résultats
  - 1.4.4. Le modèle de qualité totale EFQM
- 1.5. La norme ISO 9001: dans les unités d'ophtalmologie
  - 1.5.1. Définition
  - 1.5.2. Identification des processus
  - 1.5.3. Avantages
- 1.6. Agrément des hôpitaux "*Joint Commission International*"
  - 1.6.1. Définition
  - 1.6.2. Normes
- 1.7. La gestion des services de soins infirmiers
  - 1.7.1. Définition
  - 1.7.2. Gestion du secteur des consultations externes
  - 1.7.3. Gestion du secteur hospitaliser
- 1.8. La gestion des unités de chirurgie ophtalmologique
  - 1.8.1. Définition
  - 1.8.2. Description de la zone chirurgical
  - 1.8.3. Organisation chirurgicale
  - 1.8.4. Organisation de l'équipe chirurgicale
  - 1.8.5. Ressources humaines
- 1.9. Gestion du cabinet ophtalmologique
  - 1.9.1. Définition
  - 1.9.2. Types de consultations
  - 1.9.3. Organisation de l'équipe chirurgicale
  - 1.9.4. Ressources humaines
- 1.10. Réseaux sociaux et la santé
  - 1.10.1. Définition
  - 1.10.2. Les réseaux sociaux les plus utilisés
  - 1.10.3. Utilisation et utilités
  - 1.10.4. Qualité et réseaux sociaux



“

*Cette formation vous  
permettra d'avancer dans votre  
carrière de manière pratique"*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez cette formation avec succès et recevez votre diplôme sans contraintes de déplacements, ni de démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques**

N° d'heures officielles: **150 h.**





## Certificat

Gestion et Contrôle  
des Soins Infirmiers  
dans les Services  
Ophtalmologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Gestion et Contrôle des Soins Infirmiers dans les Services Ophtalmologiques