

# Certificat

## Équipe d'Intervention de Crise





## Certificat Équipe d'Intervention de Crise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/equipe-intervention-crise](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/equipe-intervention-crise)

# Accueil

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Structure et contenu

---

*page 12*

04

Méthodologie

---

*page 16*

05

Diplôme

---

*page 24*

# 01

# Présentation

Les équipes d'intervention de crise sont spécialisées dans le soutien psychologique au premier moment de l'assistance. On peut citer comme exemple les transferts d'urgence vitale et non vitale, dont les professionnels doivent s'occuper des victimes de situations critiques, comme les accidents de la route. Le profil psychologique de ces équipes d'assistance doit être optimal afin de maîtriser les situations hors de contrôle. Tout cela, dans le cadre du bien-être de leurs patients, mais aussi de leur propre soins personnels. C'est également le cas des soignants qui sont le premier point de contact dans les centres cliniques et qui sont exposés aux crises d'anxiété et de stress. Pour éviter cela, ils doivent suivre un protocole de soins adapté à chaque cas. TECH a développé un programme qui approfondit la coopération des équipes et qui est 100% en ligne pour permettre un suivi de n'importe où et sans horaires préétablis.



“

*Cette qualification vous permettra de maîtriser les clés de la gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise en seulement 6 semaines”*

Le travail d'intervention en cas de crise doit être parfaitement coordonné afin d'être efficace et de réduire au maximum l'impact sur les victimes. L'évaluation préventive des cas, les attitudes prudentes et la préparation de l'équipe seront déterminantes dans leurs actions et influenceront le bien-être dans le cadre de l'accident. Par ailleurs, les professionnels de ce secteur ne doivent pas oublier que l'application de stratégies de communication et de relation est essentielle dans la relation avec les proches et dans une deuxième phase du contexte de crise.

Dans ce cas, les infirmières doivent non seulement maîtriser leurs performances techniques en matière de santé, mais aussi appliquer des stratégies psychologiques pour prendre soin des patients et même de leurs propres collègues, conformément à l'éthique professionnelle. À cette fin, TECH a conçu une qualification complète et rigoureuse qui traite de la résolution des conflits au sein d'une équipe d'intervention, de l'importance de créer un climat de confiance et de sécurité dans l'intervention psychologique, ainsi que de l'organisation de l'événement et de la pré-alerte de la population. Tout cela, en mettant l'accent sur le professionnel pour optimiser ses soins dans les situations critiques et améliorer la performance de son action de santé, parmi de nombreux autres avantages.

Il s'agit d'une opportunité unique qui bénéficie du soutien d'enseignants expérimentés du secteur qui appliquent déjà les dernières techniques en matière de réponse stratégique aux catastrophes. Pendant 6 semaines, les étudiants recevront une multitude de supports audiovisuels sous différents formats qui faciliteront leurs études et leur donneront le dynamisme qu'exigent les professionnels actuels. De plus, son mode 100% en ligne permet d'étudier à distance, sans contrainte de temps et sans avoir à renoncer au reste des domaines de la vie personnelle.

Ce **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie des Urgences et Crises
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



*Découvrez les réactions aux crises et maîtrisez l'état émotionnel des victimes dans votre rôle d'infirmière en situation extrême"*

“

*TECH vous offre 150 heures du meilleur matériel audiovisuel pour que vous puissiez étudier où vous voulez et sans horaires fixes qui limitent votre organisation professionnelle et personnelle”*

Le corps enseignant est composé de professionnels du domaine qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Garantissez un bon travail d'équipe dans votre environnement de soins grâce aux clés que TECH vous fournira en seulement 6 semaines d'enseignement académique.*

*C'est une qualification qui se concentre sur l'avenir de l'intervention et qui vous permettra d'approfondir les nouvelles théories psychologiques pour ces cas.*



# 02 Objectifs

Le contenu de ce Certificat en Équipe d'Intervention de Crise a été élaboré en collaboration avec l'équipe d'enseignants à l'origine du diplôme et s'appuie sur toute leur expertise dans le domaine des soins de première urgence. L'objectif principal de ce programme est de permettre aux professionnels de la santé d'actualiser leurs techniques basées sur les faits scientifiques les plus concluantes en intervention dans des contextes critiques. C'est une expérience théorique et pratique dans laquelle la simulation de cas réels vous confrontera à des scénarios possibles dans l'environnement des soins de santé. À cette fin, les étudiants disposeront de 6 semaines d'enseignement, grâce auxquelles ils pourront actualiser et élargir leurs compétences avec le matériel théorique, pratique et supplémentaire le plus complet.





“

*Atteignez vos objectifs dès maintenant, grâce à la formation de TECH en matière de crise et de soins aux patients par le biais de techniques d'impact émotionnel"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Travailler à l'amélioration des directives pour assurer un bon travail d'équipe
- ♦ Développer une connaissance spécialisée des techniques les plus efficaces pour assurer un environnement de travail basé sur la confiance et la sécurité

“

*N'attendez plus, réalisez vos objectifs avec un Certificat qui s'adapte à vos besoins et au modèle numérique actuel afin d'être à la pointe de l'intervention professionnelle en cas de crise"*





## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Connaître le profil du psychologue spécialisé dans l'intervention en cas de crise et d'urgence
- ♦ Étudier les différentes professions présentes dans une équipe d'intervention de crise
- ♦ Connaître et apprendre les principales directives pour garantir un bon résultat dans le travail d'intervention de crise
- ♦ Étudier la situation actuelle et l'avenir de l'intervention de crise

# 03

## Structure et contenu

Les professionnels de la santé qui souhaitent approfondir les clés de l'intervention de crise trouveront 150 heures de contenu diversifié dans ce programme, qui a été sélectionné par une équipe d'experts. Par ailleurs, le programme comprend des articles de recherche, des lectures complémentaires, des résumés dynamiques et de nombreux autres outils qui en font un programme d'étude dynamique. Tout cela est proposé dans un format 100 % en ligne qui permet de le suivre de n'importe où et partout avec un simple appareil et une connexion Internet.



“

*Découvrez les avantages de la mise en œuvre de stratégies de soins d'urgence et participez à l'évolution de la gestion de la santé"*

## Module 1. L'équipe d'intervention de crise

- 1.1. Profil du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 1.1.1. Le psychologue des urgences et des crises
  - 1.1.2. Caractéristiques essentielles du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
  - 1.1.3. Le rôle du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
- 1.2. Autres profils au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 1.2.1. Structure de l'équipe d'intervention de crise
  - 1.2.2. Types de professionnels au sein d'une équipe d'intervention de crise
  - 1.2.3. La gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise
- 1.3. Pré-alerte
  - 1.3.1. Les attitudes prudentielles
  - 1.3.2. Préparation de la population
  - 1.3.3. Préparation de l'équipe d'intervention
- 1.4. La crise
  - 1.4.1. Crise
  - 1.4.2. Types de crises
  - 1.4.3. Réactions
- 1.5. L'événement
  - 1.5.1. Évaluation générale de l'événement
  - 1.5.2. Niveaux d'intervention
  - 1.5.3. Organisation générale de l'événement
- 1.6. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
  - 1.6.1. Introduction au travail en équipe
  - 1.6.2. Caractéristiques d'un bon travail d'équipe
  - 1.6.3. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
- 1.7. Importance de l'instauration de la confiance et la sécurité pour l'efficacité
  - 1.7.1. Introduction au concept de confiance dans l'intervention psychologique
  - 1.7.2. Outils et techniques pour renforcer la confiance et la sécurité
  - 1.7.3. Le rôle du psychologue dans l'établissement de la confiance dans la thérapie et l'intervention psychologiques





- 1.8. Résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 1.8.1. Types de conflits dans l'équipe
  - 1.8.2. Techniques et outils de résolution des conflits au sein de l'équipe
  - 1.8.3. Le processus de résolution des conflits au sein de l'équipe
- 1.9. Communication et relations avec les médias
  - 1.9.1. La communication dans l'intervention de crise
  - 1.9.2. Les médias
  - 1.9.3. Communication des urgences et des catastrophes avec les médias
- 1.10. Le présent et l'avenir de l'intervention de crise
  - 1.10.1. État actuel de l'intervention de crise
  - 1.10.2. L'avenir de l'intervention de crise et de la psychologie d'urgence et de secours

“ Vous étudierez sans contraintes d'horaires ou de déplacements, de n'importe où grâce à une modalité 100% en ligne qui offre un enseignement complet et vous permettra d'intervenir en cas de crise ”

# 04

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





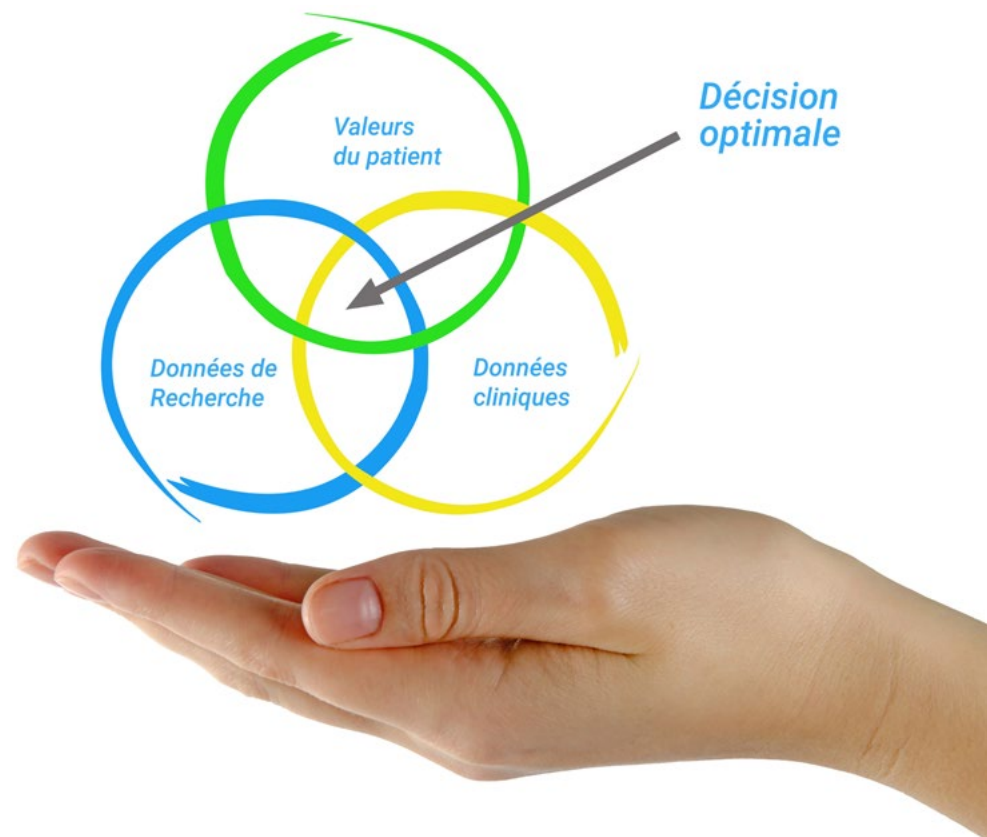
“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

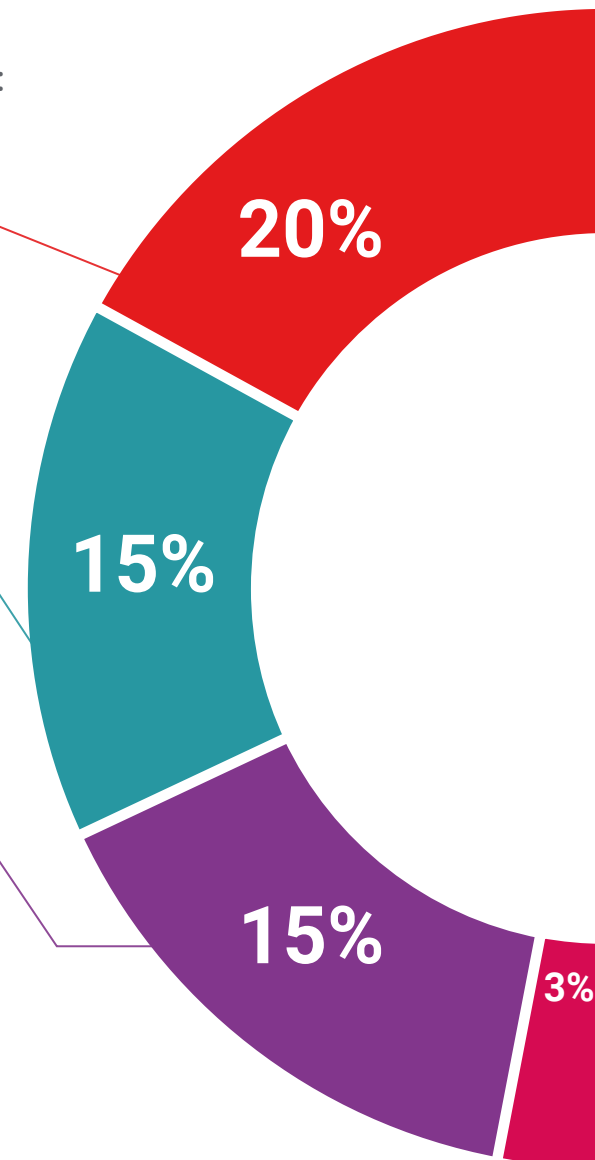
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

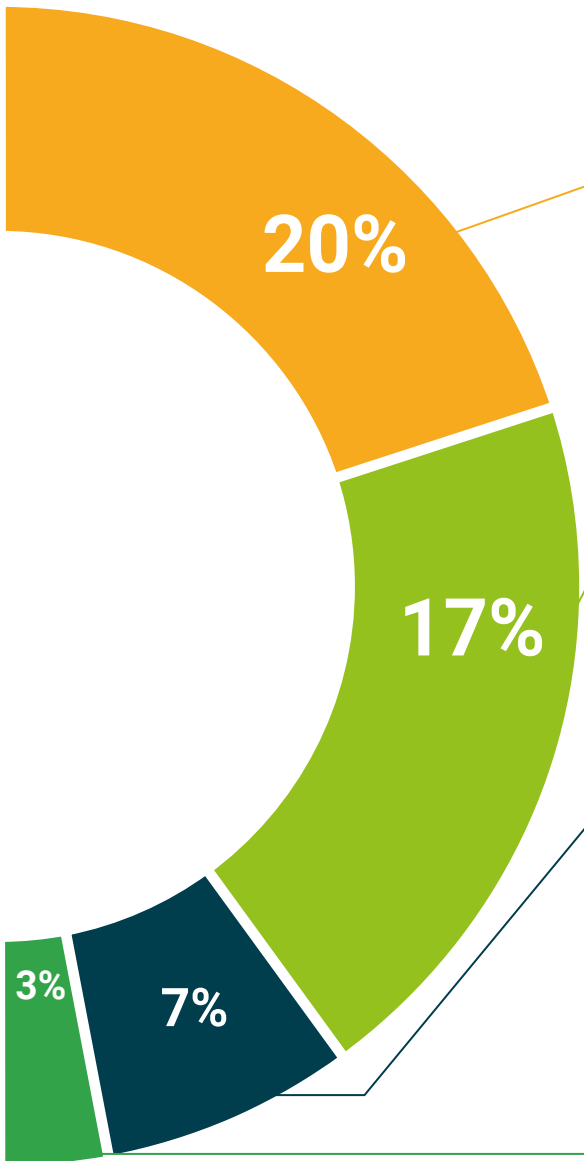
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 05 Diplôme

Le Certificat en Équipe d'Intervention de Crise vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Complétez ce programme et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Équipe d'Intervention de Crise**

N° d'Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



**Certificat**  
Équipe d'Intervention  
de Crise

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Équipe d'Intervention de Crise

